



**PIANO TRIENNALE
DELL'OFFERTA FORMATIVA
triennio 2019 - 2022**

**revisione della terza annualità
approvata con delibera n. 7
del Consiglio di Istituto del 12/11/2021**

| | |
|--|-----------|
| Introduzione – l'identità dell'Istituto | 3 |
| Un po' di storia | 3 |
| Savona | 3 |
| Gli stakeholders e l'attuale rete di relazioni del CPIA Savona | 6 |
| Prima parte - l'offerta formativa | 8 |
| L'offerta formativa | 8 |
| Obiettivi formativi e didattici | 9 |
| Seconda parte – la Struttura organizzativa | 11 |
| Terza parte – il Progetto educativo e didattico | 12 |
| L'attuazione delle linee guida per i CPIA e della didattica per competenze | 12 |
| Gli strumenti educativi e didattici | 12 |
| L'organizzazione didattica | 13 |
| La valutazione | 14 |
| Piano Annuale dell'Inclusione | 15 |
| Quarta parte – priorità strategiche | 16 |
| Quinta parte – flessibilità didattica e organizzativa e organico dell'autonomia | 19 |
| Personale ATA | 21 |
| Sesta parte – spazi, infrastrutture e attrezzature | 21 |
| Dotazioni informatiche e multimediali | 22 |
| Analisi dei bisogni | 22 |
| Settima parte – piano di formazione del personale | 23 |
| Ottava parte - piano di miglioramento | 24 |
| Sitografia | 25 |

Introduzione – l'identità dell'Istituto

Un po' di storia

Il "CPIA Savona" copre l'intero territorio dell'omonima Provincia.

Nato il 1° settembre 2015 dall'unione dei quattro Centri Territoriali Permanenti attivi nella Provincia, conserva i punti di erogazione del servizio degli ex CTP così dislocati:

Savona

Sede centrale, dove sono ospitati anche gli uffici amministrativi.

La sede offriva corsi di Alfabetizzazione, di Primo livello, di primo e di secondo periodo.

Corsi di Alfabetizzazione e di "terza media" presso le carceri del capoluogo per tre giorni la settimana (durati) fino all'estinzione della Casa circondariale disposta il 29 dicembre 2015; si trattava di un servizio fornito per anni tramite convenzione con la casa circondariale, ma senza codice meccanografico.

Cairo Montenotte

Corsi di Alfabetizzazione, di Primo livello - primo periodo (400 ore) e Primo livello - secondo periodo (corso biennale di 825 ore per il biennio delle superiori, materie comuni e integrazioni di tecnologia/informatica).

Finale Ligure

Corsi di Alfabetizzazione e di Primo livello - primo periodo (400 ore).

Negli anni del CTP questa sede erogava (ha erogato), in convenzione con le scuole di Loano e Pietra Ligure, anche un corso di Alfabetizzazione per due giorni la settimana. Questo punto di erogazione del servizio provvisorio (senza codice meccanografico) è durato per circa 10 anni e nell'a. s. 2016 - 2017 ha dato luogo ai corsi nel comprensivo di Borghetto e infine alla nuova sede di Loano.

Albenga

Corsi di Alfabetizzazione, di Primo livello - primo periodo (400 ore) e Primo livello - secondo periodo (corso biennale di 825 ore per il biennio delle superiori, materie comuni e integrazioni di tecnologia/informatica).

Corsi FEI

Su tutte le quattro sedi negli anni dei CTP venivano attivati corsi FEI, finanziati dall'Unione per stranieri con permesso di soggiorno, attualmente diventati corsi gestiti con i fondi FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione)

Attività in convenzione con la Prefettura

Per conto della Prefettura di Savona i singoli CTP e successivamente i CPIA erogano i seguenti servizi: test di Italiano L2 livello A2 e erogazione di sessioni di educazione civica, entrambi utili per l'ottenimento del permesso di soggiorno di lungo periodo.

L'Istituto si è fatto promotore di *corsi modulari*, essenzialmente rivolti alla popolazione locale (studenti esterni). Si tratta di corsi brevi di informatica, inglese, spagnolo, tedesco, filosofia e pratica filosofica di comunità e altri corsi attivati e attivabili in base alle richieste e alla disponibilità dei docenti, in buona parte su più livelli, per i quali è richiesto il versamento di un contributo. Sono tenuti da docenti esterni o, in via residuale rispetto alla docenza nei corsi di alfabetizzazione e del primo livello, da docenti dell'Istituto.

Il CPIA e la didattica a distanza

Dal marzo a giugno 2020 il CPIA, come tutte le scuole d'Italia, ha erogato il suo servizio a distanza. Il CPIA Savona ha puntato su due strumenti diversi, differenziando l'alfabetizzazione, gestita tramite un gruppo chiuso di facebook e la piattaforma moodle, per il primo livello; a questi si sono affiancate le quotidiane videolezioni in sincrono.

Il CPIA oggi

Il CPIA Savona è convenzionato con l'Università per Stranieri di Siena per la somministrazione degli esami di italiano L2 **CILS** e con l'Università per stranieri di Perugia per gli esami di italiano L2 **CELI** e per la certificazione didattica di italiano come lingua straniera **DILS-PG**.

Oggi il CPIA è strutturato nelle sedi e nei corsi elencati nella tabella sottostante.

Oltre a quelli indicati nella tabella il CPIA attiva alcuni punti temporanei di erogazione del servizio: negli anni ne sono stati aperti a Arnasco, Ceriale, Ortovero, Villanova.

| SEDI | ATTIVITA' | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|----------------|---|
| Savona | corsi di alfabetizzazione | corsi 1° liv. 1° periodo (terza media). | corsi di 1° liv. 2° periodo (biennio superiori) | corsi FAMI (da pre A1 a B1) corsi di lingua italiana per OSS (B1) | corsi modulari | Prefettura: test A2 e sessioni educazione civica |
| Albenga | corsi di alfabetizzazione | corsi 1° liv. 1° periodo (terza media). | corsi di 1° liv. 2° periodo (biennio superiori) | corsi FAMI (da pre A1 a B1) | corsi modulari | Prefettura: test A2 e sessioni educazione civica |
| Cairo M. | corsi di alfabetizzazione | corsi 1° liv. 1° periodo (terza media). | corsi di 1° liv. 2° periodo (biennio superiori) | corsi FAMI (da pre A1 a B1) | corsi modulari | Prefettura: test e sessioni attivabili in base alle richieste |
| Finale L. | corsi di alfabetizzazione | corsi 1° liv. 1° periodo (terza media) 2° periodo. | | | corsi modulari | |
| Loano | corsi di alfabetizzazione | | | | | |
| Sassello (punto di erogazione temporaneo del servizio) | | | corso AFM a distanza (aula Agorà) | | | |

