

Dati personali raccolti da Microsoft

Microsoft raccoglie i dati dell'utente tramite le interazioni con l'utente e tramite i prodotti per una varietà di finalità descritte di seguito, ad esempio per questioni di efficienza operativa e per fornire all'utente le migliori esperienze con i prodotti Microsoft. L'utente fornisce tali dati direttamente, ad esempio quando crea un account Microsoft, amministra l'account di licenza della propria organizzazione, invia una query di ricerca a Bing, esegue la registrazione a un evento Microsoft, specifica un comando vocale a Cortana, carica un documento su OneDrive, si registra per Microsoft 365 o contatta Microsoft per assistenza. Alcuni vengono ottenuti raccogliendo i dati sulle interazioni dell'utente, sull'utilizzo e sull'esperienza con le comunicazioni e i prodotti Microsoft.

Microsoft si affida a una serie di autorizzazioni e ragioni legali (denominate "basi legali") per trattare i dati, incluso il consenso dell'utente, la ponderazione degli interessi legittimi, la necessità di stipulare ed eseguire contratti e il rispetto delle obbligazioni legali, per una varietà di finalità descritte sotto.

Microsoft acquisisce i dati anche da terze parti. Inoltre, protegge i dati ottenuti da terze parti in base alle procedure descritte in questa informativa, oltre a eventuali ulteriori restrizioni imposte dall'origine dei dati. Queste origini di terze parti variano nel tempo e includono:

- Broker di dati da cui Microsoft acquista i dati demografici per integrare i dati raccolti.
- Servizi che rendono disponibili ad altri contenuti generati dagli utenti del servizio, come recensioni sulle aziende locali o post pubblici sui social media.
- Servizi di comunicazione, inclusi i provider di servizi e-mail e i social network, quando l'utente concede l'autorizzazione ad accedere ai dati di tali servizi o reti di terze parti.
- Provider di servizi che aiutano a determinare la posizione del dispositivo.
- Partner insieme ai quali Microsoft offre servizi di co-branding o con i quali intraprende attività di marketing congiunto.
- Sviluppatori che creano esperienze tramite o per i prodotti Microsoft.
- Terze parti che offrono esperienze tramite prodotti Microsoft. Origini disponibili pubblicamente, ad esempio set di dati pubblici di settore, accademici e commerciali aperti e altre origini di dati.

Se si rappresenta un'organizzazione, ad esempio un'azienda o un istituto di istruzione, che utilizza prodotti Enterprise e per sviluppatori di Microsoft, vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy per sapere come vengono elaborati i dati. Se si è un utente finale di un prodotto Microsoft o di un account

Microsoft fornito dall'organizzazione, vedere le sezioni [Prodotti forniti dall'organizzazione](#) e [Account Microsoft](#) per ulteriori informazioni.

È possibile effettuare scelte in merito alla tecnologia utilizzata e ai dati condivisi. Quando vengono richiesti i dati personali, l'utente può rifiutare. Molti dei nostri prodotti richiedono i dati personali per utilizzare e fornire all'utente un servizio. Qualora l'utente scelga di non inviare i dati necessari per il funzionamento e la fornitura di un prodotto o una funzionalità, non potrà utilizzare né il prodotto né la funzionalità. Analogamente, quando Microsoft deve raccogliere i dati personali per norma di legge o per stipulare o applicare un contratto con l'utente e l'utente non fornisce i dati, Microsoft non sarà in grado di stipulare il contratto o, in caso di un prodotto esistente già in uso, è possibile che si veda costretta a sospenderlo o annullarlo. In tal caso, Microsoft informerà l'utente. Laddove l'invio dei dati è facoltativo e l'utente sceglie di non condividere i dati personali, non potranno essere abilitate le funzionalità che fanno uso di tali dati, come la personalizzazione.

I dati raccolti dipendono dal contesto delle interazione con Microsoft e dalle scelte effettuate dall'utente, incluse le impostazioni di privacy, i prodotti e le funzionalità utilizzate, la posizione e la legge applicabile..

I dati raccolti possono includere i seguenti elementi:

Nome e dati di contatto. Nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto simili.

Credenziali. Password, suggerimenti per le password e informazioni di sicurezza simili utilizzati per l'autenticazione e l'accesso all'account.

Dati demografici. Dati sull'utente quali età, sesso, paese di residenza e lingua preferita.

Dati di pagamento. Dati per elaborare i pagamenti, ad esempio il numero dello strumento di pagamento (come il numero della carta di credito) e il codice di sicurezza associato allo strumento di pagamento.

Dati relativi alla sottoscrizione e alla licenza. Informazioni sulle sottoscrizioni, sulle licenze e su altri diritti.

Interazioni. Dati sull'utilizzo dei prodotti Microsoft. In alcuni casi, ad esempio per le query di ricerca, si tratta dei dati forniti dall'utente per utilizzare i prodotti. In altri casi, ad esempio per le segnalazioni degli errori, si tratta dei dati che vengono generati da Microsoft. Altri esempi di dati di interazioni includono:

- **Dati relativi al dispositivo e all'utilizzo.** Dati relativi al dispositivo, al prodotto e alle funzionalità utilizzate dall'utente, incluse le informazioni sull'hardware e sul software, sulle prestazioni dei prodotti Microsoft e sulle impostazioni configurate dall'utente. Ad esempio:
 - **Cronologia dei pagamenti e dell'account.** Dati sugli articoli acquistati e sulle attività associate all'account.

- **Cronologia di navigazione.** Dati sulle pagine web visitate.
- **Dati sul dispositivo, sulla connettività e sulla configurazione.** Dati sul dispositivo, sulla sua configurazione e sulle reti vicine. Ad esempio, dati sui sistemi operativi e altri software installati sul dispositivo, compresi i codici prodotto. Inoltre, indirizzo IP, identificatori del dispositivo (come il numero IMEI per i telefoni), impostazioni regionali e della lingua e informazioni sui punti di accesso WLAN vicini al dispositivo.
- **Rapporti sugli errori e dati sulle prestazioni.** Dati sulle prestazioni dei prodotti e su eventuali problemi riscontrati, compresi i rapporti di errore. I rapporti di errore (talvolta chiamati "crash dump") possono includere dettagli sul software o sull'hardware correlati a un errore, il contenuto dei file aperti quando si è verificato l'errore e dati su altri software presenti sul dispositivo.
- **Dati di risoluzione dei problemi e di assistenza.** I dati forniti dall'utente quando contatta Microsoft per richiedere assistenza, ad esempio i prodotti utilizzati e altri dettagli utili per fornire assistenza. Ad esempio, i dati di contatto o di autenticazione, il contenuto delle chat e di altre comunicazioni con Microsoft, i dati sulle condizioni del dispositivo e i prodotti utilizzati dall'utente in relazione alla richiesta di assistenza. Quando l'utente contatta Microsoft, ad esempio per l'assistenza clienti, le conversazioni telefoniche o le sessioni di chat con i nostri rappresentanti possono essere monitorate e registrate.
- **Dati sull'utilizzo dei bot.** Interazioni con bot e abilità disponibili attraverso i prodotti Microsoft, inclusi bot e abilità forniti da terze parti.
- **Interessi e preferenze.** Dati sugli interessi e sulle preferenze dell'utente, come le squadre sportive seguite dall'utente, i linguaggi di programmazione preferiti, le azioni monitorate o le città aggiunte per tenere traccia del meteo o del traffico. Oltre a quelli forniti esplicitamente, gli interessi e le preferenze dell'utente possono anche essere ricavati o dedotti da altri dati raccolti.
- **Dati di utilizzo del contenuto.** Informazioni sui contenuti multimediali (ad esempio TV, video, musica, audio, libri di testo, app e giochi) a cui l'utente accede tramite i prodotti Microsoft.
- **Ricerche e comandi.** Query e comandi di ricerca quando si utilizzano prodotti Microsoft con funzionalità di ricerca o di produttività correlate, come ad esempio le interazioni con un chat bot.
- **Dati vocali.** I dati vocali, talvolta detti "messaggi vocali", quali query di ricerca, comandi o dettatura, che possono includere suoni di sfondo.
- **Dati di digitazione, input penna e testo.** Dati di digitazione, input penna, testo e informazioni correlate. Ad esempio, quando vengono raccolti i dati di input penna, vengono raccolte anche le informazioni sul posizionamento dello strumento di input penna sul dispositivo.
- **Immagini.** Immagini e informazioni correlate, ad esempio i metadati dell'immagine. Ad esempio, viene raccolta l'immagine fornita dall'utente quando utilizza un servizio Bing abilitato all'immagine.

- **Contatti e relazioni.** Dati sui contatti e sulle relazioni qualora l'utente utilizzi un prodotto per condividere le informazioni con altri, gestire i contatti, comunicare con altre persone o migliorare la produttività.
- **Dati di social network.** Informazioni sulle relazioni e sulle interazioni tra l'utente, altre persone e le organizzazioni, ad esempio i tipi di coinvolgimento (ad esempio, Mi piace, Non mi piace, Eventi e così via) relativi a persone e organizzazioni.
- **Dati sulla posizione.** Dati sulla posizione del dispositivo, che possono essere precisi o imprecisi. Ad esempio, vengono raccolti i dati relativi all'ubicazione utilizzando sistemi GPS, come Global Navigation Satellite System (GNSS), e i dati relativi ai ripetitori cellulari e agli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze. La posizione può anche essere dedotta dall'indirizzo IP di un dispositivo o dai dati nel profilo dell'account utente che indicano la posizione con minor precisione, ad esempio la città o il codice postale.
- **Altri tipi di input.** Altri tipi di input forniti quando si utilizzano i prodotti Microsoft. Ad esempio, dati come i pulsanti premuti su un controller Wireless per Xbox usando la rete di Xbox, i dati di tracciamento dello scheletro quando si utilizza Kinect e altri dati del sensore, come il numero di passi fatti, quando si utilizzano dispositivi dotati di sensori applicabili. Se si utilizza Spesa, in base alle indicazioni dell'utente, Microsoft può anche raccogliere i dati delle transazioni finanziarie dagli istituti che hanno emesso la carta di credito per erogare il servizio. Se si partecipa a un evento presso un punto vendita, verranno raccolti i dati forniti dall'utente durante la registrazione o durante l'evento e se si partecipa a un concorso a premi, verranno raccolti i dati inseriti nel modulo di immissione.

Contenuti. Contenuto delle comunicazioni e dei file immessi, caricati, ricevuti, creati e controllati. Ad esempio, se si trasmette un file attraverso Skype a un altro utente Skype, è necessario raccogliere il contenuto di tale file per far sì che entrambi gli utenti, mittente e ricevente, possano visualizzarlo. Se l'utente riceve un messaggio di posta elettronica tramite Outlook.com, Microsoft deve raccogliere il contenuto di quel messaggio per inviarlo alla cartella Posta in arrivo dell'utente, farlo visualizzare dall'utente, consentirgli di rispondere e memorizzarlo fino a quando l'utente non decida di eliminarlo. Altri contenuti raccolti da Microsoft durante la fornitura di prodotti includono:

- Comunicazioni, tra cui audio, video, testo (tramite digitazione, input penna, dettatura o altro metodo) all'interno di un messaggio, un'e-mail, una chiamata, una convocazione di riunione o una chat.
- Foto, immagini, brani, filmati, software e altri elementi multimediali o documenti archiviati, recuperati o altrimenti elaborati con il cloud di Microsoft.

Video o registrazioni. Registrazioni di attività ed eventi svolti in edifici, spazi di vendita al dettaglio e altri siti Microsoft. Se l'utente entra nei punti vendita di Microsoft Store o in altre strutture di Microsoft, oppure partecipa a un evento che viene registrato, potrebbero essere acquisiti i dati della voce e dell'immagine.

Feedback e valutazioni. Informazioni e contenuto dei messaggi inviati a Microsoft, come feedback, dati dei sondaggi e revisioni dei prodotti scritte dall'utente.

Dati sul traffico. Dati generati con l'uso dei servizi di comunicazione Microsoft. I dati sul traffico indicano i destinatari della comunicazione e quando essa è avvenuta. I dati sul traffico verranno trattati solo dietro consenso dell'utente e nella misura in cui siano necessari per fornire, gestire e migliorare i servizi di comunicazione.

Le sezioni specifiche per ogni prodotto indicate qui di seguito descrivono le procedure di raccolta dei dati applicabili all'uso di tali prodotti.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Modalità di utilizzo dei dati personali

Microsoft utilizza i dati raccolti per fornire esperienze interattive complete. In particolare, i dati sono utilizzati per:

- Fornire i prodotti, compreso l'aggiornamento, la protezione, la risoluzione dei problemi e il supporto. È inclusa anche la condivisione dei dati, quando necessaria per fornire il servizio o eseguire le transazioni richieste dall'utente.
- Migliorare e sviluppare i prodotti.
- Personalizzare i prodotti e proporre consigli.
- Pubblicizzare e comunicare offerte all'utente, tra cui inviare comunicazioni promozionali, materiale pubblicitario mirato e presentazioni di offerte pertinenti.

I dati vengono utilizzati anche per gestire le attività di Microsoft, tra cui l'analisi delle prestazioni, l'adempimento delle obbligazioni legali, lo sviluppo della forza lavoro e la ricerca.

Per questi scopi, vengono combinati insieme i dati raccolti da diversi contesti (ad esempio, dall'utilizzo dei due prodotti Microsoft). Ad esempio, Cortana potrà trattare le informazioni del calendario per suggerire attività in un messaggio e-mail di preavviso e in Microsoft Store i dati sulle app e i servizi utilizzati dall'utente vengono trattati per offrire consigli personalizzati sulle app. Tuttavia, Microsoft ha incorporato misure di sicurezza tecnologiche e procedurali progettate per evitare determinate combinazioni di dati nei casi previsti dalla legge. Ad esempio, nei casi previsti dalla legge, Microsoft archivia i dati raccolti dall'utente quando non è autenticato (accesso non eseguito) separatamente da qualsiasi altra informazione sull'account che identifichi l'utente direttamente, come nome, indirizzo e-mail o numero di telefono.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità include metodi di trattamento automatizzati e manuali (umani). I nostri metodi automatizzati sono spesso correlati e

supportati dai nostri metodi manuali. I nostri metodi automatizzati comprendono, ad esempio, l'intelligenza artificiale (AI), un insieme di tecnologie che consentono ai computer di percepire, apprendere, ragionare e contribuire al processo decisionale per risolvere i problemi in modalità simili a quelle umane. Per creare, addestrare e migliorare l'accuratezza dei metodi di trattamento automatizzati (ad esempio, l'AI), esaminiamo manualmente alcune delle previsioni e delle inferenze prodotte dai metodi automatizzati nei confronti dei dati sottostanti da cui vengono effettuate previsioni e inferenze. Esaminiamo manualmente i brevi frammenti di dati vocali che abbiamo eseguito per annullare l'identificazione al fine di migliorare i comandi vocali. Questa revisione manuale potrebbe essere condotta da dipendenti o fornitori Microsoft che lavorano a nome di Microsoft.

Quando Microsoft tratta i dati personali dell'utente, lo fa con il consenso di quest'ultimo e/o in base a quanto richiesto per fornire i prodotti utilizzati dall'utente, gestire la propria attività, rispettare le proprie obbligazioni contrattuali e legali, proteggere la sicurezza dei propri sistemi e clienti o soddisfare altri interessi legittimi propri come descritto in questa sezione e nella [sezione Motivazioni della condivisione dei dati personali](#) della presente informativa sulla privacy. Quando Microsoft trasferisce i dati personali dallo Spazio economico europeo, lo fa in base a una serie di meccanismi legali, come descritto di seguito nella sezione [Dove sono memorizzati ed elaborati i dati personali](#) della presente informativa sulla privacy..

Altre informazioni sulle finalità di trattamento:

- **Fornire i nostri prodotti.** I dati vengono utilizzati per gestire i nostri prodotti e fornire esperienze interattive avanzate. Ad esempio, se l'utente usa OneDrive, Microsoft elabora i documenti caricati in OneDrive in modo che l'utente possa recuperarli, eliminarli, modificarli, inoltrarli o in altro modo elaborarli in base alle indicazioni dell'utente come parte del servizio. In alternativa, ad esempio, se si immette una query di ricerca nel motore di ricerca Bing, Microsoft usa la query per restituire i risultati della ricerca all'utente. Inoltre, dal momento che le comunicazioni sono una funzionalità di diversi prodotti, programmi e attività, Microsoft usa i dati per contattare l'utente. Ad esempio, l'utente può essere contattato tramite telefono, messaggio e-mail o con altri mezzi per comunicare quando una sottoscrizione sta per scadere o parlare dell'account di gestione delle licenze. Microsoft comunica con l'utente anche per proteggere i prodotti, ad esempio consentendo all'utente di sapere quando sono disponibili aggiornamenti del prodotto.
- **Miglioramento del prodotto.** Microsoft utilizza i dati per migliorare costantemente i propri prodotti, tra cui l'aggiunta di nuove caratteristiche o funzionalità. Ad esempio, Microsoft utilizza le segnalazioni di errore per migliorare le funzionalità di sicurezza, le query di ricerca e i clic su Bing per migliorare la pertinenza dei risultati della ricerca, i dati sull'utilizzo per determinare a quali nuove funzionalità assegnare la priorità e i dati audio per sviluppare e migliorare la precisione del riconoscimento vocale.

- **Personalizzazione.** Molti prodotti includono funzionalità personalizzate, ad esempio i suggerimenti che migliorano la produttività e il divertimento. Queste funzionalità utilizzano i processi automatizzati per personalizzare le esperienze del prodotto in base ai dati che Microsoft ha raccolto sull'utente, ad esempio le inferenze eseguite sull'utente e sull'utilizzo del prodotto, delle attività, degli interessi e della posizione. Ad esempio, a seconda delle impostazioni, se si riproducono film in streaming in un browser su un dispositivo Windows, potrebbe essere visualizzato un suggerimento per un'app di Microsoft Store che riproduce in streaming in modo più efficiente. Se l'utente dispone di un account Microsoft, con l'autorizzazione dell'utente Microsoft può sincronizzare le impostazioni su diversi dispositivi. Molti dei nostri prodotti forniscono i controlli per disabilitare le funzionalità personalizzate.
- **Attivazione del prodotto.** Microsoft utilizza i dati, come il tipo di dispositivo e di applicazione, la posizione e gli identificatori univoci del dispositivo, dell'applicazione, della rete e della sottoscrizione, per attivare i prodotti che richiedono l'attivazione.
- **Sviluppo del prodotto.** Microsoft usa i dati per sviluppare nuovi prodotti. Ad esempio, i dati vengono utilizzati, spesso deidentificati, per comprendere meglio le esigenze di calcolo e produttività dei clienti che possono definire lo sviluppo di nuovi prodotti.
- **Assistenza clienti.** Microsoft utilizza i dati per risolvere ed eseguire la diagnosi di problemi relativi ai prodotti, riparare i dispositivi dei clienti e fornire ulteriore supporto e servizi di assistenza, tra cui la possibilità di garantire, migliorare e proteggere la qualità di prodotti, servizi e formazione e di analizzare problemi di sicurezza. I dati registrati durante le chiamate possono essere usati anche per autenticare o identificare l'utente in base alla voce per consentire a Microsoft di fornire servizi di supporto e analizzare problemi di sicurezza.
- **Facilitare la protezione e la risoluzione dei problemi.** I dati vengono utilizzati per facilitare la protezione e la risoluzione dei problemi dei prodotti Microsoft. È incluso l'utilizzo dei dati per proteggere la sicurezza e l'integrità dei prodotti e dei clienti, il rilevamento di malware e attività dannose, la risoluzione dei problemi di prestazioni e compatibilità per aiutare i clienti a sfruttare al meglio le esperienze e la notifica ai clienti degli aggiornamenti dei prodotti Microsoft. Potrebbe essere compreso anche l'uso dei sistemi automatizzati per rilevare problemi di protezione e sicurezza.
- **Sicurezza.** I dati vengono utilizzati per proteggere la sicurezza dei prodotti e dei clienti Microsoft. Le funzionalità e i prodotti di sicurezza Microsoft possono interrompere il funzionamento di software dannosi e avvisare gli utenti che sono stati rilevati software dannosi sui loro dispositivi. Ad esempio, alcuni dei nostri prodotti, ad esempio Outlook.com o OneDrive, analizzano sistematicamente il contenuto in modo automatizzato per identificare sospetti messaggi di posta indesiderata, virus, azioni offensive o URL contrassegnati come collegamenti a frodi, phishing o malware; e ci riserviamo il diritto di bloccare la distribuzione di una comunicazione o rimuovere il contenuto se viola le nostre condizioni. **Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea (UE) 2021/1232, Microsoft ha richiamato la**

regolamentazione consentita da tale regolamento dagli articoli 5(1) e 6(1) della direttiva 2002/58/CE dell'Unione Europea. Usiamo le tecnologie di analisi per creare firme digitali (note come "hash") di determinate immagini e contenuti video nei nostri sistemi. Queste tecnologie confrontano quindi gli hash generati con gli hash delle immagini segnalate di sfruttamento sessuale e uso improprio di minori (noto come "set di hash"), in un processo denominato "corrispondenza hash". Microsoft ottiene set di hash dalle organizzazioni che agiscono nell'interesse pubblico contro gli abusi sessuali su minori. Ciò può comportare la condivisione di informazioni con il National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) e le autorità di applicazione della legge.

- **Aggiornamenti.** Microsoft utilizza i dati raccolti per sviluppare patch di sicurezza e aggiornamenti del prodotto. Ad esempio, potremmo utilizzare le informazioni sulle capacità del dispositivo, come la memoria disponibile, per fornire un aggiornamento software o una patch di sicurezza. Gli aggiornamenti e le patch hanno lo scopo di ottimizzare l'esperienza dell'utente con i nostri prodotti, aiutare a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati, fornire nuove funzionalità e valutare se il dispositivo è pronto per elaborare gli aggiornamenti.
- **Comunicazioni promozionali.** Microsoft usa i dati raccolti per offrire le comunicazioni promozionali. L'utente può effettuare sottoscrizioni ai messaggi e-mail e scegliere come ricevere le comunicazioni promozionali da Microsoft: tramite messaggio e-mail, SMS, posta tradizionale e telefono. Per informazioni sulla gestione dei propri dati di contatto, delle sottoscrizioni ai messaggi di posta elettronica e delle comunicazioni promozionali, vedere la sezione [Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente](#) della presente informativa sulla privacy.
- **Offerte rilevanti.** Microsoft utilizza i dati per fornire informazioni importanti e utili riguardanti i prodotti Microsoft. Vengono analizzati i dati da una varietà di fonti per prevedere le informazioni più interessanti e rilevanti per l'utente e fornire tali informazioni in vari modi. Ad esempio, si potrebbe prevedere l'interesse dell'utente nei giochi e comunicare all'utente nuovi giochi che potrebbero piacergli.
- **Annunci pubblicitari.** Microsoft non utilizza ciò che l'utente dice nei messaggi di posta elettronica, nelle chat interpersonali, nelle videochiamate o nella posta vocale, né i documenti, le foto o altri file personali dell'utente per indirizzargli annunci pubblicitari. Utilizziamo i dati raccolti attraverso le nostre interazioni con l'utente, tramite alcuni prodotti, servizi, applicazioni e proprietà web di prima parte (proprietà Microsoft) e proprietà web di terze parti, per la pubblicità sulle nostre proprietà Microsoft e sulle proprietà di terze parti. Microsoft può utilizzare i processi automatizzati per rendere la pubblicità più pertinente all'utente. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle informazioni a scopi pubblicitari da parte di Microsoft, vedere la sezione [Annunci pubblicitari](#) della presente informativa sulla privacy.
- **Concorsi a premi ed eventi.** I dati vengono usati per gestire i concorsi a premi e gli eventi disponibili nei punti vendita fisici Microsoft Store. Ad esempio, se si partecipa a un concorso a premi i dati possono essere usati da Microsoft per selezionare un vincitore e assegnare il premio. In alternativa, se ci si registra per un workshop di

codifica o un evento di gioco, il proprio nome verrà aggiunto all'elenco dei partecipanti.

- **Transazioni commerciali.** I dati vengono utilizzati per eseguire le transazioni con Microsoft. Ad esempio, vengono elaborate le informazioni di pagamento per fornire ai clienti gli abbonamenti ai prodotti e utilizzare le informazioni di contatto per consegnare i prodotti acquistati da Microsoft Store.
- **Creazione di report e attività aziendali.** I dati vengono utilizzati per analizzare le operazioni ed eseguire attività di business intelligence. In tal modo è possibile prendere decisioni informate e generare report sulle prestazioni delle attività di Microsoft.
- **Protezione dei diritti e della proprietà.** I dati vengono utilizzati per rilevare e prevenire le frodi, risolvere le dispute, applicare i contratti e proteggere la proprietà. Ad esempio, i dati vengono utilizzati per verificare la validità delle licenze software e ridurre la pirateria informatica. Microsoft può utilizzare processi automatizzati per rilevare e prevenire le attività che violano i propri diritti e i diritti di terze parti, ad esempio le frodi.
- **Conformità legale.** I dati vengono elaborati per garantire la conformità alla legge. Ad esempio, viene utilizzata l'età dei nostri clienti per aiutarci a rispettare i nostri obblighi di protezione della privacy dei bambini. Inoltre le informazioni di contatto e le credenziali vengono elaborate per aiutare i clienti a esercitare i diritti relativi alla protezione dei dati.
- **Ricerca.** Con adeguate misure tecniche e organizzative per salvaguardare i diritti e la libertà delle persone, utilizziamo i dati per condurre ricerche, comprese quelle di interesse pubblico, e per scopi scientifici.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft

Microsoft condivide i dati personali con il consenso dell'utente o in base alle esigenze per completare transazioni o fornire un prodotto richiesto o autorizzato dall'utente. Ad esempio, Microsoft condivide i contenuti con terze parti quando l'utente lo consente, ad esempio per l'invio di un messaggio di posta elettronica a un amico, la condivisione di foto e documenti su OneDrive o il collegamento di account con un altro servizio. Se usi un prodotto Microsoft fornito da un'organizzazione a cui sei affiliato, ad esempio il datore di lavoro o l'istituto di istruzione, oppure usi un indirizzo e-mail fornito da tale organizzazione per accedere a prodotti Microsoft, Microsoft condivide alcuni dati, ad esempio i dati di interazione e i dati di diagnostica, per consentire alla tua organizzazione di gestire i prodotti. Quando l'utente fornisce dati di pagamento per un acquisto, Microsoft condivide i dati di pagamento con banche e altri enti addetti all'elaborazione delle transazioni di

pagamento o ad altri servizi finanziari, per la prevenzione delle frodi e per la riduzione del rischio di credito. Quando si consentono notifiche push per prodotti o applicazioni Microsoft in un dispositivo non Windows, il sistema operativo del dispositivo elaborerà alcuni dati personali per fornire notifiche push. Di conseguenza, Microsoft può inviare dati a un provider di notifica esterno di terze parti per recapitare le notifiche push. I servizi di notifica push del dispositivo sono regolati dalle proprie condizioni e informative sulla privacy specifiche del servizio.

Inoltre, Microsoft condivide dati personali tra le proprie società affiliate e controllate. Microsoft condivide dati personali anche con fornitori o agenti che lavorano per suo conto, per le finalità descritte nella presente informativa. Ad esempio, compagnie incaricate da Microsoft di fornire supporto all'assistenza clienti o di aiutare nella protezione di sistemi e servizi Microsoft, potrebbero avere la necessità di accedere ai dati personali per offrire determinate funzionalità. In tal caso, le aziende devono rispettare i requisiti di privacy e sicurezza dei dati di Microsoft e non sono autorizzate a trattare i dati personali ricevuti da Microsoft per qualsiasi altra finalità. Microsoft può ricorrere alla divulgazione dei dati personali anche nel caso di transazioni aziendali quali fusione o vendita di beni.

Infine, Microsoft conserva, accede, trasferisce, divulga e conserva i dati personali, compresi i contenuti dell'utente (come il contenuto dei messaggi e-mail in Outlook.com o i file nelle cartelle private su OneDrive), quando in buona fede ritiene sia necessario per:

- Rispettare la legge in vigore o rispondere a un procedimento legale valido, incluso da forze dell'ordine e agenzie governative.
- Proteggere i clienti Microsoft, ad esempio per prevenire posta indesiderata o tentativi di frode agli utenti da parte dei prodotti Microsoft oppure per aiutare a prevenire la perdita di vite o gravi infortuni alle persone.
- Applicare e mantenere la sicurezza dei prodotti Microsoft, inclusa la prevenzione o il blocco di un attacco sui sistemi o sulle reti Microsoft.
- Proteggere diritti o proprietà di Microsoft, come far rispettare i termini che disciplinano l'utilizzo dei servizi. Tuttavia, qualora Microsoft riceva informazioni che indichino l'utilizzo a opera di terze parti dei suoi servizi per diffondere proprietà Microsoft intellettuali o fisiche rubate, Microsoft non analizzerà i contenuti privati dei clienti autonomamente, ma potrebbe rivolgersi alle autorità giudiziarie.

Per ulteriori informazioni relative ai dati che Microsoft divulga in risposta alle richieste sulla tutela dell'ordine pubblico e di altre agenzie governative, vedere [Law Enforcement Requests Report](#).

Alcuni dei prodotti Microsoft includono collegamenti o consentono in altro modo di accedere a prodotti di terze parti che prevedono informative sulla privacy diverse da quelle di Microsoft. Se si forniscono dati personali a questi prodotti, i dati sono soggetti all'informativa sulla privacy del prodotto specifico.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente

Inoltre, gli utenti possono scegliere le modalità di raccolta e trattamento dei propri dati da parte di Microsoft. È possibile controllare i dati personali che Microsoft ha raccolto ed esercitare i diritti relativi alla protezione dei dati contattando Microsoft o usando i vari strumenti disponibili. In alcuni casi, la possibilità di accedere ai dati personali o di controllare gli stessi è limitata in base a quanto richiesto o consentito dalla legge applicabile. Le modalità di accesso o controllo dei dati personali dipendono anche dai prodotti in uso. Ad esempio, è possibile:

- Controllare l'uso dei dati per gli annunci pubblicitari personalizzati di Microsoft visitando il sito [pagina di rifiuto esplicito](#).
- Decidere se ricevere messaggi e-mail, SMS, chiamate telefoniche e posta ordinaria promozionali da Microsoft.
- Accedere e cancellare parte dei dati tramite il [Dashboard per la privacy di Microsoft](#).

Non tutti i dati personali elaborati da Microsoft possono essere accessibili o controllati tramite gli strumenti descritti in precedenza. Se si desidera accedere e controllare dati personali raccolti da Microsoft non disponibili tramite gli strumenti precedenti, è sempre possibile contattare Microsoft all'indirizzo presente nella sezione [Come contattare Microsoft](#) o tramite la pagina [modulo Web](#).

Microsoft fornisce metriche aggregate riguardo alle richieste degli utenti di esercitare i propri diritti di protezione dei dati tramite la pagina [Rapporto sulla privacy di Microsoft](#).

È possibile accedere e controllare i dati personali che Microsoft ha raccolto usando gli strumenti forniti all'utente descritti di seguito o contattando Microsoft. Ad esempio:

- Se Microsoft ha ottenuto il consenso dell'utente per l'utilizzo dei dati personali, l'utente può ritirare tale consenso in qualsiasi momento.
- L'utente può richiedere l'accesso, la cancellazione e l'aggiornamento dei dati personali.
- Se l'utente desidera trasferire i dati altrove, può utilizzare gli strumenti forniti appositamente da Microsoft oppure se non disponibili, può contattare Microsoft per assistenza.

È inoltre possibile opporsi o limitare l'utilizzo dei dati personali da parte di Microsoft. Ad esempio, l'utente può opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei dati personali da parte di Microsoft:

- Per finalità di marketing diretto.

- Quando Microsoft svolge un'attività di interesse pubblico o persegue i suoi interessi legittimi o quelli di terze parti.

Questi diritti possono essere concessi secondo le leggi applicabili, incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE, ma Microsoft li offre indipendentemente dal paese dell'utente. In alcuni casi, la possibilità di accedere ai dati personali o di controllare gli stessi è limitata in base a quanto richiesto o consentito dalla legge applicabile.

Se l'organizzazione dell'utente, ad esempio il datore di lavoro, l'istituto di istruzione o il fornitore di servizi, fornisce l'accesso e amministra l'utilizzo dei prodotti Microsoft, contattare l'organizzazione per ulteriori informazioni su come accedere e controllare i dati personali.

È possibile accedere e controllare i dati personali che Microsoft ha raccolto ed esercitare i diritti di protezione dei dati usando i vari strumenti disponibili. Gli strumenti più utili per l'utente dipendono dalle interazioni e dall'utilizzo dei prodotti Microsoft. Ecco un elenco generale di strumenti messi a disposizione per controllare i dati personali. Prodotti specifici possono fornire ulteriori controlli.

- **Bing.** Se hai effettuato l'accesso a Bing, puoi visualizzare e cancellare la cronologia delle ricerche memorizzate sul tuo computer [dashboard per la privacy](#). Se non sei iscritto a Bing, puoi visualizzare e cancellare la cronologia delle ricerche memorizzata associata al tuo dispositivo nella sezione [Impostazioni di Bing](#).
- **Cortana.** Puoi controllare alcuni dei dati a cui Cortana accede o che memorizza nel tuo [Impostazioni di Cortana](#).
- **Account Microsoft.** Per accedere, modificare o rimuovere le informazioni sul profilo e le informazioni di pagamento associate al proprio account Microsoft, modificare la password, aggiungere informazioni di sicurezza o chiudere il proprio account, visitare il sito Web all'indirizzo [Sito Web dell'account Microsoft](#).
- Qualora l'utente disponga di un profilo pubblico **Microsoft Developer Network** (MSDN), può accedervi e modificare i dati all'indirizzo [Forum di MSDN](#).
- **Dashboard per la privacy di Microsoft.** L'utente può controllare alcuni trattamenti dei dati effettuati da Microsoft accedendo con un account Microsoft al dashboard per la privacy di Microsoft all'indirizzo [Dashboard per la privacy di Microsoft](#). Qui l'utente può ad esempio visualizzare e cancellare i dati di esplorazione, ricerca e posizione associati al proprio account Microsoft.
- **Microsoft Store.** Per accedere al profilo e alle informazioni sull'account di Microsoft Store, visitare il sito [Microsoft Store](#) e selezionare **Visualizza account** oppure **Cronologia ordini**.
- **Microsoft Teams per uso personale.** Puoi trovare maggiori informazioni su come esportare o eliminare i dati di Teams relativi al tuo account Microsoft personale visitando [pagina](#).
- **OneDrive.** Puoi visualizzare, scaricare ed eliminare i tuoi file e le tue foto in OneDrive accedendo al tuo [OneDrive](#).

- **Outlook.com.** Puoi scaricare le tue email [Outlook.com](#) accedendo al tuo account e navigando nelle tue impostazioni di **privacy e dati**.
- **Skype.** Per accedere, modificare o rimuovere alcune delle informazioni relative al profilo e al pagamento di Skype oppure per modificare la password, [accedi al tuo account](#). Per esportare la cronologia delle chat di Skype e i file condivisi via Skype, puoi [richiedi una copia](#).
- **Centro servizi per contratti multilicenza (VLSC, Volume Licensing Service Center).** Se l'utente è un cliente con contratti multilicenza, può controllare le informazioni sul contatto e i dati della sottoscrizione e della licenza in un'unica posizione sul sito Web all'indirizzo [Sito Web Centro servizi per contratti multilicenza](#).
- **Xbox.** Gli utenti della rete di Xbox o di Xbox.com possono visualizzare o modificare i propri dati personali, tra cui le informazioni di fatturazione e sull'account, le impostazioni per la privacy, le preferenze di sicurezza in Internet e quelle di condivisione dei dati, accedendo a [Xbox personale](#) nella console Xbox oppure nel sito Xbox.com.

Non tutti i dati personali elaborati da Microsoft possono essere accessibili o controllati tramite gli strumenti descritti in precedenza. Se si desidera accedere e controllare dati personali raccolti da Microsoft non disponibili tramite gli strumenti precedenti, è sempre possibile contattare Microsoft all'indirizzo presente nella sezione [Come contattare Microsoft](#) o tramite la pagina [modulo Web](#). Microsoft risponderà alle richieste di controllo dei dati personali ai sensi della legge vigente.

