

## EVENTO PRESCELTO

---



---



---

## DATA EVENTO

---

## PRANZO

 SI     NO

## SPETTACOLO PRESCELTO

---



---



---

Attività ludica al Dipark  
(supplemento p.p. € 2,00)
 SI     NO

solo se l'itinerario prevede la sosta al Dipark

Eventuali intolleranze alimentari dei partecipanti:

NOTE:

Firma docente referente

Data - firma dirigente e timbro



• SPECIALISTI IN TURISMO SCOLASTICO •

tel. 089 3061186

**MODULO PRENOTAZIONE VISITA GUIDATA da inviare a mezzo mail a: info@meravigliosacampania.it**

Scuola \_\_\_\_\_ C. Fiscale \_\_\_\_\_ Codice univoco u. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Dirigente scolastico \_\_\_\_\_ Docente responsabile \_\_\_\_\_

Docente accompagnatore \_\_\_\_\_ Num. Tel. cellulare \_\_\_\_\_

Docente accompagnatore \_\_\_\_\_ Num. Tel. cellulare \_\_\_\_\_

**Partecipanti**

Studenti \_\_\_\_\_ studenti h \_\_\_\_\_ genitori \_\_\_\_\_ insegnanti \_\_\_\_\_ TOTALE: \_\_\_\_\_ + \*pranzo autisti n. \_\_\_\_\_

\* costo a carico della scuola

## **CONTRATTO DI VENDITA DI SERVIZI**

Le presenti condizioni di vendita regolano i servizi di turismo scolastico relativi alle offerte inserite nel catalogo "Meravigliosa Campania" XVIII ed. per l'anno scolastico 2024/25.

Detti servizi sono offerti dalla DIPARK S.r.l. con sede in Salerno Via Antonio Bandiera s.n.c. Cap 84131 P.I.V.A. 03892670658. Ai fini delle presenti condizioni di vendita si intende per:

**CLIENTE:** la scuola che, per il tramite di un docente all'uopo autorizzato, acquista i servizi di escursione per conto dei propri studenti;  
**DIPARK:** la società Dipark S.r.l.

### **1. Prenotazione**

È possibile ricevere informazioni telefonando ai numeri: 089 306 11 86, mobile 392 6257486 oppure inviando un'e-mail a: info@dipark.it | info@meravigliosacampania.it. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di date e di posti e si intende conclusa al momento del perfezionamento dei passaggi di seguito descritti:

1) La domanda di preventivo (non vincolante) deve essere redatta su apposito modulo, (anche scaricabile dal sito [www.meravigliosacampania.it](http://www.meravigliosacampania.it)) compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente;

2) A conferma dell'avvenuta ricezione Dipark invierà in tutt'uno con il "contratto di vendita" una scheda di riepilogo che indica l'avvenuta registrazione "Prenotazione Provvisoria" riportante le caratteristiche del servizio richiesto e l'importo;

3) Il cliente per presa visione ed accettazione dovrà restituire la predetta scheda di riepilogo completa di timbro e firma del dirigente ad uno dei contatti su di essa riportati e ad emettere l'IMPEGNO DI SPESA completo di CIG, trasmettendone tempestivamente copia via e-mail a: info@dipark.it, oppure info@meravigliosacampania.it. Non è richiesto nessun versamento a titolo di caparra o account. L'invio della predetta documentazione dovrà avvenire comunque entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla ricezione della scheda di riepilogo, pena la caducazione definitiva di ogni effetto e validità della "Prenotazione Provvisoria". Successivamente Dipark invierà al cliente un voucher da portare con sé il giorno dell'evento e da consegnare agli operatori ivi riportati.

### **2. Escursioni**

Orari e itinerari delle escursioni possono essere soggetti a modifiche sia in relazione a circostanze (quali ad es. condizioni atmosferiche, scioperi, ritardi nei trasporti, ecc.) sia in relazione a esigenze operative dei fornitori turistici. In caso di pioggia gli itinerari all'aperto si svolgono con l'ausilio delle normali attrezature parapioggia oppure viene concordata con i docenti un'attività alternativa da effettuare al coperto. In caso in cui le condizioni meteo marine non permettono la navigazione sarà concordata con la scuola una nuova data, oppure, ove possibile, la Diverteducando Viaggi mette a disposizione un itinerario alternativo.

### **3. Cambio data**

La scuola richiesta di cambio data, a seguito di prenotazioni già formalizzate, è soggetta a un rimborso spese forfettario pari a euro 0,00 (venti/00) oltre al recupero di spese sostenute e non recuperabili (ad es. prenotazione turni d'ingresso ai siti statali).

