



ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO
Sc. dell'Infanzia - Sc. Primaria - Sc. Secondaria di I grado
53040 CETONA (SI)
Via Martiri Della Libertà n. 4
Tel. 0578/269430 - C.F. 81004340527
Indirizzo e-mail SIIC813007@istruzione.it SIIC813007@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.iccetona.edu.it



Cetona, 14 ottobre 2026

Circolare n. 51 Prot. n. (vedasi segnatura)

Alle famiglie delle alunne e degli alunni delle classi terze
della Scuola Secondaria di I grado
Alle alunne e agli alunni delle classi terze, per il tramite delle famiglie
e p.c. Ai docenti coordinatori delle classi terze
Al personale ATA – Ufficio alunni
Al DSGA Dott.ssa Alessandra Scaglione
Al sito web

Oggetto: Servizio di sostegno psicologico “AscoltaMI” su Piattaforma Unica – Riapertura delle richieste di voucher per l’a.s. 2026/2027 (Nota MIM prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026).

Gentili famiglie,

si comunica che, come indicato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito con la nota in oggetto, **dal 15 ottobre 2026** è possibile richiedere il voucher per il servizio di sostegno psicologico “AscoltaMI” per l'anno scolastico 2026/2027.

Il servizio è gratuito ed è rivolto, per il nostro Istituto, alle alunne e agli alunni delle **classi terze della Scuola Secondaria di I grado**. Si svolge interamente online, in videoconferenza sulla Piattaforma Unica, con psicologi accreditati in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi. Ogni voucher dà diritto a **un massimo di 5 incontri** (il primo di 70 minuti, i successivi di 60 minuti) ed è utilizzabile una sola volta nell'anno scolastico.

Si raccomanda di presentare la domanda il prima possibile: i voucher sono assegnati in ordine cronologico di presentazione, fino a esaurimento delle risorse disponibili per la regione. La pagina informativa del servizio è disponibile su Piattaforma Unica al percorso: Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI.

1. Come richiedere il voucher (dal 15 ottobre 2026)

La domanda è presentata dal genitore o dall'esercente la responsabilità genitoriale, che dovrà:

- accedere alla Piattaforma Unica con le proprie credenziali (SPID, CIE, CNS o eIDAS);
- entrare nella sezione “Agevolazioni” della propria area privata;
- accettare l'informativa privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente;
- indicare gli indirizzi e-mail a cui ricevere le notifiche degli appuntamenti.

L'esito dell'assegnazione è visibile direttamente sulla piattaforma.

2. Accesso dell'alunno alla Piattaforma Unica

Gli incontri si svolgono esclusivamente dal profilo personale **dell'alunna o dell'alunno** su Unica, non da quello del genitore. In caso di esito positivo della domanda, è quindi necessario che il ragazzo o la ragazza possa accedere alla propria area privata con uno dei seguenti strumenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- SPID, disponibile anche per i minorenni (informazioni sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o eIDAS.

Chi non dispone di identità digitale può registrarsi su Unica con la funzione **“Registrati”**. Al termine della registrazione, la famiglia è invitata a **darne comunicazione alla segreteria** all'indirizzo siic813007@istruzione.it, che provvederà ad abilitare l'alunno. Senza questa abilitazione non sarà possibile accedere agli incontri.

3. Scelta dello psicologo (dal 28 ottobre 2026)

- Dal **28 ottobre 2026**, una volta che l'alunno risulta abilitato su Unica, il genitore sceglie uno psicologo accreditato della propria regione.
- La scelta va effettuata **entro 30 giorni dall'assegnazione del voucher: oltre tale termine il beneficio decade**.
- Lo psicologo propone il primo incontro entro 10 giorni dalla scelta. In caso contrario, l'abbinamento viene annullato automaticamente e la famiglia ha **15 giorni** per scegliere un altro professionista.
- Se, dopo il primo incontro, l'alunno decide di non proseguire o lo psicologo rinuncia per incompatibilità, è possibile richiedere un nuovo voucher, nei limiti delle risorse, e scegliere un altro psicologo entro 15 giorni.

4. Svolgimento degli incontri (dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027)

- Per ogni appuntamento proposto dallo psicologo, con almeno 5 giorni di preavviso, il genitore riceve una **e-mail di notifica** e deve **accettare la proposta** sulla piattaforma.
- L'alunno partecipa dalla sezione **“Sportello psicologico”** della propria area privata di Unica, dove trova il collegamento alla videoconferenza e l'elenco degli appuntamenti confermati; il genitore può seguire l'avanzamento del percorso dalla propria area.
- Un incontro può essere spostato o annullato **solo fino a 24 ore prima** dell'orario previsto.
- Se l'alunno non si collega e lo psicologo attende **più di 15 minuti**, l'incontro **si considera svolto** e viene scalato dal voucher.

Si invitano pertanto le famiglie a verificare con attenzione le date confermate e ad accompagnare i propri figli nel rispetto degli appuntamenti.

5. Riservatezza e rinuncia

Il servizio garantisce la piena riservatezza: la scuola riceve soltanto dati aggregati e la comunicazione di avvio e conclusione dei percorsi, **senza alcuna possibilità di identificare le alunne e gli alunni**.

È possibile rinunciare al beneficio dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027, dalla sezione **“Agevolazioni”** della propria area privata. Con la rinuncia viene revocato anche il consenso informato.

I docenti coordinatori delle classi terze sono pregati di illustrare il servizio alle classi. Eventuali richieste di chiarimento potranno essere inoltrate attraverso i canali istituzionali dell'Istituto, all'indirizzo siic813007@istruzione.it.

Si allega la nota MIM prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026.

Si confida nella consueta collaborazione e si ringrazia.

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Filomena Valente
(firma autografa sostituita a mezzo stampa ex art.3 c.2 Dlgs 39/93)