Gli stakeholders e l'attuale rete di relazioni del CPIA Savona

Prefettura e Questura, per le pratiche connesse al rilascio dei permessi di soggiorno di lungo periodo e ricongiungimenti familiari attraverso la somministrazione di test di lingua di livello A2 ai sensi del decreto del Ministro dell'Interno 4 giugno 2010 e delle sessioni di educazione civica di cui al Decreto Legge 137/2008; B1 cittadinanza

Le **Amministrazioni comunali**, già responsabili e fautrici di adeguate politiche scolastiche sul territorio, hanno il compito di rispondere alle esigenze materiali del nuovo istituto (strutture, arredi, dotazioni); riconoscendone il ruolo sociale, culturale ed educativo. Recepiscono inoltre, dal CPIA, proposte di attività e iniziative mirate a coinvolgere i cittadini tenendo conto di parametri quali età, condizioni di salute e di lavoro, tempo libero e aspirazioni.

Gli **Enti gestori di centri CAS** (Centri di Accoglienza Straordinaria) e SAI, (Sistema di accoglienza e integrazione, già SPRAR, poi SIPROIMI) con i quali il CPIA Savona ha stipulato una convenzione per la partecipazione attiva alla vita scolastica.

Gli **Enti, i Patronati e le Associazioni di promozione sociale** attive sul territorio che presentano vocazioni, caratteri, strutture e capacità di relazione preziosi per la costituzione di reti di collaborazione e per l'elaborazione di progetti finalizzati allo **sviluppo dell'educazione permanente** nei quali il CPIA si propone guida e/o partner.

I **Centri per l'Impiego** e gli **Enti di Formazione Professionale** con i quali il CPIA Savona collabora per raccordare la propria offerta formativa con il mondo del lavoro. Fra le priorità quella di organizzare incontri specifici su temi come l'elaborazione curriculum, colloqui di lavoro.

Gli **Istituti scolastici coabitanti** nelle sedi dei CPIA, con i quali sono stati redatti degli accordi di rete.

Gli **Istituti comprensivi** per il recupero degli alunni a rischio di abbandono scolastico.

Gli **Istituti superiori** per raccordi con il primo livello secondo periodo e i percorsi di istruzione superiore per collaborazioni tramite l'alternanza scuola lavoro, al fine di offrire supporto alla didattica.

| tipologia Istituto | denominazione Istituto | tipologia accordo | anno di sottoscrizione |
|---------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Istituto comprensivo | Savona II | Istituto coabitante | 2016 |
| Istituto comprensivo | Albenga I | Istituto coabitante | 2017 |
| Istituto comprensivo | Cairo M. | Istituto coabitante | 2016 |
| Istituto superiore | "Falcone" Loano | Istituto coabitante | 2016 |
| Istituto superiore | "Boselli - Alberti" Savona | Istituto con percorso serale | 2015 |
| Istituto superiore | "Ferraris - Pancaldo" Savona | Istituto con percorso serale | 2015 |
| Istituto superiore | "Patetta" Cairo | Percorso continuità orientamento | 2016 |
| Istituto superiore | "Giancardi Galilei Aicardi" Alassio | Percorso continuità orientamento | 2020 |
| Istituto comprensivo | Savona I | Supporto per alfabetizzazione | 2018 |
| Istituto comprensivo | Savona III | Supporto per alfabetizzazione | 2018 |
| Istituto comprensivo | Millesimo | Supporto per alfabetizzazione | 2018 |
| Istituto comprensivo | Alassio | Supporto per alfabetizzazione | 2018 |

la **Conferenza per l'Istruzione degli adulti nella Provincia di Savona**

Nel luglio del 2020 viene approvato l'accordo per l'istituzione di questa conferenza, che riunisce, alcuni significativi Enti locali (Provincia Savona, Comune di Savona e Comuni interessati dalle attività didattiche del CPIA) e le Istituzioni scolastiche autonome coabitanti con il CPIA o interessati alle attività didattiche del CPIA al fine di realizzare un coordinamento stabile fra i soggetti implicati nell'Istruzione degli adulti nella Provincia di Savona.

L'**Università degli Studi di Genova**, tramite convenzioni con la Facoltà di Lingue e quella di Scienze della Formazione per stage e tirocini.

L'**Università degli Studi di Torino**, tramite convenzioni con la Facoltà di Scienze della Formazione per stage e tirocini e Facoltà di Scienze Giuridiche ed Economiche Sociali. Le **associazioni sportive dilettantistiche** e federazione **CONI**.

L'**Unione Industriali della Provincia di Savona** per attività formative orientate all'inserimento lavorativo.

L'**Associazione Nazionale Oltre le Frontiere (ANOLF)**.

Il CPIA Savona aderisce a numerose **reti** nazionali, locali e di scopo interessate all'istruzione degli adulti

RIDAP Rete per l'istruzione degli adulti e l'apprendimento permanente, che raccoglie oltre 100 CPIA in Italia, attiva dal 2014. sito <https://www.ridap.eu/>

Rete ICT IdA, rete di scopo nazionale per lo sviluppo delle competenze didattiche sulle nuove tecnologie nei docenti impegnati nell'istruzione degli adulti. sito <https://cpiadigitale.it/rete-ict-ida/>

Rete sportelli amici coordinata dall'Ente nazionale per il microcredito, per lo sviluppo del microcredito e la sua promozione fra gli studenti dei CPIA e la popolazione straniera residente. sito [Rete Sportelli AMICI](#)

Il CPIA è **Scuola polo per la formazione dell'Ambito 5 - Liguria**; gestisce quindi le iniziative formative rivolte ai docenti, in accordo con Ambito 6 - Liguria, per una gestione unitaria della formazione a livello provinciale.

Prima parte - l'offerta formativa

L'offerta formativa

Nei CPIA l'offerta formativa è il più possibile personalizzata; il CPIA si impegna a tenere conto delle competenze pregresse dei propri studenti, delle loro esigenze formative, delle loro esigenze di vita, organizzando il servizio in forme flessibili. I Patti formativi sono il principale strumento per la personalizzazione del percorso didattico nei CPIA. Per ogni alunno, a seguito di un colloquio / intervista, di alcuni test e di una valutazione delle

competenze pregresse, si stipula un Patto Formativo Individuale (in sigla PFI) nel quale viene stabilito il percorso dell'alunno, con eventuali riconoscimenti dei crediti formativi. I PFI sono annuali o biennali.