### **4. Numero minimo dei partecipanti**

Il numero minimo di partecipanti, per dar corso alla prenotazione, è indicato sulla prima pagina di ogni sezione del catalogo. Nel caso in cui si raggiunga tale numero Dipark si riserva, sin d'ora, la facoltà di ridurre i servizi inerenti l'evento prenotato, senza ulteriore preavviso, o di formulare un preventivo ad hoc.

### **5. Genitori partecipanti**

La partecipazione dei genitori è prevista esclusivamente in veste di rappresentanti di classe e in possesso di idonea autorizzazione scolastica rilasciata dalla scuola. I suddetti genitori potranno partecipare pagando un sovrapprezzo pari ad € 5,00 (cinque/00) rispetto alla quota prevista per gli studenti. A tutti gli adulti che non siano in possesso della prescritta autorizzazione scolastica, non sarà in alcun caso consentita la partecipazione alle iniziative riservate agli altri partecipanti. Eventuali biglietti d'ingresso (il cui importo sarà comunicato alla scuola di volta in volta all'atto della prenotazione) restano ad esclusivo carico dei genitori partecipanti e dovranno essere acquistati in loco il giorno stesso dell'evento.

### **6. Riduzioni di prezzo per insegnanti ed alunni diversamente abili**

Le gratuità per gli insegnanti sono indicate sulla prima pagina di ogni sezione, generalmente sono 1/20 unità paganti. La quota di partecipazione per gli insegnanti eccedenti le gratuità sarà comunicata di volta in volta (N.B. mai inferiore al 75 % della quota intera) in relazione alle agevolazioni previste dai siti da visitare e rientranti nell'itinerario prescelto. Per quanto concerne gli alunni portatori di handicap, al fine di ottenere eventuali agevolazioni, sarà necessario segnalare la loro presenza all'atto della prenotazione e successivamente produrre idonea attestazione a firma del dirigente scolastico. Anche per gli alunni portatori di handicap la quota di partecipazione sarà comunicata di volta in volta (N.B. mai inferiore al 75% della quota intera).

### **7. Modifiche di programma**

I programmi delle giornate sono dettagliatamente descritti nelle singole schede del catalogo Meravigliosa Campania e devono intendersi inderogabili ed immodificabili salve le ipotesi di legge di casi fortuiti o forze maggiori non imputabili alla stessa Dipark. Qualsiasi modifica di programma può essere comunque richiesta dal Cliente almeno dieci giorni prima della data fissata e salvo espressa ed insindacabile accettazione della Dipark da formularsi per iscritto. Si ricorda che l'ordine delle tappe indicato nel catalogo è indicativo, è da ritenersi definitivo il programma dettagliato della giornata trasmesso al momento della conferma.

### **8. Spettacoli teatrali**

La scuola priorità allo spettacolo richiesto dalla scuola che ha prenotato per prima; nel caso in cui la rappresentazione teatrale prescelta non possa essere portata in scena (ad es. causa indisponibilità della compagnia, problemi tecnici, ecc.), la Dipark si riserva la facoltà di sostituire lo spettacolo con un altro disponibile.

### **9. Orari di inizio e fine delle attività e ritardi**

Gli orari di inizio delle iniziative saranno comunicati all'atto della conferma da parte della Diverteducando Viaggi e devono intendersi inderogabili. Nel caso in cui il cliente giunga in ritardo sul luogo dell'appuntamento, le attività previste nel programma non potranno essere recuperate, né il Cliente avrà alcun diritto ad indennizzi, riduzioni di prezzo o altre forme di rimborso dei servizi non goduti.

### **10. Contestazioni e Reclami**

Il personale che accompagna i partecipanti risponde esclusivamente alle direttive dell'organizzazione. Qualsiasi reclamo o contestazione va rivolto esclusivamente alla direzione della Dipark S.r.l. per iscritto o a mezzo mail all'indirizzo info@dipark.it.

### **11. Prezzi - Modalità di fatturazione**

Le quote individuali sono indicate nelle schede descrittive delle singole "giornate" riportate nel catalogo "Meravigliosa Campania" e calcolate su una base minima di partecipanti paganti. Dipark S.r.l. provvederà a produrre fattura elettronica dei servizi effettuati entro 5 giorni successivi all'evento. Il Cliente dovrà effettuare il saldo alla ricezione della relativa fattura elettronica a mezzo bonifico bancario le cui spese saranno a carico del debitore.

