



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO
Sc. dell'Infanzia - Sc. Primaria - Sc. Secondaria di I grado
53040 CETONA (SI)
Via Martiri Della Libertà n. 4
Tel. 0578/269430 - C.F. 81004340527
Indirizzo e-mail SIIC813007@istruzione.it SIIC813007@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.iccetona.edu.it



Informativa sull'uso di Google Workspace for Education

Alle famiglie degli alunni dell'Istituto Comprensivo di Cetona

1. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

L'Istituto usa la piattaforma Google Workspace for Education per le attività didattiche e organizzative. Gli alunni ricevono un account scolastico personale, gestito dalla scuola, di norma a partire dalla classe quarta della scuola primaria. Gli alunni della scuola dell'infanzia non hanno un account.

Titolare del trattamento. Istituto Comprensivo di Cetona, Via Martiri della Libertà 4, 53040 Cetona (SI), nella persona della Dirigente Scolastica pro tempore. E-mail SIIC813007@istruzione.it, PEC SIIC813007@pec.istruzione.it.

Responsabile della protezione dei dati (DPO). Dott. Antonino Ugo, EgaSoft Servizi srl, Loc. Capannelle 72, 58031 Arcidosso (GR). E-mail: info@egasoft.it

Finalità. Svolgere attività didattiche, anche a distanza, condividere materiali e compiti, comunicare all'interno della comunità scolastica.

Base giuridica.

- Servizi principali di Google Workspace for Education (sezione 2): esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'attività didattica (art. 6, par. 1, lett. e, GDPR). Non è richiesto il consenso.
- Servizi aggiuntivi Google e app di terze parti (sezione 2): autorizzazione dei genitori o tutori, raccolta tramite il registro elettronico con l'apposita comunicazione alle famiglie sull'uso delle app di terze parti, nella versione di volta in volta aggiornata. Se l'autorizzazione non viene data, la scuola blocca questi servizi sull'account dell'alunno e i docenti propongono attività alternative.

Dati trattati. Nome, cognome, indirizzo e-mail scolastico, classe; i contenuti che l'alunno crea o condivide; i dati tecnici e di utilizzo raccolti da Google (sezione 4). La scuola non inserisce numeri di telefono, indirizzi e-mail personali né foto degli alunni. È vietato inserire negli strumenti di intelligenza artificiale dati sanitari, dati relativi a disabilità, DSA, BES, PDP o PEI, dati giudiziari o disciplinari, informazioni familiari riservate, fotografie che rendono riconoscibili gli alunni, dati biometrici e credenziali.

Responsabile del trattamento. Google opera come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base del Contratto Google Workspace for Education e dell'Addendum per il trattamento dei dati Cloud.

Trasferimenti fuori dall'Unione europea. Alcuni dati possono essere trattati da Google anche fuori dall'UE, in particolare negli Stati Uniti. Il trasferimento avviene sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea e/o dell'adesione del fornitore al Data Privacy

Framework UE-USA, come previsto dall'Addendum per il trattamento dei dati Cloud di Google (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>).

Conservazione. L'account resta attivo fino al termine della classe terza della scuola secondaria di I grado. Gli account degli alunni che concludono il percorso vengono poi eliminati: ogni anno la scuola comunica alle famiglie via e-mail tempi e modalità della cancellazione, così da poter salvare prima i contenuti.

Diritti. Potete chiedere l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e opporvi (artt. 15-21 GDPR), scrivendo al Titolare o al DPO. Potete inoltre presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

2. Quali servizi può usare l'alunno

Servizi principali (coperti dal contratto Education, senza pubblicità, descritti su https://workspace.google.com/terms/user_features.html):

- Classroom
- Compiti (Assignments)
- Drive, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli
- Gmail, limitata al dominio della scuola
- Calendar
- Google Meet
- Keep e Tasks
- Sites
- Sincronizzazione di Google Chrome
- Gemini, secondo le regole della sezione 3

La scuola può usare inoltre strumenti di amministrazione (Google Vault, Cloud Search, Migrate) per gestire gli account, conservare i dati quando la legge lo richiede e trasferire contenuti. L'alunno non li usa direttamente.

