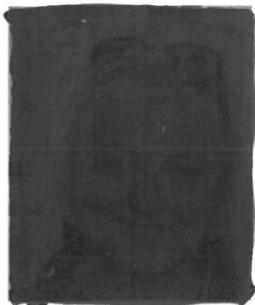




Curriculum Vitae

BARBARA BETTOLLINI

INFORMAZIONI PERSONALI



BARBARA BETTOLLINI

- 📍 [REDACTED]
📞 [REDACTED]
✉️ [REDACTED]

SOMMARIO

27 anni di esperienza nell'industria on ICT. Lunga esperienza nell'industria del Document Management e grazie a profonde conoscenze tecniche informatiche ho avuto importanti esperienze nella gestione dei servizi tecnici informatici a livello internazionale. Ottime doti comunicative in lingua Italiana e Inglese, buona predisposizione a lavorare in team e predisposizione al problem solving. Buona adattabilità a lavorare in ambienti multiculturali e multilingue.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Settembre 2018 ad oggi

MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE

Insegnante in scuola dell'infanzia - SCUOLA dell'INFANZIA DI CHIUSI CITTA I.C. Graziano da Chiusi
'Animatore digitale presso comprensivo I.C. GRAZIANO DA CHIUSI

Febbraio 2016 – Agosto 2018

INNOVATE ITALIA SRL – ROMA (azienda che si occupa di sviluppo e vendita soluzioni per la gestione documentale)

Service Team Leader

Service Business Development – sviluppo dei servizi tecnici professionali

Specialista dei servizi professionali in ambiente CLOUD e piattaforma documentale KOFAX

Project Manager e Training Manager

Settembre 2014 – Dicembre 2015

SPIGRAPH INTERNATIONAL (azienda che si occupava di servizi professionali in ambito informatico per soluzioni per la gestione documentale e document capture)

Service Manager – Gestione dei servizi tecnici professionali e coordinamento tecnici in tutto il territorio nazionale – Erogazione corsi di formazione ai clienti – Responsabile contratti di assistenza HARDWARE e SOFTWARE – CLOUD Solutions

Gestione del supporto tecnico italiano: Customer Care – Helpdesk – Reparto tecnico

Team Leader Servizi professionali HARDWARE e SOFTWARE

Responsabile corsi di formazione interna e ai clienti

Monitoraggio dei KPI



Curriculum Vitae

Barbara Bettolini

Gennaio 2000 – Ottobre 2008	KOFAX ENTERPRISE (USA) (SOFTWARE HOUSE) Service Manager Sud Europa e Medio Oriente Organizzazione dei servizi tecnici professionali e training manager
Gennaio 1994 . Dicembre 2000	DICOM INTERNATIONAL (azienda di distribuzione HARDWARE e SOFTWARE per la gestione documentale) Tecnico specialista dispositivi di Storage e di Scansione – Configurazione sistemi per la gestione documentale – Corsi di formazione ai clienti DICOM GROUP – PERUGIA Tecnico sistemista gestione servizi di installazione, training e riparazione apparati Tecnico specialista in installazione e configurazione sistemi operativi – Specialista di reti locali – Dispositivi di Storage e di scansione documentale
1986 - 1994	Readytec SPA – Sistemista installatore e training ai clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016	Certificate Microsoft Azure Architect Technologies
2015	Certificate Cumulus Pro
2014	Certificate Cisco associate level
2009 – 2012	Certificate Capture Bites Diploma scienze e tecnologie dell'informazione – Corso Accademico Alta Formazione Umbria
2008	Certificate Kofax Express
2006	Certificate Kofax Capture Enterprise
1984-1985	Specializzazione post diploma - Programmatore Cobol Basic
1982-1985	Diploma Istituto magistrale Statale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1



Curriculum Vitae

BARBARA BETTOLLINI

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Service Manager

Competenze organizzative e gestionali

- leadership (responsabile di un team di 10 persone)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Competenze TIC

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Ottima padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come impaginatore a livello amatoriale

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".