Preferenze di comunicazione

È possibile scegliere come ricevere le comunicazioni promozionali da Microsoft: tramite posta elettronica, SMS, corrispondenza fisica e telefono. Se l'utente riceve messaggi di posta elettronica o SMS promozionali e intende non riceverli più, può seguire le indicazioni per rifiutarli esplicitamente presenti nel messaggio ricevuto. È inoltre possibile decidere in merito alla ricezione di messaggi e-mail, telefonate o corrispondenza postale promozionale da parte di Microsoft eseguendo l'accesso con il proprio account Microsoft personale al sito [autorizzazioni per le comunicazioni](#) in cui è possibile aggiornare le informazioni di contatto, gestire le preferenze di contatto per Microsoft, rifiutare esplicitamente le sottoscrizioni ai messaggi e-mail e scegliere se condividere le informazioni di contatto con i partner Microsoft. Se non si dispone di un account personale Microsoft, è possibile gestire le preferenze di contatto tramite posta elettronica utilizzando questo [modulo Web](#). Queste scelte non possono essere applicate alle comunicazioni di servizio obbligatorie che fanno parte di alcuni prodotti, programmi, attività Microsoft oppure ai sondaggi o ad altre comunicazioni informative che hanno un metodo specifico di annullamento della sottoscrizione.

Opzioni pubblicitarie

Per rifiutare esplicitamente di ricevere annunci pubblicitari personalizzati da Microsoft, visita il sito [pagina di rifiuto esplicito](#). Quando si comunica il rifiuto, la preferenza viene memorizzata in un cookie specifico del Web browser in uso. Questo cookie di rifiuto

esplicito rimane valido per cinque anni. Se i cookie vengono cancellati dal dispositivo, è necessario eseguire nuovamente la cancellazione.

È anche possibile collegare l'opzione di rifiuto esplicito con l'account Microsoft personale. La cancellazione viene quindi applicata a qualsiasi dispositivo dove viene utilizzato l'account e rimarrà attiva fino a quando non verrà effettuato l'accesso su quel dispositivo con un account Microsoft personale diverso. Qualora tale cookie venisse rimosso dal dispositivo, è necessario accedere nuovamente per ripristinare la cancellazione.

Per gli annunci pubblicitari controllati da Microsoft che compaiono nelle app di Windows, è possibile utilizzare il rifiuto esplicito collegato all'account Microsoft personale o cancellare la ricezione della pubblicità in base agli interessi disattivando l'ID annunci nelle impostazioni di Windows.

Poiché i dati utilizzati per gli annunci pubblicitari basati sugli interessi sono impiegati anche per altri scopi necessari (inclusa la fornitura di prodotti, l'analisi e l'identificazione delle frodi), il rifiuto esplicito degli annunci pubblicitari basati sugli interessi non interrompe la raccolta di tali dati, ma si continueranno a ricevere gli annunci sebbene potrebbero essere meno pertinenti per l'utente.

L'utente può rifiutarsi esplicitamente di ricevere annunci pubblicitari basati sui propri interessi da parte di terze parti con cui collabora Microsoft visitando i rispettivi siti (si veda in precedenza).

Controlli in base al browser

Quando si utilizza un browser, è possibile controllare i dati personali tramite alcune funzionalità. Ad esempio:

- **Controlli dei cookie.** È possibile controllare i dati memorizzati dai cookie e ritirare il consenso ai cookie utilizzando i controlli dei cookie basati sul browser descritti nella sezione [Cookie](#) della presente informativa sulla privacy.
- **Protezioni da monitoraggio.** È possibile controllare i dati che i siti di terze parti possono raccogliere sull'utente utilizzando Protezione da monitoraggio in Internet Explorer (versioni 9 e successive) e Microsoft Edge. Questa funzione blocca i contenuti di terze parti, inclusi i cookie, di ogni sito presente nell'elenco siti per protezione da monitoraggio aggiunto dall'utente.
- **Controlli del browser per "Non tenere traccia"** Alcuni browser sono dotati di funzionalità incorporate "Non tenere traccia" che inviano un segnale ai siti Web visitati specificando la volontà dell'utente di non essere tracciato. Poiché non esiste ancora un accordo comune sull'interpretazione del segnale DNT, i servizi Microsoft attualmente non rispondono ai segnali DNT del browser. Stiamo continuando a lavorare con il settore online per definire un'interpretazione comune per i segnali DNT. Nel frattempo, è possibile sfruttare la vasta gamma di ulteriori strumenti messi a disposizione per controllare la raccolta dei dati e l'utilizzo dei dati, inclusa la capacità di revocare la ricezione di annunci pubblicitari in base agli interessi proposti da Microsoft, come descritto in precedenza.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Cookie e tecnologie simili

I cookie sono piccoli file di testo presenti nel dispositivo che memorizzano dati che possono essere richiamati da un server Web del dominio che ha memorizzato il cookie. Questi dati spesso sono costituiti da una stringa di numeri e lettere che identifica in modo univoco il computer dell'utente e che può anche contenere altre informazioni. Alcuni cookie vengono inseriti da terze parti che agiscono per conto di Microsoft. I cookie e le tecnologie simili vengono utilizzati per archiviare e onorare le preferenze e le impostazioni dell'utente, consentire l'accesso all'utente, fornire la pubblicità basata sugli interessi, combattere le frodi, analizzare come i prodotti Microsoft vengono eseguiti e soddisfare altri scopi legittimi descritti di seguito. Le app Microsoft sfruttano identificatori aggiuntivi, ad esempio l'ID annunci in Windows, per scopi simili e molti dei siti Web e delle applicazioni Microsoft contengono anche Web beacon o altre tecnologie simili, come descritto di seguito.

Modalità di utilizzo di cookie e tecnologie simili da parte di Microsoft

Microsoft sfrutta i cookie e tecnologie simili per diversi scopi, a seconda del contesto o del prodotto, tra cui:

- **Archiviazione di preferenze e impostazioni.** I cookie vengono utilizzati per memorizzare le preferenze e le impostazioni dell'utente nel dispositivo e per migliorare le esperienze dell'utente. Ad esempio, a seconda delle impostazioni, se un utente specifica la propria città o il proprio codice postale in un sito Web Microsoft per ricevere notizie locali o informazioni meteo, Microsoft può archiviare tali dati in un cookie per consentire all'utente di visualizzare le informazioni locali rilevanti quando torna nel sito. Il salvataggio delle preferenze dell'utente con i cookie, ad esempio la lingua preferita, evita la necessità di impostare le preferenze ripetutamente. Se l'utente rifiuta esplicitamente gli annunci pubblicitari in base agli interessi, Microsoft archivia la preferenza di rifiuto esplicito in un cookie nel computer dell'utente. Analogamente, negli scenari in cui si ottiene il consenso per l'esecuzione dei cookie nel dispositivo, la scelta viene archiviata in un cookie.
- **Accesso e autenticazione.** I cookie vengono utilizzati per l'autenticazione dell'utente. Quando si esegue l'accesso a un sito Web con l'account Microsoft personale, Microsoft archivia un numero di ID univoco e l'orario di accesso in un cookie crittografato nel dispositivo dell'utente. Tale cookie consente all'utente di spostarsi tra le pagine del sito senza dover effettuare nuovamente l'accesso a ogni pagina. Inoltre, l'utente può salvare le informazioni di accesso in modo che non sia necessario effettuare l'accesso ogni volta che si torna nel sito.

- **Sicurezza.** I cookie vengono utilizzati per elaborare le informazioni che permettono di proteggere i prodotti Microsoft, nonché di rilevare frodi e abusi.
- **Archiviazione delle informazioni fornite dall'utente a un sito Web.** I cookie vengono utilizzati per memorizzare le informazioni condivise dall'utente. Quando si forniscono informazioni a Microsoft, ad esempio quando si aggiungono prodotti a un carrello nei siti Web Microsoft, Microsoft archivia i dati in un cookie allo scopo di memorizzare tali informazioni.
- **Social media.** Alcuni dei nostri siti Web includono cookie di social media, inclusi quelli che consentono agli utenti connessi al servizio dei social media di condividere contenuti tramite tale servizio.
- **Feedback.** Microsoft utilizza cookie per consentire all'utente di fornire feedback su un sito Web.
- **Pubblicità in base agli interessi.** Microsoft sfrutta i cookie per raccogliere dati sull'attività online dell'utente e identificarne gli interessi, in modo da fornire messaggi pubblicitari più pertinenti per l'utente. L'utente può rifiutarsi esplicitamente di ricevere annunci pubblicitari basati sugli interessi provenienti da Microsoft, come descritto nella sezione [Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente](#) della presente informativa sulla privacy.
- **Visualizzazione di annunci pubblicitari.** Microsoft utilizza cookie per registrare il numero di visitatori che hanno fatto clic su un annuncio pubblicitario e registrare quali pubblicità sono state visualizzate in modo ad esempio da non visualizzare la stessa più volte.
- **Analisi.** Microsoft utilizza i cookie propri e di terze parti e altri identificatori per raccogliere dati sull'utilizzo e sulle prestazioni. I cookie possono essere utilizzati ad esempio per contare il numero di visitatori singoli di una pagina Web o di un servizio o per sviluppare altre statistiche riguardo le operazioni dei prodotti Microsoft.
- **Prestazioni.** Microsoft utilizza i cookie per comprendere e migliorare le prestazioni dei prodotti. Ad esempio, i cookie vengono utilizzati per raccogliere i dati che consentono il bilanciamento del carico in modo da garantire che i siti Web rimangano sempre operativi.

Se necessario, otteniamo il consenso prima di immettere cookie facoltativi non (i) strettamente necessari per fornire il sito Web o (ii) allo scopo di facilitare una comunicazione. Per altre informazioni, vedere la "sezione Come controllare i cookie" di seguito.

Alcuni dei cookie utilizzati comunemente sono elencati di seguito. L'elenco non è esaustivo, ma ha lo scopo di illustrare le finalità principali per cui vengono tipicamente impostati i cookie. Se un utente visita un sito Web Microsoft, il sito imposta alcuni o tutti i cookie seguenti:

- **MSCC.** Include le opzioni utente per la maggior parte delle proprietà di Microsoft.
- **MUID, MC1 e MSFPC.** Identifica i singoli Web browser che visitano i siti Microsoft. Vengono utilizzati a fini pubblicitari, per l'analisi dei siti e per altri scopi operativi.

- **ANON.** Contiene l'ANID, un identificatore univoco ricavato dall'account Microsoft dell'utente, utilizzato per scopi pubblicitari, di personalizzazione e operativi. Viene utilizzato anche per rispettare la scelta dell'utente di rifiutare gli annunci in base agli interessi da Microsoft, qualora l'utente abbia scelto di associare tale rifiuto esplicito al proprio account Microsoft.
- **CC.** Contiene un codice paese determinato dall'indirizzo IP.
- **PPAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPPProf.** Agevolano l'autenticazione durante l'accesso con l'account Microsoft.
- **MC0.** Rileva se i cookie sono abilitati nel browser.
- **MS0.** Identifica una sessione specifica.
- **NAP.** Contiene una versione crittografata di paese, codice postale, età, sesso, lingua e professione dell'utente, se conosciuta, in base al profilo dell'account Microsoft.
- **MH.** Compare su siti di co-branding dove Microsoft è partner di un inserzionista. Questo cookie identifica l'inserzionista in modo da selezionare l'inserzione corretta.
- **childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm.** Contengono informazioni utilizzate nelle pagine dall'account Microsoft in relazione agli account per bambini.
- **MR.** Il cookie viene usato da Microsoft per reimpostare o aggiornare il cookie di MUID.
- **x-ms-gateway-slice.** Identifica un gateway per il bilanciamento del carico.
- **TOptOut.** Registra la volontà di non ricevere pubblicità in base agli interessi proposti da Microsoft. Se necessario, il cookie viene installato per impostazione predefinita e viene rimosso quando si acconsente alla pubblicità basata sugli interessi.

Microsoft può anche utilizzare i cookie di altre affiliate, società e partner di Microsoft, ad esempio LinkedIn e Xandr.

Cookie di terze parti

Oltre ai cookie che Microsoft imposta quando l'utente visita i propri siti web, Microsoft utilizza anche cookie di terze parti per migliorare i servizi offerti dai propri siti. Alcune terze parti possono anche impostare cookie quando visiti i siti Microsoft. Ad esempio:

- Le aziende incaricate da Microsoft a fornire servizi per proprio conto, ad esempio l'analisi del sito, memorizzano i cookie quando l'utente visita i siti Microsoft.
- Le aziende che forniscono contenuti sui siti Microsoft, come video o notizie, o annunci pubblicitari, inseriscono cookie per conto proprio.

Le aziende usano i dati elaborati in conformità con i criteri di privacy che potrebbero consentire a tali società di raccogliere e combinare le informazioni sulle attività dell'utente per siti Web, app o servizi online.

È possibile usare i tipi seguenti di cookie di terze parti, a seconda del contesto, del servizio o del prodotto, nonché delle impostazioni e delle autorizzazioni:

- **Cookie dei social media.** Noi e le terze parti usiamo i cookie dei social media per mostrare annunci e contenuti in base al profilo sui social media e alle attività svolte sul nostro sito internet. I cookie sono usati per correlare l'attività sul sito web ai profili sui social media, in modo che gli annunci e i contenuti visualizzati sul nostro sito e sui social media riflettano meglio gli interessi dei visitatori.
- **Cookie di analisi.** Consentiamo alle terze parti di usare i cookie di analisi per comprendere l'uso dei nostri siti internet, al fine di migliorarli e consentire alle terze parti di sviluppare e migliorare i propri prodotti, che possono usare nei siti internet che non sono controllati o gestiti da Microsoft. Ad esempio, i cookie di analisi vengono usati per raccogliere informazioni sulle pagine visitate e sul numero di clic necessari per eseguire un'attività. Questi cookie possono anche essere usati per finalità pubblicitarie.
- **Cookie pubblicitari.** Noi e le terze parti usiamo i cookie pubblicitari per mostrare nuovi annunci tramite la memorizzazione delle inserzioni già viste. Sono usati anche per tenere traccia degli annunci su cui viene fatto clic o degli acquisti effettuati dopo aver fatto clic su un annuncio con finalità di pagamento, oltre che per mostrare gli annunci più rilevanti per l'utente. Ad esempio, vengono usati per rilevare quando viene fatto clic su un annuncio, e per mostrare inserzioni basate sugli interessi dei social media e sulla cronologia di esplorazione del sito internet.
- **Cookie necessari.** Usiamo i cookie necessari per offrire le funzionalità essenziali del sito internet. Ad esempio, per accedere, salvare le preferenze di lingua, fornire un'esperienza del carrello acquisti, migliorare le prestazioni, instradare il traffico tra i server Web, rilevare le dimensioni dello schermo, determinare i tempi di caricamento della pagina e misurare i gruppi di destinatari. Questi cookie sono necessari per il funzionamento del nostro sito.

Se necessario, otteniamo il consenso prima di immettere cookie facoltativi non (i) strettamente necessari per fornire il sito Web o (ii) allo scopo di facilitare una comunicazione.

Per un elenco di terze parti che impostano cookie nei siti Web, tra cui i provider di servizi per conto dell'utente, visitare il [inventario dei cookie di terze parti](#). L'inventario dei cookie di terze parti include anche collegamenti a tali siti Web o informative sulla privacy di terze parti. Consulta i siti Web di terze parti o le informative sulla privacy per ulteriori informazioni sulle loro procedure di privacy relative ai cookie che possono essere impostati nei nostri siti Web. In alcuni siti Web, un elenco di terze parti è disponibile direttamente nel sito. È possibile che non siano incluse nell'elenco in [inventario dei cookie di terze parti](#)

Come controllare i cookie

La maggior parte dei browser Web accetta automaticamente i cookie, ma fornisce controlli per bloccarli o eliminarli. In Microsoft Edge, ad esempio, è possibile bloccare o eliminare i cookie selezionando **Impostazioni > Privacy e servizi > Cancella dati delle esplorazioni > Cookie e altri dati del sito**. Per ulteriori informazioni su come eliminare i cookie nei browser Microsoft, vedi [Microsoft Edge, Versione Legacy di Microsoft](#)

[Edge](#) o [Internet Explorer](#). Se si usa un browser diverso, fare riferimento alle istruzioni del browser.

Come menzionato in precedenza, laddove richiesto, otteniamo il consenso dell'utente prima di inserire o utilizzare cookie opzionali che non siano (i) strettamente necessari per fornire il sito web; o (ii) allo scopo di facilitare una comunicazione. I cookie facoltativi vengono separati per scopo, ad esempio per scopi pubblicitari e per i social media. È possibile concedere il consenso a determinate categorie di cookie facoltativi e non ad altri. È anche possibile modificare le scelte facendo clic su "Gestisci cookie" nel piè di pagina del sito Web o tramite le impostazioni rese disponibili nel sito Web. Alcune funzionalità dei prodotti Microsoft dipendono dai cookie. Se l'utente sceglie di bloccare i cookie, non gli sarà possibile accedere o utilizzare alcune di queste funzionalità e le preferenze che si basano sui cookie andranno perse. Se si eliminano i cookie, le impostazioni e le preferenze da essi controllate, comprese le preferenze pubblicitarie, vengono cancellate e potrebbe essere necessario ricrearle.

Ulteriori controlli per la privacy che riguardano i cookie, incluse le protezioni da monitoraggio dei browser Microsoft, sono descritti nella sezione [Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente](#) della presente informativa sulla privacy.

Utilizzo dei Web beacon e dei servizi di analisi

Alcune pagine Web Microsoft contengono tag digitali conosciuti come Web beacon che vengono utilizzati per l'invio dei cookie sui siti Web Microsoft, contare gli utenti che hanno visitato determinate pagine dei siti Web e offrire prodotti a marchio condiviso. Microsoft include Web beacon o tecnologie simili anche nelle comunicazioni elettroniche per determinare se l'utente li apre e le azioni che effettua.

Oltre a collocare i Web beacon sui siti Web Microsoft, a volte Microsoft collabora con altre aziende per posizionare i propri Web beacon sui loro siti Web o nei loro annunci pubblicitari al fine di consentire ad esempio lo sviluppo di statistiche per stabilire con che frequenza il clic su un annuncio pubblicitario in un sito Web Microsoft generi un acquisto o un'altra azione sul sito Web dell'inserzionista. Consente inoltre di comprendere le attività dell'utente nel sito Web di un partner Microsoft in relazione all'utilizzo di un servizio o prodotto Microsoft.

Infine, i prodotti Microsoft spesso contengono Web beacon o tecnologie simili di provider di analisi di terze parti, per facilitare la creazione di statistiche aggregate sull'efficacia delle campagne promozionali Microsoft o su altri aspetti del funzionamento. Queste tecnologie permettono ai provider di analisi di impostare o leggere i propri cookie o altri identificatori nel dispositivo dell'utente, attraverso i quali possono raccogliere informazioni sulle attività online in applicazioni, siti Web o altri prodotti. Tuttavia, Microsoft proibisce a questi provider di analisi di utilizzare Web beacon sui propri siti per raccogliere o accedere alle informazioni personali dell'utente (ad esempio nome e indirizzo di posta elettronica). È possibile rifiutare in modo esplicito la raccolta o l'utilizzo dei dati da parte dei provider di analisi visitando i siti seguenti: [Adjust](#), [AppsFlyer](#), [Clicktale](#), [Flurry Analytics](#), [Google](#)

[Analytics](#) (richiede l'installazione di un componente aggiuntivo del browser), [Kissmetrics](#), [Mixpanel](#), [Nielsen](#), [Acuity Ads](#), [WebTrends](#) o [Optimizely](#).

Altre tecnologie simili

Oltre ai cookie standard e ai Web beacon, i prodotti Microsoft possono utilizzare altre tecnologie simili per conservare e leggere file di dati sul computer dell'utente. Questo di norma serve per mantenere le preferenze o migliorare la velocità e le prestazioni, memorizzando alcuni file in locale. Tuttavia, come i cookie standard, queste tecnologie possono anche salvare un identificatore univoco sul computer che può in seguito tenere traccia del comportamento dell'utente. Queste tecnologie includono: Local Shared Object (o "cookie flash") e Archiviazione applicazione di Silverlight.

Local Shared Object o "cookie flash". I siti Web che utilizzano le tecnologie Adobe Flash possono utilizzare i cosiddetti Local Shared Object o "cookie flash" per archiviare dati nei computer degli utenti. Per informazioni su come gestire o bloccare i cookie flash, visitare il sito Web all'indirizzo [Pagina della Guida di Flash Player](#).

Archiviazione applicazione di Silverlight. I siti Web che utilizzano la tecnologia Microsoft Silverlight possono anche archiviare i dati utilizzando Archiviazione applicazione di Silverlight. Per informazioni su come gestire o bloccare tali archiviazioni, vedere la sezione [Silverlight](#) della presente informativa sulla privacy.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Prodotti forniti dall'organizzazione: comunicazione agli utenti finali

Se si utilizza un prodotto Microsoft con un account fornito da un'organizzazione a cui si è affiliati, ad esempio l'account di lavoro o dell'istituto di istruzione, tale organizzazione può:

- Controllare e gestire il prodotto Microsoft e il relativo account, nonché controllare le impostazioni relative alla privacy del prodotto o dell'account del prodotto.
- Accedere ed elaborare i dati, tra cui i dati di interazione, i dati di diagnostica e il contenuto delle comunicazioni e dei file associati al prodotto Microsoft e agli account del prodotto.

Se si perde l'accesso all'account aziendale o dell'istituto di istruzione (a causa ad esempio di un cambio di lavoro), si può perdere l'accesso ai prodotti e al contenuto associato a questi prodotti, inclusi quelli acquistati dall'utente per suo conto, se è stato utilizzato l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere a tali prodotti.

Molti prodotti Microsoft sono destinati a essere utilizzati dalle organizzazioni, ad esempio istituti di istruzione e aziende. Vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy. Se l'organizzazione consente di accedere ai prodotti Microsoft, l'utilizzo dei prodotti Microsoft da parte dell'utente è soggetto ai criteri dell'organizzazione, se presenti. È necessario indirizzare le richieste di informazioni sulla privacy, comprese le richieste di esercitare i propri diritti di protezione dei dati, all'amministratore dell'organizzazione. Quando si utilizzano le funzioni social dei prodotti Microsoft, gli altri utenti della rete potrebbero visualizzare le attività svolte. Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche social e altre funzionalità, esaminare la documentazione o il contenuto della Guida specifici per il prodotto Microsoft. Microsoft non è responsabile delle pratiche relative alla privacy o alla sicurezza dei propri clienti, che potrebbero essere diverse da quelle indicate nella presente informativa sulla privacy.

Quando l'utente utilizza un prodotto Microsoft fornito dall'organizzazione, il trattamento dei suoi dati personali da parte di Microsoft in relazione a tale prodotto è disciplinato da un contratto stipulato tra Microsoft e l'organizzazione dell'utente. Microsoft tratta i dati personali dell'utente per fornire il prodotto all'utente e alla sua organizzazione e, in alcuni casi, per le attività aziendali legittime di Microsoft correlate a tale fornitura come descritto nella sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#). Come indicato in precedenza, qualora l'utente abbia domande in merito al trattamento da parte di Microsoft dei propri dati personali in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione, dovrà contattare l'organizzazione. Qualora l'utente avesse domande in merito alle attività aziendali legittime di Microsoft in relazione alla fornitura di prodotti alla propria organizzazione, come indicato nelle Condizioni dei prodotti, dovrà contattare Microsoft come descritto nella sezione [Come contattare Microsoft](#). Per ulteriori informazioni sulle attività aziendali legittime di Microsoft, consultare la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#).

Per i prodotti Microsoft forniti dalla scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado, tra cui Microsoft 365 Education, Microsoft:

- non raccoglierà o utilizzerà i dati personali degli studenti oltre quanto necessario a scopi formativi o scolastici autorizzati;
- non venderà o noleggerà i dati personali degli studenti;
- non utilizzerà o condividerà i dati personali degli studenti a scopi pubblicitari o commerciali simili, ad esempio per l'invio di materiale pubblicitario comportamentale agli studenti;
- non creerà il profilo personale di uno studente se non per sostenere scopi formativi o scolastici autorizzati o autorizzati dal genitore, tutore o studente di età appropriata; e
- richiederà che i nostri fornitori, con i quali vengono condivisi i dati personali degli studenti per fornire il servizio formativo, se presenti, siano obbligati a implementare questi stessi impegni in relazione ai dati personali degli studenti.

[Torna all'inizio](#)

Account Microsoft

Con un account Microsoft, l'utente può accedere ai prodotti Microsoft, oltre a quelli di partner Microsoft selezionati. I dati personali associati all'account Microsoft includono le credenziali, il nome e i dati di contatto, i dati di pagamento, il dispositivo e i dati di utilizzo, i contatti, le informazioni sulle attività dell'utente, gli interessi e i preferiti. L'accesso al proprio account Microsoft consente la personalizzazione, offre esperienze coerenti tra diversi prodotti e dispositivi, permette di accedere e usare l'archiviazione dei dati nel cloud, di effettuare pagamenti usando gli strumenti di pagamento memorizzati nell'account Microsoft e di attivare altre funzionalità. Esistono tre tipi di account Microsoft:

- Quando l'utente crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail personale, si fa riferimento a quell'account come **account Microsoft personale**.
- Quando l'utente o l'organizzazione (ad esempio un datore di lavoro o un istituto di istruzione) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail fornito dall'organizzazione, si fa riferimento a tale account come **account aziendale o dell'istituto di istruzione**.
- Quando l'utente o il provider di servizi (ad esempio un provider via cavo o un provider di servizi Internet) crea il proprio account Microsoft collegandolo a un indirizzo e-mail con il dominio del provider di servizi, si fa riferimento a tale account come **account di terze parti**.

Account Microsoft personali. I dati associati all'account Microsoft personale e la modalità con cui vengono utilizzati dipendono da come si utilizza l'account.

- **Creazione dell'account Microsoft.** Al momento della creazione di un account Microsoft personale, verrà richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali. Microsoft assegna un numero ID univoco per identificare l'account dell'utente e le informazioni associate. Sebbene alcuni prodotti, come quelli relativi ai pagamenti, richiedano un nome reale, è possibile accedere ad altri prodotti Microsoft e utilizzarli senza fornire il proprio nome reale. Alcuni dati forniti dall'utente, ad esempio il nome visualizzato, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono possono essere utilizzati per aiutare altri a trovare l'utente e a collegarsi con lui nell'ambito dei prodotti Microsoft. Ad esempio, se un utente conosce il nome visualizzato, l'indirizzo di posta elettronica o il numero di telefono di un altro utente, può usarlo per cercare tale utente su Skype o su Microsoft Teams per uso personale e inviargli un invito a mettersi in contatto. Si noti che se si utilizza l'indirizzo e-mail aziendale o di un istituto di istruzione per creare un account Microsoft personale, il datore di lavoro o l'istituto di istruzione può accedere ai dati dell'utente. In alcuni casi, è necessario modificare l'indirizzo e-mail con un indirizzo e-mail personale per poter continuare ad accedere ai prodotti di consumo (ad esempio la rete di Xbox).

- **Accesso a un account Microsoft.** Quando si accede al proprio account Microsoft, viene creato un record di tale accesso, che include data e ora, informazioni sul prodotto al quale l'utente accede, il nome di accesso, il numero univoco assegnato all'account, un identificatore univoco assegnato al dispositivo, l'indirizzo IP e il sistema operativo e la versione del browser.
- **Accesso ai prodotti Microsoft.** L'accesso al proprio account consente di migliorare la personalizzazione, offre esperienze uniformi e coerenti tra diversi prodotti e dispositivi, consente di accedere e usare cloud archiviazione dei dati, consente di effettuare pagamenti usando strumenti di pagamento archiviati nel proprio account Microsoft e di attivare altre funzionalità e impostazioni avanzate. Ad esempio, quando si effettua l'accesso, Microsoft rende disponibili le informazioni salvate nell'account in tutti i prodotti Microsoft, in modo che le cose importanti si trovino proprio dove servono. Una volta effettuato l'accesso all'account Microsoft, l'utente rimane connesso finché non si disconnette. Se si aggiunge il proprio account Microsoft al dispositivo Windows (versione 8 o successiva), Windows effettuerà automaticamente l'accesso a quei prodotti che utilizzano l'account Microsoft quando l'utente accede ai prodotti da quel dispositivo. Una volta effettuato l'accesso, alcuni prodotti mostrano il nome o il nome utente e la foto del profilo (se aggiunta al profilo) come parte dell'utilizzo dei prodotti Microsoft, tra cui comunicazioni, interazioni sui social network e post pubblici. [Altre informazioni sui account Microsoft, i dati e le scelte.](#)
- **Accesso a prodotti di terze parti.** Se si accede a un prodotto di terze parti con l'account Microsoft, si condividono i dati con le terze parti in conformità ai criteri sulla privacy delle terze parti. Le aziende di terze parti riceveranno anche il numero di versione assegnato all'account (ogni volta che si modificano i dati di accesso viene assegnato un nuovo numero) e le informazioni che descrivono l'eventuale disattivazione dell'account. Se l'utente condivide i dati del profilo, le aziende di terze parti possono mostrare il nome o il nome utente e la foto del profilo (se aggiunta al profilo) nel momento in cui l'utente ha effettuato l'accesso al prodotto di tali terze parti. Se l'utente sceglie di effettuare pagamenti a società di terze parti con il proprio account Microsoft, Microsoft passerà alle terze parti o ai fornitori (ad esempio società incaricate dell'elaborazione dei pagamenti) le informazioni archiviate nell'account Microsoft necessarie per elaborare il pagamento e per completare l'ordine (ad esempio nome, numero di carta di credito, indirizzo di fatturazione e indirizzo di spedizione e le informazioni sul contatto rilevanti). La terza parte può utilizzare o condividere i dati ricevuti quando l'utente accede o effettua un acquisto in base alle proprie procedure e criteri. **È consigliabile leggere attentamente l'informativa sulla privacy di ciascun prodotto al quale si accede e di ciascuna società da cui si effettuano acquisti per determinare in che modo saranno utilizzati i dati raccolti.**

Account aziendali o di istituti di istruzione. I dati associati a un account aziendale o dell'istituto di istruzione e il modo in cui verranno utilizzati sono in genere simili all'utilizzo e alla raccolta dei dati associati a un account Microsoft personale.

Se il datore di lavoro o l'istituto di istruzione utilizza Azure Active Directory (AAD) per gestire l'account fornito all'utente, quest'ultimo potrà utilizzare l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere ai prodotti Microsoft, come Microsoft 365 o Office 365, e prodotti di terze parti forniti all'utente dall'organizzazione. Se richiesto dall'organizzazione, all'utente sarà chiesto di fornire un numero di telefono o un indirizzo di posta elettronica alternativo per ulteriori verifiche relative alla sicurezza. Se consentito dall'organizzazione, è anche possibile utilizzare l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere a prodotti Microsoft o di terze parti che vengono acquistati dall'utente per suo conto.

Se si accede ai prodotti Microsoft con un account aziendale o dell'istituto di istruzione, tenere presente che:

- Il titolare del dominio associato all'indirizzo e-mail può controllare e amministrare l'account, accedere ed elaborare i dati dell'utente tra cui i contenuti delle comunicazioni e dei file, inclusi i dati memorizzati in prodotti forniti all'utente dall'organizzazione e prodotti acquistati dall'utente.
- L'utilizzo dei prodotti da parte dell'utente è soggetto alle eventuali politiche della propria organizzazione. È necessario considerare i criteri dell'organizzazione e l'agio dell'utente nel consentire all'organizzazione di accedere ai dati prima di scegliere di utilizzare l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere ai prodotti acquistati dall'utente per suo conto.
- Se si perde l'accesso all'account aziendale o dell'istituto di istruzione (a causa ad esempio di un cambio di datore lavoro), si può perdere l'accesso ai prodotti e al contenuto associato a questi prodotti, inclusi quelli acquistati dall'utente per suo conto, se è stato utilizzato l'account aziendale o dell'istituto di istruzione per accedere a tali prodotti.
- Microsoft non è responsabile delle informative sulla privacy o sulla sicurezza dell'organizzazione che potrebbero essere diverse dalle sue.
- Qualora sia l'organizzazione dell'utente ad amministrare l'utilizzo dei prodotti Microsoft, si prega di inviare le domande sulla privacy, comprese le richieste di esercitare i diritti degli interessati, al proprio amministratore. L'utente potrà vedere anche la sezione [Comunicazione agli utenti finali](#) della presente informativa sulla privacy.
- Qualora l'utente non abbia la certezza che l'account sia un account aziendale o dell'istituto di istruzione, dovrà contattare l'organizzazione.

Account di terze parti. I dati associati a un account Microsoft di terze parti e il modo in cui verranno utilizzati sono in genere simili all'utilizzo e alla raccolta dei dati associati a un account Microsoft personale. Il provider di servizi detiene il controllo sull'account, inclusa la possibilità di accedere o eliminare l'account. **L'utente dovrà esaminare attentamente i termini forniti dall'azienda di terze parti per comprendere in quale modo può operare sull'account Microsoft.**

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Raccolta dati di bambini

Per gli utenti di età inferiore a quella specificata dalla legge nella giurisdizione di appartenenza, ad esempio sotto i 13 anni negli Stati Uniti, alcuni prodotti e servizi Microsoft bloccheranno gli utenti di età inferiore o chiederanno loro di fornire il consenso o l'autorizzazione di un genitore o di un tutore prima di poterli utilizzare. Microsoft non chiederà consapevolmente ai bambini al di sotto di tale età di indicare più dati di quelli necessari per la fornitura del prodotto.

Una volta concesso il consenso o l'autorizzazione dei genitori, l'account del bambino viene trattato come qualsiasi altro account. Il bambino può accedere ai servizi di comunicazione, come Outlook e Skype, e può comunicare e condividere liberamente i dati con altri utenti di tutte le età. [Scopri di più sul consenso dei genitori e sugli account per bambini Microsoft](#).

I genitori o i tutori possono modificare o revocare le scelte di consenso precedentemente effettuate. In qualità di organizzatore di un gruppo familiare Microsoft, il genitore o il tutore può gestire le informazioni e le impostazioni del bambino nella loro pagina [Family Safety](#) e visualizzare ed eliminare i dati del bambino nella [dashboard per la privacy](#). Per ulteriori informazioni su come accedere ed eliminare i dati dei bambini, selezionare la voce Ulteriori informazioni qui sotto.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulla raccolta dei dati dei bambini, compresi ulteriori dettagli relativi a Xbox.

Accesso e cancellazione dei dati del bambino. Nei casi in cui è richiesto il consenso dei genitori, questi ultimi possono visualizzare ed eliminare determinati dati appartenenti al proprio figlio dal [dashboard della privacy](#) del genitore: cronologia di navigazione, cronologia di ricerca, attività di localizzazione, attività dei media, attività di app e servizi e dati sulle prestazioni di prodotti e servizi. Per eliminare questi dati, un genitore può accedere al proprio [dashboard sulla privacy](#) e gestire le attività del figlio. Si noti che la possibilità per un genitore di accedere e/o cancellare le informazioni personali di un bambino sul proprio dashboard privacy varia a seconda delle leggi vigenti nel paese in cui ci si trova.

Inoltre, un genitore può contattare il nostro [team di assistenza alla privacy](#) tramite il [modulo di assistenza alla privacy](#) e, dopo l'autenticazione, richiedere l'eliminazione dei tipi di dati presenti sul cruscotto della privacy insieme ai seguenti dati: software, impostazione e inventario; connettività e configurazione del dispositivo; feedback e valutazioni; fitness e attività; contenuti di assistenza; interazioni di assistenza e sensore ambientale. Le richieste di eliminazione autenticate vengono elaborate entro 30 giorni dalla ricezione.

Tieni presente che i contenuti come i messaggi di posta elettronica, i contatti e le chat sono accessibili attraverso le esperienze all'interno del prodotto. Puoi trovare ulteriori informazioni sui dati che puoi controllare all'interno dei prodotti Microsoft visitando le nostre [Domande frequenti sulla privacy \(FAQ\)](#).

Se l'account di tuo figlio non fa parte del tuo gruppo familiare Microsoft e non hai accesso all'attività di tuo figlio nel tuo dashboard sulla privacy, devi inviare una richiesta relativa ai dati di tuo figlio attraverso il [modulo di assistenza sulla privacy](#). Il team per la privacy chiederà la verifica dell'account prima di soddisfare la richiesta.

