Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO COMPRENSIVO *"John Lennon"*
SCUOLA INFANZIA PRIMARIA SECONDARIA 1° grado
Via Vasari n°5 - 53048 SINALUNGA (SI) - Tel. 0577635300
Codice Fiscale 81003000528 – Codice Ministeriale SIIC805008
e-mail:siic805008@istruzione.it P.E.C.:siic805008@pec.istruzione.it
www.icsinalunga.edu.it

PROCEDURA DI GESTIONE INCIDENTI RELATIVI AI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. Premessa

La presente procedura disciplina le modalità di gestione degli incidenti, anomalie, eventi critici o utilizzi impropri relativi ai sistemi di Intelligenza Artificiale (IA) utilizzati dall'Istituzione scolastica.

La procedura è finalizzata a: individuare tempestivamente incidenti e anomalie; limitare gli impatti sui diritti e le libertà degli interessati; garantire la tutela dei minori; assicurare adeguata supervisione umana; gestire gli eventuali data breach; garantire la conformità al GDPR e all'AI Act.

---

2. Ambito di applicazione

La presente procedura si applica: alle piattaforme di IA generativa; ai chatbot didattici; ai sistemi IA integrati nei servizi cloud scolastici; agli strumenti di supporto automatizzato; alle piattaforme IA utilizzate dal personale scolastico; agli strumenti IA utilizzati dagli studenti nell'ambito delle attività autorizzate.

---

3. Definizione di incidente IA

Per "incidente IA" si intende qualsiasi evento che: comprometta la sicurezza dei dati personali; determini utilizzo improprio della piattaforma; generi contenuti inappropriati; produca risultati discriminatori o lesivi; comporti perdita di controllo sui dati; determini accessi non autorizzati; provochi diffusione indebita di informazioni; comprometta la disponibilità o integrità dei sistemi; determini trattamenti non conformi al GDPR o all'AI Act.

---

4. Esempi di incidenti IA

Incidenti Privacy

Sono considerati Incidenti sulla privacy: inserimento di dati sanitari nei prompt; caricamento dati BES/DSA; condivisione non autorizzata di immagini di minori; utilizzo di account personali non autorizzati; diffusione indebita di contenuti scolastici.

Incidenti tecnologici

Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO COMPRENSIVO *"John Lennon"*
SCUOLA INFANZIA PRIMARIA SECONDARIA 1° grado
Via Vasari n°5 - 53048 SINALUNGA (SI) - Tel. 0577635300
Codice Fiscale 81003000528 – Codice Ministeriale SIIC805008
e-mail:siic805008@istruzione.it P.E.C.:siic805008@pec.istruzione.it
www.icsinalunga.edu.it

Sono considerati Incidenti tecnologici: accessi non autorizzati; compromissione account; malfunzionamenti IA; perdita di dati; errori di configurazione; indisponibilità della piattaforma.

Incidenti AI Act / etici

Sono considerati Incidenti AI Act / etici: contenuti discriminatori; contenuti offensivi; utilizzo non supervisionato dell'IA; utilizzo di sistemi vietati; profilazione impropria degli studenti; decisioni automatizzate inappropriate.

---

5. Ruoli e responsabilità

Ruolo	Compiti
Dirigente Scolastico	Supervisione generale
DPO/RPD	Supporto privacy e valutazione GDPR
Amministratore di sistema	Gestione tecnica incidente
Referente digitale/IA	Coordinamento operativo
Docenti	Segnalazione anomalie
Personale ATA	Collaborazione operativa

---

6. Obbligo di segnalazione

Tutto il personale scolastico e gli utenti autorizzati devono segnalare tempestivamente: anomalie; utilizzi impropri; violazioni dati; comportamenti non conformi; incidenti tecnici; contenuti pericolosi o discriminatori.
La segnalazione deve avvenire immediatamente al:

- Dirigente Scolastico; Referente digitale/IA;
- DPO ove coinvolti dati personali.

---

7. Modalità di segnalazione

Firmato digitalmente da UGO BASCIU

Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO COMPRENSIVO *"John Lennon"*
SCUOLA INFANZIA PRIMARIA SECONDARIA 1° grado
Via Vasari n°5 - 53048 SINALUNGA (SI) - Tel. 0577635300
Codice Fiscale 81003000528 – Codice Ministeriale SIIC805008
e-mail:siic805008@istruzione.it P.E.C.:siic805008@pec.istruzione.it
www.icsinalunga.edu.it

La segnalazione deve contenere: data e ora evento; piattaforma coinvolta; soggetti coinvolti; descrizione incidente; eventuali dati personali interessati; eventuali screenshot o evidenze tecniche; misure adottate immediatamente.