Servizi aggiuntivi Google (utilizzabili con l'autorizzazione dei genitori; seguono le Norme sulla privacy di Google e possono mostrare annunci non personalizzati):

- YouTube, per la visione di contenuti didattici scelti dai docenti
- Google Maps, per attività di geografia, storia e scienze
- CS First, per attività di programmazione

App di terze parti (utilizzabili con l'autorizzazione dei genitori). L'amministratore della piattaforma può consentire l'accesso con l'account scolastico ad alcune applicazioni di altri fornitori. Quando l'alunno vi accede, l'app riceve solo i dati minimi necessari all'accesso (nome e indirizzo e-mail scolastico) e tratta i dati secondo la propria informativa. L'elenco aggiornato delle app, i dati trattati e le modalità di autorizzazione sono indicati nella comunicazione alle famiglie sulle app di terze parti, inviata tramite il registro elettronico con la richiesta di adesione. Quando l'elenco cambia, la scuola ne informa le famiglie e, quando vengono inserite nuove app, chiede una nuova autorizzazione. Le funzioni di intelligenza artificiale di queste app si usano solo per gli strumenti di IA approvati dall'Istituto (vedi Allegato A nella sezione IA del sito) e nei limiti previsti per ciascun ordine di scuola.

3. Intelligenza artificiale

Google Workspace for Education comprende funzioni di intelligenza artificiale (Gemini), approvate dall'Istituto. Il loro uso da parte degli alunni segue le regole adottate dalla scuola per l'intelligenza artificiale:

Ordine di scuola	Uso da parte degli alunni
Infanzia	Nessun uso diretto e nessun account per i bambini. L'IA è usata solo dai docenti per preparare le attività.
Primaria	Nessun uso autonomo. Solo attività dimostrative o di laboratorio guidate dal docente; vietato per compiti destinati alla valutazione.
Secondaria di I grado	Uso guidato, dichiarato e autorizzato dal docente; vietato durante le verifiche e per produrre elaborati interi da valutare.

La piattaforma distingue solo tra alunni, docenti e personale ATA, non tra classi o ordini di scuola: le funzioni di IA sono quindi attive per tutti gli account degli alunni. L'uso consentito resta comunque quello indicato sopra per ciascun ordine di scuola e i docenti ne garantiscono il rispetto.

I termini d'uso di OpenAI non consentono l'uso di ChatGPT sotto i 13 anni. Per questo ChatGPT non è accessibile dagli account degli alunni; si riporta tuttavia nell'elenco di app di terze parti e nell'Allegato A perché può essere usato dal docente con il proprio account, proiettandolo in classe, e gli alunni partecipano all'attività senza usarlo direttamente.

Con gli account Education, Google dichiara di non usare i contenuti degli utenti per addestrare i propri modelli. Negli strumenti usati con gli alunni, la scuola sceglie servizi e impostazioni che escludono l'uso dei loro dati per addestrare i modelli. L'IA non viene usata per valutare gli alunni, per profilarli né per raccogliere dati biometrici o sulle emozioni.

L'uso dell'IA a scuola è stato oggetto di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, che prevede supervisione dei docenti, account istituzionali e divieto di inserire dati particolari.

Per saperne di più: sito della scuola, sezione Scuola > Carte della Scuola > IA.

4. Domande frequenti su Google

Le risposte riassumono l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education (https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html), che consigliamo di leggere per intero.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea l'account, l'Istituto Comprensivo di Cetona fornisce a Google solo nome, cognome, indirizzo e-mail scolastico e password iniziale dell'alunno. Google potrebbe raccogliere altri dati direttamente dall'alunno, ad esempio un numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo: la scuola non inserisce mai questi dati. Nei nuovi account l'indirizzo e-mail scolastico non riporta per intero nome e cognome dell'alunno.