Per cancellare tutte le informazioni personali del bambino, è necessario richiedere la cancellazione dell'account del bambino attraverso il [modulo di chiusura dell'account](#). Questo link ti chiederà di accedere con le credenziali dell'account del bambino. Verifica che la pagina mostri l'account Microsoft corretto, quindi segui le istruzioni per richiedere l'eliminazione dell'account del bambino. [Altre informazioni su come chiudere un account Microsoft](#).

Dopo aver inviato la richiesta di chiusura dell'account del bambino, aspetteremo 60 giorni prima di cancellare definitivamente l'account, nel caso in cui l'utente cambi idea o abbia bisogno di accedere a qualcosa nell'account prima che venga definitivamente chiuso ed eliminato. Durante il periodo di attesa, l'account viene contrassegnato per la chiusura e la cancellazione definitiva, ma è ancora esistente. Se vuoi riaprire l'account Microsoft del bambino, è sufficiente accedere nuovamente entro il periodo di 60 giorni. La chiusura dell'account verrà annullata e l'account verrà ripristinato.

Che cos'è Xbox? Xbox è la divisione giochi e intrattenimento di Microsoft. Xbox ospita una rete online che è costituita da software ed esperienze online che coinvolgono più piattaforme. Questa rete consente al bambino di trovare giochi e riprodurli, visualizzare contenuti e connettersi con gli amici su Xbox e altre piattaforme di gioco e social network. I bambini possono connettersi alla rete di Xbox tramite console Xbox, PC Windows 10 e dispositivi mobili (Android e iPhone).

Il bambino può usare le console Xbox per trovare e riprodurre giochi, guardare film, ascoltare musica e altro ancora. Quando il bambino accede a Xbox, tramite app, giochi o console, Microsoft assegna un identificatore univoco per il dispositivo. Se la console Xbox è connessa a Internet, e il bambino accede alla console, Microsoft è in grado di identificarla e di determinare quale versione del sistema operativo è in uso.

Xbox continua a fornire nuove esperienze nelle app client connesse e supportate da servizi come la rete Xbox e giochi nel cloud. Quando è stato eseguito l'accesso a un'esperienza Xbox, vengono raccolti i dati necessari per garantire l'affidabilità, l'aggiornamento, la sicurezza e le prestazioni previste per queste esperienze.

Dati raccolti quando viene creato un profilo Xbox. L'utente, in qualità di genitore o tutore, è tenuto ad acconsentire alla raccolta dei dati personali dei bambini con età inferiore ai 13 anni. Tramite l'autorizzazione dell'utente, il bambino può avere un profilo Xbox e usare la rete Xbox online. Durante la creazione del profilo Xbox per bambini,

l'utente accederà con il proprio account Microsoft per verificare di essere un adulto organizzatore nel gruppo familiare Microsoft. Microsoft raccoglie ulteriori indirizzi di posta elettronica o numeri di telefono per migliorare la sicurezza dell'account. Se il bambino necessita assistenza per accedere al suo account, potrà usare uno di questi indirizzi alternativi per verificare la proprietà dell'account Microsoft.

Microsoft raccoglie informazioni limitate sul bambino, tra cui nome, data di nascita, indirizzo di posta elettronica e area geografica. Quando l'utente registra il profilo Xbox del bambino, a quest'ultimo verrà assegnato un gamertag (un nome alternativo pubblico) e un identificatore univoco. Quando l'utente crea il profilo Xbox del bambino, acconsente alla raccolta, all'utilizzo e alla condivisione di informazioni da parte di Microsoft in base alle impostazioni di privacy e comunicazione sulla rete online Xbox. Per impostazione predefinita, le impostazioni di privacy e comunicazione per i bambini sono le più restrittive.

Dati raccolti da Microsoft. Vengono raccolte informazioni sull'uso dei servizi di Xbox, giochi, app e dispositivi del bambino, tra cui:

- Quando eseguono l'accesso e si disconnettono da Xbox, la cronologia degli acquisti e i contenuti ottenuti.
- Quali giochi giocano e quali app usano, lo stato di avanzamento del gioco, gli obiettivi, il tempo di gioco per ogni gioco e altre statistiche di gioco.
- Dati sulle prestazioni delle console Xbox, Xbox Game Pass e altre app Xbox, della rete di Xbox, accessori connessi e connessione di rete, inclusi gli errori hardware o software.
- Contenuti che vengono aggiunti, caricati o condivisi tramite la rete di Xbox, tra cui testo, immagini e video acquisiti nei giochi e nelle app.
- Attività social, tra cui dati di chat e interazioni con altri giocatori, nonché le connessioni effettuate (amici aggiunti e persone che seguono il bambino) nella rete di Xbox.

Se il bambino usa una console Xbox o un'app Xbox su un altro dispositivo in grado di accedere alla rete di Xbox e tale dispositivo include un dispositivo di archiviazione (disco rigido o unità di memoria), i dati di utilizzo verranno archiviati nel dispositivo di archiviazione e inviati a Microsoft al successivo accesso a Xbox, anche in modalità offline.

Dati di diagnostica della console Xbox. Se il bambino usa una console Xbox, questa invierà i dati richiesti a Microsoft. I dati richiesti sono i dati minimi necessari per mantenere la Xbox sicura, protetta, aggiornata e conforme alle prestazioni previste.

Acquisizioni di gioco. Qualsiasi giocatore in una sessione multiplayer può registrare video (clip di gioco) e acquisire screenshot della visualizzazione del gioco. Altri giocatori quando registrano clip di gioco e acquisiscono screenshot possono catturare il personaggio nel gioco e il gamertag del bambino durante tale sessione. Se un giocatore acquisisce clip di gioco e screenshot su un PC, i clip di gioco risultanti potrebbero anche catturare la chat audio se le impostazioni di privacy e comunicazione di del bambino sulla rete online Xbox lo consentono.

Didascalie. Durante le chat ("gruppi") in tempo reale Xbox, i giocatori possono attivare una funzionalità per la conversione dell'input vocale in testo, che consente loro di visualizzare la chat come testo. Se un giocatore attiva questa funzionalità, Microsoft usa i dati di testo risultanti per fornire didascalie ai giocatori che ne hanno l'esigenza. Questi dati possono essere usati anche per garantire un ambiente di gioco sicuro e far rispettare i [Principi della community per Xbox](#).

Utilizzo dei dati. Microsoft usa i dati raccolti per migliorare i prodotti e le esperienze di gioco, rendendoli più sicuri e divertenti nel tempo. I dati raccolti consentono anche di offrire al bambino esperienze personalizzate e curate nei minimi dettagli. Ciò include il collegamento a giochi, contenuti, servizi e consigli.

Dati Xbox visualizzabili da altri utenti. Quando il bambino usa la rete Xbox, la sua presenza online (che può essere impostata su "Invisibile" o "Bloccato"), il gamertag, le statistiche di gioco e i risultati sono visibili agli altri giocatori sulla rete. A seconda di come vengono configurate le impostazioni di sicurezza Xbox del bambino, questo potrebbe condividere informazioni durante il gioco o comunicare con altri sulla rete Xbox.

Sicurezza. Per rendere la rete Xbox un ambiente di gioco sicuro e applicare gli standard della community per Xbox, potrebbero essere raccolti e revisionati la voce, il testo, le immagini, i video e i contenuti all'interno del gioco (ad esempio clip di gioco caricate dal bambino, conversazioni che ha e cose che pubblica nei club e nei giochi).

Prevenzione delle frodi e anti-frode. Per noi è importante offrire un ambiente di gioco equo. Vietiamo le truffe, l'hacking, il furto di account e qualsiasi altra attività non autorizzata o fraudolenta quando vostro figlio utilizza un gioco online Xbox o qualsiasi app connessa alla rete sulla sua console Xbox, sul PC o sul dispositivo mobile. Al fine di rilevare e prevenire frodi e truffe, possiamo utilizzare strumenti anti-truffa e di prevenzione delle frodi, applicazioni e altre tecnologie. Tali tecnologie possono creare firme digitali (note come "hash") utilizzando alcune informazioni raccolte dalla console Xbox, dal PC o dal dispositivo mobile dell'utente e dalle modalità di utilizzo del dispositivo stesso. Ciò può includere informazioni sul browser, sul dispositivo, sulle attività, sugli identificatori del gioco e sul sistema operativo.

Dati di Xbox condivisi con autori di giochi e app. Quando il bambino usa un gioco Xbox online o qualsiasi app connessa alla rete tramite la console Xbox, PC o dispositivo mobile, l'autore del gioco o dell'app ha accesso ai dati sull'utilizzo in modo da poter offrire, supportare e migliorare il prodotto. Questi dati potrebbero includere l'ID Xbox del bambino, il gamertag, informazioni limitate sull'account come la fascia di età e il paese, i dati relativi alle comunicazioni nel gioco del bambino, attività di imposizione di Xbox, sessioni di gioco (ad esempio le mosse fatte o i tipi di veicoli usati nel gioco), la presenza del bambino sulla rete di Xbox, il tempo che il bambino ha trascorso giocando o usando l'app, le classifiche, le statistiche, i profili giocatore, gli avatar o le immagini giocatore, gli elenchi di amici, il feed di attività, l'iscrizione a club ufficiali e i contenuti creati o inviati dall'utente nel gioco o nell'app.

Gli editori di terze parti e gli sviluppatori di giochi e app hanno un rapporto distinto e indipendente con gli utenti e le loro attività di raccolta e utilizzo dei dati personali sono soggette alle loro specifiche informative sulla privacy. È opportuno esaminare attentamente i criteri per determinare la modalità di utilizzo dei dati dei bambini. Ad esempio, gli autori possono scegliere di divulgare o visualizzare i dati di gioco (ad esempio le classifiche) tramite i propri servizi. L'utente potrà trovare i criteri degli autori nelle pagine dettagliate su app e giochi negli store Microsoft.

Scopri di più sulla [condivisione dei dati con giochi e app](#).

Per interrompere la condivisione dei dati di giochi o app con un autore, rimuovi i giochi o l'app da tutti i dispositivi su cui sono stati installati. L'accesso di alcuni autori ai dati del bambino può essere revocato su microsoft.com/consent.

Gestione degli impostazioni per bambini. L'utente, in qualità di organizzatore del gruppo familiare Microsoft, può gestire le informazioni e le impostazioni del bambino nella pagina [Family Safety](#), così come le impostazioni sulla privacy del profilo Xbox dalla [pagina sulla privacy e sulla sicurezza online di Xbox](#).

Inoltre, l'utente può usare l'app [Xbox Family Settings](#) per gestire l'esperienza del bambino sulla rete Xbox. Questo include il controllo delle spese negli store Microsoft e Xbox, visualizzazione dell'attività Xbox del bambino e impostazione delle classificazioni per età e tempo di utilizzo.

Scopri di più sulla gestione dei profili Xbox nelle [impostazioni di privacy e sicurezza online di Xbox](#).

Scopri di più sui gruppi della famiglia di account Microsoft in [Semplificare la vita della tua famiglia](#).

Legacy.

- **Xbox 360.** Questa console Xbox raccoglie dati di diagnostica limitati. Questi dati consentono di mantenere la console del bambino funzionante come previsto.
- **Kinect.** Il sensore Kinect è una combinazione di fotocamera, microfono e sensore a infrarossi che permette di utilizzare movimenti e voce per controllare il gioco. Ad esempio:
 - puoi usare la fotocamera per accedere alla rete Xbox audio tramite il riconoscimento facciale. Questi dati rimangono nella console, non vengono condivisi e possono essere eliminati in qualsiasi momento.
 - Per l'esperienza di gioco, Kinect mappa le distanze tra le articolazioni del corpo del bambino, così da creare una figura stilizzata che permetta di giocare.
 - Il microfono Kinect può abilitare la chat vocale tra i giocatori durante il gioco. Il microfono abilita anche i comandi vocali per il controllo della console, del gioco o dell'app o per inserire i termini di ricerca.
 - Il sensore Kinect può essere usato anche per comunicazioni audio e video tramite servizi come Skype.

Scopri di più su Kinect consultando [Xbox Kinect e sulla privacy](#).

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Altre informazioni importanti sulla privacy

Di seguito sono disponibili ulteriori informazioni sulla privacy, ad esempio come proteggere i dati, dove vengono elaborati i dati e per quanto tempo vengono conservati. Ulteriori informazioni sull'impegno di Microsoft per proteggere la privacy degli utenti sono disponibili all'indirizzo [Microsoft Privacy](#).

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Sicurezza dei dati personali

Microsoft si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali degli utenti. Per proteggere i dati personali da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati sono impiegate diverse tecnologie e procedure di protezione. Ad esempio, i dati personali forniti sono memorizzati su sistemi computerizzati ad accesso limitato, installati in locali controllati. La trasmissione di dati estremamente riservati (come la password o il numero della carta di credito) su Internet viene protetta mediante la crittografia. Microsoft è conforme alle leggi applicabili sulla protezione dei dati, tra cui le leggi applicabili relative alla notifica della violazione della sicurezza.

[Torna all'inizio](#)

Dove sono memorizzati ed elaborati i dati personali

I dati personali raccolti da Microsoft possono essere memorizzati ed elaborati nell'area geografica dell'utente, negli Stati Uniti e in qualunque altro paese in cui hanno sede Microsoft, società affiliate, filiali o provider di servizi. Microsoft gestisce i principali data center in Australia, Austria, Brasile, Canada, Finlandia, Francia, Germania, Hong Kong, India, Irlanda, Giappone, Corea, Lussemburgo, Malaysia, Paesi Bassi, Singapore, Sudafrica, Regno Unito e Stati Uniti. In genere, la posizione di archiviazione principale è nell'area geografica del cliente o negli Stati Uniti, spesso con un backup in un data center in un'altra area geografica. Le posizioni di archiviazione vengono scelte in modo da funzionare con efficienza, per migliorare le prestazioni e per creare ridondanza al fine di proteggere i dati

in caso di interruzione del servizio o di un altro problema. Vengono adottate le misure necessarie per elaborare i dati raccolti in base alla presente informativa sulla privacy, in base alle disposizioni della presente informativa e ai requisiti della legge applicabile.

Microsoft trasferisce dati personali dallo Spazio economico europeo, dal Regno Unito e dalla Svizzera in altri paesi, per alcuni dei quali la Commissione europea non ha ancora determinato se dispongono di un livello di protezione dei dati adeguato. Ad esempio, le leggi potrebbero non garantire gli stessi diritti oppure potrebbe non esserci un'autorità di vigilanza sulla privacy in grado di risolvere i reclami. In caso di trasferimenti di questo tipo, vengono utilizzati diversi meccanismi legali, tra cui contratti come le clausole contrattuali standard pubblicate dalla Commissione europea ai sensi della decisione di esecuzione della Commissione 2021/914, per proteggere i diritti dell'utente e consentire a tali protezioni di seguire i dati dell'utente. Per ulteriori informazioni sulle decisioni della Commissione Europea in merito all'adeguatezza della protezione dei dati personali nei paesi in cui Microsoft elabora tali dati, vedere questo articolo in [sito Web della Commissione Europea](#).

Microsoft Corporation è conforme ai framework EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield secondo quanto stabilito dal Dipartimento di Commercio degli Stati Uniti in materia di raccolta, uso e conservazione dei dati personali trasferiti dall'area dell'Unione Europea, del Regno Unito e della Svizzera agli Stati Uniti d'America, sebbene Microsoft non si basi sul Privacy Shield Framework UE-U.S. come base giuridica per il trasferimento di dati personali alla luce della sentenza della Corte di giustizia dell'UE caso C-311/18. Il rispetto dei principi del framework Privacy Shield è stato certificato da Microsoft Corporation presso il Dipartimento di Commercio. Se agenti di terze parti elaborano dati personali per conto di Microsoft in modo contrario ai principi del framework Privacy Shield, Microsoft rimane responsabile a meno che non dimostri di non essere responsabile per l'evento che ha originato il danno. Anche le filiali statunitensi controllate di Microsoft Corporation, come identificate nell'autocertificazione, aderiscono ai principi Privacy Shield. Per ulteriori informazioni, vedere l'elenco all'indirizzo [Persone giuridiche o filiali statunitensi di Microsoft che aderiscono ai principi del Privacy Shield](#).

In presenza di eventuali conflitti tra le condizioni della presente informativa sulla privacy e i principi del framework Privacy Shield, questi ultimi prevalgono. Per ulteriori informazioni sul programma Privacy Shield e per consultare la certificazione Microsoft, visitare il sito [Sito Web Privacy Shield](#).

In caso di domande o reclami relativi alla partecipazione di Microsoft al programma Privacy Shield tra Unione Europea e Stati Uniti o tra Svizzera e Stati Uniti, l'utente è invitato a contattare Microsoft sul sito Web all'indirizzo [modulo Web](#). Per eventuali reclami correlati ai framework Privacy Shield che non possono essere risolti direttamente da Microsoft, Microsoft ha scelto di cooperare con l'autorità di protezione dei dati rilevante dell'Unione Europea o con un comitato nominato dalle autorità per la protezione dei dati dell'Unione Europea per la risoluzione di eventuali dispute con cittadini dell'Unione Europea e con l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) svizzero per la risoluzione di dispute con cittadini svizzeri. Contattare Microsoft per sapere

a quali autorità per la protezione dei dati rivolgersi. Come descritto in maggiore dettaglio nei principi del framework Privacy Shield, è disponibile un'opzione di arbitrato vincolante allo scopo di risolvere eventuali reclami rimanenti, non risolti con altri mezzi. Microsoft è soggetta ai poteri di indagine e di esecuzione della Federal Trade Commission (FTC) degli Stati Uniti.

Le persone i cui dati personali sono protetti dalla Legge giapponese sulla protezione delle informazioni personali devono fare riferimento all'articolo su [Sito Web della commissione di protezione delle informazioni personali giapponese](#) (pubblicato solo in giapponese) per ulteriori informazioni sulla revisione da parte della commissione dei sistemi di protezione dei dati personali di determinati paesi.

[Torna all'inizio](#)

Conservazione dei dati personali da parte di Microsoft

Microsoft conserva i dati personali per il tempo necessario al fine di fornire i prodotti e realizzare le transazioni richieste dall'utente o per altri motivi legittimi, come il rispetto delle obbligazioni legali, la risoluzione di dispute e l'applicazione dei contratti Microsoft. Poiché queste esigenze possono variare per i diversi tipi di dati, il contesto delle interazioni con l'utente o l'uso dei prodotti, i periodi di conservazione effettivi possono cambiare in modo significativo.

Altri criteri utilizzati per determinare i periodi di conservazione includono:

- **I clienti forniscono, creano o mantengono i dati con l'aspettativa che Microsoft li conservi fino a quando non saranno rimossi con il consenso dei clienti?** Ad esempio un documento archiviato in OneDrive o un messaggio e-mail mantenuto nella posta in arrivo di Outlook.com. In questi casi, Microsoft mirerebbe a conservare i dati fino a quando l'utente non li elimina attivamente, ad esempio spostando un messaggio e-mail dalla posta in arrivo di Outlook.com alla cartella Elementi eliminati e quindi svuota tale cartella (quando la cartella Elementi eliminati viene svuotata, gli elementi eliminati rimangono nel sistema Microsoft per un massimo di 30 giorni prima dell'eliminazione definitiva). (Si noti che potrebbero esistere altri motivi per cui i dati devono essere eliminati prima, ad esempio se si superano i limiti di quantità di dati che possono essere archiviati nell'account dell'utente.)
- **Vi è la disponibilità di un controllo automatizzato, come ad esempio nel dashboard per la privacy di Microsoft, che consente al cliente di accedere ed eliminare i dati personali in qualsiasi momento?** In assenza di un controllo di questo tipo, verrà adottata una conservazione dei dati abbreviata.

- **Nel caso in cui si tratti di dati sensibili?** In tal caso, in genere sarebbe adottato un periodo di conservazione abbreviato.
- **Microsoft ha adottato e ha annunciato un periodo di memorizzazione specifica per un determinato tipo di dati?** Ad esempio, per le query di Ricerca Bing, Microsoft deidentifica le query memorizzate rimuovendo interamente l'indirizzo IP dopo 6 mesi e gli ID dei cookie e altri identificatori tra sessioni, utilizzati per identificare un particolare account o dispositivo, dopo 18 mesi.
- **L'utente ha fornito il consenso a un periodo di conservazione più lungo?** In tal caso, Microsoft conserverà dati in conformità al consenso dell'utente.
- **Microsoft è soggetta a obbligazioni legali o contrattuali o simili per la conservazione o l'eliminazione dei dati?** Ad esempio leggi di conservazione dei dati obbligatori nella giurisdizione applicabile, ordini governativi relativi alla conservazione dei dati rilevanti a un'indagine o a scopo di controversia legale. Al contrario, nel caso in cui a Microsoft venga richiesto per legge di rimuovere il contenuto illegale, Microsoft agirà in tal senso.

[Torna all'inizio](#)

Privacy dei dati dello stato degli Stati Uniti

Se l'utente è residente negli Stati Uniti, trattiamo i suoi dati personali in conformità alle leggi sulla privacy vigenti negli Stati Uniti, compreso il California Consumer Privacy Act (CCPA). Questa sezione della nostra dichiarazione sulla privacy contiene le informazioni richieste dalla CCPA e da altre leggi sulla privacy degli Stati Uniti e integra la nostra dichiarazione sulla privacy.

Si noti che le modifiche recenti apportate al CCPA e ad altre leggi sulla privacy dei dati dello stato sono impostate per essere applicate nel 2023; tuttavia, le regole che implementano molte di queste leggi non sono ancora state finalizzate. Microsoft si impegna costantemente a rispettare queste leggi e aggiornerà i propri processi e le proprie informazioni man mano che le norme di attuazione verranno finalizzate.

Vedi anche i [Informativa sulle leggi sulla privacy dei dati degli Stati Uniti](#) per ulteriori informazioni sui dati raccolti, elaborati, condivisi e divulgati e sui tuoi diritti ai sensi delle leggi sulla privacy dei dati dello stato degli Stati Uniti applicabili.

Saldi. Microsoft non vende i dati personali dell'utente. Pertanto, Microsoft non offre la possibilità di un rifiuto esplicito alla vendita di dati personali.

Condivisione. Possiamo "condividere" i tuoi dati personali, secondo la definizione della California e di altre leggi statali statunitensi applicabili, per scopi pubblicitari personalizzati.

Come indicato nella sezione [Annunci pubblicitari](#), non forniamo annunci pubblicitari personalizzati ai bambini la cui data di nascita nella loro account Microsoft li identifica come minori di 18 anni.

Nell'elenco puntato seguente vengono descritte le categorie di dati condivisi per scopi pubblicitari personalizzati, i destinatari dei dati personali e le finalità del trattamento. Per una descrizione dei dati inclusi in ciascuna categoria, l'utente potrà prendere visione della sezione [Dati personali raccolti da Microsoft](#).

Categorie di dati personali

- Nome e dati di contatto
 - Destinatari: terze parti che eseguono servizi di pubblicità online per Microsoft
 - Finalità del trattamento: fornire annunci pubblicitari personalizzati in base ai propri interessi
- Dati demografici
 - Destinatari: terze parti che eseguono servizi di pubblicità online per Microsoft
 - Finalità del trattamento: fornire annunci pubblicitari personalizzati in base ai propri interessi
- Dati relativi alla sottoscrizione e alla licenza
 - Destinatari: terze parti che eseguono servizi di pubblicità online per Microsoft
 - Finalità del trattamento: fornire annunci pubblicitari personalizzati in base ai propri interessi
- Interazioni
 - Destinatari: terze parti che eseguono servizi di pubblicità online per Microsoft
 - Finalità del trattamento: fornire annunci pubblicitari personalizzati in base ai propri interessi

Vedi la sezione [Annunci pubblicitari](#) per altre informazioni sulle nostre procedure pubblicitarie e il nostro [Informativa sulle leggi sulla privacy dei dati degli Stati Uniti](#) per altre informazioni sulla "condivisione" per scopi pubblicitari personalizzati ai sensi delle leggi applicabili dello stato degli Stati Uniti.

Diritti. L'utente ha il diritto di richiedere a Microsoft (i) di divulgare i dati personali raccolti, utilizzati, divulgati, condivisi e venduti, (ii) eliminare i dati personali, (iii) correggere i dati personali dell'utente, (iv) limitare l'uso e la divulgazione dei dati sensibili e (v) rifiutare esplicitamente la "condivisione" dei dati personali con terze parti per scopi pubblicitari personalizzati su siti di terze parti. L'utente potrà effettuare tali richieste personalmente o tramite un agente autorizzato. Qualora l'utente si avvalga di un agente autorizzato,

Microsoft fornirà all'agente stesso [linee guida dettagliate](#) su come esercitare i propri diritti sulla privacy. Per altre informazioni su come esercitare questi diritti, vedere la [Informativa sulle leggi sulla privacy dei dati degli Stati Uniti](#).

Qualora si disponga di un account Microsoft, è possibile esercitare i propri diritti attraverso il sito [dashboard per la privacy di Microsoft](#), che richiede l'accesso al proprio account Microsoft. Qualora l'utente abbia una richiesta o domande aggiuntive dopo avere utilizzato la dashboard, potrà contattare Microsoft all'indirizzo riportato nella sezione [Come contattare Microsoft](#) o utilizzare il sito [modulo Web](#) di Microsoft, oppure chiamare il nostro numero verde per gli Stati Uniti +1 (844) 931 2038. Qualora l'utente non disponga di un account, potrà esercitare i propri diritti contattando Microsoft come descritto in precedenza. Microsoft potrà richiedere ulteriori informazioni, ad esempio il paese di residenza, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono, per convalidare la richiesta prima di onorarla.

L'utente può indicare la scelta di rifiutare esplicitamente la condivisione dei dati personali con terze parti per la pubblicità personalizzata su siti di terze parti visitando il sito [condivisione della pagina di rifiuto esplicito](#). È inoltre possibile controllare la pubblicità personalizzata visualizzata sulle proprietà Microsoft visitando il sito [pagina di rifiuto esplicito](#).

Non utilizziamo o divulghiamo i vostri dati sensibili per scopi diversi da quelli elencati di seguito, senza il tuo consenso o come consentito o richiesto dalle leggi vigenti. Non è quindi possibile limitare l'uso di dati sensibili.

L'utente ha il diritto di non ricevere trattamenti discriminatori qualora eserciti i diritti della privacy. Microsoft non effettuerà alcuna discriminazione qualora l'utente eserciti i propri diritti della privacy.

Trattamento dei dati personali. Nell'elenco puntato riportato di seguito vengono illustrate le categorie di dati personali raccolti da Microsoft, le origini dei dati personali, le finalità di trattamento di Microsoft e le categorie di destinatari di terze parti con cui Microsoft fornisce i dati personali. Per una descrizione dei dati inclusi in ciascuna categoria, l'utente potrà prendere visione della sezione [Dati personali raccolti da Microsoft](#). Per informazioni sui criteri di conservazione dei dati personali, consultare la sezione dedicata [Conservazione dei dati personali da parte di Microsoft](#).

Categorie di dati personali

- Nome e dati di contatto
 - Origini dei dati personali: interazioni con utenti e partner con cui offriamo servizi con co-branding
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire i prodotti Microsoft; rispondere alle domande dei clienti; fornire assistenza, sicurezza e risoluzione dei problemi; marketing.
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti

- **Credenziali**
 - Origini dei dati personali: interazioni con utenti e organizzazioni che rappresentano gli utenti
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire i nostri prodotti; autenticazione e accesso all'account; assistenza, sicurezza e risoluzione dei problemi.
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti
- **Dati demografici**
 - Fonti di dati personali: Interazioni con gli utenti e acquisti da broker di dati
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire e personalizzare i prodotti Microsoft; sviluppo dei prodotti; assistenza, sicurezza e risoluzione dei problemi; marketing.
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti
- **Dati di pagamento**
 - Fonti di dati personali: Interazioni con gli utenti e le istituzioni finanziarie
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Transazione commerciale; elaborazione di transazioni; evasione di ordini; assistenza, sicurezza e risoluzione di problemi; individuazione e prevenzione di frodi
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti
- **Dati relativi alla sottoscrizione e alla licenza**
 - Origini dei dati personali: interazioni con utenti e organizzazioni che rappresentano gli utenti
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire, personalizzare e attivare i prodotti Microsoft; assistenza clienti; assistenza, sicurezza e risoluzione dei problemi; marketing.
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti
- **Interazioni**
 - Origini dei dati personali: interazioni con gli utenti, inclusi i dati generati da Microsoft tramite tali interazioni
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire e personalizzare i prodotti Microsoft, migliorare i prodotti, svilupparli, commercializzarli e fornire assistenza, sicurezza e risoluzione dei problemi.
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti
- **Contenuti**
 - Origini dei dati personali: interazioni con utenti e organizzazioni che rappresentano gli utenti

- Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire e personalizzare i prodotti Microsoft, migliorare i prodotti, svilupparli, commercializzarli e fornire assistenza, sicurezza e risoluzione dei problemi
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti
- Video o registrazioni
 - Fonti di dati personali: Interazioni con gli utenti e fonti disponibili al pubblico
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire i prodotti Microsoft; migliorare i prodotti; svilupparli; commercializzarli; fornire assistenza, proteggere e risolvere i problemi; garantire la sicurezza.
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti
- Feedback e valutazioni
 - Fonti di dati personali: Interazioni con gli utenti
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire i prodotti Microsoft; migliorare i prodotti; sviluppare i prodotti; fornire assistenza ai clienti; fornire assistenza, garantire la sicurezza e risolvere i problemi
 - Destinatari: Fornitori di servizi ed enti diretti dagli utenti

Mentre il precedente elenco puntato contiene le origini e le finalità principali del trattamento relative a ciascuna categoria di dati personali, Microsoft raccoglie anche i dati personali di origini elencate nella sezione [Dati personali raccolti da Microsoft](#), ad esempio sviluppatori che creano esperienze attraverso o per i prodotti Microsoft. Analogamente, Microsoft tratta tutte le categorie di dati personali per le finalità descritte nella sezione [Modalità di trattamento dei dati personali da parte di Microsoft](#), quali le obbligazioni legali, lo sviluppo della forza lavoro e la ricerca.

In base alle [impostazioni di privacy](#), al consenso dell'utente e, a seconda dei prodotti usati e delle scelte dell'utente, possiamo raccogliere, elaborare o divulgare determinati dati personali che si qualificano come "dati sensibili" ai sensi delle leggi sulla privacy dei dati dello stato degli Stati Uniti applicabili. I dati sensibili sono un sottoinsieme di dati personali. Nell'elenco che segue sono indicate le categorie di dati sensibili raccolti, le fonti dei dati sensibili, le finalità del trattamento e le categorie di destinatari terzi con cui Microsoft condivide i dati sensibili. Per altre informazioni sui dati sensibili che potrebbero essere raccolti, vedere la sezione [Dati personali raccolti da Microsoft](#).

Categorie di dati sensibili

- Accesso all'account, conto finanziario, numero di carta di debito o di credito e mezzi per accedere all'account (codice di sicurezza o di accesso, password, credenziali e così via)

- Origini di dati sensibili: Interazioni con gli utenti e con le organizzazioni che rappresentano gli utenti
 - Finalità del trattamento (raccolta e divulgazione a terze parti): fornire il prodotto ed eseguire le transazioni finanziarie richieste
 - Destinatari: provider di servizi e provider di elaborazione dei pagamenti
- Informazioni precise sulla posizione
 - Origini di dati sensibili: Interazioni degli utenti con i prodotti
 - Finalità dell'elaborazione (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire il servizio richiesto; migliorare il prodotto; alcuni attributi possono essere divulgati a terzi per fornire il servizio.
 - Destinatari: utenti e provider di servizi (per altre informazioni, vedere la sezione [Servizi di posizione e registrazione di Windows](#) dell'informativa sulla privacy)
- Origine razziale o etnica, convinzioni religiose o filosofiche o appartenenza a sindacati
 - Origini dei dati sensibili: comunicazioni con gli utenti
 - Finalità dell'elaborazione (raccolta e divulgazione a terzi): Condurre studi di ricerca per capire meglio come vengono utilizzati e percepiti i prodotti Microsoft e per migliorare l'esperienza dei prodotti stessi.
 - Destinatari: Fornitori di servizi
- Salute medica o mentale, vita sessuale o orientamento sessuale
 - Origini dei dati sensibili: comunicazioni con gli utenti
 - Finalità dell'elaborazione (raccolta e divulgazione a terzi): Condurre studi di ricerca per capire meglio come vengono utilizzati e percepiti i prodotti Microsoft e per migliorare l'esperienza e l'accessibilità dei prodotti
 - Destinatari: Fornitori di servizi
- Contenuti di posta, messaggi di posta elettronica o messaggi di testo (se Microsoft non è il destinatario della comunicazione)
 - Origini di dati sensibili: Interazioni degli utenti con i prodotti
 - Finalità dell'elaborazione (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire i prodotti Microsoft, migliorare l'esperienza del prodotto, la sicurezza, l'assistenza, la protezione e la risoluzione dei problemi.
 - Destinatari: Fornitori di servizi
- Dati personali raccolti da un bambino noto di età inferiore ai 13 anni
 - Origini di dati sensibili: Interazioni con gli utenti e con le organizzazioni che rappresentano gli utenti
 - Finalità dell'elaborazione (raccolta e divulgazione a terzi): Fornire i prodotti Microsoft, migliorare i prodotti, svilupparli, offrire

raccomandazioni, fornire assistenza, garantire la protezione e la risoluzione dei problemi, nonché garantire la sicurezza.

- Destinatari: provider di servizi ed entità indirizzate dall'utente (in base alle Microsoft Family Safety [Impostazioni](#))

Sebbene l'elenco puntato di cui sopra contenga le fonti e le finalità primarie del trattamento dei dati personali raccolti da bambini di età inferiore ai 13 anni, raccogliamo anche dati personali dalle fonti elencate nella sezione [Raccolta dati di bambini](#).

Microsoft non utilizza né divulga i dati sensibili dell'utente per scopi diversi dai seguenti:

- Eseguire i servizi o fornire i beni che il cliente si aspetta ragionevolmente
- Contribuire a garantire la sicurezza e l'integrità dei nostri servizi, sistemi e dati, a combattere atti dolosi, ingannevoli, fraudolenti o illegali e a proteggere l'incolumità fisica delle persone, nella misura in cui l'elaborazione è ragionevolmente necessaria e proporzionata
- Per l'uso temporaneo a breve termine (inclusa la pubblicità non personalizzata), a condizione che i dati personali non vengano divulgati a terzi, non vengano utilizzati per la profilazione e non vengano utilizzati per alterare l'esperienza di un individuo al di fuori dell'interazione in corso con Microsoft.
- Eseguire servizi per conto di Microsoft, quali la tenuta dei conti, l'assistenza ai clienti, l'elaborazione o l'evasione di ordini/transazioni, la verifica delle informazioni sui clienti, l'elaborazione dei pagamenti, la fornitura di finanziamenti, la fornitura di analisi, l'archiviazione e servizi analoghi
- Intraprendere attività per verificare o mantenere la qualità o la sicurezza di, o migliorare, aggiornare o migliorare un servizio o un dispositivo di proprietà o controllato da Microsoft
- Raccogliere o elaborare dati sensibili in cui la raccolta o l'elaborazione non è per dedurre caratteristiche relative all'utente
- Qualsiasi altra attività in conformità a eventuali normative future emesse ai sensi delle leggi sulla privacy dei dati dello stato degli Stati Uniti

Dati de-identificati. In alcune situazioni, Microsoft può elaborare i dati de-identificati. I dati si trovano in questo stato quando non è possibile collegare i dati a una persona a cui tali dati possono essere correlati senza eseguire ulteriori passaggi. In questi casi, e a meno che non sia consentito dalla legge applicabile, manterremo tali informazioni in uno stato de-identificato e non cercheremo di identificare nuovamente l'individuo a cui si riferiscono i dati de-identificati.

Divulgazioni di dati personali per finalità aziendali o commerciali. Come indicato nella sezione [Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft](#), Microsoft potrà condividere dati personali con terze parti per diverse altre finalità aziendali e commerciali. Le finalità aziendali e commerciali primarie per cui Microsoft condivide i dati personali sono le finalità del trattamento elencate nella tabella precedente. Tuttavia,

Microsoft condivide tutte le categorie di dati personali per le finalità aziendali e commerciali indicate nella sezione [Motivazioni della condivisione dei dati personali da parte di Microsoft](#).

