



Curriculum Vitae

BARBARA BETTOLLINI

## INFORMAZIONI PERSONALI

BARBARA BETTOLLINI



[Redacted]  
 [Redacted]  
 [Redacted]

## SOMMARIO

27 anni di esperienza nell'industria on ICT. Lunga esperienza nell'industria del Document Management e grazie a profonde conoscenze tecniche informatiche ho avuto importanti esperienze nella gestione dei servizi tecnici informatici a livello internazionale. Ottime doti comunicative in lingua Italiana e Inglese, buona predisposizione a lavorare in team e predisposizione al problem solving. Buona adattabilità a lavorare in ambienti multiculturali e multilingue.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Settembre 2018 ad oggi

## MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE

Insegnante in scuola dell'infanzia - SCUOLA dell'INFANZIA DI CHIUSI CITTA I.C. Graziano da Chiusi

'Animatore digitale presso comprensivo I.C. GRAZIANO DA CHIUSI

Febbraio 2016 – Agosto 2018

INNOVATE ITALIA SRL – ROMA (azienda che si occupa di sviluppo e vendita soluzioni per la gestione documentale)

Service Team Leader

Service Business Development – sviluppo dei servizi tecnici professionali

Specialista dei servizi professionali in ambiente CLOUD e piattaforma documentale KOFAX

Project Manager e Training Manager

Settembre 2014 – Dicembre 2015

SPIGRAPH INTERNATIONAL (azienda che si occupava di servizi professionali in ambito informatico per soluzioni per la gestione documentale e document capture)

Service Manager – Gestione dei servizi tecnici professionali e coordinamento tecnici in tutto il territorio nazionale – Erogazione corsi di formazione ai clienti – Responsabile contratti di assistenza HARDWARE e SOFTWARE – CLOUD Solutions

Gestione del supporto tecnico italiano: Customer Care – Helpdesk – Reparto tecnico

Dicembre 2008 – Settembre 2014

Team Leader Servizi professionali HARDWARE e SOFTWARE

Responsabile corsi di formazione interna e ai clienti

Monitoraggio dei KPI



Curriculum Vitae

Barbara Bettolini

- Gennaio 2000 – Ottobre 2008) KOFAX ENTERPRISE (USA) (SOFTWARE HOUSE)  
Service Manager Sud Europa e Medio Oriente  
Organizzazione dei servizi tecnici professionali e training manager
- Gennaio 1994 . Dicembre 2000 DICOM INTERNATIONAL (azienda di distribuzione HARDWARE e SOFTWARE per la gestione documentale)  
Tecnico specialista dispositivi di Storage e di Scansione – Configurazione sistemi per la gestione documentale – Corsi di formazione ai clienti  
DICOM GROUP – PERUGIA  
Tecnico sistemista gestione servizi di installazione, training e riparazione apparati  
Tecnico specialista in installazione e configurazione sistemi operativi – Specialista di reti locali – Dispositivi di Storage e di scansione documentale
- 1986 - 1994 Readytec SPA – Sistemista installatore e training ai clienti

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2016 Certificate Microsoft Azure Architect Technologies
- 2015 Certificate Cumulus Pro  
Certificate Cisco associate level
- 2014 Certificate Capture Bites
- 2009 – 2012 Diploma scienze e tecnologie dell'informazione – Corso  
Accademico Alta Formazione Umbria
- 2008 Certificate Kofax Express
- 2006 Certificate Kofax Capture Enterprise
- 1984-1985 Specializzazione post diploma - Programmatore Cobol Basic
- 1982-1985 Diploma Istituto magistrale Statale

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1



Curriculum Vitae

BARBARA BETTOLLINI

Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Service Manager

Competenze organizzative e gestionali ▪ leadership (responsabile di un team di 10 persone)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Competenze TIC

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Ottima padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come impaginatore a livello amatoriale

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".