L'offerta curriculare prevede:

corsi di alfabetizzazione, per l'apprendimento della lingua italiana: sono erogati i livelli preA1, A1, A2 e B1

corsi di primo livello: corsi di primo periodo, della durata di 400 ore, per l'ottenimento del diploma di Stato del primo grado (diploma di "terza media"); corsi di secondo periodo, di 825 ore, per l'ottenimento della certificazione delle competenze conclusiva dell'obbligo scolastico (biennio generalista delle superiori).

Il CPIA Savona

Il CPIA offre, inoltre, dei corsi brevi modulari da 20 a 30 ore che ampliano l'offerta didattica dei corsi istituzionali annuali (informatica, lingue straniere, laboratori artistico-musicali, ...) in presenza e dall'a.s. 2019 - 2020 anche a distanza. Ai corsisti interni che frequentano tali corsi modulari vengono riconosciuti crediti validi per il PFI.

Obiettivi formativi e didattici

In linea con le indicazioni per i CPIA, la missione dell'Istituto e l'atto di indirizzo del dirigente, si intende basare, per il questo triennio, l'offerta formativa sui seguenti punti:

1 – Mantenimento delle cinque sedi attuali, con corsi di alfabetizzazione e corsi di primo livello e incentivazione dei punti temporanei di erogazione del servizio, in una prospettiva di maggior presidio del territorio.

Attenzione alle aree meno favorite della Provincia attraverso la creazione di punti temporanei di erogazione del servizio per corsi di alfabetizzazione, in particolare nell'entroterra di Albenga e nell'area dei Comuni del parco del Beigua e nelle aree a levante della Provincia; in generale la localizzazione di corsi in orari e luoghi più funzionali agli utenti. Localizzazione di specifici corsi in orari e luoghi più funzionali a gruppi di utenti condotta con il supporto di Associazioni, Enti e Patronati operanti sul territorio;

2 - incentivazione dei corsi di primo livello - secondo periodo per le sedi di Albenga, Cairo, Finale e Savona, prestando particolare attenzione alla necessità di favorire una continuità: in entrata con il primo periodo (corso di 400 ore per la "terza media") erogato dal CPIA; in uscita con gli Istituti superiori, con i percorsi serali e con i corsi di formazione professionale.

Attenzione, nei corsi del primo livello, all'utenza locale minore in dispersione, sia nella fascia di competenza istituzionale (16 – 18 anni) sia in quella derivante dall'accordo USR Liguria – Regione Liguria (15enni)

Coordinamento con gli Istituti professionali e gli Enti erogatori di corsi di FP della Provincia, ai fini della riduzione della dispersione e del recupero dei ritardi nel percorso scolastico.

3 - accoglienza di studenti anche in corso d'anno, al fine di contribuire al contenimento della dispersione scolastica nel caso di minori e di offrire ai cittadini stranieri un luogo di apprendimento della lingua italiana unitamente a un percorso di cittadinanza e di educazione

civica. Questo richiede l'attuazione di attività di recupero, per poter inserire, attraverso un lavoro intensivo, i nuovi ingressi nei gruppi già avviati;

4 - attuazione di servizi di ascolto e orientamento, per una corretta gestione delle iscrizioni e un efficace orientamento degli studenti, anche relativamente all'accoglienza di stranieri iscritti a scuole secondarie che necessitano di percorsi integrativi di lingua italiana.

5 - riduzione quantitativa e innalzamento del livello qualitativo dei corsi preA1, attraverso un coordinamento con gli Enti gestori dell'accoglienza.

Incentivazione dei corsi B1, anche come strumento di integrazione per gli stranieri regolarmente residenti.

Realizzazione di: corsi di lingua italiana per Operatori Socio-Sanitari (B1); corsi di alfabetizzazione propedeutici al primo livello primo periodo didattico, con l'inserimento di discipline dell'asse scientifico e matematico.

6 - offerta, in linea con le indicazioni, di un insegnamento il più possibile personalizzato, lavorando su gruppi che non eccedano il numero di studenti in base agli spazi e alle situazioni delle varie sedi, in accordo con normative COVID.

📄 CPIASavona_regolamento_COVID.pdf

7 - costituzione di un Gruppo Sportivo che permetta la socializzazione degli utenti attraverso diverse attività sportive, come il calcio e il tennis tavolo, attraverso l'attivazione di convenzioni con federazione ed associazioni quali FITET, ASD Priamar Savona... (da verificare in relazione a normativa COVID).

8 – consolidamento dei corsi brevi (modulari) su argomenti specifici, rivolti sia agli iscritti al CPIA Savona, al fine di potenziare alcune specifiche competenze e integrare il percorso formativo in accordo con il PFI, sia alla cittadinanza, al fine di migliorare il livello di istruzione della popolazione adulta. I corsi brevi modulari vanno realizzati prevalentemente con docenze interne, o, in alternativa, con docenze esterne.

9 - erogazione di corsi FAMI:

9.1 - presso punti temporanei di erogazione del servizio, attraverso la collaborazione con Istituti Comprensivi della Provincia, con Enti locali e con Associazioni;

9.2 - presso Istituti superiori, per studenti stranieri di recente immigrazione;

9.3 nelle sedi del CPIA per i corsi non previsti istituzionalmente, cioè preA1 e B1.

10 – Realizzazione di corsi orientati alla formazione permanente, anche in partnership con altre agenzie educative e formative, al fine di migliorare le capacità di collocazione lavorativa della popolazione adulta, con particolare attenzione alle fasce deboli e alle problematiche di dispersione scolastica.

Realizzazione di: corsi di supporto all'ottenimento della patente di guida; corsi di informatica per cittadini stranieri, anche finalizzati all'ottenimento delle certificazioni ICDL; corsi e

momenti formativi per l'educazione finanziaria, in un'ottica di integrazione, imprenditorialità e cittadinanza consapevole e attiva.

11 – incentivazione della formazione a distanza tramite: la piattaforma Moodle dell'Istituto; le opportunità offerte dalla suite educational del dominio cpiasavona.org; lo sviluppo della didattica BYOD (bring your own device) e il comodato a studenti di devices dell'Istituto, sia tablet sia computer portatili.

Il CPIA ha redatto un regolamento che disciplina la DDI (Didattica Digitale Integrata) e FaD (Formazione a Distanza).