Parti che controllano la raccolta dei dati personali. In determinate situazioni, Microsoft potrebbe consentire a terze parti di controllare la raccolta dei dati personali dell'utente. Ad esempio, le applicazioni o le estensioni di terze parti eseguite nel browser Windows o Edge possono raccogliere dati personali in base alle proprie procedure.

Microsoft consente alle aziende pubblicitarie di raccogliere informazioni sulle interazioni dell'utente con i siti Web al fine di pubblicare annunci personalizzati per conto di Microsoft'. Queste società includono: Meta, LinkedIn, Google e Adobe.

[Torna all'inizio](#)

Annunci pubblicitari

Gli annunci pubblicitari consentono di fornire, supportare e migliorare alcuni prodotti Microsoft. Microsoft non utilizza ciò che l'utente dice nei messaggi di posta elettronica, nelle chat interpersonali, nelle videochiamate o nella posta vocale, né i documenti, le foto o altri file personali dell'utente per indirizzargli annunci pubblicitari. Microsoft usa altri dati, descritti di seguito, per la pubblicità sulle proprietà Microsoft e sulle proprietà di terze parti. Ad esempio:

- Microsoft può utilizzare i dati raccolti per selezionare e fornire alcuni degli annunci pubblicitari visualizzati sulle proprietà Web di Microsoft, come ad esempio [Microsoft.com](#), Microsoft Start e Bing.
- Se ID annunci è abilitato in Windows 10 come parte delle impostazioni di privacy, le terze parti possono accedervi e utilizzarlo (nello stesso modo in cui i siti Web possono accedere a un identificatore univoco memorizzato in un cookie e utilizzarlo) per selezionare e introdurre annunci pubblicitari in tali app.
- Microsoft potrà condividere i dati raccolti con partner interni ed esterni, quali Xandr, Yahoo o Facebook (vedi di seguito), in modo che gli annunci pubblicitari visualizzati nei prodotti Microsoft e nei loro prodotti siano più pertinenti e utili per l'utente.
- Gli inserzionisti possono scegliere di includere Web beacon Microsoft nei propri siti o usare tecnologie simili al fine di consentire a Microsoft di raccogliere informazioni sui loro siti, come attività, acquisti e visite. Microsoft può utilizzare questi dati per conto delle aziende pubblicitarie sue clienti per proporre annunci pubblicitari.

Gli annunci pubblicitari visualizzati possono essere selezionati in base ai dati che è stato possibile elaborare sull'utente, ad esempio gli interessi e le preferenze, la posizione, le transazioni, le modalità di utilizzo dei prodotti, le query di ricerca o i contenuti visualizzati. Ad esempio, se si visualizzano contenuti su Microsoft start relativi alle automobili, Microsoft può mostrare annunci pubblicitari sulle macchine; se si esegue la ricerca "pizzerie a Seattle" su Bing, potrebbero essere visualizzati annunci pubblicitari nei risultati della ricerca di ristoranti a Seattle.

Gli annunci pubblicitari visualizzati possono essere stati scelti anche in base ad altre informazioni apprese sull'utente nel tempo, sfruttando dati demografici, dati sulla posizione, query di ricerca, interessi e preferenze, dati di utilizzo relativi a prodotti e siti Microsoft e informazioni raccolte in merito all'utente dai siti e dalle app di inserzionisti e partner Microsoft. Questi annunci pubblicitari vengono indicati nella presente informativa come "annunci pubblicitari personalizzati". Ad esempio, se si visualizzano contenuti di gioco su [xbox.com](https://www.xbox.com), possono essere visualizzate offerte per giochi su Microsoft Start. Per fornire annunci pubblicitari personalizzati, Microsoft combina i cookie memorizzati nel dispositivo con le informazioni raccolte (come l'indirizzo IP) quando il browser dell'utente interagisce con i siti Web Microsoft. Se l'utente rifiuta esplicitamente la ricezione di annunci pubblicitari personalizzati, i dati associati a tali cookie non verranno utilizzati.

Le informazioni relative all'utente possono essere utilizzate con annunci pubblicitari personalizzati quando si utilizzano i servizi Microsoft. Se l'accesso è stato effettuato con l'account Microsoft ed è stato fornito a Microsoft Edge il consenso di usare l'attività online per la pubblicità personalizzata, verranno visualizzate le offerte per i prodotti e i servizi in base alle proprie attività online durante l'uso di Microsoft Edge. Per configurare le impostazioni di privacy per Edge, andare a Microsoft Edge > Impostazioni > Privacy e servizi. Per configurare privacy e impostazioni degli annunci per l'account Microsoft sulla base della propria attività online sui browser, incluso Microsoft Edge, o durante la visita di app o siti Web di terze parti, andare al dashboard su privacy.microsoft.com.

Gli ulteriori utilizzi dei dati relativi agli annunci pubblicitari includono:

- **Procedure consigliate e impegni del settore pubblicitario.** Microsoft è membro della [Network Advertising Initiative](#) (NAI) e aderisce al Codice di comportamento NAI. Aderisce anche ai seguenti programmi di autoregolamentazione:
 - Negli Stati Uniti: [Digital Advertising Alliance](#) (DAA)
 - In Europa: [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (EDAA)
 - In Canada: [Ad Choices: Digital Advertising Alliance of Canada](#) (DAAC) / [Choix de Pub: l'Alliance de la publicité numérique du Canada](#) (DAAC)
- **Bambini e pubblicità.** Non forniamo annunci pubblicitari personalizzati ai bambini la cui data di nascita nel loro account Microsoft li identifica come minori di 18 anni.
- **Conservazione dei dati.** Relativamente agli annunci pubblicitari personalizzati, Microsoft conserva i dati per un massimo di 13 mesi, salvo

nel caso in cui si ottenga il consenso da parte dell'utente per conservarli più a lungo.

- **Dati sensibili.** Microsoft Advertising non raccoglie, elabora o divulga i dati personali che si qualificano come "dati" sensibili ai sensi delle leggi sulla privacy dei dati dello stato degli Stati Uniti applicabili allo scopo di fornire annunci pubblicitari personalizzati.
- **Condivisione dei dati.** In alcuni casi, Microsoft condivide con gli inserzionisti i report sui dati raccolti sui loro siti o dai loro annunci.

Dati raccolti da altre aziende pubblicitarie. Gli inserzionisti possono talvolta includere Web beacon propri (o di altri partner pubblicitari) negli annunci pubblicitari visualizzati da Microsoft, al fine di impostare e leggere i propri. Microsoft collabora inoltre con [Xandr](#), una società Microsoft e con compagnie pubblicitarie terze parti per assistenza nella fornitura di alcuni dei suoi servizi pubblicitari, oltre a consentire a tali compagnie di visualizzare annunci pubblicitari sui siti Microsoft. Queste terze parti possono inserire dei cookie nel computer dell'utente e raccogliere dati sulle sue attività online su siti o servizi online. Queste società includono attualmente, ma non si limitano a: [Facebook](#), [Media.net](#), [Outbrain](#), [Taboola](#) e Yahoo. Per ulteriori informazioni sulle procedure offerte da ogni società, ad esempio le scelte offerte, selezionare uno dei collegamenti precedenti. Molte di queste aziende sono membri della [NAI](#) o della [DAA](#), ognuna delle quali fornisce semplici metodi per effettuare il rifiuto espliciti del targeting pubblicitario dalle società aderenti.

Per rifiutare esplicitamente di ricevere annunci pubblicitari personalizzati da Microsoft, visita la nostra pagina di [rifiuto esplicito](#). Quando si comunica il rifiuto, la preferenza viene memorizzata in un cookie specifico del Web browser in uso. Questo cookie di rifiuto esplicito rimane valido per cinque anni. Se i cookie vengono cancellati dal dispositivo, è necessario eseguire nuovamente la cancellazione.

[Torna all'inizio](#)

Tecnologie per il riconoscimento vocale

Le tecnologie di riconoscimento vocale sono integrate in molti prodotti e servizi Microsoft. Microsoft fornisce sia funzionalità di riconoscimento vocale basate su dispositivo che funzionalità di riconoscimento vocale basate su cloud (online). La tecnologia di riconoscimento vocale di Microsoft trascrive i dati vocali in testo. Con il consenso dell'utente, i dipendenti Microsoft e i fornitori che lavorano per conto di Microsoft potranno esaminare frammenti di dati vocali o clip vocali dell'utente al fine di costruire e migliorare le nostre tecnologie di riconoscimento vocale. Tali miglioramenti consentono di creare migliori funzionalità a comando vocale che possono risultare vantaggiose per gli utenti di tutti i nostri prodotti e i servizi consumer ed Enterprise. Prima della revisione dei dati vocali da parte dei dipendenti o dei fornitori, proteggiamo la privacy degli utenti

adottando misure per la de-identificazione dei dati, richiedendo accordi di non divulgazione con i fornitori interessati e i loro dipendenti e richiedendo che i dipendenti e i fornitori rispettino elevati standard di privacy. [Altre informazioni su Microsoft e sui dati vocali.](#)

[Torna all'inizio](#)

Rilasci in anteprima o senza costi aggiuntivi

Microsoft offre anteprime, insider, beta o altri prodotti senza costi aggiuntivi e funzionalità (“anteprime”) per consentire agli utenti di valutarli fornendo a Microsoft dati sull'utilizzo del prodotto, tra cui il feedback e i dati sul dispositivo e sull'utilizzo. Di conseguenza, le anteprime possono raccogliere automaticamente dati aggiuntivi, fornire minori controlli e altrimenti impiegare misure diverse di privacy e sicurezza rispetto a quelle generalmente presenti nei prodotti Microsoft. Se l'utente partecipa a un'anteprima, potrà essere contattato da Microsoft per un eventuale feedback o in merito al suo interesse nel continuare a utilizzare il prodotto dopo il rilascio generale.

[Torna all'inizio](#)

Modifiche apportate alla presente informativa sulla privacy

Questa informativa sulla privacy viene aggiornata quando necessario al fine di fornire maggiore trasparenza o a seguito di:

- Feedback dei clienti, regolamentazioni, indicazione di settore o altre parti interessate.
- Modifiche nei prodotti Microsoft.
- Modifiche dei criteri o delle attività di trattamento dei dati.

In caso di modifiche a questa informativa, verrà modificata la data di “ultimo aggiornamento” all'inizio del documento e le modifiche saranno descritte nella pagina [Cronologia delle modifiche](#). Nel caso di modifiche sostanziali all'informativa, come ad esempio una modifica delle finalità del trattamento dei dati personali che non è coerente con lo scopo per il quale sono stati originariamente raccolti, l'utente verrà notificato pubblicando in modo visibile un avviso di tali modifiche prima che diventino effettive o inviando direttamente una notifica all'utente. Si consiglia di rivedere periodicamente la presente informativa sulla privacy per rimanere informati sulle modalità di protezione dei dati adottate da Microsoft.

[Torna all'inizio](#)

Come contattare Microsoft

In caso di dubbi o reclami riguardanti la privacy oppure di domande per il Chief Privacy Officer o il Data Protection Officer di Microsoft della propria regione, l'utente potrà utilizzare il [Modulo Web](#). Risponderemo a domande o dubbi come richiesto dalla legge ed entro un periodo non superiore a 30 giorni. L'utente può avanzare un motivo di preoccupazione o presentare un reclamo presso un'autorità di protezione dei dati o altro funzionario competente.

Quando Microsoft opera in qualità di titolare del trattamento dei dati, salvo diversa indicazione, Microsoft Corporation e, per gli utenti residenti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera, Microsoft Ireland Operations Limited sono titolari del trattamento dei dati personali raccolti tramite i prodotti soggetti alla presente informativa. I nostri indirizzi sono:

- Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA. Telefono: +1 (425) 882 8080.
- Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telefono: +353 1 706 3117.

Per conoscere l'indirizzo della filiale Microsoft nel proprio paese, vedere [Sedi degli uffici Microsoft nel mondo](#).

Se si desidera esercitare i propri diritti ai sensi della legge sulla privacy applicabile negli Stati Uniti, è possibile contattare Microsoft all'indirizzo sopra indicato, utilizzare il nostro sito [modulo Web](#), o chiamare il nostro numero verde statunitense +1 (844) 931 2038.

Se si è residenti in Canada e nelle sue province, può contattare il responsabile della protezione dei dati di Microsoft in Canada presso Microsoft, 1950 Meadowvale Blvd, Mississauga, Ontario, L5N 8L9, al numero +1 (416) 349 2506 o utilizzando il nostro sito web [modulo Web](#).

In base alla legislazione francese, l'utente può inoltre inviare a Microsoft istruzioni specifiche relative all'uso dei dati personali dopo il proprio decesso, tramite il [modulo Web](#).

Per domande di natura tecnica o per assistenza, visitare [Supporto tecnico Microsoft](#) per ulteriori informazioni sulle offerte del supporto tecnico Microsoft. Per domande riguardo la password di un account Microsoft personale, visitare [Supporto tecnico per gli account Microsoft](#).

[Torna all'inizio](#)

Prodotti Enterprise e per sviluppatori

I prodotti Enterprise e per sviluppatori sono quei prodotti Microsoft e relativi software che vengono forniti e progettati principalmente per l'utilizzo da parte di organizzazioni e sviluppatori. Sono inclusi:

- Servizi cloud indicati come servizi online in Condizioni dei prodotti, come Microsoft 365 and Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics365 e Microsoft Intune, per i quali un'organizzazione (il cliente di Microsoft) sottoscrive un contratto con Microsoft per i servizi ("Servizi online Enterprise").
- Altri servizi e strumenti basati sul cloud Enterprise e per sviluppatori, ad esempio i servizi PlayFab (per ulteriori informazioni, consulta [Condizioni del servizio Azure PlayFab](#)).
- Prodotti per server, sviluppatori e piattaforme cloud ibride come Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack e software open source come le soluzioni Bot Framework ("Software Enterprise e per sviluppatori").
- Accessori e hardware utilizzati per l'infrastruttura di archiviazione, come StorSimple ("Accessori Enterprise").
- Servizi professionali citati nelle Condizioni dei prodotti, disponibili con i Servizi online Enterprise, ad esempio servizi di onboarding, servizi di migrazione dei dati, servizi di data science e servizi per l'integrazione delle funzionalità esistenti nei Servizi online Enterprise.

In caso di conflitti tra la presente informativa sulla privacy Microsoft e le condizioni di qualsiasi contratto tra un cliente e Microsoft per i prodotti Enterprise e per sviluppatori, prevarranno le condizioni di tali contratti.

Inoltre, è possibile ottenere ulteriori informazioni sulle funzionalità e impostazioni dei prodotti Enterprise e per sviluppatori funzionalità, incluse le scelte che influiscono sulla privacy dell'utente o su quella degli utenti finali, nella documentazione dei prodotti.

Se una delle seguenti condizioni non è stata definita nella presente Informativa sulla privacy o in Condizioni dei prodotti, le relative definizioni sono presenti di seguito.

Generale. Quando un cliente prova, acquista, utilizza o sottoscrive un abbonamento per i prodotti Enterprise e per sviluppatori, oppure usufruisce di servizi di supporto o professionali per tali prodotti, Microsoft riceve i dati dell'utente, li raccoglie e li genera per erogare il servizio (ovvero per migliorare, proteggere e aggiornare il servizio), svolgere le attività aziendali legittime e comunicare con il cliente. Ad esempio:

- Quando un cliente interagisce con un venditore Microsoft, Microsoft raccoglie il nome e i dati di contatto del cliente, insieme alle informazioni sull'organizzazione del cliente, per supportare tale interazione.
- Quando un cliente interagisce con un addetto al supporto tecnico Microsoft, Microsoft raccoglie dati relativi al dispositivo e all'utilizzo oppure segnalazioni di errori per diagnosticare e risolvere i problemi.
- Quando un cliente acquista un prodotto, Microsoft raccoglie i dati relativi al contatto e al pagamento per elaborare il pagamento.
- Quando invia comunicazioni a un cliente, Microsoft utilizza i dati per personalizzarne il contenuto.
- Quando un cliente interagisce con Microsoft per servizi professionali, Microsoft raccoglie il nome e i dati di contatto del punto di contatto designato del cliente e utilizza le informazioni fornite dal cliente per eseguire i servizi che il cliente ha richiesto.

I prodotti Enterprise e per sviluppatori consentono all'utente di acquistare, abbonarsi a o utilizzare altri prodotti e servizi online di Microsoft o di terze parti con procedure relative alla privacy diverse. Tali altri prodotti e servizi online vengono disciplinati dalle rispettive informative sulla privacy e criteri.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Servizi online Enterprise

Per erogare i Servizi online Enterprise, Microsoft tratta i dati forniti (inclusi i Dati del cliente, i Dati personali, i Dati dell'amministratore, i Dati di pagamento e i Dati di supporto) e i dati che Microsoft raccoglie o genera associati all'utilizzo dei Servizi online Enterprise.

Microsoft tratta i dati nella modalità descritta nelle [Condizioni dei prodotti](#), [Addendum alla protezione dei dati dei prodotti e servizi Microsoft \(DPA dei prodotti e servizi\)](#), e nel [Centro protezione Microsoft](#).

Dati personali. Il cliente è responsabile del trattamento dei dati personali e Microsoft è responsabile del trattamento di tali dati, tranne quando (a) il cliente agisce in qualità di incaricato all'elaborazione dei dati personali, nel qual caso Microsoft è un incaricato secondario dell'elaborazione o (b) come indicato diversamente nello standard [Prodotti e servizi DPA](#). Inoltre, come previsto dalla norma [Prodotti e servizi DPA](#), Microsoft si è assunto le ulteriori responsabilità di un titolare del trattamento dei dati ai sensi del GDPR durante l'elaborazione dei Dati Personali in relazione alle proprie operazioni aziendali connesse alla fornitura dei servizi ai clienti commerciali di Microsoft, quali la fatturazione e la gestione degli account, la compensazione, il reporting interno e la modellazione aziendale e il reporting finanziario. Microsoft utilizza i dati personali nel formato meno identificabile che supporterà il trattamento necessario per queste attività aziendali legittime. Ci basiamo su

dati statistici e aggregiamo i Dati personali pseudonimizzati prima di utilizzarli per le nostre operazioni commerciali, eliminando la possibilità di identificare persone specifiche.

Dati dell'amministratore. I Dati dell'amministratore sono le informazioni fornite a Microsoft durante la fase di registrazione, acquisto o amministrazione dei Servizi online Enterprise. Microsoft utilizza i Dati dell'amministratore per fornire i Servizi online Enterprise, completare le transazioni, fornire assistenza all'account, rilevare e prevenire le frodi e rispettare le obbligazioni legali. I Dati dell'amministratore includono il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica forniti dall'utente, nonché i dati aggregati sull'utilizzo correlati al proprio account, come i comandi selezionati. I Dati dell'amministratore includono le informazioni di contatto di colleghi e amici dell'utente qualora l'utente accetti di fornirle a Microsoft al solo scopo di inviare loro un invito a utilizzare i Servizi online Enterprise; Microsoft contatta tali soggetti mediante comunicazioni che includono informazioni sull'utente, ad esempio il nome e la foto del profilo.

Qualora sia necessario, Microsoft può utilizzare i Dati dell'amministratore per contattare l'utente allo scopo di fornire informazioni in merito ad account, sottoscrizioni, fatturazione e aggiornamenti per i Servizi online Enterprise, incluse informazioni su nuove funzionalità, sicurezza o altre problematiche tecniche. Microsoft contatta anche l'utente relativamente a richieste di terze parti ricevute da Microsoft relative all'uso dei Servizi online Enterprise, conformemente a quanto specificato nel contratto. L'utente non può annullare la sottoscrizione a queste comunicazioni di tipo non promozionale. Microsoft potrà anche contattarlo con informazioni e offerte relative ad altri prodotti e servizi Microsoft oppure condividere le sue informazioni di contatto con i partner Microsoft. Quando un partner di questo tipo ha soluzioni o servizi specifici per soddisfare le esigenze dell'utente o per ottimizzare l'utilizzo dei Servizi online Enterprise, Microsoft potrà condividere con il partner informazioni aggregate limitate sull'account dell'organizzazione. Microsoft non condivide le informazioni riservate o le informazioni di contatto con il partner autorizzato a meno che disponga i diritti sufficienti per eseguire questa operazione. L'utente può gestire le proprie preferenze di contatto o aggiornare le informazioni nel profilo del proprio account.

Dati di pagamento. Microsoft utilizza i Dati di pagamento per completare le transazioni, nonché per rilevare e prevenire le frodi.

Dati di supporto. I clienti forniscono i dati o autorizzano Microsoft a raccogliermi quando richiedono il supporto tecnico per i Servizi online Enterprise. Microsoft tratta i Dati di supporto per fornire supporto tecnico e nella modalità descritta nelle [Prodotti e servizi DPA](#).

Software e dati di diagnostica locali. Alcuni servizi online possono richiedere o essere migliorati dall'installazione del software locale (per es., gli agenti, applicazioni per la gestione dei dispositivi). Il software locale può raccogliere i dati di diagnostica, come definiti nel [Prodotti e servizi DPA](#), relativi all'uso e alle prestazioni del software. È possibile che i dati vengano trasmessi a Microsoft e usati per le finalità descritte nel [Prodotti e servizi DPA](#).

Dati di servizi di Ricerca Bing. I servizi Ricerca Bing, come definito in Condizioni dei prodotti, utilizzano dati come le query di ricerca, come descritto nella sezione [Bing](#) della presente Informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

Software Enterprise e per sviluppatori e accessori Enterprise

I software Enterprise e per sviluppatori e gli accessori Enterprise raccolgono i dati per consentire il funzionamento in modo efficace e offrire esperienze ottimali all'utente. I dati raccolti dipendono dalle funzionalità utilizzate dall'utente, oltre che dalla configurazione e dalle impostazioni, ma sono in genere limitati ai dati relativi al dispositivo e all'utilizzo. I clienti hanno possibilità di scelta sui dati che vengono forniti. Ecco alcuni esempi di dati che vengono raccolti da Microsoft:

- Durante l'installazione o quando si esegue l'aggiornamento di un software Enterprise e per sviluppatori, Microsoft può raccogliere dati relativi al dispositivo e all'utilizzo per ottenere informazioni su eventuali problemi riscontrati.
- Quando si utilizzano software o accessori Enterprise, Microsoft può raccogliere dati relativi al dispositivo e all'utilizzo per ottenere informazioni sull'ambiente operativo dell'utente al fine di migliorarne le funzionalità di sicurezza.
- Quando si verifica un arresto anomalo utilizzando software o accessori Enterprise, l'utente può scegliere di inviare a Microsoft una segnalazione dell'errore per aiutare Microsoft a diagnosticare il problema e fornire supporto tecnico.

Microsoft utilizza i dati raccolti dai software Enterprise e per sviluppatori e dagli accessori Enterprise al fine di fornire e migliorare i propri prodotti, fornire assistenza clienti, attivare il prodotto, comunicare con l'utente e gestire la propria attività.

Microsoft SQL Server è una piattaforma di gestione di database relazionali e include prodotti che possono essere installati separatamente (ad esempio SQL Server Management Studio). Per informazioni dettagliate sui dati che Microsoft raccoglie, sul relativo trattamento e su come gestire le opzioni relative alla propria privacy, visitare il sito [Pagina sulla privacy di SQL Server](#). Se l'utente lavora in un'organizzazione, l'amministratore può configurare alcune impostazioni di telemetria in SQL Server tramite Criteri di gruppo.

HoloLens. I visori VR HoloLens sono computer Windows autonomi dotati di connettività Wi-Fi che consentono un'esperienza di realtà mista per diverse app e soluzioni. Microsoft

raccoglie dati di diagnostica per risolvere problemi e mantenere aggiornato, sicuro e operativo il sistema Windows su HoloLens. I dati di diagnostica contribuiscono inoltre al miglioramento di HoloLens e dei prodotti e servizi Microsoft correlati, in base alle impostazioni selezionate per i dati di diagnostica sul dispositivo in uso. [Ulteriori informazioni sui dati di diagnostica Windows](#).

Inoltre, HoloLens elabora e raccoglie dati relativi all'esperienza HoloLens e al dispositivo stesso, includendo le fotocamere, i microfoni e i sensori a infrarossi che consentono la navigazione tramite movimenti e voce.

- A scelta dell'utente, è possibile usare le fotocamere per eseguire l'accesso automatico tramite la lettura dell'iride. A tal fine, HoloLens acquisisce un'immagine dell'iride dell'utente e misura le distanze fra i punti chiave per creare e memorizzare un valore numerico univoco che rappresenti solo l'utente. Tali dati rimangono in HoloLens e non vengono condivisi con nessuno. L'utente può decidere di eliminarli da HoloLens in qualsiasi momento.
- HoloLens individua anche i movimenti della mano volti all'interazione con il sistema (ad esempio, per l'esplorazione dei menu, la panoramica/zoom e lo scorrimento). Questi dati vengono elaborati dal dispositivo HoloLens senza essere archiviati.
- HoloLens ricava dei punti di rilevamento basati sull'ambiente circostante, grazie ai quali riesce a comprendere le superfici nello spazio per consentire all'utente di applicarvi risorse digitali. Questi dati ambientali non sono associati a immagini e vengono archiviati in locale, nel dispositivo HoloLens. L'utente può decidere di eliminare tali dati dal proprio HoloLens in qualsiasi momento.

I microfoni del visore VR consentono l'uso di comandi vocali per la navigazione, il controllo delle app o l'inserimento di termini di ricerca. [Ulteriori informazioni sulla raccolta di dati vocali](#).

[Torna all'inizio](#)

Prodotti di produttività e comunicazione

I prodotti di produttività e comunicazione sono applicazioni, software e servizi che è possibile utilizzare per creare, archiviare e condividere documenti, oltre a comunicare con gli altri utenti.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Microsoft 365 e Office

Microsoft 365, nelle versioni precedenti chiamato Office 365, è una raccolta di servizi e applicazioni di produttività disponibili con abbonamento, tra cui Word, Excel, PowerPoint e Outlook. Office è la versione unica per l'acquisto di queste applicazioni disponibile su PC o Mac. Sia Microsoft 365 che Office sono composti da applicazioni software client e servizi online collegati (o applicazioni web nel caso di Microsoft 365 per il web) che si estendono su diverse piattaforme e hanno numerose esperienze interdipendenti. Per ulteriori dettagli su Outlook, vedere la sezione [Outlook](#) della presente informativa sulla privacy.

I vari servizi di Microsoft 365 basati sul cloud consentono di utilizzare il contenuto dei file per progetti e indicazioni, collaborare con altri per la stesura di documenti e fornire le funzionalità di altri prodotti Microsoft, ad esempio Bing e Cortana e i prodotti connessi di terze parti. Se si lavora in un'organizzazione, è facoltà dell'amministratore disattivare o disabilitare questi servizi connessi. È possibile accedere ai controlli della privacy all'interno del Microsoft 365 e delle app di Office. Per altre informazioni, vedi [Impostazioni di privacy per l'account](#).

Servizio roaming di Office. Il servizio di roaming di Office aiuta a mantenere aggiornate le impostazioni, comprese quelle relative alla privacy, su tutti i dispositivi che utilizzano Microsoft 365 o le app di Office. Quando si accede alle app con il proprio account Microsoft o con un account rilasciato dalla propria organizzazione, il servizio sincronizza alcune delle impostazioni personalizzate sui server Microsoft. Ad esempio, il servizio sincronizza un elenco di documenti usati più di recente o l'ultima posizione visualizzata all'interno di un documento. Quando l'utente accede a un altro dispositivo con lo stesso account Microsoft, il servizio roaming di Office scarica le impostazioni dai server Microsoft e le applica al dispositivo aggiuntivo. Quando ti disconnetti dalle app, il servizio rimuove le impostazioni dal dispositivo. Ogni modifica che effettui alle impostazioni personalizzate viene inviata ai server Microsoft.

Aggiornamenti da Microsoft. Microsoft utilizza servizi come A portata di clic, Microsoft AutoUpdate (per Mac) o Microsoft Update (per alcune versioni di Office) per fornire sicurezza e altri aggiornamenti importanti.

Questi servizi possono rilevare automaticamente la disponibilità degli aggiornamenti online per Microsoft 365 o le app di Office nel dispositivo e scaricarli e installarli automaticamente.

Dati di diagnostica. I dati di diagnostica vengono usati per (i) proteggere e aggiornare Microsoft 365 o le app Office; (ii) rilevare, diagnosticare e correggere i problemi e (iii) apportare miglioramenti ai prodotti. Questi dati non includono il nome o l'indirizzo e-mail di un utente, il contenuto dei file dell'utente o informazioni sulle app non correlate a

Microsoft 365 o Office. Gli utenti possono scegliere tra due diversi livelli di raccolta dei dati di diagnostica, obbligatori e facoltativi.

- **Dati obbligatori.** La quantità minima di dati necessari per mantenere le app protette, aggiornate e conformi alle aspettative sul dispositivo in cui sono installate.
- **Dati facoltativi.** Dati aggiuntivi che aiutano a migliorare i prodotti e forniscono informazioni avanzate per permettere di rilevare, diagnosticare e risolvere i problemi.

Per altre informazioni, vedi [Dati di diagnostica](#).

Esperienze connesse. Microsoft 365 continua a offrire ulteriori esperienze nelle applicazioni client connesse e supportate dai servizi basati su cloud. Un sottoinsieme di queste esperienze connesse è disponibile anche in Office. Se si sceglie di usare esperienze connesse, verranno raccolti i dati necessari per i servizi per garantire che tutte queste esperienze connesse siano sempre aggiornate, affidabili, protette e performanti come previsto. Per altre informazioni sui dati necessari per i servizi, vedere di seguito.

Lavorare con altri su un documento archiviato in OneDrive o tradurre il contenuto di un documento di Word in una lingua diversa, sono solo alcuni esempi di esperienze connesse. Esistono due tipi di esperienze connesse.

- **Esperienze che analizzano il contenuto.** Esperienze che utilizzano il contenuto dei file per fornirti indicazioni di progettazione, suggerimenti di modifica, informazioni approfondite sui dati e funzionalità simili. Ad esempio, PowerPoint Designer o Editor in Word.
- **Esperienze che scaricano il contenuto online.** Esperienze che ti consentono di cercare e scaricare il contenuto online, tra cui modelli, immagini, modelli 3D, video e materiale di riferimento, per migliorare i tuoi documenti. Ad esempio, i modelli o l'avvio rapido di PowerPoint.

È possibile accedere ai controlli della privacy all'interno del Microsoft 365 e delle app clienti di Office. Queste impostazioni della privacy ti consentono di configurare le tue esperienze connesse. Ad esempio, puoi scegliere di abilitare le esperienze connesse che scaricano il contenuto online e non le esperienze connesse che analizzano il contenuto. La disattivazione delle esperienze connesse disabilita anche le esperienze aggiuntive, ad esempio la creazione condivisa di un documento e l'archiviazione dei file online. Tuttavia, anche se utilizzi questa impostazione della privacy per disattivare le esperienze connesse, alcune funzionalità rimarranno disponibili, ad esempio la sincronizzazione della cassetta postale in Outlook e i servizi essenziali descritti di seguito. Questi controlli non sono disponibili quando si usa Microsoft 365 per il Web, perché si sarà già connessi al cloud. Per ulteriori informazioni sull'accesso a questi controlli, vedere [Impostazioni di privacy per l'account](#).

Se scegli di disabilitare determinati tipi di esperienze connesse, il comando del menu o della barra multifunzione per le esperienze connesse viene disattivato o viene visualizzato un messaggio di errore quando tenti di utilizzare le esperienze connesse.

Servizi essenziali. È disponibile un set di servizi essenziali per il funzionamento di Microsoft 365 e Office che non possono essere disabilitati. Ad esempio, è essenziale il servizio di gestione delle licenze che conferma il diritto dell'utente a utilizzare Microsoft 365. I dati necessari relativi a questi servizi vengono raccolti e inviati a Microsoft, indipendentemente dalle altre impostazioni configurate. Per ulteriori informazioni, vedere [Servizi essenziali](#).

Dati necessari per il servizio per esperienze connesse. Se si usa un'esperienza connessa, i dati vengono inviati ed elaborati da Microsoft per fornire l'esperienza connessa. Questi dati sono necessari perché tali informazioni consentono di fornire le esperienze connesse basate sul cloud. Questi dati vengono denominati dati di servizio obbligatori.

I dati di servizio obbligatori possono includere informazioni correlate al funzionamento dell'esperienza connessa, necessarie per garantire che il relativo servizio sia sicuro, aggiornato e funzionante in modo appropriato. Se si sceglie di usare un'esperienza connessa che analizza i contenuti, ad esempio Traduci in Word, il testo digitato e selezionato ai fini della traduzione viene inviato ed elaborato per fornire l'esperienza connessa. Il testo e la traduzione non sono archiviati dal servizio. I dati di servizio obbligatori possono includere anche le informazioni richieste da un'esperienza connessa per eseguire l'attività, ad esempio le informazioni di configurazione dell'app di Microsoft 365 o Office.

Per ulteriori informazioni, vedere [dati di servizio obbligatori](#).

[Torna all'inizio](#)

Famiglia di account Microsoft

Questa sezione si applica al prodotto M365 Microsoft Family Safety, che consente a un gruppo familiare di connettersi tramite l'app Microsoft Family Safety nei dispositivi Windows, Xbox o mobili. Esamina attentamente le informazioni in [Microsoft Family Safety](#) se scegli di creare o partecipare a un gruppo della famiglia.

Microsoft Family Safety può aiutare genitori e tutori a creare un ambiente più sicuro per il proprio gruppo familiare con filtro dei contenuti digitali, limiti di tempo davanti allo schermo, spesa per Microsoft e Xbox Store, impostazione delle classificazioni per le età per app e giochi e condivisione della posizione. Per informazioni su come Microsoft raccoglie e usa i dati degli elementi figlio, vedi la [sezione Raccolta dei dati dei figli](#) dell'Informativa sulla privacy. Se usi Microsoft Family Safety in Windows, vedi la [sezione delle funzionalità di sicurezza e protezione di Windows](#) dell'Informativa sulla privacy per altre informazioni.

Dopo che hai abilitato la registrazione delle attività per un determinato bambino, Microsoft raccoglie dettagli sull'utilizzo del dispositivo, ad esempio ricerca, Web, app e attività di gioco, da parte del bambino e fornisce ai genitori report sulle attività online del bambino. I rapporti attività vengono eliminati periodicamente dai server Microsoft.

Alcune funzionalità Family Safety, ad esempio condivisione della posizione, sicurezza delle unità, unità di condivisione, luoghi e avvisi di posizione, utilizzeranno le informazioni sulla posizione quando abilitate. Dopo che hai abilitato condivisione della posizione, ad esempio, il dispositivo caricherà i dati sulla posizione nel cloud e lo condividerà con altri membri del gruppo di famiglia. Microsoft conserva solo l'ultima posizione nota come parte della funzionalità condivisione della posizione (ogni nuova posizione sostituisce quella precedente). Dopo che hai abilitato Guida in sicurezza, la posizione verrà usata per registrare le abitudini di guida, ad esempio se stai guidando entro i limiti di velocità, se usi il telefono durante la guida e se acceleri o freni improvvisamente. Questi report verranno caricati nel cloud e puoi scegliere di condividere i report dell'unità con il gruppo di famiglia. È possibile disattivare queste funzionalità di posizione in qualsiasi momento nelle impostazioni di Family Safety. Puoi gestire i dati sulla posizione del dispositivo nel dashboard di privacy di Microsoft. Altre informazioni su [Family Safety e sui dati sulla posizione](#).

[Torna all'inizio](#)

Microsoft Teams

Questa sezione si applica all'offerta di Teams per utenti privati. Se stai usando Teams con un account aziendale o dell'istituto di istruzione, vedi la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy.

Teams è un hub completo per la collaborazione e la comunicazione. Teams ti consente di rimanere organizzato e connesso in ogni ambito della tua vita. Teams ti consente di chiamare le persone con una chiamata vocale o una videochiamata. Teams ti consente di trovare facilmente persone, file, foto, conversazioni, attività e calendari da un'unica posizione, pratica e sicura. Teams ti consente di archiviare informazioni riservate, come password, numeri di affiliazioni o dettagli di accesso, e condividerle con altri utenti all'interno di Teams. Con il tuo consenso, puoi condividere la tua posizione con amici e familiari.

