



pro.digi

Via Carli, 24 - San Rocco a Pilli - 53018 Sovicille (SI)  
Tel. 0577-348327 Fax 0577-348341  
e-mail: info@prodigisrl.it web: www.prodigisrl.it  
P.Iva/C.F. - 00822730528

(qui di seguito: il "Fornitore")

Data, 22 gennaio 2020

Spett.le  
IST. SCOL. COMPR. ASCIANO "SANDRO PERTINI"  
VIA GRANDI 35  
53041 ASCIANO  
P.I. 00866730526

(qui di seguito il "Cliente")

### ORDINE SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

MODELLO	MATRICOLA	UBICAZIONE	TIPO	PERIOD.	FATTURAZ.	IMPORTO	COPIE BN INCL.	COSTO BN ECC.	COPIE COL INCL.	COSTO COL.ECC.
BIZHUB 163	02137780	SCUOLA INFANZIA RAPOLANO								
BIZHUB 163	02138038	SCUOLA MEDIA RAPOLANO								
BIZHUB 163	02166415	SCUOLA MATERNA DI MONTISI								
BIZHUB 211	02124485	SC. PRIMARIA SERRE DI RAPOLANO								
BIZHUB 222	A11W021002775	SCUOLA MEDIA ASCIANO - PORTINERIA								
BIZHUB 250	21442314	SCUOLA PRIMARIA RAPOLANO	Assistenza	Semestrale	Anticipata	1.425,00	150.000	0,0095	0	0,10
CANON iR 2520	FQQ67664	SCUOLA PRIMARIA ARBIA								
CANON iR 2520	NZU38603	SCUOLA DELL'INFANZIA ARBIA								
CANON iR 2520	NZU38908	SCUOLA MATERNA ASCIANO								
CANON iR 2525i	FSQ33006	SCUOLA PRIMARIA ASCIANO								
CANON iR ADV C 2225i	LYE26429	SEGRETERIA ASCIANO								
DI 1611	21715308	SC. MATERNA SERRE DI RAPOLANO								

Pagamento: BONIFICO BANCARIO

Banca di Appoggio: Banca Monte dei Paschi di Siena

#### A) Canoni

Tutti i canoni sono al netto dell'IVA.

#### B) Condizioni di pagamento

In caso di ritardato pagamento il Fornitore avrà la facoltà di addebitare al Cliente, senza la necessità di costituzione in mora, gli interessi moratori nella misura degli interessi legali.

#### C) Stipulazione e data di decorrenza del contratto

Il Fornitore si riserva sempre la facoltà di accettare o meno gli ordini emessi dal Cliente.

Il contratto si perfeziona al momento dell'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore, manifestata per iscritto o tramite la fornitura del servizio e decorrerà dal primo giorno del mese solare successive a quello della data di installazione.

#### D) Durata del rapporto - risoluzione

Il rapporto avrà la durata di un anno (fino al 31/12/2020).

#### E) Lettura dei contatori (prodotti riprografici)

La lettura dei contatori sarà effettuata a cura del personale del Fornitore al termine di ciascun anno/trimestre dalla decorrenza del contratto.

## F) Fatturazione

Per la fatturazione il Fornitore procederà come segue:

- 1) All'inizio di ciascun trimestre/anno del rapporto fatturerà il relativo canone.
- 2) Alla fine di ciascun anno del rapporto fatturerà l'eventuale canone unitario per le "copie eccedenti" relative all'anno in considerazione (con esclusione dei contratti nella forma MCE).

## G) Condizioni relative alla fornitura del servizio di assistenza tecnica

### OBBLIGHI DEL FORNITORE:

1) Il Fornitore durante il proprio normale orario di lavoro e impegnandosi ad intervenire, su chiamata del Cliente, entro un tempo ragionevole, provvederà:

- a) a sostituire le parti che risultino difettose: le parti installate in sostituzione potranno essere nuove o rigenerate; quelle sostituite diverranno proprietà della stessa;
- b) a curare le attività di manutenzione e ad effettuare il controllo, la pulizia, la lubrificazione, la riparazione e messa a punta dei prodotti;
- c) a fornire per i prodotti riprografici (forma "TUTTO INCLUSO") i materiali di consumo necessari al funzionamento;
- d) in caso di sottoscrizione dell'opzione "Supporto Informatico e Interfacciamento Multifunzioni", provvederà al ripristino delle funzioni di stampa/scansione/fax; nel caso di problemi non inerenti l'apparecchiatura fornita (es. linee telefoniche, rete lan ecc.) provvederà alla diagnosi del guasto e, ove possibile, anche alla soluzione.