📄 Piano e Regolamento DDI [approvato_CdI_16_12_2020].pdf

12 - Partecipazione agli avvisi PON

Il nostro Istituto ha partecipato ai seguenti Avvisi PON.

Avviso 4294 del 27/04/2017 - FSE - Progetti di inclusione sociale e integrazione;

Avviso 2165 del 24/02/2017 - FSE - Percorsi per Adulti e giovani adulti.

Avviso PON 10028 del 20/04/2018 - potenziamento delle competenze delle adulte e degli adulti iscritti presso i Centri provinciali per l'istruzione degli adulti

Avviso 10478 del 06/05/2020 - realizzazione di smart class per Centri provinciali per l'istruzione degli adulti

Seconda parte – la Struttura organizzativa

Dirigente Domenico Buscaglia
Direttore SGA Monica Giovannini
Docente 1° collaboratore Marco Gasparini

| | |
|--|---|
| Responsabile sede Savona L1 | Marco Gasparini |
| Responsabile sede Savona alfabetizzazione | Antonietta Cioffi |
| referente per la sede di Albenga, alfabetizzazione | Mauro Bico |
| referente per la sede di Albenga, primo livello | Carmelina La Grotteria |
| Responsabile sede Cairo M. | Fabrizio M. Colombo |
| Responsabile sede Finale L. | Marco Nervi |
| Referente sito registro elettronico piattaforma moodle | Marco Gasparini |
| Responsabile valutazione e PFI | Fabrizio M. Colombo |
| coordinatore dell'alfabetizzazione | Mauro Bico |
| collaudatore | Marco Gasparini |
| animatore digitale | Fabrizio M. Colombo |
| Team digitale | Antonietta Cioffi, Marco Gasparini, Sara Ghiglia |
| pronto soccorso didattico | Francesca Ballocca |
| referente COVID Valbormida | Fabrizio M. Colombo |

referente COVID Savona
referente COVID Albenga e Finale
referente COVID Loano
Commissione elettorale

Antonietta Cioffi
Raniero Della Peruta
Annalisa Nario
Patrizia Burbo, Antonietta Cioffi,
Laura Mantia

Terza parte – il Progetto educativo e didattico

L'attuazione delle linee guida per i CPIA e della didattica per competenze


In accordo con la vigente normativa e con le linee guida attuative, il CPIA Savona intende privilegiare la relazione forte con soggetti “responsabili”, siano essi genitori di alunni minori o Enti gestori di CAS e SAI, Sistema di accoglienza e integrazione. Lo strumento per realizzare questo incontro è la sottoscrizione di un’apposita convenzione, la quale prevede periodici incontri con i docenti.

Al fine di rendere trasparente la comunicazione fra i soggetti coinvolti la presenza dei corsisti in aula è attestata sul registro elettronico o, in caso di malfunzionamento tecnologico, da un sostituto cartaceo. Per quanto riguarda le assenze di minorenni, uscite anticipate, ingressi posticipati o particolari esigenze di frequenza si rimanda a quanto stabilito dal Regolamento d’Istituto.

Gli strumenti educativi e didattici

Il CPIA ha il compito di promuovere corsi di alfabetizzazione e primo livello - primo e secondo periodo, attraverso l’acquisizione dei linguaggi e dei codici che costituiscono la nostra struttura sociale mirando all’inclusione delle culture altre.

Gli interventi metodologici didattici tendono a rispettare i ritmi di apprendimento dello studente, le sue diversità e le richieste formative avanzate dalla società civile. Obiettivi, contenuti e metodi stanno tra loro in un rapporto di reciprocità; il luogo di confronto per contenuti, metodi e competenze è l’**Unità didattica di apprendimento**, strutturata in base alle conoscenze, abilità e competenze indicate nelle linee guida ministeriali per i CPIA (Decreto 12 marzo 2015). I docenti indicheranno le ore da svolgere in classe o tramite DDI e FaD in accordo con il regolamento della DDI con particolare attenzione ai requisiti necessari, agli strumenti consigliati, alle tipologie di verifica e di valutazione. Attraverso la stipula del **Patto Formativo Individuale** gli studenti si impegnano a rispettare il percorso di studio personalizzato e i relativi obblighi di frequenza. L’Istituto si impegna ad attuare un percorso di riconoscimento dei crediti formativi (identificazione, valutazione, attestazione), che andranno assegnati dalla Commissione di Valutazione e a costruire un adeguato **piano didattico personalizzato**, inserito nel PFI.

Ai corsisti e alle famiglie dei corsisti minorenni verrà proposto il **“patto di corresponsabilità”**, per esplicitare diritti/doveri in riferimento alle regole scolastiche da rispettare.  patto di corresponsabilita_Revisione_COVID [approvato_CdI_16_12_2020...

La flessibilità didattica e la progettualità interdisciplinare attuate dai docenti permettono una differenziazione didattica adeguata ai diversi bisogni formativi degli studenti, una migliore efficacia dell'azione educativa e l'elevazione della motivazione, risultati raggiungibili anche attraverso l'uso di tecnologie didattiche e progetti specifici nell'ambito del PNSD.

Si consolida così una didattica che utilizza diverse **sorgenti**:

- libri di testo, soggetti a un regime di acquisto diretto da parte dei corsisti o di comodato, con o senza cauzione, o da utilizzare nella biblioteca di classe;
- altri testi su supporti cartacei o su altri veicoli d'informazione, di istruzione e di espressione, da fruire e anche da produrre, sia individualmente, sia in gruppo;
- testi in formato digitale, fruiti e anche prodotti avvalendosi delle competenze ed esperienze dei docenti e degli alunni;
- video, da fruire e anche da produrre e collocare su piattaforme disponibili per la comunità (Youtube, Moodle, etc.) costruiti come lezioni, brevi clip esplicative o come rappresentazioni pratiche di situazioni della vita quotidiana;
- in generale riutilizzo e diffusione dei materiali predisposti per la didattica a distanza, organizzati nei contenitori utilizzati dal CPIA Savona, gruppo facebook e piattaforma moodle e suddivisi per ambito disciplinare / livello linguistico,
- uscite didattiche e momenti ludici e ricreativi (gruppo sportivo), attività che permettono una didattica strettamente correlata alla quotidianità (compiti di realtà) nonché la socializzazione e l'integrazione.
- progetti mirati all'ampliamento dell'offerta formativa, che possono avvalersi anche di collaborazioni esterne per specifiche attività e approfondimenti, nonché uscite didattiche e attività laboratoriali.