Mentre offre queste funzionalità, Microsoft raccoglie dati riguardanti l'utilizzo di queste funzionalità, così come informazioni sulle tue comunicazioni, includendo data e ora della comunicazione e gli utenti che vi hanno partecipato.

Profilo di Teams. Il tuo profilo di Teams include le informazioni che hai fornito quando hai configurato un account Microsoft. Per consentire ad altre persone di trovarti su Teams (o in prodotti che interagiscono con Teams per uso personale, incluso Teams per aziende), il tuo

nome visualizzato e l'immagine sono visibili agli altri utenti su Teams che hanno le tue informazioni di contatto.

Contatti di Teams. Con l'autorizzazione dell'utente, Teams sincronizzerà periodicamente il dispositivo, Outlook e i contatti Skype e verificherà la presenza di altri utenti di Teams che corrispondono ai contatti nel dispositivo, in Outlook o nelle rubriche Skype. Avrai sempre controllo sui tuoi contatti e potrai interromperne la sincronizzazione in qualsiasi momento. Se scegli di interrompere la sincronizzazione dei contatti del tuo dispositivo, di Outlook o di Skype, o se sei inattivo sul tuo dispositivo, tutti i contatti che non sono stati abbinati durante il processo di sincronizzazione saranno eliminati da Teams. Se desideri invitare uno qualsiasi dei tuoi contatti del dispositivo, di Outlook o di Skype a partecipare a una conversazione, puoi invitare gli utenti a una conversazione 1:1 direttamente, o Microsoft può inviare un invito a tuo nome via SMS o e-mail per gli inviti alle conversazioni di gruppo. Puoi bloccare gli utenti di cui non desideri ricevere le comunicazioni. Inoltre, puoi segnalare il problema a Microsoft.

Avviso per i contatti non utente. Se i dati dell'utente compaiono nella rubrica del dispositivo, di Outlook o di Skype di un utente di Teams che sceglie di sincronizzare i contatti del proprio dispositivo, di Outlook o di Skype con i contatti di Teams, Microsoft potrebbe elaborare i dati dell'utente per determinare se è un utente attuale di Teams e per consentire agli utenti di Teams di invitarlo al servizio, anche tramite SMS ed e-mail. Finché l'utente di Teams continua ad essere attivo in Teams sul proprio dispositivo e continua ad abilitare la sincronizzazione dei contatti con il dispositivo o il servizio applicabile, i suoi dati saranno conservati sui nostri server e noi elaboreremo periodicamente i suoi dati come parte dell'esperienza di sincronizzazione dei contatti dell'utente di Teams per verificare se l'utente si è successivamente iscritto a Teams.

[Scopri di più su come trattiamo i tuoi dati in relazione alla funzione di sincronizzazione dei contatti offerta agli utenti di Teams.](#)

Se scegli di unirti a Teams, apparirai come un nuovo contatto suggerito per tutti gli utenti di Teams che hanno le tue informazioni nelle loro rubriche di dispositivi, Outlook o Skype. Come utente di Teams, sarai in grado di bloccare altri utenti di Teams se non vuoi ricevere le loro comunicazioni; inoltre, puoi segnalare un problema a Microsoft.

Contatti di terze parti. È anche possibile scegliere di sincronizzare i contatti di provider di terze parti. Se si sceglie di annullare la sincronizzazione dei contatti di terze parti in Teams, tutti i contatti di terze parti vengono eliminati da Teams. Se hai dato il tuo consenso all'uso di tali contatti di terze parti in altre app e servizi Microsoft, questi contatti saranno comunque disponibili per tali altre app e servizi Microsoft.

È possibile rimuovere i contatti di terze parti da tutte le app e i servizi Microsoft rimuovendo gli account di terze parti da Teams. Tieni presente che la rimozione di un account di terze parti da Teams potrebbe influire sulle tue esperienze su altre app e servizi Microsoft che usano anche tale account di terze parti.

Calendario di Teams. È anche possibile scegliere di sincronizzare il calendario di Teams con i calendari di provider di terze parti. È possibile interrompere la sincronizzazione del calendario di Teams in qualsiasi momento rimuovendo un account di terze parti da Teams. Se hai acconsentito all'uso di dati di terze parti in altre app e servizi Microsoft, tieni presente che la rimozione di questi dati dell'account di terze parti in Teams potrebbe influire sulle tue esperienze su altre app e servizi Microsoft.

Condivisione della posizione. Puoi condividere la tua posizione statica o in tempo reale con persone o gruppi all'interno di Teams. Hai pieno controllo su questa funzione e puoi interrompere la condivisione in qualsiasi momento. La condivisione della posizione per bambini è consentita con il permesso dei genitori e in gruppi dove sia presente un adulto appartenente al gruppo di famiglia di account Microsoft.

Notifiche push. Per segnalare chiamate in arrivo, chat e altri messaggi, Teams utilizza un servizio di notifica nel dispositivo dell'utente. Per molti dispositivi, questi servizi vengono offerti da terze parti. Ad esempio, per sapere chi sta effettuando la chiamata o per visualizzare le prime parole della nuova chat, Teams deve comunicare tali dati al servizio di notifica per consentire la creazione della notifica. La società che offre il servizio di notifica nel dispositivo utilizzerà tali informazioni in base alle proprie condizioni e procedure per la tutela della privacy. Microsoft non è ritenuta responsabile per i dati raccolti da società che forniscono servizi di notifica.

Se non vuoi utilizzare i servizi di notifica per le chiamate e i messaggi Teams in arrivo, disattivali nelle impostazioni del tuo dispositivo.

[Torna all'inizio](#)

OneDrive

OneDrive permette di memorizzare e accedere ai file praticamente da qualsiasi dispositivo, oltre a condividere e collaborare sui file con gli altri. Alcune versioni dell'applicazione OneDrive consentono di accedere a OneDrive personale con l'account Microsoft personale e a OneDrive for Business con l'account Microsoft aziendale o dell'istituto di istruzione nell'ambito dell'utilizzo di Microsoft 365 o Office 365 da parte dell'organizzazione.

Quando si utilizza OneDrive, Microsoft raccoglie dati sull'utilizzo del servizio da parte dell'utente, oltre che sui contenuti archiviati per fornire, migliorare e proteggere i servizi. Gli esempi comprendono l'indicizzazione dei contenuti dei documenti OneDrive dell'utente in modo che sia possibile cercarli successivamente e utilizzare le informazioni sulla posizione per consentire all'utente la ricerca di foto in base al luogo in cui la foto è stata scattata. Microsoft raccoglie inoltre le informazioni sul dispositivo in modo da poter offrire esperienze personalizzate, ad esempio consentire la sincronizzazione dei contenuti attraverso dispositivi e trasferire le impostazioni personalizzate.

Quando si memorizzano contenuti in OneDrive, tali contenuti ereditano le autorizzazioni di condivisione della cartella in cui sono memorizzati. Ad esempio, se si decide di memorizzare i contenuti nella cartella Pubblica, il contenuto è pubblico e disponibile a chiunque si trovi su Internet e trovi la cartella. Se si memorizzano contenuti in una cartella privata, il contenuto rimane privato.

Quando si condividono contenuti su social network come Facebook da un dispositivo sincronizzato con l'account OneDrive, i contenuti vengono caricati sul social network oppure nel social network viene pubblicato un collegamento a tali contenuti. In questo modo il contenuto è accessibile a chiunque su quel social network. Per eliminare il contenuto, è necessario eliminarlo dal social network (se è stato caricato anziché pubblicato un collegamento) e da OneDrive.

Quando si condividono contenuti OneDrive con amici tramite un collegamento, gli amici riceveranno un messaggio di posta elettronica con tale collegamento. Il collegamento contiene un codice di autorizzazione che permette a chiunque dotato del collegamento di accedere ai contenuti. Se uno degli amici inoltra il collegamento ad altri utenti, anch'essi potranno accedere al contenuto, anche se l'utente originario non intendeva condividere i contenuti con loro. Per revocare le autorizzazioni per i contenuti su OneDrive, accedere al proprio account e quindi selezionare i contenuti specifici per i quali gestire i livelli di autorizzazione. La revoca delle autorizzazioni per un collegamento disattiva il collegamento a tutti gli effetti. Nessuno riuscirà a utilizzare il collegamento per accedere ai contenuti, a meno che si voglia condividere nuovamente il collegamento.

I file gestiti con OneDrive for Business sono memorizzati separatamente rispetto a quelli memorizzati con OneDrive per uso personale. OneDrive for Business raccoglie e invia i dati personali per l'autenticazione, ad esempio l'indirizzo di posta elettronica e la password, che saranno poi trasmessi a Microsoft e/o al provider del servizio Microsoft 365 o Office 365.

[Torna all'inizio](#)

Outlook

I prodotti Outlook sono progettati per migliorare la produttività grazie a comunicazioni ottimizzate e includono Outlook.com, le applicazioni Outlook e i servizi correlati.

Outlook.com. Outlook.com è il principale servizio di posta elettronica per gli utenti di Microsoft e comprende account di posta elettronica con indirizzi che terminano con outlook.com, live.com, hotmail.com e msn.com. Outlook.com mette a disposizione funzionalità per restare in contatto con gli amici sui social network. Per usare Outlook.com, è necessario creare un account Microsoft.

Quando si eliminano messaggi di posta elettronica o elementi da una cassetta postale in Outlook.com, l'elemento generalmente viene spostato nella cartella Elementi eliminati

dove rimane per circa 7 giorni, a meno che non venga spostato nuovamente nella cartella Posta in arrivo, la cartella non venga svuotata o il servizio non svuoti automaticamente la cartella, a seconda dell'evento che si verifica per primo. Quando la cartella Elementi eliminati viene svuotata, gli elementi eliminati rimangono nel sistema Microsoft per un massimo di 30 giorni prima dell'eliminazione definitiva, a meno che non è richiesto per legge un tempo più lungo.

Applicazioni Outlook. Le applicazioni cliente Outlook sono prodotti software che l'utente installa nel suo dispositivo e che consentono di gestire messaggi di posta elettronica, elementi del calendario, file, contatti e altri dati provenienti da posta elettronica, archiviazione file e altri servizi, come Exchange Online o Outlook.com, oppure server, come Microsoft Exchange. Con le applicazioni Outlook è possibile utilizzare più account di diversi provider, inclusi quelli di terze parti.

Per aggiungere un account, è necessario fornire a Outlook l'autorizzazione per accedere ai dati dei servizi di posta elettronica o di archiviazione file.

Quando si aggiunge un account a Outlook, i messaggi di posta elettronica, gli elementi del calendario, i file, i contatti, le impostazioni e altri dati di tale account saranno automaticamente sincronizzati nel dispositivo. Se si utilizza l'applicazione Outlook per dispositivi mobili, tali dati saranno sincronizzati anche nei server Microsoft per consentire ulteriori funzionalità quali ricerche più rapide, filtri personalizzati dei messaggi meno importanti e la possibilità di aggiungere allegati di posta elettronica da provider di servizi di archiviazione file collegati senza uscire dall'applicazione Outlook. Se si utilizza l'applicazione Outlook per desktop, è possibile scegliere se consentire o meno la sincronizzazione dei dati nei server Microsoft. L'utente può rimuovere un account o apportare modifiche ai dati sincronizzati dal proprio account in qualsiasi momento.

Se si aggiunge un account fornito da un'organizzazione, ad esempio il datore di lavoro o l'istituto di istruzione, il titolare del dominio dell'organizzazione potrà implementare criteri e controlli che possono influire sull'utilizzo di Outlook da parte dell'utente, come la richiesta dell'autenticazione a più fattori o la possibilità di cancellare remotamente i dati dal dispositivo dell'utente.

Per ulteriori informazioni sui dati che le applicazioni Outlook raccolgono ed elaborano, vedere la sezione [Microsoft 365](#) della presente informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

Skype

Skype consente di inviare e ricevere messaggi vocali, video, SMS e messaggi istantanei. Questa sezione si applica alla versione consumer di Skype. Se si utilizza Skype for Business,

vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy.

Mentre offre queste funzionalità, Microsoft raccoglie dati di utilizzo sulle comunicazioni con data e ora della comunicazione e numeri e nomi utente che fanno parte della comunicazione.

Profilo Skype. Il profilo Skype include le informazioni che hai fornito quando hai configurato un account Microsoft. Per consentire ad altri utenti di trovarti su Skype (o in prodotti che interagiscano con Skype, come Skype for Business), il tuo profilo Skype è incluso nella ricerca pubblica di Skype, a seconda delle tue impostazioni del profilo. Il profilo include nome utente, avatar e qualsiasi altro dato che hai aggiunto al tuo profilo o mostrato ad altri utenti.

Chiamata d'emergenza negli Stati Uniti. Se abiliti la condivisione della posizione per le chiamate di emergenza, la tua posizione sarà raccolta periodicamente per consentire a Microsoft di condividere la tua posizione con i fornitori di servizi di chiamata d'emergenza se chiami il 911. Le informazioni sulla tua posizione vengono condivise solo se abiliti la condivisione della posizione per le chiamate di emergenza e avvii una chiamata al 911.

Contatti Skype. Se usi Outlook.com per gestire i contatti, Skype aggiungerà automaticamente le persone che conosci alla tua lista di contatti Skype finché non dirai all'applicazione di fermarsi. Con la tua autorizzazione, Skype sincronizzerà periodicamente i contatti del tuo dispositivo e controllerà la presenza di altri utenti Skype che corrispondono ai contatti nel tuo dispositivo o nelle rubriche di Outlook. Avrai sempre controllo sui tuoi contatti e potrai interromperne la sincronizzazione in qualsiasi momento. Puoi bloccare gli utenti se non vuoi ricevere le loro comunicazioni. Se scegli di interrompere la sincronizzazione dei contatti del tuo dispositivo, o se sei inattivo sul tuo dispositivo, tutti i contatti che non sono stati abbinati durante il processo di sincronizzazione verranno eliminati da Skype. Se desideri invitare uno qualsiasi dei tuoi contatti del dispositivo o di Outlook a partecipare a una conversazione, puoi invitare gli utenti a una conversazione 1:1 direttamente, o Microsoft può inviare un invito a tuo nome via SMS o e-mail per gli inviti alle conversazioni di gruppo. Puoi bloccare gli utenti di cui non desideri ricevere le comunicazioni. Inoltre, puoi segnalare il problema a Microsoft.

Avviso per i contatti non utente. Se i dati dell'utente compaiono nel dispositivo o nella rubrica di Outlook di un utente Skype che sceglie di sincronizzare i contatti del proprio dispositivo o di Outlook con i contatti Skype, Microsoft può trattare i dati dell'utente per determinare se è un utente Skype attuale e per consentire agli utenti Skype di invitarlo al servizio, anche tramite SMS ed e-mail. Finché l'utente Skype continua ad essere attivo su Skype sul proprio dispositivo e continua ad abilitare la sincronizzazione dei contatti, i dati dell'utente saranno memorizzati sui nostri server e noi elaboreremo periodicamente i suoi dati come parte dell'esperienza di sincronizzazione dei contatti dell'utente Skype per verificare se l'utente si è successivamente iscritto a Skype.

[Scopri come trattiamo i tuoi dati in relazione alla funzione di sincronizzazione dei contatti offerta agli utenti Skype.](#)

Se scegli di unirti a Skype, apparirai come un nuovo contatto Skype suggerito per tutti gli utenti Skype con le tue informazioni nel loro dispositivo o nelle loro rubriche di Outlook. Come utente Skype, sarai in grado di bloccare altri utenti Skype se non vuoi ricevere le loro comunicazioni; inoltre, puoi segnalare un problema a Microsoft.

Aziende partner. Per rendere Skype disponibile per un maggior numero di persone, Microsoft collabora con altre aziende per offrire Skype tramite i servizi di tali aziende. Se si utilizza Skype tramite un'azienda diversa da Microsoft, l'informativa sulla privacy di tale azienda regolerà la gestione dei dati. Per garantire la conformità alle leggi in vigore o applicare procedure legali valide, nonché per aiutare un partner o un operatore locale Microsoft a soddisfare tali requisiti, Microsoft può accedere ai dati dell'utente, trasferirli, divulgarli e conservarli. Tali dati possono includere, ad esempio, contenuti privati, come il testo di messaggi istantanei, messaggi video archiviati, messaggi vocali o trasferimenti di file.

Skype Manager. Skype Manager consente di gestire l'utilizzo di Skype da parte di un gruppo, ad esempio una famiglia, da un'unica posizione centralizzata. Quando l'utente configura un gruppo, diventa l'amministratore di Skype Manager e può visualizzare i modelli di utilizzo, incluse informazioni dettagliate, come i dati relativi al traffico e i dettagli degli acquisti, di altri membri del gruppo che hanno consentito questo tipo di accesso. Se si aggiungono informazioni come il proprio nome, altri utenti del gruppo potranno visualizzarle. I membri del gruppo possono ritirare il consenso per Skype Manager nella pagina del proprio account all'indirizzo [Pagina degli account di Skype](#).

Notifiche push. Per segnalare chiamate in arrivo, chat e altri messaggi, le app di Skype utilizzano un servizio di notifica nel dispositivo dell'utente. Per molti dispositivi, questi servizi vengono offerti da terze parti. Per sapere chi sta effettuando la chiamata, ad esempio, o per visualizzare le prime parole della nuova chat, Skype deve comunicare tali dati al servizio di notifica per consentire la creazione della notifica. La società che offre il servizio di notifica nel dispositivo utilizzerà tali informazioni in base alle proprie condizioni e procedure per la tutela della privacy. Microsoft non è ritenuta responsabile per i dati raccolti da società che forniscono servizi di notifica. Se non vuoi utilizzare i servizi di notifica per le chiamate e i messaggi Skype in arrivo, disattivali nelle impostazioni dell'applicazione Skype o del tuo dispositivo.

Funzionalità di traduzione. Quando utilizzi le funzionalità di traduzione di Skype, Skype raccoglie e usa la tua conversazione per fornire il servizio di traduzione. Dietro tua autorizzazione, i dati possono essere usati per migliorare i prodotti e i servizi Microsoft. Per contribuire al miglioramento della tecnologia di traduzione e di riconoscimento vocale, nei sistemi Microsoft si analizzano le frasi e le trascrizioni automatiche, così come ogni correzione apportata dall'utente, in modo da creare servizi più efficienti. Questi dati possono includere una trascrizione manuale dei messaggi vocali. Per altre informazioni sul modo in cui Microsoft gestisce i dati vocali, vedere [Tecnologie per il riconoscimento vocale](#).

Funzionalità di registrazione. In alcune versioni di Skype è disponibile una funzionalità di registrazione che consente all'utente di acquisire e condividere parzialmente o totalmente la chiamata audio o video. La registrazione verrà archiviata e condivisa come parte della cronologia delle conversazioni con l'utente o il gruppo con cui è stata effettuata la chiamata. **L'utente comprendere le responsabilità legali prima di registrare qualsiasi comunicazione. Questo significa anche ottenere il previo consenso di tutti gli utenti che partecipano alla conversazione o qualsiasi altra autorizzazione, se necessaria.** Microsoft non è responsabile dell'utilizzo da parte dell'utente delle registrazioni né delle funzionalità di registrazione.

Bot di Skype. I bot sono programmi offerti da Microsoft o da terze parti che possono fare molte operazioni utili come cercare notizie, giochi e altro. A seconda delle loro capacità, i bot possono avere accesso al nome visualizzato, all'ID Skype, al paese, all'area geografica, alla lingua e a qualsiasi messaggio, audio, video o contenuto condiviso dall'utente con il bot. Rivedere il profilo del bot e l'informativa sulla privacy prima di iniziare una conversazione a due o di gruppo con un bot. È possibile eliminare un bot con cui non si desidera più entrare in contatto. Prima di aggiungere un bot a un gruppo, assicurarsi che i partecipanti del gruppo abbiano acconsentito alla condivisione delle informazioni con il bot.

Sottotitoli. Alcune funzionalità di Skype includono funzionalità per l'accessibilità, ad esempio i sottotitoli. Durante le chiamate di Skype, i partecipanti possono attivare una funzionalità per la conversione dell'input vocale in testo, che consente all'utente di visualizzare la chat audio come testo. Se un utente attiva questa funzionalità, gli altri partecipanti non riceveranno alcuna notifica. Microsoft usa questi dati vocali e di testo per fornire i sottotitoli dell'audio agli utenti.

[Torna all'inizio](#)

Surface Duo

Surface Duo è un dispositivo tascabile con due schermate per aumentare la produttività anche in viaggio. Con la tecnologia del sistema operativo Google Android, Surface Duo supporta la connettività cellulare e Wi-Fi e può essere usato per la posta elettronica, la navigazione su Internet, i giochi e la connettività aziendale.

Microsoft offre un'esperienza essenziale di Surface Duo, basata sul sistema operativo Android. L'esperienza essenziale di Surface Duo include app come Microsoft Launcher, Configurazione guidata e Complemento de Il tuo telefono. È possibile eseguire l'accesso con un ID Google e abilitare vari servizi Google. È anche possibile accedere con il proprio account Microsoft (MSA) e attivare i relativi servizi. Le app e i servizi Microsoft potrebbero basarsi sulle informazioni fornite da Google. Alcune caratteristiche, come la posizione, richiedono l'abilitazione di questa funzionalità per Google e consentono a Microsoft di usufruire in forma separata di tali informazioni.

Dati di diagnostica. Surface Duo raccoglie dati di diagnostica per risolvere problemi e fare in modo che l'esperienza essenziale di Surface Duo rimanga aggiornata, sicura e operativa su Windows. I dati sono utili anche per migliorare Surface Duo e i relativi prodotti e servizi Microsoft. I dati non includono il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica o il contenuto dei file. Esistono due livelli di dati di diagnostica: dati di diagnostica obbligatori e dati di diagnostica facoltativi.

- **Dati obbligatori.** La quantità minima di dati necessari per mantenere l'esperienza essenziale di Surface Duo protetta, aggiornata e conforme alle aspettative.
- **Dati facoltativi.** Dati aggiuntivi che aiutano a migliorare i prodotti e forniscono informazioni avanzate per permettere a Microsoft di rilevare, diagnosticare e risolvere i problemi.

[Scopri di più nelle impostazioni di privacy per Surface Duo.](#)

Impostazioni della posizione di Surface Duo. Surface Duo si basa sui servizi di posizione di Google per determinare la posizione geografica esatta del dispositivo in modo da visualizzare il meteo locale. La posizione del Surface Duo può essere determinata con diversi gradi di accuratezza. In alcuni casi, la posizione del dispositivo può essere determinata con assoluta precisione. Se si desidera che le app Microsoft siano in grado di fare riferimento o di visualizzare le informazioni meteorologiche o relative alla posizione, è necessario abilitare i servizi di posizione di Google e l'accesso alla posizione di Microsoft. Alcune app possono richiedere l'abilitazione indipendente di queste impostazioni per l'app e possono essere configurate o modificate nelle impostazioni di Surface Duo. [Google Privacy Policy](#) fornisce dettagli sui servizi di posizione di Google e sulle relative procedure per la privacy dei dati. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazioni della posizione di Surface Duo](#).

App Microsoft incluse con Surface Duo. Le opzioni relative ai dati di diagnostica per l'esperienza essenziale di Surface Duo sono configurate all'inizio dell'impostazione di Surface Duo e possono essere modificate nelle impostazioni di Surface Duo sotto la sezione dati di diagnostica.

Le altre app Microsoft disponibili in Surface Duo potrebbero richiedere l'abilitazione di funzionalità per consentire l'esperienza completa dell'app o potrebbe essere richiesto di consentire la raccolta di dati diagnostica facoltativa. È possibile modificare le impostazioni di queste app nelle impostazioni di Surface Duo, accessibili sotto il nome dell'app. Per informazioni sulle app, consultare le sezioni [Prodotti di produttività e comunicazione](#) e [Ricerca, Microsoft Edge e intelligenza artificiale](#) della presente informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

LinkedIn

Per informazioni sui dati raccolti da LinkedIn e su come vengono utilizzati e condivisi, consultare l'[Informativa sulla privacy](#) di LinkedIn.

[Torna all'inizio](#)

Ricerca, Microsoft Edge e intelligenza artificiale

I prodotti di ricerca e intelligenza artificiale collegano l'utente con le informazioni e comprendono, elaborano e agiscono in base a tali informazioni con funzioni di apprendimento e adattamento nel tempo.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Bing

I servizi Bing includono servizi di ricerca e di mappatura, oltre ad altre applicazioni e programmi descritti in questa sezione. I servizi Bing raccolgono ed elaborano i dati in diversi formati, incluso il testo immesso con l'input penna o digitato, i dati vocali e le immagini. I servizi Bing sono inoltre inclusi in altri servizi Microsoft, ad esempio Microsoft 365, Cortana, oltre che in alcune funzionalità di Windows (da qui in seguito denominate esperienze fornite da Bing).

Durante una ricerca o l'uso di una funzionalità di un'esperienza fornita da Bing che implica la conduzione di una ricerca o l'immissione di un comando per conto dell'utente, Microsoft raccoglierà le ricerche o i comandi forniti (che possono essere sotto forma di testo, dati vocali o immagine), insieme all'indirizzo IP dell'utente, alla posizione, agli identificatori univoci contenuti in cookie o tecnologie simili in Microsoft, all'ora e alla data della ricerca e alla configurazione del browser. Ad esempio, qualora si utilizzino i servizi vocali di Bing, verranno inviati a Microsoft i dati relativi a input vocale e prestazioni associati alla funzionalità vocale. Per altre informazioni sul modo in cui Microsoft gestisce i dati vocali, vedere [Tecnologie per il riconoscimento vocale](#). Se si utilizzano i servizi abilitati all'immagine di Bing, verrà inviata a Microsoft l'immagine fornita dall'utente. Quando si utilizza un'esperienza fornita da Bing, ad esempio ricerca di Bing, per cercare una determinata parola o frase in una pagina Web o in un documento, il termine o la frase viene inviata a Bing insieme a parte del contenuto circostante per fornire risultati della ricerca pertinenti al contesto.

Suggerimenti per la ricerca. Per la funzionalità di suggerimenti per la ricerca, i caratteri digitati nell'esperienza fornita da Bing per la conduzione di una ricerca (ad esempio i suggerimenti per la ricerca e i siti nel browser Microsoft Edge) e i dati sugli elementi su cui l'utente fa clic verranno inviati a Microsoft. Ciò consente di offrire importanti suggerimenti all'utente mentre digita le proprie ricerche. Per abilitare o disabilitare questa funzionalità durante l'utilizzo di Ricerca Bing, passare a [Impostazioni di Bing](#). Esistono altri metodi per controllare questa funzionalità in altre esperienze basate su Bing, ad esempio il browser Microsoft Edge. Non è possibile disattivare Suggerimenti per la ricerca nella casella di ricerca di Windows 10 e Windows 11. Se si sceglie questa opzione, è sempre possibile nascondere la casella o l'icona di ricerca dalla barra delle applicazioni.

Programma di miglioramento dell'esperienza Bing per Bing Desktop e la barra degli strumenti Bing. Qualora vengano utilizzati Bing Desktop o la barra degli strumenti Bing e si decida di partecipare al Programma di miglioramento dell'esperienza Bing, Microsoft raccoglie anche informazioni sull'utilizzo di queste applicazioni Bing specifiche, come gli indirizzi dei siti Web visitati, per migliorare la classificazione e la rilevanza delle ricerche. Per aiutare a proteggere la privacy dell'utente, le informazioni raccolte con il Programma di miglioramento dell'esperienza Bing non vengono utilizzate per identificare o contattare l'utente, né per inviargli pubblicità. Il Programma di miglioramento dell'esperienza Bing può essere disattivato in qualsiasi momento dalle impostazioni di Bing Desktop o dalla barra degli strumenti Bing. Infine, Microsoft elimina tutte le informazioni raccolte attraverso il Programma di miglioramento dell'esperienza Bing dopo 18 mesi.

Conservazione e deidentificazione. Microsoft deidentifica le query di ricerca memorizzate rimuovendo interamente l'indirizzo IP dopo 6 mesi e gli ID dei cookie e altri identificatori tra sessioni, utilizzati per identificare un particolare account o dispositivo, dopo 18 mesi.

Personalizzazione attraverso un account Microsoft. Alcuni servizi Bing forniscono un'esperienza migliore se si accede con l'account Microsoft personale, ad esempio sincronizzando la cronologia di ricerca su più dispositivi. Queste funzionalità di personalizzazione risultano utili per personalizzare interessi, preferiti e impostazioni, oltre che per connettere il proprio account a servizi di terze parti. Visitare il sito [Impostazioni di Bing](#) per gestire le impostazioni di personalizzazione oppure il sito [Dashboard per la privacy di Microsoft](#) per gestire i dati.

Gestione della cronologia di ricerca. Una volta effettuato l'accesso a un account Microsoft personale, è possibile cancellare la cronologia di ricerca in [Dashboard per la privacy di Microsoft](#). Il servizio Cronologia di ricerca di Bing, presente in Impostazioni di Bing, fornisce un altro metodo per rivisitare i termini di ricerca inseriti e i risultati selezionati durante l'uso della ricerca Bing nel browser. È possibile cancellare la cronologia di ricerca in un dispositivo usando questo servizio. Quando si cancella la cronologia personale se ne impedisce la visualizzazione nel sito Cronologia di ricerca. Questa operazione, tuttavia, non elimina le informazioni contenute nei log delle ricerche di Microsoft, che vengono mantenuti e deidentificati come descritto in precedenza o nel dashboard per la privacy. Se è stato eseguito l'accesso con l'account Microsoft aziendale o

dell'istituto di istruzione nell'ambito dell'utilizzo di Microsoft Search in Bing, è possibile esportare la cronologia di Microsoft Search in Bing, ma non eliminarla. L'amministratore del servizio Microsoft Search in Bing è in grado di visualizzare la cronologia di ricerca aggregata per tutti gli utenti dell'organizzazione, ma non può vedere ricerche specifiche per utente.

Servizi di terze parti che utilizzano Bing. L'accesso a esperienze fornite da Bing è consentito anche quando si utilizzano servizi di terze parti come Yahoo!. Per fornire tali servizi, Bing riceve dati da questi e da altri partner, tra cui la query di ricerca e i dati correlati (ad esempio la data, l'ora, l'indirizzo IP, un identificatore univoco). Tali dati vengono inviati a Microsoft per fornire il servizio di ricerca. Microsoft utilizza questi dati come descritto nella presente informativa o conformemente alle obbligazioni contrattuali siglate con i suoi partner. Per eventuali domande sulle procedure di raccolta e utilizzo dei dati, fare riferimento alle informative sulla privacy dei servizi di terze parti.

Dati passati al sito Web di destinazione. Quando si seleziona un risultato di ricerca o su pubblicità da una pagina dei risultati di ricerca Bing e si accede al sito Web di destinazione, tale sito riceve i dati standard inviati dal browser a ogni sito Web visitato, come ad esempio l'indirizzo IP, il tipo e la lingua del browser e il nome host del sito di provenienza (in questo caso, <https://www.bing.com/>).

Condivisione dei dati di Bing ed esperienze basate su Bing con terze parti. Microsoft condivide alcuni dati deidentificati (dati in cui l'identità di un utente specifico non è nota) da Bing e le esperienze basate su Bing con terze parti selezionate. Prima della condivisione, i dati vengono sottoposti a un processo appositamente studiato per eliminare determinati dati sensibili che gli utenti potrebbero avere inserito nei termini di ricerca, ad esempio codici fiscali o numeri di carta di credito. Inoltre, Microsoft richiede a tali terze parti di conservare i dati in modo sicuro e di non utilizzarli per scopi diversi da quelli per cui vengono forniti.

[Torna all'inizio](#)

Cortana

Cortana è il tuo assistente per la produttività personale in Microsoft 365. In qualità di assistente digitale, Cortana è progettata per aiutarti a ottenere di più con meno impegno, in modo da poterti concentrare su ciò che conta e rispondere a un'ampia gamma di domande su cose come meteo, sport, azioni e informazioni generali. Quando vengono poste delle domande, i dati raccolti da Cortana variano a seconda che si usi la versione consumer o enterprise.

Questa sezione si applica alla versione consumer delle esperienze Cortana in Windows 10 e Windows 11. Se usi Cortana con un account fornito da un'organizzazione, ad esempio un account aziendale o dell'istituto di istruzione, vedi la sezione [Comunicazione agli utenti](#)

finali di questa informativa sulla privacy. [Maggiori informazioni sulla versione enterprise di Cortana in Microsoft 365](#).

Quando si pone una domanda a Cortana, indipendentemente dal fatto che si stia parlando o digitando, Cortana raccoglie tale domanda come stringa di testo. Per rispondere alle tue domande, Cortana usa il servizio Bing. Per informazioni sui dati raccolti da Bing, vedere la sezione [Bing](#) di questa informativa sulla privacy.

Per impostazione predefinita, se si pronuncia la domanda, Cortana raccoglie anche i dati di trascrizione vocale e non raccoglie clip vocali. Hai la possibilità di fornire il tuo consenso e permettere a Microsoft di raccogliere clip vocali. Se scegli di acconsentire esplicitamente e consentire a Microsoft di raccogliere clip vocali, i file di clip vocali vengono archiviati e resi anonimi e non verranno associati al tuo account Microsoft o ad altri ID Microsoft. Questi dati anonimi vengono usati per migliorare il prodotto. Per altre informazioni su Microsoft e i dati vocali, vedi la sezione [Tecnologie per il riconoscimento vocale](#) di questa informativa sulla privacy.

Cortana legacy. Cortana nella versione Windows 10 1909 e versioni precedenti raccoglie i dati delle query degli utenti (una trascrizione testuale della domanda posta dall'utente), che viene anonimizzata e usata per la manutenzione del prodotto. Cortana in Windows 10 versione 1909 usa anche il servizio Bing per rispondere alle tue domande. Per informazioni sui dati raccolti da Bing, vedere la sezione [Bing](#) dell'Informativa sulla privacy.

[Scopri di più su Cortana e sulla privacy.](#)

[Torna all'inizio](#)

Microsoft Edge

Se l'utente utilizza un Web browser per accedere a Internet, i dati sul dispositivo ("dati standard sul dispositivo") sono inviati ai siti Web visitati e ai servizi online utilizzati. I dati standard sul dispositivo includono indirizzo IP del dispositivo, tipo e lingua del browser, tempi di accesso e indirizzi di siti Web di riferimento. Questi dati possono essere registrati sui server Web dei siti Web o dei servizi online. I dati registrati e il loro utilizzo varia in base alle procedure sulla privacy dei siti Web visitati e dei servizi Web in uso. Alcune funzionalità di Microsoft Edge, ad esempio l'apertura di una nuova scheda nel browser, la connessione al contenuto di Microsoft Start e le esperienze con tale contenuto sono descritte nella sezione Microsoft Start della presente informativa sulla privacy. Inoltre, Microsoft Edge invia un ID browser univoco per determinati siti Web per consentirci di sviluppare dati aggregati usati per migliorare i servizi e le funzionalità del browser.

Microsoft Edge per Windows, Linux e macOS. Microsoft Edge è il Web browser predefinito per Windows 10 e versioni successive, ed è disponibile anche in altre versioni supportate di Windows e macOS.

I dati sull'utilizzo del browser da parte dell'utente, come la cronologia esplorazioni, i dati dei moduli Web, i file temporanei di Internet e i cookie, sono archiviati nel dispositivo. È possibile eliminare questi dati dal dispositivo alla sezione Cancella dati delle esplorazioni.

Microsoft Edge consente di acquisire e salvare contenuti nel dispositivo, come:

- **Impostazioni e altro.** Consente di gestire i preferiti, i download, la cronologia, le estensioni e le raccolte.
- **Raccolte.** Permette la raccolta di testo, immagini, video e altri contenuti in una pagina di note nel browser. Quando si trascina del contenuto all'interno della raccolta, questo viene memorizzato nella cache del dispositivo e potrà essere eliminato tramite la stessa sezione del browser.
- **Aggiungi questa pagina alla barra delle applicazioni.** Consente di aggiungere i siti Web preferiti alla barra delle applicazioni di Windows. I siti Web possono vedere quali pagine Web hai aggiunto e possono inviarti una notifica che segnala che c'è qualcosa di nuovo sui loro siti Web che dovresti andare a vedere.