Resta ovviamente inteso che gli interventi dell'assistenza tecnica, come pure le forniture delle parti di ricambio e a relativa manodopera, che si rendano necessarie in conseguenza di cause di forza maggiore o di fatti o di atti comunque imputabili a colpa o responsabilità del Cliente (compresi gli eventuali spostamenti che riguardino la dislocazione del prodotto, l'errato uso del software e le modifiche apportate al medesimo) non potranno in nessun caso essere coperti dal normale canone e saranno addebitati a parte.

2) Il Fornitore sarà responsabile dei danni DIRETTI, imputabili a sua colpa, con esclusione della responsabilità della medesima nei danni INDIRETTI (quali il mancato guadagno, la perdita o la risoluzione dei contratti, la perdita di dati etc.) comunque derivanti al Cliente in conseguenza di quanto sopra, anche nell'eventualità di mancata ottemperanza agli obblighi ad essa derivanti in forza del presente contratto o di ritardi nel prestare il servizio di assistenza tecnica.

Nessuna responsabilità potrà essere comunque addebitata al Fornitore qualora quest'ultima per cause al di fuori del suo potere di intervento, non sia in grado di prestare il servizio di assistenza tecnica.

### OBBLIGHI DEL CLIENTE:

Il Cliente dovrà informare preventivamente il Fornitore di ogni spostamento che riguardi la dislocazione dei prodotti. In caso di spostamento, oppure di danni irreparabili subiti dai prodotti a seguito di quest'ultimo, il Fornitore si riserva la facoltà di considerare immediatamente risolto il rapporto (dandone comunicazione al Cliente), oppure di aumentare il canone così da adeguarlo ai maggiori oneri e costi su di esso gravanti per svolgere il servizio di assistenza tecnica presso il nuovo indirizzo.

## H) Cessione del contratto di assistenza tecnica

Il Cliente non può cedere a terzi il contratto di assistenza tecnica senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. La semplice alienazione/demolizione dei prodotti da parte del Cliente non comporta la risoluzione anticipata del contratto.

## I) Variazione dei canoni

Il Fornitore, nel corso del rapporto, avrà facoltà di variare i canoni, i tempi e le modalità della relativa fatturazione dandone preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni.

Le variazioni predette si applicheranno nei confronti del Cliente nel rispetto delle seguenti condizioni:

- 1) nell'ambito di ciascun anno del rapporto, gli aumenti tariffari (rispetto ai canoni in vigore all'inizio dell'anno considerato) non eccedenti le variazioni dell'indice ISTAT, saranno applicati di pieno diritto, non potendo il Cliente recedere dal rapporto;
- 2) qualora detti aumenti tariffari siano superiori, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal rapporto: tale facoltà dovrà essere esercitata entro 30 (trenta) giorni successivi al preavviso di variazione ed avrà effetto solo nel momento in cui la variazione entrerà in vigore.

## L) Risoluzione del rapporto per inadempimento

In aggiunta alle ipotesi in cui il Fornitore avrà la facoltà di considerare risolto il rapporto - con effetto immediato - resta inteso che nel caso di inadempienza del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni su di lui gravanti, qualora il predetto non provveda all'adempimento entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'invio della diffida scritta da parte del Fornitore, il rapporto si intenderà risolto. Rimane ferma comunque la facoltà del Fornitore di sospendere la prestazione del servizio in base all'art. 1460 C.C.

In caso di anticipata cessazione del rapporto, comunque imputabili alla responsabilità del Cliente, quest'ultimo dovrà versare al Fornitore una somma pari al 95% dei canoni base e degli eventuali minimi garantiti che sarebbero maturati fino alla normale scadenza del contratto.

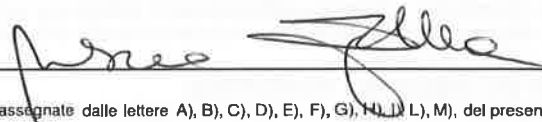
## M) Foro competente

In caso di controversie di qualsiasi natura, la competenza - in via esclusiva - spetterà al Foro di Siena.

CIG: 7612BD72C3

Data 22 gennaio 2020

Timbro e firma



Si approvano espressamente, ai fini degli artt. 1341 e 1342 del C.C., le clausole contrassegnate dalle lettere A), B), C), D), E), F), G), H), I), L), M), del presente contratto.

Data 22 gennaio 2020

Timbro e firma