Importanti strumenti per la connessione degli alunni e dei docenti sono il **sito dell'Istituto** e la **piattaforma di apprendimento Moodle**. Quest'ultima, infatti, permette agli insegnanti di organizzare la formazione a distanza FAD prevista nell'offerta formativa, creando e organizzando compiti e approfondimenti e fornendo feedback in modo efficiente e di implementare la comunicazione con le classi tenendo conto delle specificità degli studenti.. Altri strumenti efficaci di comunicazione sono la **pagina facebook** del CPIA nonché l'utilizzo del canale Telegram per comunicazioni ufficiali ed eventualmente gruppi di classe e condivisione materiali.

In accordo con quanto previsto dal CCNL scuola e dalle indicazioni sulla DDI, nella didattica a distanza la prestazione e del docente prevede i seguenti impegni:

La **didattica sincrona**, svolta in videoconferenza tramite G-Meet, con la presenza degli studenti.

La **didattica asincrona**, svolta realizzando: a) produzioni video con il docente in modalità conferenza, b) video realizzati con traccia audio su presentazione; c) file audio in formato "podcast".

Per approfondimenti si rimanda al regolamento per la DDI di Istituto:

 Piano e Regolamento DDI [approvato_Cdl_16_12_2020].pdf

L'organizzazione didattica

L'organizzazione didattica è quella stabilita nei gruppi di lavoro e deliberata nei Collegi docenti della seconda parte dell'a.s. (2019-2022) e si realizza in percorso articolato che prevede:

- corsi di alfabetizzazione dal livello pre A1 al livello B1 (base e avanzato)
- corsi propedeutici al primo livello primo periodo;
- corsi di potenziamento, in supporto agli alunni più deboli del primo livello;
- corsi di primo livello primo periodo;
- corsi di primo livello secondo periodo con una quota di formazione a distanza;
- corsi brevi modulari aperti a utenti esterni e agli utenti interni come corsi di ampliamento dell'offerta formativa

La valutazione

Nella valutazione del raggiungimento degli obiettivi intermedi e finali di ogni disciplina è prevista la restituzione dei risultati agli studenti (per i corsisti minorenni la comunicazione riguarderà anche le famiglie o gli Enti affidatari).

In ordine a una corretta formazione dei corsi e dei gruppi di livello, nella fase di accoglienza, in aggiunta ad un'intervista strutturata, il CPIA somministra ai propri allievi test di ingresso, svolti in forma scritta e orale, orientati alla valutazione dei requisiti di ogni percorso e per l'erogazione di eventuali crediti attestati dalla Commissione di Valutazione per la definizione del PFI.

- per i corsi di alfabetizzazione vengono valutati i livelli A1 e A2. In base agli esiti i corsisti seguono il percorso completo (200 ore più 12 ore da destinare all'accoglienza e orientamento) oppure possono essere inseriti nei moduli A1 (100 ore) e/o A2 (80 ore). Per i corsisti analfabeti e/o minimamente scolarizzati sono organizzati percorsi personalizzati partendo da un livello pre A1 (sussiste ancora? dato che i corsi di pre a1 vengono definiti su sogi come a1). Per il passaggio da un livello al successivo si richiede il superamento del corrispondente test svolto in una sessione d'esame.

- per i percorsi di primo livello-primo periodo (200 ore per il corso PROPEDEUTICO, con test finale di accesso a 1L1P, 400 ore per 1L1P) si considerano come requisiti minimi, in alternativa, aver frequentato la scuola primaria italiana o il livello A2 della lingua italiana. In mancanza di idonea certificazione, tale livello è valutato dal docente di italiano di primo livello e dal docente di alfabetizzazione attraverso la somministrazione di test e di colloquio orale. L'orario complessivo può essere incrementato fino ad un massimo di ulteriori 200 ore (POTENZIAMENTO).

La valutazione del comportamento terrà conto dei seguenti indicatori: rispetto delle regole della vita scolastica (esplicitate nel "regolamento di istituto"), partecipazione attiva, frequenza delle lezioni.

Ai corsisti e alle famiglie dei minorenni (o agli enti gestori) verrà proposto il "patto di corresponsabilità" per esplicitare diritti/doveri in riferimento alle regole scolastiche da rispettare.

Per i percorsi di alfabetizzazione la valutazione riguarderà le competenze acquisite, valutate secondo la scala proposta dal modello ministeriale e sarà dettagliata nelle competenze di comprensione e produzione del testo orale e scritto.

Per il primo periodo le valutazioni conseguite nelle singole discipline saranno espresse in scala decimale tenendo in considerazione i livelli di partenza dei corsisti, le capacità di apprendimento ed i “bisogni educativi speciali” (il Patto Formativo dovrà tenere in considerazione la Direttiva 27-12-2012 e le successive circolari e note esplicative per l'inclusione scolastica).

Riguardo alle competenze riportate nel Patto Formativo Individuale per i percorsi di lingua italiana e per i percorsi di primo livello si fa riferimento alle linee guida ministeriali per i CPIA (Decreto 12 marzo 2015) e alla Circolare N.9 del 3 novembre 2017 per la certificazione delle competenze ad esito dell'esame di Stato conclusivo dei percorsi di istruzione degli adulti di primo livello – primo periodo didattico.

Si attiveranno procedure di autovalutazione (questionari, monitoraggio dei risultati, bilancio sociale...) per l'analisi critica del servizio formativo fornito dal CPIA e per programmare azioni di miglioramento.

Il CPIA di Savona si avvale della possibilità di ammettere ad una sessione anticipata dell'Esame di Stato gli alunni che hanno concluso il monte ore del patto formativo individuale entro la fine del mese di febbraio.

Una specifica funzione strumentale sarà impegnata sui temi della valutazione e dell'autovalutazione dell'Istituto per avviare un costruttivo confronto tra i docenti sui criteri di valutazione.

L'Istituto necessita di un chiaro e costante **feedback** per poter regolare la propria azione educativa e didattica, considerato anche l'alto grado di variabilità nelle condizioni dell'utenza e la necessità di continua rimodulazione dell'offerta formativa.

A tal fine sono necessarie:

- 1 - un procedimento chiaro e condiviso per il riconoscimento dei crediti formali e informali, al fine di una redazione del PFI rispondente alle competenze e alle necessità del corsista;
- 2 - prove standardizzate di ingresso per la suddivisione degli alunni dei diversi corsi in gruppi di livello e per la valutazione dei loro progressi;
- 3 - assicurazione di standard valutativi e didattici, attraverso il confronto in gruppi di lavoro e la assunzione di documenti e delibere e nel Collegio dei docenti;
- 4 - didattica personalizzata in rapporto ai livelli linguistici ai ritmi di apprendimento, formando piccoli gruppi e gruppi di livello.