Microsoft raccoglie i dati necessari per fornire le funzionalità richieste in Microsoft Edge. Dopo aver eseguito l'accesso Microsoft Edge usando l'account personale Microsoft o l'account aziendale o scolastico, Microsoft Edge sincronizzerà i dati del browser salvati nel dispositivo tra altri dispositivi connessi. È possibile scegliere i dati del browser da sincronizzare, inclusi preferiti, cronologia esplorazioni, estensioni e dati associati, impostazioni, schede aperte, voci dei moduli di compilazione automatica (ad esempio il nome, l'indirizzo e il numero di telefono), password, informazioni di pagamento e altri tipi di dati appena disponibili. Se si sceglie di sincronizzare le estensioni acquisite da Web store di terze parti, una copia di tali estensioni verrà scaricata direttamente da tali Web store nei dispositivi sincronizzati. Se è stato attivato il Monitoraggio password, le credenziali salvate vengono munite di hash, crittografate e inviate al servizio di Monitoraggio password di Microsoft per avvisare se vengono rilevate nell'ambito di un attacco dannoso o di una violazione. Dopo il completamento del controllo, Microsoft non trattiene i dati. È possibile disabilitare o configurare la sincronizzazione nelle impostazioni di Microsoft Edge.

Quando si accede a Microsoft Edge con l'account personale Microsoft o con l'account aziendale o scolastico, Microsoft Edge archiverà le preferenze di privacy dell'account. Microsoft Edge userà le preferenze archiviate per eseguire la migrazione delle scelte di privacy dell'account tra i dispositivi connessi, anche durante la configurazione del dispositivo Windows o quando si accede a Microsoft Edge con l'account in un nuovo dispositivo.

Suggerimenti per la ricerca e i siti di Microsoft Edge utilizza le query di ricerca e la cronologia esplorazioni per fornire una navigazione più veloce e consigli di ricerca più pertinenti. Microsoft Edge invia le informazioni che l'utente digita nella barra degli indirizzi del browser al provider di ricerca predefinito configurato nella barra degli indirizzi per offrire consigli per la ricerca durante la digitazione di ogni carattere. È possibile disattivare in qualsiasi momento queste funzionalità nelle impostazioni del browser. Per restituire i

risultati della ricerca, Microsoft Edge invia le query di ricerca dell'utente, informazioni standard sul dispositivo e sulla posizione (se l'individuazione della posizione è abilitata) al provider di ricerca predefinito. Se Bing è il provider di ricerca predefinito, Microsoft utilizza questi dati vengono come descritto nella sezione Bing della presente informativa sulla privacy.

Microsoft Edge raccoglie e usa i dati dell'attività di ricerca sul Web, inclusi i siti Web di cui Microsoft non è proprietario o con cui non opera, per migliorare servizi Microsoft, ad esempio Microsoft Edge, Microsoft Bing e Microsoft News. Questi dati possono includere la query di ricerca, i risultati della ricerca visualizzati dall'utente, le informazioni demografiche che fanno parte dei risultati della ricerca e l'interazione con tali risultati, ad esempio i collegamenti su cui si fa clic. Microsoft Edge esegue la procedura per annullare l'identificazione dei dati raccolti rimuovendo i dati che identificano la persona o il dispositivo da cui sono stati raccolti e conservano questi dati per un anno dalla raccolta. Microsoft non utilizza questi dati raccolti per personalizzare o fornire annunci. È possibile disattivare la raccolta di questi dati in qualsiasi momento nelle impostazioni del browser.

Microsoft Edge scarica i contenuti dei servizi Microsoft per ottimizzare l'esperienza di navigazione. Ad esempio quando vengono scaricati i dati per il prerendering dei contenuti del sito per velocizzare l'esplorazione o per fornire i contenuti richiesti alle funzionalità usate, ad esempio per fornire modelli per le Raccolte.

Si può anche scegliere di condividere le attività di esplorazione di Microsoft Edge per consentirci di personalizzare Microsoft Edge e i servizi di Microsoft come annunci pubblicitari, ricerca, acquisti e notizie. Le attività di esplorazione di Microsoft Edge includono cronologia, preferiti, dati di utilizzo e altri dati di esplorazione. Per altre informazioni sulle **informative sulla privacy degli annunci pubblicitari** di Microsoft, vedere la sezione Annunci pubblicitari della presente informativa sulla privacy. Nel dashboard della privacy Microsoft è possibile controllare l'uso delle attività di esplorazione per gli annunci pubblicitari personalizzati nell'**Per vedere gli annunci che interessano** vedere le impostazioni. Se si disabilita questa impostazione nella dashboard per la privacy Microsoft, si continuerà a ricevere esperienze Web personalizzate, come ricerca e notizie, in base all'attività di esplorazione se è stata selezionata l'opzione **Consenti a Microsoft di usare le attività di esplorazione, tra cui cronologia, preferiti, utilizzo e altri dati di esplorazione per personalizzare Microsoft Edge e i servizi Microsoft come gli annunci pubblicitari, le ricerche, gli acquisti e le notizie** attivati nelle impostazioni di Microsoft Edge. È possibile disabilitare questa impostazione del browser in Microsoft Edge in qualsiasi momento per interrompere la ricezione di esperienze Web personalizzate in base all'attività di esplorazione.

Microsoft Edge raccoglie i dati di diagnostica richiesti per risolvere i problemi e mantenere Microsoft Edge aggiornato, sicuro e operativo. I dati diagnostici necessari ci aiutano anche a migliorare Microsoft Edge e Windows.

Separatamente dai dati delle attività di ricerca indicati in precedenza è possibile scegliere di inviare dati diagnostici facoltativi sull'uso di Microsoft Edge e informazioni sull'attività

del browser, tra cui la cronologia esplorazioni e i termini di ricerca, a Microsoft per contribuire a migliorare Microsoft Edge e altri prodotti e servizi Microsoft. Per Microsoft Edge su Windows 10 e versioni successive, queste informazioni vengono fornite al momento dell'abilitazione dei dati di diagnostica facoltativi. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione Diagnostica Windows dell'Informativa sulla privacy. Per Microsoft Edge su altri sistemi operativi, le informazioni diagnostiche facoltative vengono fornite quando si abilita **Migliora i prodotti Microsoft inviando i dati relativi alla modalità di utilizzo del browser** o **Migliora le ricerche e i prodotti Microsoft inviando le informazioni sui siti Web visitati in Microsoft Edge** nelle impostazioni del browser.

I dati diagnostici raccolti da Microsoft Edge vengono trasmessi a Microsoft e archiviati con uno o più identificatori univoci che permettono a Microsoft di riconoscere una singola installazione del browser o un singolo dispositivo e di comprendere le problematiche di servizio del browser e i relativi schemi di utilizzo.

[Altre informazioni su Microsoft Edge, dati delle esplorazioni e privacy.](#)

Microsoft Edge su iOS e Android. Microsoft Edge su dispositivi iOS e Android raccoglie i dati necessari per fornire le funzionalità richieste in Microsoft Edge. Microsoft raccoglie i dati di diagnostica richiesti anche per risolvere i problemi e mantenere Microsoft Edge aggiornato, sicuro e operativo. I dati diagnostici necessari ci aiutano anche a migliorare Microsoft Edge.

Inoltre, è possibile condividere dati diagnostici facoltativi su come l'utente utilizza Microsoft Edge e le informazioni sui siti Web visitati (cronologia di navigazione) per esperienze personalizzate con il browser, Windows 10 e altri prodotti e servizi Microsoft. Queste informazioni ci consentono inoltre di migliorare Microsoft Edge e altri prodotti e servizi Microsoft. Questi dati diagnostici facoltativi vengono inviati a Microsoft quando si abilita l'impostazione **Condividi dati sull'utilizzo per la personalizzazione** o **Condividi le informazioni sui siti Web visitati** del browser.

I dati diagnostici raccolti da Microsoft Edge vengono trasmessi a Microsoft e archiviati con uno o più identificatori univoci che permettono a Microsoft di riconoscere un singolo utente o un dispositivo e di comprendere le problematiche di servizio del browser e i relativi schemi di utilizzo.

Microsoft Edge utilizza i dati delle attività di ricerca dell'utente sul Web, comprese le attività di ricerca su siti Web non di proprietà o gestiti da Microsoft, per migliorare i servizi Microsoft come Microsoft Edge, Microsoft Bing e Microsoft News. I dati raccolti da Microsoft Edge possono includere dati personali; tuttavia, Microsoft Edge adotta misure per eliminare e de-identificare i dati. Microsoft Edge non utilizza questi dati per personalizzare o fornire annunci all'utente. È possibile disattivare la raccolta di questi dati in qualsiasi momento nelle impostazioni del browser. [Ulteriori informazioni su Dati dei risultati della ricerca per il miglioramento dei prodotti.](#)

Per informazioni sulle procedure relative alla privacy di versioni legacy di Microsoft Edge (versioni 44 e precedenti), vedere i browser Web: sezione Versione legacy di Microsoft Edge e Internet Explorer dell'informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

Microsoft Translator

Microsoft Translator è un sistema di traduzione automatica e servizi progettato per tradurre automaticamente testo e input vocale in varie lingue supportate. Microsoft Translator viene reso disponibile come app consumer autonoma per Android, iOS e Windows e le relative funzionalità di servizio sono integrate anche in un'ampia varietà di prodotti e servizi Microsoft, come Translator Hub, Translator for Bing e Translator for Microsoft Edge. Microsoft Translator elabora i dati di testo, immagini e riconoscimento vocale inviati dall'utente, nonché i dati sull'utilizzo e relativi al dispositivo. Usiamo questi dati per fornire un servizio Microsoft Translator, personalizzare le esperienze e migliorare i prodotti e i servizi. Microsoft ha adottato misure commerciali e tecniche progettate per supportare la deidentificazione dei dati inviati dall'utente al servizio Microsoft Translator. Ad esempio, quando Microsoft raccoglie campioni di testo e audio per migliorare il servizio Microsoft Translator e le tecnologie di riconoscimento vocale di Microsoft, gli identificatori e determinati testi vengono eliminati, ad esempio gli indirizzi e-mail e alcune sequenze numeriche rilevate nel campione che potrebbero contenere dati personali. Per altre informazioni sul modo in cui Microsoft gestisce i dati vocali, vedere [Tecnologie per il riconoscimento vocale](#).

I servizi di traduzione Microsoft, che sono separati da Microsoft Translator, sono disponibile come funzionalità di altri prodotti e servizi Microsoft con procedure diverse per la privacy rispetto a Microsoft Translator. Per ulteriori informazioni sull'API Traduzione testuale di Servizi cognitivi di Azure, sul Traduttore personalizzato e sull'API Traduzione vocale, vedere la sezione [Prodotti Enterprise e per sviluppatori](#) della presente informativa sulla privacy. Per la funzionalità Traduci nelle app Microsoft 365 e Skype, vedi la sezione [Prodotti di produttività e comunicazione](#) di questa informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

SwiftKey

La tastiera SwiftKey Microsoft e servizi cloud (collettivamente detti "servizi SwiftKey") elaborano i dati relativi alle parole usate e a modo di digitare dell'utente e usano tali dati per ottenere informazioni sullo stile di scrittura dell'utente e fornire suggerimenti personalizzati per la correzione automatica e il completamento del testo adatti alle

caratteristiche specifiche dell'utente. Microsoft utilizza questi dati anche per offrire una serie di altre funzionalità, ad esempio le funzionalità di completamento hashtag ed emoji.

La tecnologia SwiftKey di completamento del testo ottiene informazioni derivate dalle modalità di utilizzo della lingua da parte dell'utente per creare un modello di lingua personalizzato. Questo modello è una visualizzazione ottimizzata delle parole e delle frasi utilizzate più di frequente nel contesto e rispecchia lo stile di scrittura unico dell'utente. Il modello contiene le parole digitate in genere disposte da consentire agli algoritmi di SwiftKey di creare suggerimenti di completamento del testo sulla base del testo immesso. Il modello si basa su tutti gli scenari in cui si utilizza la tastiera, anche quando si digita mentre si utilizzano app o si visitano siti Web. La tastiera e il modello SwiftKey tentano di evitare di raccogliere dati sensibili, non raccogliendo dati da alcuni campi come quelli riconosciuti come contenenti password o dati di pagamento. I servizi SwiftKey non registrano, archiviare o utilizzano i dati digitati dall'utente o i dati contenuti nel modello, a meno che non si sceglie di condividerli con Microsoft (come descritto dettagliatamente di seguito). Quando si utilizzano i servizi di SwiftKey, Microsoft raccoglie anche i dati di utilizzo e del dispositivo. Microsoft utilizza i dati di utilizzo e del dispositivo deidentificati per analizzare le prestazioni del servizio e contribuire al miglioramento dei prodotti Microsoft.

I servizi SwiftKey includono anche un componente cloud facoltativo denominato account SwiftKey. Se si sceglie di creare un account SwiftKey, il modello di lingua in uso verrà sincronizzato con il servizio cloud dell'account SwiftKey in modo da trarre vantaggio da tale modello nei diversi dispositivi utilizzati e accedere ai servizi aggiuntivi, ad esempio la sincronizzazione del completamento del testo e il backup. Quando si crea un account SwiftKey, Microsoft raccoglie anche l'indirizzo e-mail e i dati demografici di base. Tutti i dati raccolti vengono trasferiti al server tramite canali crittografati.

L'utente può anche scegliere di condividere la propria lingua, i dati di battitura e/o i messaggi vocali allo scopo di migliorare i prodotti e i servizi Microsoft. A seconda dei consensi espliciti forniti dall'utente, SwiftKey potrebbe inviare ai nostri server ai fini di elaborazione brevi frammenti di dati sull'argomento digitato e le relative modalità e/o messaggi vocali e relativi dati di correzione. Questi frammenti di testo e/o messaggi vocali vengono usati in vari processi automatizzati per verificare che i servizi di previsione funzionino correttamente e per apportare miglioramenti ai prodotti. Affinché l'utente mantenga la privacy, i servizi di SwiftKey de-identificano questi frammenti di testo e anche se si ha un account di SwiftKey, tali frammenti di testo e/o messaggi vocali non verranno collegati. Per altre informazioni sul modo in cui Microsoft gestisce i dati vocali, vedere [Tecnologie per il riconoscimento vocale](#).

Se si accede al proprio account di SwiftKey e si sceglie di condividere la lingua, i dati di battitura o i messaggi vocali, Microsoft elaborerà i dati condivisi per cercare nuovi modelli di utilizzo delle lingue nell'userbase. Questo consente di migliorare i modelli di base per le singole lingue. I dati lingua e di battitura usati in questo processo vengono aggregati e le parole o le combinazioni di parole che potrebbero essere uniche per singoli utenti o gruppi di utenti piccoli sono filtrate.

L'utente può ritirare il consenso di condivisione della lingua e dei dati di battitura o dei messaggi vocali per migliorare il prodotto in qualsiasi momento dalle impostazioni di SwiftKey. L'utente può anche revocare il consenso ai servizi SwiftKey per utilizzare e mantenere i dati personali in qualsiasi momento nelle impostazioni di SwiftKey. Revocando il consenso per la conservazione dei dati personali da parte di SwiftKey, i dati personali raccolti mediante l'utilizzo dei servizi SwiftKey verranno eliminati.

L'utente potrebbe ricevere direttamente nel dispositivo notifiche occasionali di aggiornamenti dei prodotti e funzionalità che possono essere di suo interesse. È possibile disattivare in qualsiasi momento tali notifiche nelle impostazioni di SwiftKey.

[Torna all'inizio](#)

Windows

Windows è un ambiente informatico personalizzato che permette di distribuire e accedere facilmente a servizi, preferenze e contenuti sui vari dispositivi informatici da telefoni a tablet e Surface Hub. Invece che trovarsi in un programma software statico nel dispositivo, i componenti chiave di Windows sono basati sul cloud e sia gli elementi nel cloud che quelli locali di Windows vengono aggiornati periodicamente, garantendo i miglioramenti e le funzionalità più recenti. Per offrire questa esperienza informatica, Microsoft raccoglie dati su utente, dispositivo e sul modo di utilizzare Windows. Inoltre, essendo Windows personale per l'utente, Microsoft permette di scegliere i dati personali raccolti e il modo in cui utilizzarli. Se il dispositivo Windows è gestito dall'organizzazione, ad esempio dal datore di lavoro o dall'istituto di istruzione, l'organizzazione può usare gli strumenti di gestione centralizzati forniti da Microsoft o da altri per accedere ed elaborare i dati e per controllare le impostazioni dei dispositivi, incluse le impostazioni sulla privacy, i criteri per i dispositivi, gli aggiornamenti del software, la raccolta dei dati da parte di Microsoft o dell'organizzazione o altri aspetti del dispositivo. Inoltre, l'organizzazione può usare gli strumenti di gestione forniti da Microsoft o da altri per accedere ed elaborare i dati da tale dispositivo, inclusi i dati di interazione, i dati di diagnostica e il contenuto delle comunicazioni e dei file. Per altre informazioni sulla raccolta dei dati in Windows, consultare [Riepilogo della raccolta dati per Windows](#). Questa istruzione illustra Windows 10 e Windows 11 e i riferimenti a Windows in questa sezione sono correlati a tali versioni del prodotto. Le versioni precedenti di Windows (ad esempio Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1) sono soggette alle relative informative sulla privacy.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Attivazione

Quando si attiva Windows, viene associato uno specifico codice Product Key al dispositivo in cui viene installato il software. Il codice Product Key e i dati relativi a software e dispositivo vengono inviati a Microsoft per convalidare la licenza per il software. Tali dati potrebbero essere inviati nuovamente per riattivare o convalidare la licenza. Nei telefoni con Windows, a Microsoft viene inviata anche la posizione del dispositivo alla prima accensione, insieme con gli identificativi del dispositivo e della rete, con l'intento di registrare la garanzia, rifornire le scorte e prevenire le frodi.

[Torna all'inizio](#)

Cronologia attività

La cronologia attività consente di tenere traccia delle operazioni che esegui sul tuo dispositivo, ad esempio le app e i servizi usati, i file aperti e i siti Web visitati. La cronologia attività viene creata quando si usano app e funzionalità diverse, ad esempio Versione legacy di Microsoft Edge, alcune app Microsoft Store e Microsoft 365 app e viene archiviata localmente nel dispositivo. Se hai eseguito l'accesso al dispositivo con un account aziendale o dell'istituto di istruzione e concedi la tua autorizzazione, Windows invia la cronologia attività a Microsoft. Quando la cronologia attività è disponibile nel cloud, Microsoft usa i dati per abilitare le esperienze tra dispositivi, consentire di continuare tali attività su altri dispositivi, offrire esperienze personalizzate (ad esempio ordinare le attività in base alla durata dell'uso) e suggerimenti pertinenti (ad esempio anticipare le future esigenze in base alla tua cronologia attività) e migliorare i prodotti Microsoft.

È possibile abilitare o disabilitare le impostazioni per inviare la cronologia delle attività a Microsoft e archivarla localmente sul dispositivo. È possibile anche cancellare la cronologia delle attività del dispositivo in qualsiasi momento accedendo a **Privacy > Cronologia attività** nell'app Impostazioni di Windows. [Altre informazioni sulla cronologia attività in Windows.](#)

[Torna all'inizio](#)

ID annunci

Windows genera un ID annunci univoco per ciascun utente che usa un dispositivo, che può quindi essere usato dagli sviluppatori di app e dalle reti pubblicitarie per scopi specifici, tra cui proporre annunci pertinenti nelle app. Quando l'ID annunci è abilitato, le app Microsoft e di terze parti possono accedervi e usarlo con le stesse modalità con cui i siti Web accedono e usano un identificatore univoco archiviato in un cookie. In questo modo, l'ID annunci può essere utilizzato dagli sviluppatori di app e dalle reti pubblicitarie per

proporre annunci più pertinenti e altre esperienze personalizzate tra le diverse app e sul Web. Microsoft raccoglie l'ID annunci per gli usi qui descritti solo quando l'utente sceglie di abilitare l'ID annunci come parte delle impostazioni di privacy.

L'impostazione di ID annunci si applica alle app di Windows che usano l'identificatore di pubblicità Windows. L'utente può disabilitare l'accesso a questo identificatore in qualsiasi momento disabilitando ID annunci in Impostazioni. Qualora si decidesse di riabilitarlo, ID annunci verrà reimpostato e sarà generato un nuovo identificatore. Quando un'app di terze parti accede all'ID annunci, l'utilizzo dell'ID sarà soggetto alla relativa informativa sulla privacy. [Altre informazioni su ID annunci in Windows 10](#).

L'impostazione relativa all'ID annunci non si applica ad altri metodi di pubblicità basata sugli interessi resi disponibili da Microsoft o terze parti, ad esempio i cookie usati per visualizzare annunci pubblicitari basati sugli interessi nei siti Web. I prodotti di terze parti a cui si accede o che vengono installati da Windows possono anche distribuire altre forme di annunci pubblicitari basati sugli interessi soggette a informative sulla privacy specifiche. Microsoft offre altre forme di annunci pubblicitari basati sugli interessi in determinati prodotti Microsoft, sia direttamente, sia grazie alla collaborazione con i provider di annunci di terze parti. Per altre informazioni sull'uso dei dati a scopi pubblicitari da parte di Microsoft, vedi la sezione [Modalità di utilizzo dei dati personali](#) della presente informativa.

[Torna all'inizio](#)

Diagnostica

Microsoft raccoglie i dati di diagnostica di Windows per risolvere i problemi e mantenere Windows aggiornato, sicuro e operativo. Inoltre, consente di migliorare Windows e i relativi prodotti e servizi Microsoft e, per i clienti che hanno abilitato l'impostazione "Esperienze personalizzate", di fornire suggerimenti e raccomandazioni più pertinenti per adattare i prodotti e i servizi di Microsoft e di terze parti per Windows alle esigenze del cliente. Questi dati vengono trasmessi a Microsoft e archiviati con uno o più identificatori univoci che permettono a Microsoft di riconoscere un utente su un dispositivo singolo e comprendere le problematiche di servizio del dispositivo e i relativi schemi di utilizzo.

Esistono due livelli di dati di diagnostica e attività: dati di diagnostica obbligatori e dati di diagnostica facoltativi. Determinati documenti del prodotto e altri materiali fanno riferimento ai dati di diagnostica Obbligatori come i dati di diagnostica Di base e a dati di diagnostica Facoltativi come i dati di diagnostica Completi.

Se un'organizzazione (ad esempio il datore di lavoro o l'istituto di istruzione) usa Azure Active Directory (AAD) per gestire l'account fornito all'utente e registra il dispositivo nella configurazione dell'elaboratore dati di diagnostica Windows, l'elaborazione dei dati di diagnostica da parte di Microsoft in relazione a Windows è disciplinata da un contratto tra Microsoft e l'organizzazione. Qualora un'organizzazione, ad esempio il datore di lavoro o

l'istituto di istruzione, impieghi strumenti di gestione di Microsoft o coinvolga Microsoft nella gestione del dispositivo dell'utente, Microsoft e l'organizzazione utilizzeranno e tratteranno i dati di diagnostica e di errore del dispositivo dell'utente per consentire la gestione, il monitoraggio e la risoluzione dei problemi dei dispositivi dell'organizzazione e per altre finalità dell'organizzazione.

Dati di diagnostica obbligatori includono informazioni sul dispositivo, sulle relative impostazioni e funzionalità e sul funzionamento corretto. Verranno raccolti i seguenti dati di diagnostica necessari:

- Dispositivo, connettività e dati di configurazione:
 - Dati sul dispositivo, ad esempio, tipo di processore, produttore OEM, tipo di batteria e capacità, numero e tipo di fotocamere, firmware e attributi di memoria.
 - Funzionalità di rete e dati di connessione, ad esempio, indirizzo IP del dispositivo, rete mobile (inclusi codice IMEI e operatore di telefonia mobile) e se il dispositivo è connesso a una rete gratuita o a pagamento.
 - Dati sul sistema operativo e sulla relativa configurazione, ad esempio, versione e numero di build del sistema operativo, impostazioni di lingua e area geografica, impostazioni dei dati di diagnostica e se il dispositivo partecipa al programma Windows Insider.
 - Dati sulle periferiche collegate, ad esempio, modello, produttore, driver e dati di compatibilità.
 - Dati relativi alle applicazioni installate nel dispositivo, ad esempio, nome dell'applicazione, versione e autore.
- Se un dispositivo è pronto per un aggiornamento e se vi sono fattori che potrebbero ostacolare la possibilità di ricevere aggiornamenti, come ad esempio batteria in esaurimento, spazio su disco limitato o connettività tramite una rete a pagamento.
- Se gli aggiornamenti sono stati completati correttamente o meno.
- Dati sull'affidabilità del sistema di raccolta diagnostica.
- Segnalazione errori di base, ovvero dati di integrità sul sistema operativo e sulle applicazioni in esecuzione nel dispositivo. Ad esempio, la segnalazione di errori di base indica se un'applicazione, ad esempio Microsoft Paint o un gioco di terze parti, si blocca o si arresta in modo anomalo.

Dati di diagnostica facoltativi includono informazioni più dettagliate sul dispositivo, sulla sua integrità e sulle relative impostazioni e funzionalità. I dati di diagnostica facoltativi includono anche i dati sui siti Web visitati, sull'attività del dispositivo (a volte definita "uso"), oltre che sulla segnalazione degli errori avanzata, che consente a Microsoft di risolvere gli errori e migliorare prodotti e servizi per tutti gli utenti. Quando l'utente sceglie

di inviare dati di diagnostica facoltativi, vengono sempre inclusi i dati di diagnostica obbligatori e Microsoft raccoglierà le seguenti informazioni aggiuntive:

- Dati aggiuntivi su dispositivo, connettività e configurazione, oltre a quelli raccolti nei dati di diagnostica obbligatori.
- Informazioni su stato e registrazione in merito all'integrità del sistema operativo e di altri componenti di sistema, oltre ai dati raccolti sui sistemi di aggiornamento e diagnostica nei dati di diagnostica obbligatori.
- Attività delle app, ad esempio quali programmi vengono avviati in un dispositivo, per quanto tempo vengono eseguiti e con quale rapidità rispondono agli input.
- Attività del browser, inclusa la cronologia esplorazioni e i termini di ricerca, nei browser Microsoft (Microsoft Edge o Internet Explorer).
- Segnalazione errori avanzata, incluso lo stato della memoria del dispositivo quando si verifica un arresto anomalo del sistema o dell'app (che potrebbe contenere inavvertitamente contenuti utente, ad esempio, parti di un file in uso quando si è verificato il problema). I dati dell'arresto anomalo del sistema non vengono mai utilizzati per le esperienze personalizzate come descritto di seguito.

Alcuni dei dati descritti sopra potrebbero non essere raccolti dal dispositivo anche nel caso in cui l'utente scelga di inviare i dati di diagnostica facoltativi. Microsoft riduce al minimo il volume di dati di diagnostica Facoltativi che raccoglie da tutti i dispositivi prendendo una parte dei dati solo da un sottoinsieme di dispositivi (campione). Eseguendo lo strumento Visualizzatore dati di diagnostica, è possibile vedere un'icona che indica se il dispositivo fa parte di un campione e i dati specifici che vengono raccolti dal dispositivo. Le istruzioni per scaricare lo strumento Visualizzatore dati di diagnostica sono disponibili Nell'app Impostazioni di Windows alla voce Privacy Diagnostica & feedback.

I dati specifici raccolti in Diagnostica Windows sono soggetti a modifiche per consentire a Microsoft la flessibilità di raccogliere i dati necessari per gli scopi descritti. Ad esempio, per consentire a Microsoft di risolvere i problemi di prestazioni più recenti che influiscono sull'esperienza di elaborazione degli utenti o di aggiornare un dispositivo Windows nuovo sul mercato, Microsoft potrebbe dover raccogliere elementi di dati non raccolti in precedenza. Un elenco aggiornato dei tipi di dati raccolti in **Dati di diagnostica obbligatori** e in **Dati di diagnostica facoltativi** è disponibile alla pagina [Eventi e campi di diagnostica obbligatori di Windows \(livello Di base\)](#) o [Dati di diagnostica facoltativi di Windows 10 \(livello completo\)](#). Microsoft fornisce parti limitate delle informazioni sui report degli errori ai partner (ad esempio i produttori di dispositivi) a supporto delle procedure di risoluzione dei problemi relative ai prodotti e ai servizi usati con Windows e con altri prodotti e servizi Microsoft. I partner sono autorizzati a usare queste informazioni solo per ripristinare o migliorare prodotti e servizi. Microsoft potrà inoltre condividere alcuni dati di diagnostica aggregati e deidentificati, ad esempio le tendenze di utilizzo generali per le app e le funzionalità di Windows, con terze parti selezionate. [Altre informazioni sui dati diagnostici in Windows.](#)

Riconoscimento di input penna e digitazione. È possibile consentire a Microsoft di migliorare il riconoscimento di input penna e digitazione inviando i relativi dati di diagnostica. Se l'utente sceglie di eseguire questa operazione, Microsoft raccoglierà campioni del contenuto digitato o scritto per migliorare funzionalità quali il riconoscimento della grafia, il completamento automatico, la previsione delle parole successive e la correzione ortografica nelle molte lingue utilizzate dai clienti Windows. Quando Microsoft raccoglie i dati di diagnostica di input penna e digitazione, questi vengono suddivisi in piccoli campioni ed elaborati per rimuovere identificatori univoci, informazioni di sequenziazione e altri dati (ad esempio nomi, indirizzi e-mail e valori numerici) che potrebbero essere usati per ricostruire il contenuto originale o associare l'input all'utente. Includono anche i dati sulle prestazioni associati, come le modifiche apportate manualmente al testo e le parole aggiunte al dizionario. [Ulteriori informazioni su come migliorare l'input penna e la digitazione in Windows.](#)

Se l'utente sceglie di abilitare **Esperienze personalizzate**, Microsoft utilizzerà i dati di diagnostica di Windows dell'utente (necessari o facoltativi, a seconda di ciò che l'utente ha selezionato) per offrire suggerimenti, annunci e consigli personalizzati al fine di migliorare ogni esperienza Microsoft. Se l'utente ha selezionato **Necessari** come impostazione dei dati di diagnostica, la personalizzazione si basa sulle informazioni relative al dispositivo dell'utente, alle impostazioni e alle funzionalità, nonché al funzionamento corretto o meno. Se l'utente ha selezionato **Facoltativi**, la personalizzazione si basa anche su informazioni relative alle modalità di utilizzo di app e funzionalità, nonché all'integrità del dispositivo. Tuttavia, Microsoft non usa informazioni sui siti Web visitati, i dati relativi ad arresti anomali, riconoscimento vocale, digitazione e input penna per la personalizzazione quando li riceve da clienti che hanno selezionato **Facoltativi**.

Esperienze personalizzate includono suggerimenti su come personalizzare e ottimizzare Windows, nonché annunci pubblicitari e consigli su hardware, app, funzionalità, servizi e prodotti di Microsoft e di terze parti per le esperienze di Windows. Ad esempio, per utilizzare al meglio il dispositivo, Microsoft potrebbe informare l'utente sulle funzionalità nuove o su quelle potrebbe non conoscere. Se si è verificato un problema con il dispositivo Windows, potrebbe essere offerta una soluzione. Potrebbe esserti offerta la possibilità di personalizzare la tua schermata di blocco con delle immagini, o di farti mostrare più immagini del tipo che ti piace, o meno di quelle che non ti piacciono. Se si sta riproducendo in streaming un filmato nel browser, è possibile che venga consigliata un'app di Microsoft Store che riproduce in streaming in modo più efficiente. In alternativa, se l'utente sta esaurendo lo spazio sul disco rigido, Windows potrebbe consigliare di provare OneDrive o di acquistare altro hardware per ottenere più spazio. [Altre informazioni sulle esperienze personalizzate di Windows.](#)

[Torna all'inizio](#)

Hub di Feedback

Hub di Feedback è un'app preinstallata che consente di raccogliere i feedback sui prodotti Microsoft e installare app di prime e terze parti. Puoi accedere a Hub di Feedback usando l'account Microsoft personale o un account fornito dalla tua organizzazione, ad esempio il datore di lavoro o l'istituto di istruzione, usato per accedere ai prodotti Microsoft. L'accesso con l'account aziendale o dell'istituto di istruzione consente di inviare feedback a Microsoft in associazione con la propria organizzazione.

A prescindere che utilizzi l'account aziendale o dell'Istituto di istruzione o anche l'account Microsoft personale, ogni feedback fornito può essere visualizzato pubblicamente, a seconda delle impostazioni configurate dall'amministratore dell'organizzazione. Inoltre, se il feedback viene fornito con l'account aziendale o dell'istituto di istruzione, potrà essere visualizzato con l'Hub di Feedback dagli amministratori della tua organizzazione.

Quando invii un feedback a Microsoft o aggiungi maggiori dettagli su un problema, i dati di diagnostica verranno inviati a Microsoft per migliorare i prodotti e i servizi. A seconda delle impostazioni dei dati di diagnostica nella sezione **Diagnostica** **amp;** **feedback** dell'app Impostazioni di Windows, l'Hub di Feedback invierà automaticamente i dati di diagnostica oppure sarà possibile inviarli a Microsoft al momento di inviare il feedback. In base alla categoria scelta al momento dell'invio del feedback, potrebbero essere raccolti ulteriori dati personali che consentano di risolvere meglio i problemi, ad esempio le informazioni relative alla posizione da cui si invia un feedback sui servizi di localizzazione, oppure il fissaggio di informazioni correlate quando si inviano feedback sulla realtà mista. Microsoft può anche condividere i feedback, insieme ai dati raccolti, quando invii un feedback con i partner Microsoft (ad esempio, produttori di dispositivi o sviluppatori di firmware) per aiutarli a risolvere i problemi relativi a prodotti e servizi che funzionano con Windows e altri prodotti e servizi Microsoft. [Altre informazioni sui dati diagnostici in Windows.](#)

[Torna all'inizio](#)

Servizi di posizionamento e registrazione

Servizio di posizionamento di Windows. Microsoft mette a disposizione un servizio di posizione per aiutare a determinare la posizione geografica precisa di uno specifico dispositivo Windows. In base alle capacità del dispositivo, è possibile determinarne la posizione con diversi gradi di accuratezza. In alcuni casi, la posizione del dispositivo può essere determinata con assoluta precisione. Quando il servizio di posizione è abilitato in un dispositivo Windows o si concede l'autorizzazione per le app Microsoft ad accedere a informazioni sulla posizione nei dispositivi non Windows, Microsoft raccoglie i dati su ripetitori e punti di accesso Wi-Fi e le relative posizioni e li aggiunge al database delle posizioni, dopo aver rimosso tutti i dati che identificano la persona o il dispositivo da cui sono stati raccolti. Queste informazioni deidentificate sulla posizione verranno usate per migliorare i servizi di posizione di Microsoft. Tali informazioni vengono, in alcuni casi,

condivise con i nostri provider di servizi di posizione partner, attualmente HERE (vedere <https://www.here.com/>) e Skyhook (vedere <https://www.skyhook.com>), per migliorare i servizi offerti dal provider.

Servizi e funzionalità di Windows, app eseguite in Windows e siti Web aperti in browser Windows possono accedere alla posizione del dispositivo attraverso Windows, se le impostazioni configurate autorizzano tale operazione. Alcune funzionalità e app richiedono l'autorizzazione alla localizzazione durante la prima installazione di Windows, alcune la chiedono al primo utilizzo dell'app e altre la chiedono ogni volta che si accede alla posizione del dispositivo. Per informazioni su alcune app di Windows che sfruttano la posizione del dispositivo, vedi la sezione [App di Windows](#) della presente informativa sulla privacy.

Quando un'app o una funzionalità accede alla posizione del dispositivo e sei connesso con un account Microsoft, il dispositivo Windows caricherà la propria posizione anche nel cloud da cui sarà resa disponibile in tutti i tuoi dispositivi ad altre app o servizi che usano il tuo account Microsoft e per cui è stata concessa l'autorizzazione. Microsoft conserverà solo l'ultima posizione nota (ogni nuova posizione sostituisce quella precedente). Anche i dati sulla cronologia delle posizioni recenti del dispositivo Windows vengono archiviati nel dispositivo anche se non si usa un account Microsoft e alcune app e funzionalità di Windows possono accedere a tale cronologia. La cronologia delle posizioni del dispositivo può essere cancellata in qualsiasi momento dall'app Impostazioni di Windows.