### **12. Pagamento - variazioni numero partecipanti**

Per le escursioni giornaliere non è richiesto alcun versamento a titolo di caparra. L'importo totale sarà fatturato sulla base degli studenti segnalati all'atto della conferma di prenotazione. Eventuali variazioni del numero dei partecipanti dovranno essere comunicate a mezzo e-mail (max 2 – dalla terza modifica in poi verranno addebitati euro 20,00 quale rimborso spese forfettario) e saranno accettate fino a 5 giorni lavorativi prima della partenza, vedi "Contratto di Vendita di Servizi" sul sito [www.meravigliosacampania.it](http://www.meravigliosacampania.it). Per mancata presentazione alla partenza verrà addebitata la penale del 75% sulla quota individuale prevista. Qualora però il numero degli studenti presenti sia inferiore alla fascia di validità del preventivo indicata verrà comunque fatturato il numero minimo di studenti paganti previsto (penali del 100% fino al raggiungimento della fascia minima indicata e del 75% per i restanti studenti prenotati ma non presenti).

### **13. Sospensione dei servizi**

La Dipark s.r.l. a suo insindacabile giudizio, si riserva espressamente il diritto di sospendere o di rinviare a data da destinarsi, l'erogazione dei servizi previsti nel presente contratto qualora intervengano fatti che modifichino in qualunque modo lo svolgimento delle iniziative dovuti al comportamento dei partecipanti, o anche a condizioni atmosferiche avverse o proibitive o ancora a problematiche logistiche e pertanto non imputabili alla società stessa e ciò al solo fine di garantire l'incolumità dei minori partecipanti.

### **14. Recesso**

Il recesso dalla prenotazione, a seguito del ricevimento del voucher, è possibile senza alcuna penalità e senza specificarne la motivazione, entro 10 giorni precedenti la data di svolgimento del servizio richiesto pena il rimborso del 75% dell'intero ammontare dovuto per tutti i servizi prescelti.

### **15. Trattamento dei dati**

La scuola è tenuta alla sottoscrizione di un apposito modulo contenente l'informativa della privacy con consequenziale autorizzazione al trattamento dei propri dati.

### **16. Esclusione di responsabilità**

La DIPARK S.r.l. resta espressamente esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità per inadempimento nel caso in cui, per cause ad essa non imputabili, ma riconducibili a terzi, non fosse possibile per il cliente accedere ai siti previsti nell'itinerario prescelto.

### **17. Ulteriori informazioni**

Ulteriori informazioni sono richiedibili ai recapiti della Dipark; telefono: il call center è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00 - sabato dalle 9:00 alle 13:00 al numero 089 306 1186 e al recapito mobile 392 6257486; e-mail all'indirizzo info@dipark.it. Per emergenze e/o problematiche non risolte che dovessero verificarsi nel corso dell'escursione è possibile fare riferimento al recapito mobile 340 3858749.

### **18. Modifica e aggiornamento**

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e/o di mercato. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito [www.meravigliosacampania.it](http://www.meravigliosacampania.it).

### **19. Rinvio**

Per tutto quanto non disciplinato e previsto nel presente contratto, ma non espressamente escluso, la Dipark si riporta alla vigente normativa in materia.

### **20. Foro competente**

Per ogni e qualsivoglia controversia dovesse insorgere in riferimento al presente contratto, unico foro competente sarà quello ove ha sede la società ovvero Salerno.

**ORGANIZZAZIONE TECNICA:** Dipark s.r.l. | Via A. Bandiera s.n.c. Cap 84131 | Salerno - [www.meravigliosacampania.it](http://www.meravigliosacampania.it) | TEL. 089.306 11 86 | e-mail: [info@dipark.it](mailto:info@dipark.it) | PEC: [dipark@pec.it](mailto:dipark@pec.it)  
P. IVA / C.F. / Isc. Reg. Imp. Salerno 0389 267 0658 - REA CCIAA SA 328201- Cap. soc. Euro 100.000,00  
Licenza: SCIA 13805 presentata al SUAP del Comune di Salerno il 22/01/2013.

Copertura Assicurativa: Polizza n. 1/40122/319/158038060 emessa il 15/01/2018 (rinnovata annualmente) dalla Compagnia di Assicurazioni UNIPOL. Massimale € 2.066.000,00 - ai sensi di legge derivanti all'assicurato nella sua qualità di organizzatore e/o venditore di servizi, eventi e viaggi turistici.