



**DIREZIONE DIDATTICA STATALE "A. MORO"**

P.zza dei Martiri, n. 2 – 84078 Vallo della Lucania (SA) – tel 0974.375896 – C.F. 84002780652  
[www.circolodidatticovallodellalucania.edu.it](http://www.circolodidatticovallodellalucania.edu.it) – saee178007@pec.istruzione.it –  
saee178007@istruzione.it

A tutti i **docenti**

Al **personale ATA**

Agli **alunni** delle classi quarte e quinte

di Scuola Primaria

A tutti i **genitori**

Al **DSGA**

**Atti/ Sito web**

**Oggetto: Questionari di CUSTOMER SATISFACTION\_ Anno Scolastico 2020/2021**

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti (docenti, personale ATA, alunni, famiglie) questa Istituzione Scolastica ha predisposto dei questionari di CUSTOMER SATISFACTION, da compilare in modalità online (i relativi link vengono riportati di seguito).

Si sottolinea l'importanza della partecipazione da parte di tutti gli interessati, perché la rilevazione costituisce un importante elemento di autovalutazione sia per individuare le criticità, partendo dalle quali si potranno avviare efficaci strategie di miglioramento, sia per valorizzare i punti di forza emersi.

I questionari potranno essere compilati entro e non oltre sabato 12 giugno 2021.

Per la compilazione dei questionari, che restano del tutto ANONIMI, collegarsi ai seguenti link:

SCUOLA dell'INFANZIA:

Questionario docenti:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScrIBt6bj8qBDDC0ccvY5lFCNlsEKi\\_Sb4Usa8-CM9wauAzlg/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScrIBt6bj8qBDDC0ccvY5lFCNlsEKi_Sb4Usa8-CM9wauAzlg/viewform?usp=pp_url)

Questionario genitori:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVwfh08CBdSx6b2z-YXW4eIqYwUh2WpFjiSWu08LXt7xhEdQ/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVwfh08CBdSx6b2z-YXW4eIqYwUh2WpFjiSWu08LXt7xhEdQ/viewform?usp=pp_url)



**DIREZIONE DIDATTICA STATALE "A. MORO"**

P.zza dei Martiri, n. 2 – 84078 Vallo della Lucania (SA) – tel 0974.375896 – C.F. 84002780652  
[www.circolodidatticovallodellalucania.edu.it](http://www.circolodidatticovallodellalucania.edu.it) – saee178007@pec.istruzione.it –  
saee178007@istruzione.it

SCUOLA PRIMARIA:

Questionario docenti:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZem1mpy5PR5lmYoeXy9Vglhyzqld3JbTh6RGqrn9Q6pfvpg/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZem1mpy5PR5lmYoeXy9Vglhyzqld3JbTh6RGqrn9Q6pfvpg/viewform?usp=pp_url)

Questionario personale ATA:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDSKZUqK--WQFFrtI8WbdjqdvjSfYjAYcnpaYsN1X4x0sBag/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDSKZUqK--WQFFrtI8WbdjqdvjSfYjAYcnpaYsN1X4x0sBag/viewform?usp=pp_url)

Questionario alunni:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi-LEkHFMrK6tF-3ma5olJ-vbhaa7\\_1cj1c0hGugKtXwkxPg/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfi-LEkHFMrK6tF-3ma5olJ-vbhaa7_1cj1c0hGugKtXwkxPg/viewform?usp=pp_url)

Questionario genitori:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJGW3Z7wheCeHb5IHtHy8P1\\_koElkpZlgG8KfV6qdUquPq\\_g/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJGW3Z7wheCeHb5IHtHy8P1_koElkpZlgG8KfV6qdUquPq_g/viewform?usp=pp_url)

Si richiede ai docenti di seguire la compilazione dei questionari da parte dei genitori e degli alunni interessati.

I risultati dei monitoraggi verranno resi noti nell'apposita sezione del sito istituzionale.

Il Dirigente Scolastico

*Nunzia Borrelli*

Documento firmato digitalmente ai sensi  
Del C.A.D. e normativa connessa

Firmato digitalmente da BORRELLI NUNZIA