Nell'app Impostazioni di Windows è possibile anche visualizzare le app che hanno accesso alla posizione precisa o alla cronologia delle posizioni del dispositivo, disabilitare o abilitare l'accesso alla posizione del dispositivo per specifiche app o disabilitare la posizione del dispositivo. È anche possibile impostare una posizione predefinita, che verrà utilizzata quando il servizio di posizione non è in grado di rilevare una posizione più esatta per il dispositivo.

Esistono alcune eccezioni relative a come può essere determinata la posizione del dispositivo che non sono gestite direttamente dalle impostazioni della posizione.

Le app desktop non richiedono un'autorizzazione specifica per rilevare le informazioni sulla posizione del dispositivo e non saranno presenti nell'elenco in cui è possibile scegliere le app che possono usare la tua posizione. Possono essere scaricati dal Microsoft Store, scaricati da Internet o installati con qualche tipo di supporto (ad esempio un CD, un DVD o un dispositivo di archiviazione USB). Vengono aperte tramite un file .EXE, .MSI o .DLL e di solito vengono eseguite sul dispositivo, a differenza delle applicazioni basate sul Web (che vengono eseguite nel cloud). [Scopri di più sulle app desktop di terze parti e su come possono comunque riuscire a determinare la posizione del dispositivo quando l'impostazione per la posizione del dispositivo è disattivata](#).

Alcune esperienze basate sul Web o app di terze parti che vengono visualizzate su Windows potrebbero utilizzare altre tecnologie (come Bluetooth, Wi-Fi, modem cellulare, ecc.) o servizi di posizione basati su cloud per determinare la posizione del dispositivo con

diversi gradi di precisione, anche quando l'impostazione di posizione del dispositivo è disattivata.

Inoltre, per ottenere assistenza più facilmente in caso di emergenza, ogni volta che effettui una chiamata di emergenza, Windows prova a determinare e condividere la tua posizione esatta, indipendentemente dalle impostazioni relative alla posizione. Se il tuo dispositivo ha una scheda SIM o usa un servizio cellulare, il tuo operatore di telefonia mobile avrà accesso alla posizione del tuo dispositivo. [Ulteriori informazioni sul servizio di posizione in Windows.](#)

Posizione generica. Se si attivano i servizi di posizione, le app che non sono in grado di utilizzare la posizione esatta dell'utente avranno accesso alla posizione generica, come la città, il codice postale o l'area geografica.

Trova il mio dispositivo. La funzionalità Trova il mio dispositivo consente all'amministratore di un dispositivo Windows di individuare la posizione del dispositivo da account.microsoft.com/devices. Per abilitare Trova il mio dispositivo, un amministratore deve eseguire l'accesso con un account Microsoft e avere abilitato l'impostazione della posizione. La funzionalità funziona anche se altri utenti hanno negato l'accesso alla posizione per tutte le proprie app. Quando l'amministratore prova a localizzare il dispositivo, gli utenti ricevono una notifica nell'area di notifica. [Ulteriori informazioni su Trova il mio dispositivo in Windows.](#)

Registrazione. Alcuni dispositivi Windows hanno una funzione di registrazione che consente all'utente di acquisire clip audio e video della sua attività nel dispositivo, incluse le comunicazioni con altri utenti. Se si sceglie di registrare una sessione, la registrazione sarà salvata a livello locale nel proprio dispositivo. In alcuni casi, l'utente può avere la possibilità di trasmettere la registrazione per un prodotto o un servizio Microsoft che trasmette la registrazione pubblicamente. **Importante: l'utente deve comprendere le responsabilità legali prima di registrare e/o trasmettere qualsiasi comunicazione. Questo significa anche ottenere il previo consenso di tutti gli utenti che partecipano alla conversazione o qualsiasi altra autorizzazione, se necessaria.** Microsoft non è responsabile dell'utilizzo da parte dell'utente delle registrazioni né delle funzionalità di registrazione.

[Torna all'inizio](#)

Collegamento al telefono - Collegamento a Windows

Collegamento al telefono - Collegamento a Windows L'app Collegamento al telefono consente di collegare il tuo telefono Android con l'account Microsoft, abilitando una vasta gamma di esperienze tra dispositivi. È possibile utilizzare Collegamento al telefono per vedere le foto recenti del telefono Android sul dispositivo Windows; effettuare e ricevere chiamate dal telefono Android sul dispositivo Windows; visualizzare e inviare messaggi di

testo dal dispositivo Windows; visualizzare, eliminare o eseguire altre azioni per le notifiche del telefono Android dal dispositivo Windows; condividere lo schermo del telefono sul dispositivo Windows attraverso la funzione di mirroring di Collegamento al telefono; e accedere istantaneamente alle app Android installate sul telefono Android sul dispositivo Windows.

Per usare Collegamento al telefono, l'app Collegamento al telefono deve essere installata sul dispositivo Windows e l'app Collegamento a Windows deve essere installata sul telefono Android.

Per utilizzare Collegamento al telefono, è necessario accedere all'account Microsoft nell'app Collegamento al telefono sul dispositivo Windows e nell'app Collegamento a Windows sul telefono Android. Il telefono Android e il dispositivo Windows devono essere connessi a Internet. Alcune funzionalità richiedono l'abilitazione del Bluetooth e l'associazione del tuo telefono al PC. Per usare la funzionalità Chiamate, nel telefono Android deve essere abilitato anche il Bluetooth.

Durante la configurazione del dispositivo Windows, puoi scegliere di collegare il tuo telefono all'account Microsoft. Questa operazione viene eseguita accedendo a Collegamento a Windows nel tuo telefono Android, concedendo le autorizzazioni e completando l'esperienza di onboarding. Al termine, Collegamento a Windows sincronizzerà i tuoi dati, come SMS, contatti, cronologia delle chiamate, foto, notifiche e altre informazioni, in tutti i PC Windows in cui hai eseguito l'accesso al account Microsoft. Per informazioni dettagliate sull'uso dei dati, vedi di seguito.

Nell'ambito della fornitura di funzionalità di Collegamento al telefono all'utente, Microsoft raccoglie dati sulle prestazioni, sull'utilizzo e sul dispositivo che includono, ad esempio, le funzionalità hardware del telefono cellulare e del dispositivo Windows, il numero e la durata delle sessioni relative al Collegamento al telefono e la quantità di tempo trascorso durante la configurazione.

Puoi scollegare il telefono Android dal dispositivo Windows in qualsiasi momento accedendo alle impostazioni dell'app Collegamento al telefono e scegliendo di rimuovere il tuo telefono Android. Puoi eseguire la stessa operazione dalle impostazioni dell'app nell'app Collegamento a Windows sul tuo telefono Android. Per informazioni dettagliate, vedere [pagina del supporto tecnico Microsoft](#).

SMS. Collegamento al telefono consente di visualizzare gli SMS recapitati al telefono Android sul dispositivo Windows e di inviare SMS dal dispositivo Windows. Solo gli SMS ricevuti e inviati negli ultimi 30 giorni sono visibili nel dispositivo Windows dell'utente. Gli SMS vengono temporaneamente archiviati nel dispositivo Windows. Microsoft non archiverà mai gli SMS dell'utente sui propri server né modificherà o eliminerà gli SMS presenti sul telefono Android dell'utente. Puoi visualizzare i messaggi inviati tramite SMS (Short Message Service) e MMS (Multimedia Messaging Service) nei dispositivi Android e i messaggi inviati tramite RCS (Rich Communication Services) su dispositivi Samsung selezionati in reti di operatori di telefonia mobile selezionate. Per fornire questa

funzionalità, Collegamento al telefono accede al contenuto degli SMS e alle informazioni di contatto delle persone o delle aziende da cui si ricevono o a cui si inviano gli SMS.

Chiamate. Collegamento al telefono consente di effettuare e ricevere chiamate dal telefono Android sul dispositivo Windows. Tramite Collegamento al telefono, è possibile inoltre visualizzare le chiamate recenti sul dispositivo Windows. Per attivare questa funzionalità, l'utente deve abilitare alcune autorizzazioni sia sul dispositivo Windows sia sul telefono Android, ad esempio l'accesso e l'autorizzazione ai registri delle chiamate per effettuare chiamate dal PC. Queste autorizzazioni possono essere revocate in qualsiasi momento nella pagina Impostazioni del Collegamento al telefono del dispositivo Windows e nelle impostazioni del telefono Android. Solo le chiamate ricevute ed effettuate negli ultimi 30 giorni sono visibili nei registri delle chiamate del dispositivo Windows. I dettagli delle chiamate vengono temporaneamente archiviati nel dispositivo Windows. Non modifichiamo o eliminiamo la cronologia delle chiamate sul telefono Android.

Foto. Collegamento al telefono consente di copiare, condividere, modificare, salvare o eliminare foto dal tuo telefono Android nel tuo dispositivo Windows. Solo un numero limitato di foto più recenti nelle cartelle Rullino e Schermate del telefono Android dell'utente saranno visibili sul dispositivo Windows in un determinato momento. Tali foto vengono temporaneamente archiviate nel dispositivo Windows. Man mano che l'utente scatta ulteriori foto con il telefono Android, le copie temporanee delle foto meno recenti verranno rimosse dal dispositivo Windows. Microsoft non archiverà mai le foto dell'utente sui propri server né modificherà o eliminerà le foto presenti sul telefono Android dell'utente.

Notifiche. Collegamento al telefono consente di visualizzare le notifiche dei telefoni Android sul dispositivo Windows. Tramite Collegamento al telefono è possibile leggere e ignorare le notifiche del telefono Android dal dispositivo Windows o eseguire altre azioni correlate alle notifiche. Per attivare questa funzionalità Collegamento al telefono, è necessario abilitare determinate autorizzazioni, ad esempio le notifiche di sincronizzazione, sia sul dispositivo Windows che sul telefono Android. Queste autorizzazioni possono essere revocate in qualsiasi momento nella pagina Impostazioni del Collegamento al telefono sul dispositivo Windows e nelle impostazioni del telefono Android. Per informazioni dettagliate, vedere [pagina del supporto tecnico Microsoft](#).

Mirroring dello schermo del telefono. Su [dispositivi supportati](#), Collegamento al telefono consente di visualizzare lo schermo del tuo telefono Android sul tuo dispositivo Windows. Lo schermo del telefono Android sarà visibile sul dispositivo Windows come flusso di pixel e qualsiasi audio abilitato sullo schermo del telefono Android mentre è collegato al dispositivo Windows tramite Collegamento al telefono verrà riprodotto tramite il telefono Android.

Mirroring dell'app. Su dispositivi supportati, Collegamento al telefono consente di usare le tue app Android installate sul tuo telefono Android nel tuo dispositivo Windows. Ad esempio, puoi avviare un'app musicale nella tua sessione di Windows e ascoltare l'audio dell'app sui tuoi altoparlanti del PC. Microsoft raccoglie un elenco delle app Android

installate e delle attività recenti per fornire il servizio e visualizzare le app usate più di recente. Microsoft non archivia le app installate o nessuna delle informazioni mostrate dall'app nella tua esperienza.

Trasferimento del contenuto. Nei dispositivi supportati, Collegamento al telefono consente di copiare e incollare contenuti come file, documenti, foto, ecc. tra il tuo telefono Android e il tuo dispositivo Windows. Puoi trasferire il contenuto dal tuo telefono Android al dispositivo Windows e dal tuo dispositivo Windows al tuo telefono Android trascinando i contenuti tra i dispositivi.

Hotspot istantaneo. Nei dispositivi supportati, Collegamento a Windows consente agli utenti di condividere le informazioni dell'hotspot mobile con il PC associato tramite comunicazioni Bluetooth sicure. L'applicazione per PC può quindi essere connessa a Internet tramite il riquadro a comparsa della rete Windows. Tieni presente che potrebbero essere applicati addebiti per i dati mobili a seconda del piano dati per dispositivi mobili che hai.

Sincronizzazione contatti. Collegamento a Windows consente di sincronizzare i contatti Android nel cloud Microsoft per accedervi in altri prodotti e servizi Microsoft. Puoi abilitare questa funzionalità accedendo alle impostazioni di Collegamento a Windows e abilitando la funzionalità "Sincronizzazione contatti". Le informazioni sui contatti vengono archiviate online e associate al tuo account Microsoft. Puoi scegliere di disabilitare la sincronizzazione ed eliminare questi contatti in qualsiasi momento. [Altre informazioni.](#)

Sintesi vocale. Le funzionalità Collegamento al telefono includono funzionalità di accessibilità, ad esempio la sintesi vocale. L'utente può attivare una funzionalità di conversione del testo in voce, che consente di ascoltare il contenuto di un SMS o di una notifica come audio. Se si attiva questa funzionalità, gli SMS e le notifiche verranno lette ad alta voce quando vengono ricevuti.

Office Enterprise. Collegamento a Windows consente di inserire foto in PowerPoint Online e Word Online direttamente dal telefono cellulare. A questo scopo, l'amministratore IT deve aver abilitato esperienze connesse facoltative per le applicazioni Microsoft Office e sarà necessario associare il tuo dispositivo mobile al tuo account Azure Active Directory (AAD) e fornire l'autorizzazione Foto al tuo account. Dopo l'onboarding, la tua sessione durerà 15 minuti per consentire il trasferimento delle tue foto dal dispositivo mobile. Per usare di nuovo questa funzionalità, devi eseguire di nuovo la scansione del codice a matrice. Collegamento a Windows non raccoglie l'account AAD o le informazioni sulla tua grande impresa. Per fornire questo servizio, Microsoft usa un servizio cloud per inoltrare i file allo scopo di inserire le foto nei file di PowerPoint Online o Word Online.

[Torna all'inizio](#)

Funzionalità di protezione e sicurezza

Crittografia dispositivo. La crittografia del dispositivo aiuta a proteggere i dati archiviati nel dispositivo crittografandoli tramite la tecnologia Crittografia unità BitLocker. Quando la crittografia del dispositivo è attiva, Windows crittografa automaticamente l'unità su cui è installato e genera una chiave di ripristino. La chiave di ripristino di BitLocker per il dispositivo personale viene salvata automaticamente online nell'account Microsoft di OneDrive personale. Microsoft non utilizza le chiavi di ripristino personali per alcun scopo.

Strumento di rimozione malware. Lo Strumento di rimozione malware viene eseguito nel dispositivo almeno una volta al mese come parte di Windows Update. Questo strumento controlla i dispositivi per rilevare di infezioni di software dannoso (malware) diffuso e specifico e semplifica la rimozione di eventuali infezioni rilevate. Durante l'esecuzione dello Strumento di rimozione malware, vengono rimossi i malware elencati sul sito Web di supporto Microsoft, qualora il malware si trovi sul dispositivo analizzato. Durante un controllo in cerca di malware, viene inviato un report a Microsoft con dati specifici sul malware rilevato, errori e altri dati sul dispositivo. Se non si desidera che lo strumento invii questi dati a Microsoft, è possibile disabilitare il componente per la creazione di report dello Strumento di rimozione malware.

Famiglia di account Microsoft. I genitori possono usare Microsoft Family Safety per comprendere e impostare limiti all'uso dei dispositivi da parte dei loro figli. Esamina attentamente le informazioni in [Microsoft Family Safety](#) se scegli di creare o partecipare a un gruppo della famiglia. Se si vive in un'area geografica che richiede l'autorizzazione per creare un account e accedere ai servizi Microsoft, all'utente potrebbe essere richiesto il consenso dei genitori. Se un utente ha un'età inferiore a quella legale prevista nella sua area geografica, durante il processo di registrazione gli verrà richiesto il consenso di un genitore o di un tutore immettendo l'indirizzo e-mail di un adulto. Quando è attivata la registrazione delle attività per un determinato bambino, Microsoft raccoglie dettagli sull'utilizzo del dispositivo da parte del bambino e fornisce ai genitori report sulle attività del figlio. I rapporti attività vengono eliminati periodicamente dai server Microsoft.

Microsoft Defender SmartScreen e Controllo app intelligente. Microsoft si impegna a proteggere il dispositivo e le password da app, file e contenuti web non sicuri.

Microsoft Defender SmartScreen aiuta a proteggere l'utente durante l'utilizzo dei nostri servizi, identificando le minacce per l'utente, il suo dispositivo e le sue password. Queste minacce possono includere applicazioni o contenuti web potenzialmente non sicuri che Microsoft Defender SmartScreen scopre controllando i siti web visitati, i file scaricati e le applicazioni installate ed eseguite. Quando Microsoft Defender SmartScreen controlla i dati sul contenuto e sul dispositivo dell'utente vengono inviati a Microsoft, incluso l'indirizzo Web completo del contenuto. Se Microsoft Defender SmartScreen identifica il contenuto come potenzialmente pericoloso, compare un avviso al posto del contenuto. Microsoft Defender SmartScreen può essere abilitato o disabilitato nell'app sicurezza di Windows.

Se supportato, Smart App Control consente di controllare il software installato ed eseguito nel dispositivo per determinare se è dannoso, potenzialmente indesiderato o rappresenta altre minacce per l'utente e il dispositivo. In un dispositivo supportato, Smart App Control

viene avviato in modalità di valutazione e i dati raccolti per Microsoft Defender SmartScreen come il nome file, un hash del contenuto del file, il percorso di download e i certificati digitali del file, vengono usati per determinare se il dispositivo è un buon candidato per l'uso di Smart App Control per una protezione aggiuntiva della sicurezza. Controllo app intelligente non è abilitato e non verrà bloccato durante la modalità di valutazione. Alcuni dispositivi potrebbero non essere buoni candidati se il controllo app intelligente potrebbe altrimenti interferire con le attività – altrimenti intenzionali e legittime di un utente', ad esempio gli sviluppatori che usano molti file non firmati. Se si è un buon candidato per controllo intelligente delle app, questa funzione verrà attivata automaticamente e fornirà una protezione aggiuntiva al dispositivo oltre a Microsoft Defender SmartScreen. In caso contrario, Controllo app intelligente non sarà disponibile e verrà disattivato definitivamente. Se il dispositivo non è supportato o non è un candidato valido per il controllo app intelligente, Microsoft Defender SmartScreen continuerà a proteggere il dispositivo. Quando controllo intelligente delle app è abilitato e identifica un'app come dannosa, potenzialmente indesiderata o sconosciuta e non firmata, blocca e invia una notifica prima di aprire, eseguire o installare l'app. [Altre informazioni su Smart App Control](#).

Durante la verifica di un file da parte di Microsoft Defender SmartScreen o Smart App Control, vengono inviati a Microsoft i dati relativi a tale file, tra cui il nome del file, un hash del contenuto del file, il percorso di download e i certificati digitali del file.

Smart App Control può essere attivato o disattivato nell'app Sicurezza di Windows.

Microsoft Defender Antivirus. Microsoft Defender Antivirus cerca malware e altro software indesiderato, app potenzialmente indesiderate e altri contenuti dannosi nel dispositivo. Microsoft Defender Antivirus si attiva automaticamente per proteggere il dispositivo qualora non siano presenti altri software antimalware per la protezione attiva del dispositivo. Se Antivirus Microsoft Defender è stato abilitato, monitorerà lo stato di protezione del dispositivo. Quando Antivirus Microsoft Defender è abilitato o è in esecuzione perché è stata abilitata l'Analisi periodica limitata, invierà automaticamente report a Microsoft contenenti i dati su malware sospetto e altro software indesiderato, app potenzialmente indesiderate e altri contenuti dannosi, oltre ad inviare per ulteriori controlli i file che potrebbero contenere contenuti dannosi, ad esempio malware o file sconosciuti. Se un report può contenere dati personali, non viene inviato automaticamente e l'utente riceverà una notifica prima dell'invio. Puoi configurare Microsoft Defender Antivirus in modo che non invii report e malware sospetto a Microsoft.

[Torna all'inizio](#)

Comandi vocali, attivazione vocale, input penna e digitazione

Comandi vocali. Microsoft fornisce sia una funzionalità di riconoscimento vocale basata su dispositivo che tecnologie di riconoscimento vocale basate su cloud (online).

L'attivazione dell'impostazione Riconoscimento vocale online consente alle app di usare il riconoscimento vocale basato sul cloud Microsoft. Inoltre, in Windows 10, l'impostazione Riconoscimento vocale online consente di usare la dettatura in Windows.

Attivando i comandi vocali durante la configurazione di un dispositivo HoloLens o l'installazione di Windows Mixed Reality, l'utente potrà usare la propria voce per la dettatura, i comandi e le interazioni con le app. Verranno abilitate le impostazioni relative al riconoscimento vocale basato sul dispositivo e al riconoscimento vocale online. Con entrambe le impostazioni abilitate, se l'auricolare è attivato il dispositivo rimarrà sempre in ascolto dell'input vocale e invierà i dati vocali dell'utente alle tecnologie di riconoscimento vocale basate sul cloud di Microsoft.

Quando si utilizzano tecnologie di riconoscimento vocale basate sul cloud di Microsoft, abilitate dall'impostazione di riconoscimento vocale online, o quando si interagisce con HoloLens o la digitazione vocale, Microsoft raccoglie e usa le registrazioni vocali per fornire il servizio di riconoscimento vocale creando una trascrizione testuale delle parole pronunciate nei dati vocali. Microsoft non memorizzerà, camperà o ascolterà le registrazioni vocali dell'utente senza il suo consenso. Per altre informazioni sul modo in cui Microsoft gestisce i dati vocali, vedere [Tecnologie per il riconoscimento vocale](#).

È possibile utilizzare il riconoscimento vocale basato sul dispositivo senza inviare a Microsoft i dati vocali. Il servizio di riconoscimento vocale basato sul cloud di Microsoft garantisce, tuttavia, risultati più accurati rispetto al riconoscimento vocale basato sul dispositivo. Quando l'impostazione di riconoscimento vocale online è disattivata, i servizi vocali che non si basano sul cloud e utilizzano solo il riconoscimento basato sul dispositivo, come l'app sottotitoli in tempo reale, l'app Narrator o l'app Windows Speech Recognition, continueranno a funzionare e Microsoft non raccoglierà alcun dato vocale.

L'utente può disabilitare il riconoscimento vocale online in qualsiasi momento. In questo modo, tutte le app che si basano sull'impostazione di Riconoscimento vocale online non potranno inviare i dati vocali a Microsoft. Se utilizza un dispositivo HoloLens o un visore VR realtà mista, l'utente può disattivare il riconoscimento vocale basato sul dispositivo in qualsiasi momento. In tal caso, il dispositivo non sarà più in ascolto dell'input vocale dell'utente. [Altre informazioni sul riconoscimento vocale in Windows](#).

Attivazione vocale. Windows offre alle app supportate la capacità di rispondere e agire in base a parole chiave vocali specifiche dell'app in questione, ad esempio consentendo a Cortana di ascoltare e rispondere quando si pronuncia "Cortana".

Se l'utente ha concesso a un'app l'autorizzazione per l'ascolto di parole chiave vocali, Windows rimarrà attivamente in ascolto sul microfono in attesa che vengano pronunciate tali parole chiave. Quando una parola chiave viene riconosciuta, l'app avrà accesso alla registrazione vocale dell'utente, quindi potrà elaborare tale registrazione, eseguire un'azione corrispondente e fornire una risposta, ad esempio una risposta vocale. L'app può

inviare la registrazione vocale ai relativi servizi nel cloud per elaborare i comandi. Ogni app deve richiedere l'autorizzazione dell'utente prima di accedere alle registrazioni vocali.

L'attivazione vocale può inoltre essere abilitata quando il dispositivo è bloccato. Se è abilitata, l'app pertinente continuerà a rimanere in ascolto del microfono in attesa delle parole chiave vocali anche quando il dispositivo è bloccato e può essere attivata per tutti coloro che parlano in prossimità del dispositivo. Quando il dispositivo è bloccato, l'app ha accesso allo stesso insieme di funzionalità e informazioni di quando il dispositivo è sbloccato.

L'utente può disattivare l'attivazione vocale in qualsiasi momento. [Altre informazioni sull'attivazione vocale in Windows](#).

Anche se l'attivazione vocale è disattivata, alcuni servizi e alcune app desktop di terze parti potrebbero comunque essere in ascolto sul microfono e raccogliere l'input vocale. [Ulteriori informazioni sulle app desktop di terze parti e su come possono comunque accedere al microfono anche con queste impostazioni disattivate](#).

Digitazione vocale. In Windows 11, la dettatura è stata aggiornata e rinominata come digitazione vocale. La digitazione vocale può usare tecnologie di riconoscimento vocale sia basate su dispositivo che online per potenziare il servizio di trascrizione vocale. È anche possibile scegliere di contribuire con clip vocali per migliorare la digitazione vocale. È possibile usare la digitazione vocale anche se si decide di non contribuire con clip vocali. È possibile modificare la selezione in qualsiasi momento nelle impostazioni della digitazione vocale. Microsoft non memorizzerà, camperà o ascolterà le registrazioni vocali dell'utente senza il suo consenso. [Altre informazioni su Microsoft e sui dati vocali](#).

Accesso vocale. Windows consente a tutti, comprese le persone con disabilità motorie, di controllare il proprio PC e di scrivere testi utilizzando la voce. Ad esempio, l'accesso vocale supporta scenari come l'apertura e il passaggio da un'app all'altra, la navigazione sul web, la lettura e la creazione di messaggi di posta elettronica. L'accesso vocale sfrutta il riconoscimento vocale moderno sul dispositivo per riconoscere accuratamente il riconoscimento vocale ed è supportato senza una connessione Internet. [Altre informazioni sull'accesso vocale](#).

Personalizzazione di input penna & digitazione. Le parole digitate e scritte a mano vengono raccolte per fornire un elenco di parole personalizzato, un migliore riconoscimento dei caratteri per aiutare l'utente a digitare e scrivere sul dispositivo e suggerimenti di testo che appaiono mentre si digita o si scrive.

Puoi disabilitare la personalizzazione dell'input penna e della digitazione in qualsiasi momento. L'elenco parole dei clienti archiviato nel dispositivo verrà eliminato. Se si riattiva, sarà necessario ricreare l'elenco di parole personalizzato. [Altre informazioni sulla personalizzazione di input penna e digitazione in Windows](#).

[Torna all'inizio](#)

Impostazioni di sincronizzazione e backup

Se si accede a Windows con il proprio account Microsoft o con l'account aziendale o dell'istituto di istruzione, Windows può archiviare le impostazioni, i file e i dati di configurazione del dispositivo nei server Microsoft. Windows userà le impostazioni archiviate, i file e i dati di configurazione del dispositivo solo per semplificare la migrazione dell'esperienza su un dispositivo diverso.

È possibile disattivare questa funzionalità e impedire a Windows di archiviare le impostazioni, i file e i dati di configurazione dall'app Impostazioni di Windows. È anche possibile eliminare i dati di sincronizzazione e backup archiviati da Windows nell'app Impostazioni.

[Per saperne di più sulle impostazioni di backup e sincronizzazione di Windows.](#)

[Torna all'inizio](#)

Servizi di aggiornamento

I servizi di aggiornamento per Windows includono Windows Update e Microsoft Update. Windows Update è un servizio che fornisce aggiornamenti software per il software Windows e altri software di supporto, come driver e firmware forniti dai produttori del dispositivo. Microsoft Update è un servizio che fornisce aggiornamenti software per altri software Microsoft, ad esempio Microsoft 365.

Windows Update scarica automaticamente gli aggiornamenti software di Windows nel dispositivo. L'utente può configurare Windows Update in modo che installi automaticamente questi aggiornamenti quando disponibili (scelta consigliata) oppure è possibile ricevere notifiche da Windows quando è richiesto un riavvio per completare l'installazione degli aggiornamenti. Le app disponibili tramite Microsoft Store vengono aggiornate automaticamente da Microsoft Store, come descritto nella sezione [Microsoft Store](#) della presente informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

Web browser: Versione Legacy di Microsoft Edge e Internet Explorer

Questa sezione si applica alle versioni legacy di Microsoft Edge (versioni 44 e precedenti). Vedere la sezione [Microsoft Edge](#) dell'Informativa sulla privacy per informazioni sulle versioni non legacy di Microsoft Edge.

Microsoft Edge è il Web browser predefinito per Windows. Anche Internet Explorer, il browser legacy di Microsoft, è disponibile in Windows. Se l'utente utilizza un Web browser per accedere a Internet, i dati sul dispositivo ("dati standard sul dispositivo") sono inviati ai siti Web visitati e ai servizi online utilizzati. I dati standard sul dispositivo includono indirizzo IP del dispositivo, tipo e lingua del browser, durate di accesso e indirizzi di siti Web di riferimento. Questi dati possono essere registrati sui server Web dei siti visitati. I dati registrati e il loro utilizzo varia in base alle procedure sulla privacy dei siti Web visitati e dei servizi Web in uso. Inoltre, Microsoft Edge invia un ID browser univoco per determinati siti Web per consentirci di sviluppare dati aggregati usati per migliorare i servizi e le funzionalità del browser.

Inoltre, i dati sull'utilizzo del browser da parte dell'utente, come la cronologia esplorazioni, i dati dei moduli Web, i file temporanei di Internet e i cookie, sono archiviati nel dispositivo. È possibile eliminare questi dati dal dispositivo utilizzando Elimina cronologia esplorazioni.

Microsoft Edge consente di acquisire e salvare contenuti nel dispositivo, come:

- **Nota Web.** Consente di creare annotazioni scritte a mano e di testo nelle pagine Web visitate e tagliarle, salvarle o condividerle.
- **Lettura attiva.** Consente di creare e gestire elenchi di lettura, inclusi siti Web o documenti.
- **Hub.** Consente di gestire facilmente elenchi di lettura, preferiti, download e cronologia, tutto da un'unica posizione.
- **Aggiungi questa pagina alla barra delle applicazioni.** Consente di aggiungere i siti Web preferiti alla barra delle applicazioni di Windows. I siti Web possono vedere quali pagine Web hai aggiunto e possono inviarti una notifica che segnala che c'è qualcosa di nuovo sui loro siti Web che dovresti andare a vedere.

Alcune informazioni del browser Microsoft salvate sul dispositivo vengono sincronizzate sugli altri dispositivi quando si accede con l'account Microsoft. In Internet Explorer, ad esempio, queste informazioni comprendono la cronologia di esplorazione e i preferiti, mentre in Microsoft Edge, includono i preferiti e gli elenchi di lettura, ma anche le voci del modulo di riempimento automatico (come nome, indirizzo e numero di telefono) e i dati per le estensioni installate. Se ad esempio si sincronizza l'elenco di lettura di Microsoft Edge tra diversi dispositivi, le copie del contenuto da salvare nell'elenco di lettura vengono inviate a ogni dispositivo sincronizzato per essere visualizzate in seguito. Per disabilitare la sincronizzazione in Internet Explorer, accedere

a **Start > Impostazioni > Account > Sincronizza le impostazioni**. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Impostazioni di sincronizzazione](#) della presente informativa sulla privacy. Anche la sincronizzazione delle informazioni di Microsoft Edge può essere disabilitata tramite l'opzione di sincronizzazione dalle impostazioni di Microsoft Edge.

Microsoft Edge e Internet Explorer utilizzano le query di ricerca e la cronologia esplorazioni per fornire una navigazione più veloce e risultati di ricerca più pertinenti. Queste funzionalità includono:

- **Suggerimenti per la ricerca** in Internet Explorer invia automaticamente le informazioni che l'utente digita nella barra degli indirizzi del browser al provider di ricerca predefinito (ad esempio Bing) per offrire consigli per la ricerca durante la digitazione di ogni carattere.
- **Suggerimenti per la ricerca e i siti** in Microsoft Edge invia automaticamente le informazioni che l'utente digita nella barra degli indirizzi del browser a Bing (anche se l'utente ha scelto un altro provider di ricerca predefinito) per offrire consigli per la ricerca durante la digitazione di ogni carattere.

Queste funzionalità possono essere disattivate in qualsiasi momento. Per restituire i risultati della ricerca, Microsoft Edge e Internet Explorer inviano le query di ricerca dell'utente, informazioni standard sul dispositivo e sulla posizione (se l'individuazione della posizione è abilitata) al provider di ricerca predefinito. Se Bing è il provider di ricerca predefinito, questi dati vengono utilizzati come descritto nella sezione [Bing](#) della presente informativa sulla privacy.

Cortana può semplificare l'esplorazione del Web in Microsoft Edge con funzionalità come Chiedi a Cortana. È possibile disabilitare l'assistenza di Cortana in Microsoft Edge in qualsiasi momento nelle impostazioni di Microsoft Edge. Per ulteriori informazioni su come Cortana utilizza tali dati e su come controllarne le impostazioni, andare alla sezione [Cortana](#) della presente informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

App di Windows

In Windows sono incluse diverse app Microsoft, oltre a quelle disponibili in Microsoft Store. Alcune di queste app includono:

App Mappe. L'app Mappe fornisce servizi basati sulla posizione e sfrutta i servizi Bing per elaborare le ricerche all'interno dell'app. Se l'app Mappe ha accesso alla posizione dell'utente, e i servizi basati sulla posizione in Windows sono abilitati, quando l'utente utilizza il tasto "@" per avviare una ricerca in caselle di testo supportate nelle app di Windows i servizi di Bing raccolgono il testo digitato dopo il carattere "@" per fornire suggerimenti in base alla posizione. Per ulteriori informazioni su queste esperienze basate su Bing, vedere la sezione [Bing](#) della presente informativa sulla privacy. Se l'app Mappe ha accesso alla posizione dell'utente anche quando l'app non è in uso, Microsoft può raccogliere dal dispositivo dati sulla posizione deidentificati al fine di migliorare i servizi

Microsoft. È possibile disattivare l'accesso dell'app Mappe alla posizione dell'utente disattivando il servizio di posizione o disabilitando l'accesso dell'app Mappe al servizio di posizione.

L'app Mappe permette di tenere traccia dei luoghi preferiti e delle ricerche recenti sulla mappa. Luoghi preferiti e cronologia di ricerca saranno inclusi come suggerimenti per la ricerca. Se l'utente ha effettuato l'accesso con l'account Microsoft, i luoghi preferiti, la cronologia di ricerca e alcune impostazioni dell'app verranno sincronizzati in tutti gli altri dispositivi e servizi (ad esempio Cortana). Per ulteriori informazioni, vedi la sezione [Impostazioni di sincronizzazione e backup](#) della presente informativa sulla privacy.

App Fotocamera. Se consenti all'app Fotocamera di utilizzare la tua posizione, i dati sulla posizione vengono incorporati nelle foto e nei video acquisiti con il dispositivo. Nelle foto e nei video sono inclusi anche altri dati descrittivi, come il modello della fotocamera e le date in cui sono stati acquisiti foto e video. Se l'utente decide di condividere una foto o un video, ogni dato incluso sarà accessibile alle persone e ai servizi con cui si condivide. Una volta abilitato, puoi disabilitare l'accesso dell'app Fotocamera alla tua posizione in qualsiasi momento, disattivando tutti gli accessi al servizio di posizione nel menu Impostazioni del dispositivo o disabilitando l'accesso dell'app Fotocamera al servizio di posizione.

Quando l'applicazione della fotocamera è aperta, visualizza rettangoli, rilevati dalla fotocamera selezionata, nelle aree che potrebbero essere usate per il miglioramento dell'immagine. L'app Fotocamera non conserva i dati di ottimizzazione delle immagini. Puoi modificare in qualsiasi momento le impostazioni di accesso alla fotocamera nel menu Impostazioni dell'app Fotocamera o nel menu Impostazioni di Windows.

App Foto. Sono disponibili due versioni dell'app Foto. L'app Foto aggiornata include funzionalità come l'integrazione di iCloud e le visualizzazioni delle cartelle locali e cloud. La versione legacy precedente dell'app Foto include funzionalità come Editor video, la scheda Persone e Album. Si sta utilizzando l'app Foto aggiornata se la sezione "Informazioni" nelle impostazioni dell'app Foto indica che si tratta dell'app Foto "Aggiornata". In alcuni casi, un utente potrebbe avere sia l'app Foto aggiornata che la versione legacy di Foto scaricata nel dispositivo.