5 - Nella didattica sincrona le presenze degli studenti e del docente vengono rilevate tramite registro elettronico.

Nella Formazione a Distanza o nella didattica asincrona la presenza degli studenti è dedotta dallo svolgimento delle consegne assegnate e dalle verifiche sugli apprendimenti svolte dal docente.

Per le verifiche degli apprendimenti e dei livelli di competenza raggiunti, i docenti utilizzano le diverse tipologie in uso debitamente adattate, con un attento bilanciamento tra verifiche in sincrono e in asincrono.

Piano Annuale dell’Inclusione

Il CPIA ha adottato un piano annuale per l'inclusione:

 [PAI_Piano_Annuale_Inclusione_2021](#)

Il campo di intervento del CPIA ridefinisce i tradizionali approcci ai Bisogni Educativi Speciali distinguendo tra:

- persone disabili (L 104/1992);
- problematiche legate a disturbi dell'apprendimento (DSA certificati e tutelati da L 170/2010);
- eventuali deficit nell'area del linguaggio;
- eventuali deficit nelle abilità non verbali;
- studenti con deficit da disturbo di attenzione e iperattività (ADHD);
- problematiche legate a svantaggio socioeconomico ed eventuali difficoltà linguistico/culturali;
- difficoltà di apprendimento legate ad un'età avanzata;
- analfabetismo funzionale o di ritorno e difficoltà nella letto-scrittura dovute ad una mancata o parziale istruzione;

Si ravvisa inoltre la necessità di sottolineare come la parola bisogno, spesso connotata negativamente, sia una caratteristica intrinseca e da valorizzare negli studenti del CPIA.

Quarta parte – priorità strategiche

Le priorità sono state definite dall'atto di indirizzo del Dirigente Scolastico, sentito il Direttore SGA e i Docenti dello Staff.

Per quanto riguarda l'**offerta formativa**, che costituisce il nucleo fondante del lavoro e della missione di un'Istituzione Scolastica, si rimanda a quanto già espresso nella prima parte, che viene qui confermato e considerato valido per il triennio 2019 - 2022.

Per un CPIA priorità strategica essenziale è la costruzione di una **rete territoriale** vasta e articolata, formata da legami informali e formali, da attuarsi attraverso protocolli di intesa con Enti e Associazioni, convenzioni con soggetti economici e accordi di rete con altri Istituti.

Gli ambiti individuati sono i seguenti:

- gli **Enti locali** e, in particolare i Comuni in cui si trovano le sedi del CPIA e quelli che rientrano nella rete SAI, Sistema di accoglienza e integrazione, più in generale tutti Comuni della Provincia vengono coinvolti per aumentare la visibilità del CPIA Savona sul territorio provinciale. Tramite questa rete vengono individuati i bisogni formativi della popolazione adulta, con particolare attenzione ai cittadini stranieri e ai richiedenti asilo politico. Per un efficace coordinamento con e fra questi ultimi potrà essere utile rapportarsi direttamente con l'Ente territoriale di area vasta (ex Provincia).
- **Enti gestori di CAS, SAI, MSNA**, con i quali stipulare un patto di corresponsabilità che impegni la scuola e che li coinvolga come garanti del percorso dei migranti loro affidati;
- i soggetti Istituzionali quali **Questura e Prefettura**;
- i soggetti di diritto privato quali **Croce rossa italiana, Caritas**;
- Le **Istituzioni scolastiche** presenti sulla provincia, a partire dagli Istituti Comprensivi, con i quali stabilire una rete di supporto per la prevenzione della dispersione scolastica e per l'integrazione degli stranieri. In particolare, vengono coinvolti: gli

Istituti Comprensivi per i percorsi di scuola secondaria, gli Istituti Superiori presso cui sono attivi corsi serali e gli Istituti Professionali e Tecnici della Provincia. Fra gli Istituti superiori, oltre a quelli che hanno attivi corsi serali, vanno individuati possibili altri partner per integrare e ampliare il percorso formativo degli iscritti al CPIA, sia stranieri (interessati a proseguire oltre L1P2), sia italiani (interessati al reinserimento scolastico). Importante anche la collaborazione con gli Istituti Superiori per l'**Alternanza Scuola Lavoro**.

- **Enti di istruzione e formazione professionale;**
- **Enti economici e le realtà produttive** della Provincia, per inserimento lavorativo, anche attraverso l'organizzazione di corsi specifici: Camera di commercio, Unione industriali, Uffici del lavoro e associazioni di categoria (Confcommercio, Confartigianato);
- **ASL2 Savonese**, per un'azione di educazione alla salute e per la tutela sanitaria della comunità scolastica del CPIA e delle scuole coabitanti;
- La **scuola di formazione della Polizia penitenziaria**, che ha sede nel Comune di Cairo Montenotte, è stata coinvolta negli anni precedenti con il CPIA nell'attivazione di corsi formativi per gli allievi agenti. Si prevede di rinnovare la progettualità in un protocollo d'intesa che offra la possibilità di corsi tramite il coinvolgimento del CPIA del nordovest per l'istruzione del personale carcerario e scolastico e dei detenuti nel regime previsto dall'art. 21 l. 354/75. (sempre attuale?)
- i rapporti con i **CPIA della Liguria**, con i quali è stato siglato un accordo di rete, al fine di condividere strategie e sviluppare politiche educative omogenee nella regione;
- **Enti certificatori dei livelli linguistici** secondo il QCER, quale **l'Università per stranieri di Siena** e **l'Università per stranieri di Perugia**, con le quali sono state stipulate apposite convenzioni che riconoscono il CPIA di Savona come punto di erogazione degli esami CILS e della preparazione degli studenti e della formazione per i somministratori;
- **Università di Torino e Università di Genova**, con le quali sono state attivate convenzioni per l'accoglienza di **studenti tirocinanti**.
- **Ente certificatore dei percorsi informatici ECDL, AICA** con il quale stipulare convenzioni con il fine di diventare test center.

Per quanto riguarda l'**azione amministrativa**, l'Istituto intende muoversi verso la digitalizzazione dei documenti e la loro condivisione su cloud, principalmente attraverso i servizi di posta elettronica, i servizi SIDI, il sistema SOGI, la suite di servizi on-line "G Suite for Education", alla quale l'Istituto è iscritto.

Questa esigenza deriva dalla particolare situazione del CPIA, con sedi su tutto il territorio provinciale.

