



Piancastagnaio, 29 settembre 2021

Alla cortese attenzione  
del personale docente dell'Istituto

e pc

AT Fabrizio Mozzoni  
Collaboratrici del DS

Al sito web

**Oggetto: procedura relativa alla segnalazione di guasti tecnico-informatici**

*Gentili,*

lo scopo della presente procedura è definire i criteri fondamentali in merito al mantenimento in efficienza delle attrezzature informatiche presenti in ogni aula con particolare riguardo alla manutenzione, alla gestione e alla prevenzione dei guasti.

Sarà cura del docente informare il componente il team digitale (vedi sotto) per la comunicazione dei guasti tecnico-informatici, che provvederà a compilare l'apposito modulo di Google.

I referenti sono i seguenti:

Scuola infanzia Piancastagnaio: Silvia Ferramola

Scuola primaria e infanzia Radicofani: Martina Bianchi

Scuola primaria Piancastagnaio: Marina Nucciotti

Scuola secondaria Piancastagnaio e Radicofani: Fabrizio Nai

L'intervento avverrà nei modi e nei tempi stabiliti in base a priorità o urgenze a cura del tecnico interno, Sig. Fabrizio Mozzoni, che valuterà anche la possibilità di un'eventuale risoluzione in modalità remota.

Successivamente, se l'esito non sarà risolutivo, sarà lo stesso, insieme all'Animatore digitale e il DS a valutare un'assistenza esterna o l'acquisto di nuova strumentazione.

Cordiali saluti.

Animatore digitale

*Prof. Fabrizio Nai*

Il Dirigente Scolastico

*Prof. Enrico Millotti*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Dlg 82/2005, sostituisce documento cartaceo e firma autografa*

**Firmato digitalmente da ENRICO MILLOTTI**

SIIC81000Q - REGISTRO PROTOCOLLO - 0003265 - 29/09/2021 - A9 - U