L'app Foto aggiornata consente di organizzare, visualizzare e condividere foto e video. Ad esempio, l'app Foto presenta diversi modi per raggruppare le foto e i video in base al nome, alla data di scatto o alla data di modifica, e anche in base alle cartelle in cui sono archiviati i file, ad esempio archiviati localmente sul dispositivo o sincronizzati sul dispositivo da OneDrive, iCloud e altri servizi cloud. L'app consente anche di spostare, copiare o caricare file in posizioni diverse nel computer o in OneDrive. La scheda Tutte le foto visualizza le foto e i video archiviati in locale o sincronizzati in base alla data in cui vengono acquisiti. La scheda Preferiti consente di visualizzare le foto e i video precedentemente piaciuti o preferiti. La scheda Cartelle consente di visualizzare foto o video in base alla posizione di archiviazione. Sono anche disponibili schede in cui è possibile visualizzare le foto e i video dei servizi cloud disponibili (ad esempio OneDrive e altri servizi di terze parti) sincronizzati con il dispositivo.

L'app legacy Foto consente anche di organizzare, visualizzare e condividere foto e video. Tuttavia, se si utilizza l'app Photos Legacy, è possibile che vengano visualizzate altre funzioni non disponibili nella versione più recente dell'app Photos, tra cui Collezioni, Album, Editor video e l'impostazione Persone. La scheda Raccolta consente di visualizzare foto e video in base alla data. La scheda Album consente di organizzare foto e video in base alla posizione e ai tag comuni. L'Editor video consente di modificare, creare e condividere video.

L'impostazione Persone può essere abilitata nella pagina Impostazioni dell'app Foto legacy e nella scheda Persone dell'app. Se abilitata, l'app legacy Foto userà la tecnologia di raggruppamento dei volti per organizzare foto e video in gruppi. La funzione di raggruppamento può rilevare i volti in una foto o in un video e determinare se sono simili ai volti in altre foto e video nella tua raccolta di foto locale. Puoi scegliere di associare un raggruppamento in base al volto con un contatto dall'app Contatti.

Una volta abilitati nell'app Foto legacy, i raggruppamenti vengono memorizzati sul dispositivo per tutto il tempo in cui si sceglie di conservare i raggruppamenti o le foto o i video. Se l'opzione Persone è attivata, dopo tre anni di non interazione con l'app Foto Legacy ti verrà richiesto di consentire all'app Foto Legacy di continuare a permettere il raggruppamento in base al volto. In qualsiasi momento, puoi accedere alla pagina di impostazioni nell'app Foto Legacy per attivare o disattivare l'opzione Persone. La disattivazione della funzione rimuove i dati di raggruppamento dei visi dall'app Foto Legacy, ma non rimuove le foto o i video. [Ulteriori informazioni sull'app Photos Legacy e sul raggruppamento dei volti.](#)

Se scegli di condividere una foto o un video tramite l'app Foto o l'app foto legacy, i dati incorporati (come posizione, modello di fotocamera e data) saranno accessibili alle persone e ai servizi con cui condividi la foto o il video.

App Contatti. L'app Contatti permette di visualizzare tutti i contatti da un'unica posizione e interagire con loro. Se si aggiunge un account all'app Contatti, i contatti dell'utente relativi all'account vengono automaticamente aggiunti all'app Contatti. È possibile aggiungere anche altri account all'app Contatti, tra cui quelli dei social network (come Facebook e Twitter) e account di posta elettronica. Quando si aggiunge un account, Microsoft indica quali dati l'app Contatti può importare o sincronizzare con un servizio specifico e consente di scegliere che cosa aggiungere. Anche altre app installate potrebbero sincronizzare i dati con l'app Contatti, inclusa l'aggiunta di altri dettagli ai contatti esistenti. Quando si visualizza un contatto nell'app Contatti, verranno recuperate e visualizzate dall'utente informazioni sulle interazioni recenti con il contatto (ad esempio i messaggi di posta elettronica e gli eventi del calendario, inclusi quelli provenienti da app con cui l'app Contatti sincronizza dati). È possibile rimuovere un account dall'app Contatti in qualsiasi momento.

App Posta e Calendario. L'app Posta e Calendario consente di connettere tutti i messaggi di posta elettronica, i calendari e i file dell'utente in un'unica posizione, inclusi quelli di provider di posta elettronica e archiviazione file di terze parti. L'app fornisce servizi basati

sulla posizione, come le informazioni meteo nel calendario, ma è possibile disattivare l'utilizzo della posizione da parte dell'app. Quando si aggiunge un account all'app Posta e Calendario, i messaggi di posta elettronica, gli elementi del calendario, i file, i contatti e le altre impostazioni dell'account verranno sincronizzati automaticamente con il dispositivo dell'utente e i server Microsoft. In qualsiasi momento è possibile rimuovere un account o apportare modifiche ai dati sincronizzati con l'account. Per configurare un account, è necessario fornire all'app le credenziali dell'account (come il nome utente e la password), che verranno inviate tramite Internet al server del provider di terze parti. L'app tenderà innanzitutto di utilizzare una connessione protetta (SSL) per configurare l'account dell'utente, ma invierà queste informazioni non crittografate se il provider di posta elettronica non supporta SSL. Se si aggiunge un account fornito da un'organizzazione, ad esempio un indirizzo di posta elettronica aziendale, il titolare del dominio dell'organizzazione potrà implementare specifici criteri e controlli che potrebbero influire sull'utilizzo dell'app da parte dell'utente, come l'autenticazione a più fattori o la possibilità di cancellare remotamente i dati dal dispositivo dell'utente.

App Messaggi. Quando si effettua l'accesso con un account Microsoft nel dispositivo, è possibile decidere di eseguire il backup delle informazioni, sincronizzando così i messaggi SMS ed MMS e archiviandoli nell'account Microsoft. In questo modo è possibile recuperare i messaggi qualora si perda o si cambi il telefono. Dopo la configurazione iniziale del dispositivo, è possibile gestire le impostazioni di messaggistica in qualsiasi momento. La disattivazione del backup per SMS/MMS non elimina i messaggi salvati in precedenza sull'account Microsoft. Per eliminarli, è necessario eliminarli dal dispositivo prima di disattivare il backup. Qualora si consenta all'app Messaggi di utilizzare la posizione dell'utente, è possibile allegare un collegamento alla posizione corrente in un messaggio in uscita. Le informazioni sulla posizione vengono raccolte da Microsoft, come descritto nella sezione [Servizi di posizione](#) della presente informativa sulla privacy.

Assistente vocale. Assistente vocale è un'app per la lettura dello schermo che ti aiuta a usare Windows senza uno schermo. Assistente vocale offre immagini intelligenti e descrizioni dei titoli di pagina e riepiloghi di pagine Web in presenza di immagini non descritte e collegamenti ambigui.

Quando scegli di ottenere una descrizione dell'immagine premendo Assistente vocale + CTRL + D, l'immagine verrà inviata a Microsoft per eseguirne l'analisi e generare una descrizione. Le immagini vengono usate solo per generare la descrizione e non vengono archiviate da Microsoft.

Quando scegli di ottenere le descrizioni dei titoli di pagina premendo Assistente vocale + CTRL + D, l'URL del sito che stai visitando verrà inviato a Microsoft per generare la descrizione del titolo della pagina e per fornire e migliorare i servizi Microsoft, ad esempio i servizi Bing come descritto nella sezione precedente relativa a Bing.

Quando scegli di ottenere un elenco di collegamenti popolari per una pagina Web premendo Assistente vocale + S due volte, l'URL del sito che stai visitando verrà inviato a

Microsoft per generare il riepilogo dei collegamenti popolari e per fornire e migliorare i servizi Microsoft, ad esempio Bing.

È possibile disabilitare queste funzionalità in qualsiasi momento in **Assistente vocale > Ottieni descrizioni di immagini, titoli di pagina e collegamenti popolari** nell'app Impostazioni di Windows.

Puoi anche inviare un feedback sull'Assistente vocale per aiutare Microsoft a diagnosticare e risolvere i problemi con l'Assistente vocale e migliorare i prodotti e i servizi Microsoft, ad esempio Windows. Il feedback verbale può essere inviato in qualsiasi momento nell'Assistente vocale usando il tasto dell'Assistente vocale + ALT + F. Quando usi questo comando, viene avviata l'app Hub di Feedback che ti offre l'opportunità di inviare un feedback verbale. Se si abilita l'impostazione "Aiutaci a migliorare l'Assistente vocale" nell'app Impostazioni di Windows e si invia un feedback verbale tramite l'Hub di Feedback, i dati recenti sul dispositivo e sull'utilizzo, inclusi i dati del registro di traccia eventi (ETL), verranno inviati insieme al feedback verbale per migliorare i prodotti e i servizi Microsoft, ad esempio Windows.

Sottotitoli in tempo reale. I sottotitoli in tempo reale trascrivono l'audio per facilitare la comprensione del contenuto parlato. I sottotitoli in tempo reale possono generare didascalie da qualsiasi audio contenente il riconoscimento vocale, sia che l'audio sia online, che l'audio sia stato scaricato nel dispositivo o che l'audio sia stato ricevuto dal microfono. Per impostazione predefinita, la trascrizione dell'audio del microfono è disabilitata.

I dati vocali con sottotitoli vengono elaborati solo nel dispositivo e non vengono condivisi nel cloud o con Microsoft. [Altre informazioni sui sottotitoli in tempo reale.](#)

[Torna all'inizio](#)

Windows Media Player

Windows Media Player consente di riprodurre CD, DVD e altro contenuto digitale (come file WMA e MP3), copiare CD e gestire il catalogo multimediale. Per arricchire l'esperienza durante la riproduzione di contenuto nel catalogo multimediale, Windows Media player Visualizza informazioni multimediali correlate, ad esempio il titolo dell'album, i titoli dei brani, la copertina dell'album, l'artista e il compositore. Per potenziare le informazioni multimediali, Windows Media player invierà a Microsoft una richiesta contenente informazioni standard sul computer, un identificatore per il contenuto multimediale e le informazioni multimediali già contenute nel catalogo multimediale di Windows Media Player (incluse quelle che l'utente potrebbe aver modificato o immesso manualmente), in modo che Microsoft possa riconoscere il brano e quindi restituire le informazioni aggiuntive disponibili.

Windows Media Player consente inoltre di riprodurre contenuto trasmesso all'utente tramite rete. Per fornire questo servizio, è necessario che Windows Media Player comunichi con un server per contenuti multimediali in streaming. Questi server in genere sono usati da provider di contenuti non Microsoft. Durante la riproduzione di flussi multimediali, Windows Media Player invierà un log al server dei flussi multimediali o ad altri server Web se il server dei flussi multimediali lo richiede. Il log include dettagli come: tempo di connessione, indirizzo IP, versione del sistema operativo, versione di Windows Media Player, numero di identificazione di Windows Media Player (ID Windows Media Player), data e protocollo. Per proteggere la privacy, Windows Media Player per impostazione predefinita invia un ID Windows Media Player diverso per ogni sessione.

[Torna all'inizio](#)

Windows Hello

Windows Hello fornisce accesso istantaneo ai dispositivi tramite l'autenticazione biometrica. Se attivato, Windows Hello utilizza il viso, l'impronta digitale o l'iride per identificare l'utente in base a una serie di punti unici o caratteristiche estratte dall'immagine e memorizzate sul dispositivo come modello, senza memorizzare l'immagine effettiva o l'immagine del viso, dell'impronta digitale o dell'iride dell'utente. I dati della verifica biometrica utilizzati all'accesso rimangono sul dispositivo. I dati biometrici rimarranno nel dispositivo fino a quando non verranno rimossi. Tuttavia, dopo un periodo significativo di inattività di Windows Hello, verrà richiesto di confermare se si vuole continuare ad archiviare i dati della verifica biometrica. L'utente può eliminare i dati della verifica biometrica in Impostazioni. Altre informazioni su [Windows Hello](#).

[Torna all'inizio](#)

Windows Search

Windows Search permette di cercare tra i propri documenti e nel Web da un'unica posizione. Se si sceglie di utilizzare Windows Search per cercare i propri contenuti, verranno forniti i risultati per gli elementi in OneDrive personale, OneDrive for Business, se attivato, altri provider di archiviazione cloud nella misura supportata da tali provider di terze parti e sul dispositivo. Se l'utente sceglie di utilizzare Windows Search per effettuare ricerche nel Web o ottenere suggerimenti con Windows Search, i risultati della ricerca verranno forniti da Bing e Microsoft utilizzerà la query di ricerca come descritto nella sezione [Bing](#) della presente informativa sulla privacy. [Ulteriori informazioni sulla ricerca in Windows](#).

[Torna all'inizio](#)

Intrattenimento e servizi correlati

Intrattenimento e servizi correlati potenziano esperienze complete e consentono all'utente di accedere a una varietà di contenuti, applicazioni e giochi.

Visualizza riepilogo

[Torna all'inizio](#)

Xbox

La rete di Xbox è il servizio per giochi e intrattenimento online di Microsoft, costituito da software ed esperienze online su diverse piattaforme. Questo servizio consente di trovare e usare giochi, visualizzare contenuti e connettersi con gli amici su Xbox e altre piattaforme di gioco e social network. È possibile connettersi alla rete di Xbox tramite console Xbox, dispositivi Windows e dispositivi mobili (Android e iPhone).

Quando l'utente registra il proprio profilo Xbox, assegneremo a quest'ultimo un gamertag (un soprannome pubblico) e un identificatore univoco. Quando accedi a dispositivi, app e servizi Xbox, i dati di utilizzo raccolti vengono archiviati con questi identificatori univoci.

Le console Xbox sono dispositivi utilizzabili per trovare e riprodurre giochi, riprodurre film, musica e altre forme di intrattenimento digitale. Quando si accede alle esperienze di Xbox (nelle app o in una console), verrà assegnato un identificatore univoco per il dispositivo. Se la console Xbox è connessa a Internet, ad esempio, e si accede alla console, Microsoft è in grado di identificarla e di determinare quale versione del sistema operativo della console è in uso.

Xbox continua a fornire nuove esperienze nelle app client connesse e supportate da servizi come i servizi di Xbox e Giochi nel cloud. Quando è stato eseguito l'accesso a un'esperienza Xbox, vengono raccolti i dati necessari per garantire l'affidabilità, l'aggiornamento, la sicurezza e le prestazioni previste per queste esperienze.

Dati raccolti da Microsoft sull'utilizzo di servizi, giochi, app e console di Xbox includono:

- Connessione e disconnessione di Xbox, giochi, app, progressi, obiettivi e statistiche di gioco, oltre ad acquisti effettuati e contenuti ottenuti.
- Quali giochi e app usi, lo stato di avanzamento del gioco, gli obiettivi, il tempo di gioco per ogni gioco e altre statistiche di gioco.
- Dati sulle prestazioni relativi a console Xbox, Xbox Game Pass e altre app Xbox, alla rete Xbox, agli accessori connessi e alla connessione di rete, inclusi eventuali errori software o hardware.

- Contenuti che vengono aggiunti, caricati o condivisi tramite la rete di Xbox, tra cui testo, immagini e video acquisiti in giochi e app.
- Attività social, tra cui dati di chat e interazioni con altri giocatori, nonché le connessioni effettuate (amici aggiunti e persone che seguono l'utente) nella rete di Xbox.

Se si utilizza una console Xbox o un'app Xbox in un altro dispositivo in grado di accedere alla rete di Xbox e tale dispositivo include un dispositivo di archiviazione (disco rigido o unità di memoria), i dati di utilizzo verranno archiviati nel dispositivo di archiviazione e inviati a Microsoft al successivo accesso a Xbox, anche se si gioca in modalità offline.

Dati di diagnostica della console Xbox. I dati di diagnostica sono di due categorie: obbligatorie e facoltative. Se si usa una console Xbox, la console invierà i dati necessari a Microsoft. I dati facoltativi sono dati aggiuntivi che si sceglie di condividere con Microsoft.

- **Dati obbligatori.** La quantità minima di dati necessari per mantenere la Xbox protetta, aggiornata e conforme alle aspettative.
- **Dati facoltativi.** I dati facoltativi includono altri dettagli sulla console, le relative impostazioni, l'integrità, l'uso e la segnalazione di errori avanzati che consentono di individuare, diagnosticare e risolvere i problemi.

Ulteriori informazioni sono disponibili qui: [Gestire le impostazioni per la condivisione di dati facoltativi](#).

Acquisizioni di gioco. Qualsiasi giocatore in una sessione multiplayer può registrare video (clip di gioco) e acquisire screenshot della visualizzazione del gioco. Screenshot e clip di gioco di altri giocatori possono acquisire il personaggio nel gioco e il gamertag dell'utente durante la sessione. Se un giocatore acquisisce clip di gioco e screenshot su un PC, è possibile che vengano acquisite anche chat audio.

Sottotitoli. Durante le chat ("gruppi") in tempo reale Xbox, i giocatori possono attivare una funzionalità per la conversione dell'input vocale in testo, che consente loro di visualizzare la chat come testo. Se un giocatore attiva questa funzionalità, tutte le comunicazioni vocali nel gruppo sono sottotitolate per il giocatore. Microsoft usa i dati di testo ottenuti per fornire i sottotitoli delle chat per i giocatori che ne hanno l'esigenza così come per altri scopi descritti nella presente informativa.

Utilizzo dei dati. Microsoft usa i dati raccolti per migliorare i prodotti e le esperienze, rendendoli più sicuri e divertenti nel tempo.

I dati raccolti consentono anche di offrire esperienze personalizzate e curate nei minimi dettagli. È inclusa la connessione a giochi, contenuti e servizi, nonché la presentazione di offerte, sconti e suggerimenti.

Dati di Xbox visualizzabili da altri utenti. Il gamertag, le statistiche di gioco e delle partite, gli obiettivi, la presenza (se si è connessi a Xbox), i contenuti condivisi e altri dati sull'attività degli utenti su Xbox possono essere visualizzati da:

- Altre giocatori che hanno effettuato l'accesso a Xbox.
- Clienti di servizi di terze parti a cui hai collegato il tuo profilo o
- Altri servizi associati a Xbox (anche quelli di società partner).

Ad esempio, gamertag e punteggi che compaiono nelle classifiche di gioco sono considerati pubblici e non possono essere nascosti. Per altri tipi di dati, è possibile regolare le impostazioni di privacy nella console e nel sito [Xbox.com](https://xbox.com) in modo da limitarne o bloccarne la condivisione con il pubblico o con gli amici.

Scopri di più su [Impostazioni di privacy e sicurezza in Internet per Xbox](#).

Dati Xbox condivisi con terze parti, inclusi autori di giochi e app. Quando l'utente utilizza un gioco online di Xbox o qualsiasi app connessa alla rete tramite la console Xbox, il PC o dispositivo mobile, l'editore del gioco o dell'app ha accesso ai dati sull'utilizzo in modo da poter offrire, supportare e migliorare il prodotto. Questi dati potrebbero includere l'ID utente Xbox, il gamertag, informazioni limitate sull'account come la fascia di età e il paese, i dati relativi alle comunicazioni nel gioco, attività di imposizione di Xbox, sessioni di gioco (ad esempio le mosse fatte o i tipi di veicoli usati nel gioco), la presenza sulla rete di Xbox, il tempo trascorso giocando o usando l'app, le classifiche, le statistiche, i profili giocatore, gli avatar o le immagini giocatore, gli elenchi di amici, il feed di attività, l'iscrizione a club ufficiali e i contenuti creati o inviati dall'utente nel gioco o nell'app.

Gli editori di terze parti e gli sviluppatori di giochi e app hanno un rapporto distinto e indipendente con gli utenti e le loro attività di raccolta e utilizzo dei dati personali sono soggette alle loro specifiche informative sulla privacy. È opportuno esaminare attentamente i criteri per determinare la modalità di utilizzo dei dati. Ad esempio, gli editori possono scegliere di divulgare o visualizzare i dati di gioco (ad esempio le classifiche) tramite i propri servizi. È possibile trovare i loro criteri disponibili in pagine dettagliate su app e giochi in Microsoft Store.

Ulteriori informazioni sono disponibili qui: [Condivisione dei dati con giochi e app](#).

Per arrestare la condivisione dei dati di giochi o app con un editore, rimuovere i relativi giochi o app da tutti i dispositivi in cui sono stati installati. L'accesso di alcuni editori ai dati dell'utente può essere revocato sul sito <https://microsoft.com/consent>.

Bambini e famiglia. Se si hanno figli che desiderano usare la rete di Xbox, è possibile configurare profili per bambini e teenager se hanno un account Microsoft. Gli organizzatori adulti nel gruppo della famiglia di account Microsoft possono modificare le opzioni per il consenso e le impostazioni di sicurezza online per i profili di minori in [Xbox.com](https://xbox.com).

Ulteriori informazioni sui gruppi della famiglia di account Microsoft sono disponibili qui: [Semplificare la vita della propria famiglia](#).

Scopri di più sulla gestione dei profili di Xbox consultando [Impostazioni di privacy e sicurezza in Internet per Xbox](#).

Per ulteriori informazioni sulla raccolta di dati dei bambini da parte di Microsoft, inclusi quelli su Xbox, consulta la sezione di questa informativa sulla privacy [Raccolta dati di bambini](#).

Sicurezza. Per rendere la rete Xbox un ambiente di gioco sicuro e applicare gli standard della community per Xbox, potrebbero essere raccolti e revisionati la voce, il testo, le immagini, i video e i contenuti all'interno del gioco (ad esempio clip di gioco caricate, conversazioni avute e cose pubblicate nei club e nei giochi).

Prevenzione delle frodi e anti-frode. Per noi è importante offrire un ambiente di gioco equo. Vietiamo le truffe, l'hacking, il furto di account e qualsiasi altra attività non autorizzata o fraudolenta quando si utilizza un gioco online Xbox o qualsiasi app connessa alla rete sulla console Xbox, sul PC o sul dispositivo mobile. Al fine di rilevare e prevenire frodi e truffe, possiamo utilizzare strumenti anti-truffa e di prevenzione delle frodi, applicazioni e altre tecnologie. Tali tecnologie possono creare firme digitali (note come "hash") utilizzando alcune informazioni raccolte dalla console Xbox, dal PC o dal dispositivo mobile dell'utente e dalle modalità di utilizzo del dispositivo stesso. Ciò può includere informazioni sul browser, sul dispositivo, sulle attività, sugli identificatori del gioco e sul sistema operativo.

Legacy.

- **Xbox 360.** Questa console Xbox raccoglie dati di diagnostica obbligatori limitati per mantenere la console funzionante come previsto durante l'utilizzo di una console connessa alla rete Xbox.
- **Kinect.** Il sensore Kinect è una combinazione di fotocamera, microfono e sensore a infrarossi che permette di utilizzare movimenti e voce per controllare l'esperienza di gioco. Ad esempio:
 - se si desidera, la fotocamera può essere utilizzata per accedere automaticamente alla rete di Xbox con il riconoscimento facciale. Questi dati rimangono nella console e non vengono condivisi con nessuno e si può scegliere di eliminarli dalla console in qualsiasi momento.
 - Per l'esperienza di gioco, Kinect mappa le distanze tra le articolazioni del corpo per creare una figura stilizzata rappresentativa dell'utente che consente a Kinect di far giocare l'utente.
 - Il microfono Kinect può consentire chat vocali tra i giocatori durante la sessione di gioco. Il microfono consente anche i comandi vocali per il controllo della console, del gioco o dell'app oppure per l'inserimento di termini di ricerca.
 - Il sensore Kinect può essere usato anche per comunicazioni audio e video tramite servizi come Skype.

Ulteriori informazioni su Kinect sono disponibili in [Privacy di Kinect e Xbox One](#).

[Torna all'inizio](#)

Microsoft Store

Microsoft Store è un servizio online accessibile tramite PC, la console di Xbox e l'app Xbox che consente di esplorare, scaricare, acquistare, valutare e recensire applicazioni e altri contenuti digitali. Include:

- App e contenuti per dispositivi Windows come telefoni, PC e tablet.
- Giochi, abbonamenti e altre app per le console Xbox e altri dispositivi.
- Prodotti e app per Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access e Project (versione 2013 o successive).

Microsoft raccoglie dati sulle modalità di accesso e utilizzo di Microsoft Store, sui prodotti visualizzati, acquistati o installati, sulle preferenze impostate per la visualizzazione delle app in Microsoft Store e sull'inoltro di qualsiasi valutazione, recensione o segnalazione di problemi. L'account Microsoft dell'utente è associato alle sue valutazioni e recensioni e, nel caso in cui scriva una recensione, il nome e l'immagine del suo account Microsoft saranno pubblicati insieme alla recensione.

Autorizzazione per le app di Microsoft Store. Molte delle app installate da Microsoft Store sono progettate per sfruttare specifiche funzionalità hardware e software del dispositivo in uso. L'utilizzo da parte di un'app di specifiche funzionalità hardware e software può fornire all'app o al servizio correlato accesso ai dati dell'utente. Un'app per la modifica delle foto può ad esempio fornire accesso alla fotocamera del dispositivo per scattare una nuova foto o a foto e video memorizzati sul dispositivo per la modifica, mentre una guida per ristoranti può utilizzare la posizione dell'utente per fornire consigli sui ristoranti nelle vicinanze. Le informazioni sulle funzionalità utilizzate da un'app si trovano nella pagina di descrizione del prodotto dell'app in Microsoft Store. Molte delle funzionalità utilizzate dalle app di Microsoft Store possono essere attivate o disattivate dalle impostazioni della privacy del dispositivo. In Windows, in molti casi, è possibile scegliere quali app possono utilizzare una determinata funzionalità. Accedere a **Start > Impostazioni > Privacy o Privacy & Sicurezza**, selezionare la funzionalità (ad esempio Calendario) e selezionare le autorizzazioni per l'app da attivare o disattivare. Gli elenchi delle app nelle impostazioni della privacy di Windows che possono utilizzare le funzionalità hardware e software non includeranno le applicazioni di "Windows classiche" e tali applicazioni non sono interessate da queste impostazioni.

Aggiornamenti delle app. A meno che non siano stati disattivati gli aggiornamenti automatici delle app nelle impostazioni di Microsoft Store corrispondenti, Microsoft Store controlla, scarica e installa automaticamente gli aggiornamenti delle app, per consentire all'utente di disporre delle versioni più recenti. Le app aggiornate potrebbero utilizzare funzionalità hardware e software Windows diverse dalle versioni precedenti e pertanto

accedere a dati diversi del dispositivo. Se un'app aggiornata accede a determinate funzionalità, come la posizione, viene richiesto il consenso all'utente. È anche possibile esaminare le funzionalità hardware e software utilizzate da un'app consultando la relativa pagina di descrizione del prodotto in Microsoft Store.

Ogni utilizzo dei dati raccolti dall'app attraverso una di queste funzionalità è soggetto alle procedure di tutela della privacy dello sviluppatore dell'app. Se un'app disponibile in Microsoft Store raccoglie e utilizza dati personali, lo sviluppatore dell'app deve fornire un'informativa sulla privacy e nella pagina della descrizione del prodotto dell'app in Microsoft Store deve essere disponibile un collegamento all'informativa sulla privacy.

App in sideload e modalità sviluppatore. Le funzionalità per sviluppatori, come la "modalità sviluppatore", servono solo per operazioni di sviluppo. Se si abilitano le funzionalità per sviluppatori, il dispositivo potrebbe diventare inaffidabile o inutilizzabile ed essere esposto a rischi della sicurezza. Il download o l'acquisizione in altro modo di app da origini diverse da Microsoft Store, anche noto come "sideload" delle app, potrebbe rendere i dati del dispositivo e quelli personali più vulnerabili ad attacchi o a un utilizzo imprevisto da parte delle app. Criteri, notifiche, autorizzazioni e altre funzionalità di Windows intese per proteggere la privacy dell'utente quando le app accedono ai dati potrebbero non funzionare come descritto nella presente informativa per le app in sideload o qualora le funzionalità sviluppatore siano abilitate.

[Torna all'inizio](#)

Microsoft Start

Microsoft Start è un servizio di contenuti che include notizie, meteo, sport e finanza. L'app Microsoft Start è disponibile su diverse piattaforme, tra cui iOS e Android. Il servizio Microsoft Start è incluso anche in altri servizi Microsoft, tra cui il browser Microsoft Edge e i widget di Windows.

Quando si installa l'app Microsoft Start, Microsoft raccoglie dati in grado di indicare se l'app è stata installata correttamente, la data di installazione, la versione dell'app e altri dati sul dispositivo dell'utente, come il sistema operativo e il browser. La raccolta di questi dati viene eseguita periodicamente per determinare il numero di utenti che utilizzano le app Microsoft Start e i problemi di prestazioni associati alle varie versioni, ai sistemi operativi e ai browser.

Microsoft inoltre raccoglie i dati sulle modalità di interazione con il contenuto di Microsoft Start, ad esempio frequenza di utilizzo e articoli visualizzati, per fornire all'utente contenuti rilevanti. Microsoft Start ottimizza l'esperienza se si accede con l'account Microsoft, inclusa la possibilità di personalizzare interessi e preferiti. L'utente può gestire la personalizzazione attraverso le impostazioni Microsoft Start e Bing e tramite le impostazioni in altri servizi Microsoft che includono i servizi Microsoft Start. Microsoft utilizza inoltre i dati raccolti per

fornire annunci pubblicitari potenzialmente interessanti per l'utente. L'utente può rifiutarsi esplicitamente di visualizzare annunci pubblicitari basati sugli interessi attraverso gli appositi collegamenti pubblicitari all'interno dei servizi Microsoft Start o visitando la pagina [pagina di rifiuto esplicito](#) di Microsoft.

Le versioni precedenti di MSN Money consentono all'utente di accedere alle informazioni finanziarie personali di istituti finanziari di terze parti. MSN Money visualizza esclusivamente tali informazioni e non le memorizza sui server Microsoft. Le credenziali di accesso utilizzate per accedere alle informazioni finanziarie di terze parti sono crittografate sul dispositivo e non vengono inviate a Microsoft. Questi istituti finanziari, oltre a qualsiasi altro servizio di terzi al quale accede l'utente attraverso i servizi MSN, sono soggetti ai relativi termini e informative sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

Groove Musica e Film e TV

Groove Musica consente di riprodurre musica e creare playlist con facilità. Film e TV Microsoft consente all'utente di riprodurre la propria raccolta video e di noleggiare o acquistare film ed episodi TV. In precedenza questi servizi erano offerti come Xbox Music e Video.

Per consentire all'utente di scoprire contenuti che potrebbero essere di suo interesse, Microsoft raccoglierà dati sui contenuti riprodotti, sulla lunghezza della riproduzione e sulla valutazione fornita.

Per arricchire l'esperienza di riproduzione dei contenuti, Groove Musica e Film e TV visualizzano informazioni correlate al contenuto riprodotto e presente nelle librerie musicali e video dell'utente, come ad esempio il titolo dell'album, l'immagine di copertina, il titolo del brano o del video e altre informazioni, laddove disponibili. Per fornire tali informazioni, Groove Musica e Film e TV inviano una richiesta di informazioni a Microsoft contenente dati standard sul dispositivo, ad esempio l'indirizzo IP, la versione del software, le impostazioni regionali e linguistiche e un identificatore per il contenuto.

Se l'utente utilizza Film e TV per accedere a contenuto protetto con la tecnologia Microsoft Digital Rights Management (DRM), per consentire all'utente di riprodurre il contenuto, Groove Musica o Film e TV potrebbe richiedere automaticamente al server online il diritto di utilizzare tale contenuto e scaricare e installare gli aggiornamenti DRM. Per ulteriori informazioni su DRM, vedere la sezione [Silverlight](#) della presente informativa sulla privacy.

[Torna all'inizio](#)

Silverlight

Microsoft Silverlight permette di accedere e sfruttare i contenuti avanzati del Web. Silverlight consente a siti Web e servizi di memorizzare dati sul dispositivo dell'utente. Altre funzionalità di Silverlight includono la connessione a Microsoft per ottenere aggiornamenti oppure a server Microsoft o di terze parti per riprodurre contenuti digitali protetti.

Strumento di configurazione di Silverlight. Lo strumento di configurazione di Silverlight permette di scegliere le funzionalità disponibili. Per accedere allo Strumento di configurazione Silverlight, fare clic con il pulsante destro del mouse sul contenuto visualizzato da Silverlight e selezionare **Silverlight**. Lo strumento di configurazione di Silverlight può anche essere eseguito direttamente. In Windows è ad esempio possibile accedere allo strumento cercando "Microsoft Silverlight".

Archiviazione applicazione di Silverlight. Le applicazioni basate su Silverlight possono archiviare i file di dati localmente nel computer per diversi scopi, inclusi il salvataggio delle impostazioni personalizzate, l'archiviazione di file di grandi dimensioni per funzionalità grafiche impegnative (come giochi, mappe e immagini) e l'archiviazione di contenuti creati con specifiche applicazioni. Lo strumento di configurazione di Silverlight permette di disattivare o configurare l'archiviazione delle applicazioni.

Aggiornamenti di Silverlight. Silverlight controlla periodicamente su un server Microsoft la presenza di aggiornamenti per fornire all'utente le ultime funzionalità e gli ultimi miglioramenti. Un piccolo file contenente informazioni sull'ultima versione di Silverlight viene scaricato nel computer dell'utente e confrontato con la versione attualmente installata. Se è disponibile una versione più recente, viene scaricata e installata sul computer. Lo strumento di configurazione di Silverlight permette di disattivare o configurare gli aggiornamenti.

DRM (Digital Rights Management). Silverlight sfrutta la tecnologia Digital Rights Management (DRM) di Microsoft per proteggere i diritti dei proprietari dei contenuti. Se l'utente accede a contenuti protetti da DRM (come musica o video) con Silverlight, vengono richiesti i diritti di utilizzo dei file multimediali rilasciati da un server per i diritti su Internet. Per offrire un'esperienza di riproduzione senza interruzioni, non compaiono richieste prima che Silverlight invii la richiesta al server per i diritti. Durante la richiesta dei diritti di utilizzo, Silverlight fornisce al server per i diritti un ID legato al file con contenuto protetto da DRM e dati di base sul dispositivo, inclusi i dati sui componenti DRM presenti nel dispositivo, quali i livelli di revisione e sicurezza, oltre a un identificatore univoco per il dispositivo.

Aggiornamenti di DRM. In alcuni casi, l'accesso a contenuti DRM richiede un aggiornamento di Silverlight o dei componenti DRM nel dispositivo. Durante la riproduzione di contenuti che richiedono un aggiornamento DRM, Silverlight invia una richiesta a un server Microsoft contenente dati di base sul dispositivo, incluse informazioni sui componenti DRM del computer quali i livelli di revisione e sicurezza, i dati sulla risoluzione dei problemi e un identificatore univoco per il dispositivo. Il server Microsoft

utilizza questo identificatore per restituire un aggiornamento DRM univoco per il dispositivo, installato poi da Silverlight. È possibile disabilitare o configurare gli aggiornamenti del componente DRM nella scheda **Riproduzione** dello strumento di configurazione di Silverlight.

[Torna all'inizio](#)

Windows Mixed Reality

Windows Mixed Reality consente di abilitare un'esperienza realtà virtuale che immerge l'utente nelle app e nei giochi. Mixed Reality utilizza la fotocamera, il microfono e i sensori a infrarossi di un visore VR compatibile, permettendo l'uso dei movimenti e della voce per controllare l'esperienza di gioco e l'esplorazione di app e giochi.

Microsoft raccoglie dati di diagnostica per risolvere problemi e mantenere Mixed Reality aggiornato, sicuro e operativo su Windows. I dati di diagnostica contribuiscono inoltre al miglioramento di Mixed Reality e dei prodotti e servizi Microsoft correlati, in base alle impostazioni selezionate per i dati di diagnostica sul dispositivo in uso. [Ulteriori informazioni sui dati di diagnostica Windows](#).

Mixed Reality consente inoltre di elaborare e raccogliere dati specificamente correlati alle esperienze di realtà mista, ad esempio:

- Mixed Reality mappa le distanze tra le articolazioni del corpo per creare una figura stilizzata rappresentativa dell'utente. Se si è connessi a Internet, verranno raccolti questi valori numerici al fine di abilitare e migliorare l'esperienza dell'utente.
- Mixed Reality individua specifici movimenti della mano volti alla realizzazione di interazioni semplici con il sistema (ad esempio, per l'esplorazione dei menu, la panoramica/zoom e lo scorrimento). Questi dati vengono elaborati dal PC senza essere archiviati.
- I microfoni del visore VR consentono l'uso di comandi vocali per il controllo di giochi e app o l'inserimento di termini di ricerca. [Ulteriori informazioni sulla raccolta di dati vocali](#).
- Windows Mixed Reality può essere utilizzato anche per le comunicazioni audio e video offerte da servizi come Skype.