---

8. Classificazione degli incidenti

Livello basso
Eventi senza impatto significativo: errore operativo; contenuti non corretti senza dati Personali; malfunzionamenti limitati.
Livello medio
Eventi con possibile impatto: utilizzo improprio della piattaforma; inserimento accidentale dati personali comuni; accessi non autorizzati limitati.
Livello alto
Eventi gravi: data breach; coinvolgimento dati minori; diffusione dati particolari; compromissione account multipli; utilizzo sistemi vietati; incidenti con rischio elevato per gli interessati.

---

9. Gestione immediata dell'incidente

In caso di incidente devono essere adottate immediatamente misure quali: sospensione utilizzo piattaforma; disconnessione account compromessi; modifica password; limitazione accessi; conservazione evidenze; blocco condivisioni; informazione al Dirigente Scolastico.

---

10. Valutazione privacy dell'incidente

Il DPO supporta l'Istituto nella valutazione: della natura dei dati coinvolti; del numero interessati; del rischio per i diritti e le libertà; dell'eventuale configurabilità di data breach; della necessità di notifica al Garante.

---

11. Gestione del data breach

Qualora l'incidente comporti violazione di dati personali, si applicano le procedure previste dagli artt. 33 e 34 GDPR.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO COMPRENSIVO *"John Lennon"*
SCUOLA INFANZIA PRIMARIA SECONDARIA 1° grado
Via Vasari n°5 - 53048 SINALUNGA (SI) - Tel. 0577635300
Codice Fiscale 81003000528 – Codice Ministeriale SIIC805008
e-mail:siic805008@istruzione.it P.E.C.:siic805008@pec.istruzione.it
www.icsinalunga.edu.it

L'Istituto valuta: necessità notifica al Garante; comunicazione agli interessati; registrazione nel Registro Data Breach; ulteriori misure mitigazione.

---

12. Incidenti relativi ai minori

Gli incidenti che coinvolgono dati di minori devono essere trattati con priorità elevata.

Particolare attenzione deve essere prestata a: immagini; dati scolastici; contenuti sensibili; utilizzo improprio strumenti IA; profilazione; contenuti offensivi o discriminatori.

13. Incidenti relativi all'AI Act

L'Istituto valuta eventuali incidenti connessi: alla trasparenza; alla supervisione umana; alla discriminazione algoritmica; all'utilizzo di sistemi vietati; alla produzione contenuti fuorvianti; ai rischi specifici per i minori.

---

14. Conservazione evidenze

Devono essere conservati: log; screenshot; comunicazioni; report tecnici; cronologia eventi; copie segnalazioni.

La documentazione deve essere conservata secondo le policy interne dell'Istituto.

---

15. Registro incidenti IA

L'Istituto mantiene un registro contenente: numero progressivo incidente; data; piattaforma coinvolta; descrizione; livello gravità; dati coinvolti; misure adottate; eventuale notifica Garante; esito finale.

---

16. Azioni correttive

A seguito dell'incidente possono essere adottate: aggiornamento policy; limitazione funzionalità; sospensione piattaforma; formazione aggiuntiva; modifica configurazioni; aggiornamento DPIA; revisione autorizzazioni.

---

17. Formazione e consapevolezza

Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO COMPRENSIVO *"John Lennon"*
SCUOLA INFANZIA PRIMARIA SECONDARIA 1° grado
Via Vasari n°5 - 53048 SINALUNGA (SI) - Tel. 0577635300
Codice Fiscale 81003000528 – Codice Ministeriale SIIC805008
e-mail:siic805008@istruzione.it P.E.C.:siic805008@pec.istruzione.it
www.icsinalunga.edu.it

L'Istituto promuove attività di: alfabetizzazione IA; formazione sicurezza; sensibilizzazione privacy; utilizzo corretto piattaforme IA; gestione incidenti.

---

18. Monitoraggio periodico

L'Istituto effettua verifiche periodiche relativamente: agli incidenti registrati; alle piattaforme utilizzate; alle funzionalità IA; alle misure sicurezza; alla conformità GDPR e AI Act.

---

19. Riesame della procedura

La presente procedura è soggetta a revisione periodica: almeno annuale; in caso di nuovi strumenti IA; in caso di modifiche normative; in caso di incidenti rilevanti.

Il Dirigente Scolastico
Ugo Basciu
Firmato digitalmente ai sensi del c.d.Codice
Dell'Amministrazione Digitale e norme ad esso commesse

Firmato digitalmente da UGO BASCIU