



## COMUNE DI ASCEA

### Settore Finanziario – Tributi

#### Servizi Mensa e Trasporto Scolastico – Attivazione App smartPA

Si informa la cittadinanza che, al fine di semplificare e digitalizzare l'accesso ai servizi scolastici, il Comune di Ascea attiverà l'utilizzo dell'applicazione *smartPA* per la gestione dei servizi di mensa e trasporto scolastico.

#### Attivazione del servizio digitale

L'accesso ai servizi tramite l'app *smartPA* sarà attivo a partire dal giorno **13 aprile 2026**.

A decorrere da tale data, le famiglie potranno utilizzare l'app per gestire in modo semplice e veloce tutte le pratiche relative ai servizi scolastici.

#### Cosa è possibile fare tramite smartPA:

- Presentare la domanda di iscrizione ai servizi di mensa e trasporto scolastico
- Consultare lo stato delle richieste
- Effettuare pagamenti tramite il sistema PagoPA
- Ricevere comunicazioni e aggiornamenti dal Comune
- Inviare segnalazioni

#### Accesso ai servizi

Per usufruire delle funzionalità è necessario accedere tramite credenziali **SPID** o **CIE** (Carta d'Identità Elettronica).

#### Scarica l'app:

- Google Play: <https://bit.ly/38Pnlld>
- App Store: <https://apple.co/3xFQVnJ>
- Video tutorial su YouTube: <https://bit.ly/3EZQICD>

#### Nota Bene

I genitori in possesso di ticket cartacei residui devono dichiararne il numero sull'app, al fine di consentire il caricamento del credito in formato digitale.

L'Ente provvederà all'approvazione del credito previa verifica, che avverrà mediante la riconsegna dei ticket cartacei presso l'Ufficio Finanziario o direttamente presso la scuola. A seguito degli opportuni controlli, il credito sarà validato e riconosciuto in forma digitale.

L'Ufficio Finanziario è a completa disposizione per fornire supporto nella fase di avvio, sia per l'utilizzo dell'app sia per il riconoscimento del credito residuo.

Si invitano le famiglie interessate a scaricare l'app e ad utilizzarla a partire dalla data indicata.

#### Contatti

Ufficio Finanziario / Tributi

Email: [ascearagioneria@gmail.com](mailto:ascearagioneria@gmail.com)

Tel: 0974 977008

Ascea 01/04/2026



La Responsabile del Settore Finanziario

Dott.ssa Rosetta Pinto