Al fine di facilitare l'utenza nelle pratiche amministrative (in linea con le "Linee guida guida per l'accoglienza degli alunni stranieri", seconda parte – indicazioni operative) presso ogni sede distaccata sarà attivo uno sportello di ricevimento e riconsegna delle pratiche per almeno un giorno alla settimana in corso d'anno e almeno due giorni in momenti sensibili, quali il periodo dal primo settembre alla chiusura delle iscrizioni e il periodo dalla terza settimana di maggio al 30 giugno. Verranno attuate modalità on-line di richiesta di documentazione attraverso il registro elettronico.

Quinta parte – flessibilità didattica e organizzativa e organico dell'autonomia

Il nostro Istituto, per venire incontro alle esigenze di un'utenza particolare necessita della massima flessibilità, sia nelle sedi, prevedendo la possibilità di attivare l'erogazione del servizio per determinati corsi, sia negli orari. Ciò implica flessibilità nel lavoro dei docenti, intesa come:

1. possibilità di variazioni in corso d'anno nell'assegnazione a corsi e a gruppi;
2. possibilità di revisioni in corso d'anno degli orari di servizio e del bilanciamento di ore fra le sedi o fra i corsi della stessa sede;

Il CPIA Savona intende attivare il massimo numero di corsi e di gruppi di livello su ogni singola sede, tenendo conto dei seguenti fattori:

a - gruppi di livello basati sulla capienza delle aule in accordo con le norme anti-COVID-19 tenendo in considerazione la frequenza media effettiva e le caratteristiche delle sedi di erogazione;

b - attuazione di moduli di recupero, per poter inserire, attraverso un lavoro intensivo, i nuovi ingressi nei corsi già avviati.

A tal fine, si evidenziano le seguenti necessità di personale per una migliore offerta formativa: docenti di sostegno, per i casi di disabilità presenti e per un supporto ai corsi; un docente di A46 per avviare corsi di educazione finanziaria; un ulteriore docente di matematica e scienze; un ulteriore docente di tecnologia, per lo sviluppo dell'alfabetizzazione informatica, funzionale a una migliore fruizione della didattica a distanza; un docente di francese, per agevolare gli studenti francofoni e per proporre il francese come lingua comunitaria all'esame di Stato.

Richiesta di organico per l'a.s. 2021 - 2022

| | codice => | SVCT703003 | SCVT702007 | SVCT70100B | SVCT 70000G | SVCT70400V | SVCT703003 | | n° posti |
|----------------|---------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|---------------------|-----------|
| | sede => | SAVONA | ALBENGA | CAIRO M. | FINALE L. | LOANO | POTENZIAM. | con accordo di rete | |
| docenti | | | | | | | | | |
| EEEE | docenti primaria posto comune | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | | 8 |
| A-22 | italiano nella scuola sec. 1° grado | 2 | 1 | 1 | 1 | | | | 5 |
| A25 | inglese nella scuola sec. 1° grado | 1 | | | 1 | | 1 | | 3 |
| A25 | Francese nella scuola sec. 1° grado | | | | | | | | 0 |
| A28 | scienze e matematiche | 2 | | | 1 | | | | 3 |
| A60 | Tecnologia nella scuola sec. 1° grado | 2 | | | 1 | | | | 3 |
| A-23 | Lingua italiana per alloglotti | 1 | 1 | | | | | | 2 |
| A-45 | Economia aziendale | | | | | | | | 0 |
| | totali | | | | | | | | 24 |

Personale ATA

Per quanto riguarda il personale ATA, tenendo conto delle particolarità dell'Istituto e della volontà di incrementare di uno i punti di erogazione del servizio, delle strutture informatiche di cui ci si vuole dotare e del loro uso strategico per la gestione del CPIA Savona il fabbisogno di personale è il seguente:

| codice => | SVCT703003 | SCVT702007 | SVCT70100B | SVCT70000G | SVCT70400V | n° posti |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| sede => | SAVONA | ALBENGA | CAIRO M. | FINALE L. | LOANO | |
| | | | | | | totali |
| collaboratore | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| amministrativo | 2 | 1 | 1 | 1 | | 5 |
| DSGA | 1 | | | | | 1 |
| tecnico | 1 | | | | | |
| totali | | | | | | 13 |

Sesta parte – spazi, infrastrutture e attrezzature

In premessa va segnalato che il CPIA Savona, nato dalla riunione dei quattro CTP della Provincia, ha mantenuto le stesse sedi degli anni precedenti. Al momento, viste le notevoli prospettive di ampliamento dell'utenza e le difficoltà nella condivisione di alcune sedi, si sta ridefinendo, in concerto con i Comuni e l'Ente territoriale di area vasta la dimensione e in alcuni casi anche la collocazione delle sedi.

Il prospetto attuale è il seguente:

| sede | m2 | N° locali | N° piani | note |
|---------|-----|-----------|----------|--|
| Savona | 300 | 4 + 3 | 2 | 7 aule, 1 aula informatica, 3 locali uffici |
| Cairo | 200 | 3 +1 | 1 | Presso I. C. Cairo M.tte Sede stabile. Delibera del Comune e accordo di rete con l'Istituto Comprensivo. Tre aule proprie e una in concessione dall'I.C. Cairo |
| Albenga | 500 | 3 + 3 | 1 | Presso I. C. "Albenga I". Sede stabile Delibera del Comune. La sede è suddivisa in due aree diverse e separate, una per alfabetizzazione e una per il primo livello. |

| | | | | |
|----------|-----|-----|---|--|
| Finale | 300 | 4+1 | 1 | Nuova sede stabile, indipendente, presso l'ex Collegio Aycardi, in via Celesia, Finalborgo. 4 aule, di cui una doppia, un locale ufficio |
| Loano. | 70 | 1 | 1 | Presso I. S. Falcone. Locali assegnati in uso esclusivo da delibera della Giunta Regionale. |
| Sassello | | | | <i>non ancora attivato nell'anno scolastico 2018/2019</i> |

Oltre ai corsi nelle sedi sopra elencate, il CPIA Savona conta di attivare corsi in ulteriori, diverse sedi, previa verifica delle esigenze e accordi con Enti o associazioni per la sede.