Quando l'alunno usa i servizi principali, Google raccoglie anche:

- i dati dell'account, come nome e indirizzo e-mail;
- l'attività nei servizi: contenuti visualizzati e creati, persone con cui l'alunno comunica o condivide. Nel nostro Istituto la comunicazione è possibile solo tra account della scuola: gli alunni non possono inviare né ricevere e-mail fuori dal dominio scolastico;
- impostazioni, app, browser e dispositivi usati: tipo di dispositivo e browser, sistema operativo, identificatori univoci, indirizzo IP, report sugli arresti anomali, data e ora delle richieste;
- dati sulla posizione approssimativa, ricavati ad esempio dall'indirizzo IP;
- le comunicazioni con l'assistenza di Google.

I servizi aggiuntivi (YouTube, Maps, CS First) possono raccogliere anche i termini di ricerca, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati, informazioni vocali quando si usano funzioni audio, e dati di posizione più precisi (GPS, reti Wi-Fi, Bluetooth), secondo le impostazioni del dispositivo.

Come usa Google queste informazioni?

Nei servizi principali Google usa i dati per fornire, gestire e migliorare i servizi, dare assistenza, proteggere utenti e sistemi e rispettare gli obblighi di legge (Informativa sulla privacy di Google Cloud). Nei servizi aggiuntivi Google può usarli anche per sviluppare nuovi servizi, personalizzarli e misurarne il rendimento (Norme sulla privacy di Google).

Google mostra pubblicità mirata agli alunni?

No. Nei servizi principali non ci sono annunci e i dati non sono usati a fini pubblicitari. Alcuni servizi aggiuntivi, come YouTube, possono mostrare annunci, ma per gli alunni delle scuole primarie e secondarie non sono personalizzati: si basano su elementi generici come la ricerca in corso o il contenuto della pagina.

Google comunica a terzi le informazioni di mio figlio?

Google non fornisce dati personali a soggetti esterni, salvo questi casi:

- **alla scuola:** la Dirigente e gli amministratori della piattaforma possono vedere i dati e le statistiche dell'account, cambiare la password, sospendere l'account, accedere ai dati per obblighi di legge e limitare la modifica di alcune impostazioni;
- **con il vostro consenso**, per i servizi e le app che avete autorizzato;
- **a fornitori che lavorano per Google**, secondo le sue istruzioni e con misure di riservatezza e sicurezza;
- **per motivi legali**, ad esempio per rispondere a richieste delle autorità.

Quali scelte hanno i genitori?

L'account per i servizi principali è uno strumento della didattica e viene attivato dalla scuola. Potete invece decidere se autorizzare i servizi aggiuntivi e le app di terze parti, e revocare l'autorizzazione in qualsiasi momento.

Potete chiedere di vedere i dati dell'account di vostro figlio, di limitarne l'accesso a determinate funzioni o di rimuovere contenuti, scrivendo alla Dirigente Scolastica agli indirizzi della sezione 1. Insieme a vostro figlio potete anche consultare <https://myaccount.google.com>, dopo aver effettuato l'accesso con l'account scolastico.

A chi posso rivolgermi?

- Per l'uso della piattaforma e le impostazioni dell'account: Animatore Digitale, animatoredigitale@iccetona.edu.it.
- Per l'esercizio dei diritti privacy: Titolare del trattamento o DPO (sezione 1).

Documenti di riferimento

- Contratto Google Workspace for Education: https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html
- Addendum per il trattamento dei dati Cloud: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>
- Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education: https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html
- Norme sulla privacy di Google: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- Informativa sulla privacy di Google Cloud: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>
- Centro sicurezza e privacy per l'istruzione: <https://www.google.com/edu/trust/>
- Centro per la privacy dell'IA generativa in Google Workspace: <https://knowledge.workspace.google.com/admin/generative-ai/generative-ai-in-google-workspace-privacy-hub?hl=it>
- Documenti della scuola sull'intelligenza artificiale: sito della scuola, Scuola > Carte della Scuola > IA

Il Dirigente scolastico

Prof.ssa Filomena Valente

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ex art.3 c.2 Dlgs 39/93)