Dotazioni informatiche e multimediali situazione attuale

A seguito dell'ottenimento del finanziamento PON FESR "Reti LAN /WLAN Ambienti digitali CPIA" il CPIA ha dotato le sedi di una consistente dotazione di tecnologie didattiche, composta da:

| | SAVONA | ALBENGA | CAIRO M. | FINALE L. | LOANO | TOTALI |
|--------------------------------------|--------|---------|----------|-----------|-------|--------|
| LIM | 2 | | | 2 | 1 | 5 |
| SIM schermi interattivi multimediali | 1 | | 1 | | | 2 |
| smart TV | 1 | 1 | 1 | | | 3 |
| proiettori | 3 | 1 | 1 | 1 | | 6 |
| PC fissi | 14 | | | | | 14 |
| PC portatili | 20 | 10 | 10 | 10 | | 50 |

Analisi dei bisogni

Una scuola con le caratteristiche del CPIA (prevalentemente adulti, in maggioranza stranieri) necessita di avvalersi di buone dotazioni informatiche, funzionali a:

- rendere più piacevoli, coinvolgenti e stimolanti i corsi;
- attuare una didattica con strumenti compensativi per alunni, tutti definibili con bisogni educativi speciali;
- attuare una didattica personalizzata;
- aumentare il coinvolgimento dei corsisti.

A tal fine l'Istituto partecipa ai PON per la scuola – competenze digitali per l'apprendimento. Inoltre, rispetto a quanto già detto sulla dislocazione delle sedi, la necessità di lavorare su file condivisi, la volontà di andare il più possibile incontro all'utenza per il disbrigo delle

pratiche amministrative, anche la segreteria necessita di strumenti adeguati, sia sotto il profilo delle macchine che della connettività.

Settima parte – piano di formazione del personale

Il piano di formazione dell'Istituto deve coinvolgere docenti, amministrativi e collaboratori, sia a tempo determinato che indeterminato, prevedendo anche momenti formativi comuni, per lo sviluppo di un senso di appartenenza a una così particolare Istituzione scolastica. La formazione dei docenti va erogata in modo articolato, attraverso lezioni frontali, momenti laboratoriali, formazione a distanza, auto-formazione e gruppi di lavoro guidati. La formazione può essere utilmente affiancata da una supervisione esterna.

I temi della formazione vengono individuati dal Collegio dei docenti e suggeriti dal Dirigente nell'atto di indirizzo per il presente PTOF.

Come argomenti comuni dei corsi per docenti e personale amministrativo ATA sono stati individuati:

- 1 - la normativa che regola il funzionamento dei CPIA;
- 2 - le prassi consolidate per la gestione dei CPIA;
- 3 - l'accoglienza degli alunni stranieri,
- 4 - l'utilizzo di strumenti di condivisione quali google apps for education, google drive, dropbox, google meet e moodle.

I corsi specifici per il personale docente avranno i seguenti argomenti:

- 1 - la didattica dell'Italiano come lingua seconda e gli strumenti per la lingua dello studio;
- 2 - la gestione di gruppi plurilivello;
- 3 - l'insegnamento della letto-scrittura ad alunni stranieri non o scarsamente alfabetizzati;
- 4 - lo sviluppo delle possibilità di formazione a distanza, attraverso la piattaforma moodle dell'Istituto;
- 5 - le competenze informatiche di base per la gestione di quanto indispensabile all'organizzazione didattica (registro elettronico, corsi moodle);
- 6 - l'educazione finanziaria;
- 7 - l'inclusione scolastica di adolescenti e adulti con bisogni educativi speciali;
- 8 - progettazione di Unità di Apprendimento multi-livello per la certificazione delle competenze e per la personalizzazione della didattica (rif. Linee guida CPIA, Decreto 12 marzo 2015);
- 9 - le modalità didattiche per lo sviluppo delle "competenze chiave per l'apprendimento permanente" (Task, CLIL...);
- 10 - i supporti didattici, cartacei e multimediali per la didattica (piattaforme di apprendimento, LIM, registro elettronico ecc.);
- 11 - i corsi nell'ambito del Piano Nazionale Scuola Digitale (specifici per il team digitale e per il personale del CPIA);
- 12 - formazione sanitaria;
- 13 - attività didattica all'interno degli istituti penitenziari;

14 - i corsi modulari possono essere attivati come formazione per il personale ed eventualmente, potranno essere inseriti sulla piattaforma SOFIA.

Per quanto riguarda la **formazione obbligatoria in materia di sicurezza** l'Istituto si pone l'obiettivo di esaurire, entro il 30/06/2022, la formazione/aggiornamento obbligatoria per i lavoratori (a seguito dell'Accordo Stato/Regioni del 21/12/2011 che prevede oltre ad una formazione permanente anche un aggiornamento quinquennale).

All'interno del piano di formazione rientra anche l'attività formativa che l'Istituto può erogare a terzi, proponendosi come Ente formatore per il territorio aggiornando gli insegnanti su tematiche interculturali e della didattica per gli stranieri, anche attraverso finanziamenti europei PON avviso 1953 Istruzione Adulti.

Ottava parte - piano di miglioramento

L'Istituto deve impegnarsi nella costruzione di una didattica per stranieri dotandosi di strumenti leggeri e flessibili, accessibili e comprensibili all'utenza, modulari e gradualmente. In particolare:

- 1 - un modulo semplice e chiaro per i Patti formativi individuali;
- 2 - una strutturazione della programmazione annuale suddivisa in moduli e in Unità di Apprendimento, e pubblicata sul sito istituzionale;
- 3 - una chiara identificazione delle competenze e degli obiettivi minimi necessari per l'ottenimento delle certificazioni rilasciabili dall'Istituto.

L'Istituto riconosce in maniera prioritaria una **comunicazione** puntuale, aggiornata, multicanale con l'utenza, anche tramite brochure, volantini e locandine specificamente dedicate ai corsi delle sedi; comunicazioni alle redazioni online attraverso il sito istituzionale e dai social network utilizzati dal personale; In linea con quanto previsto dalla normativa sul Servizio Nazionale di Valutazione e sul Rapporto di autovalutazione, produce un **bilancio sociale** che racconta la struttura, il funzionamento, la composizione dell'utenza, delinea i propri obiettivi e rendiconta i propri risultati.

Per il piano di miglioramento si stabilisce di lavorare sui seguenti aspetti:

a) la **comunicazione**:

- con gli alunni, per migliorare la partecipazione;
- con gli stakeholder, per avere un punto di riferimento con cui collaborare nella gestione degli alunni ospiti di CAS,SAI, Sistema di accoglienza e integrazione o MSNA;
- con la cittadinanza, per espandere la rete CPIA sul territorio.

b) Il **bilancio sociale** come:

- strumento del Piano di miglioramento (PdM);
- strumento di rendicontazione;
- strumento di diffusione presso la cittadinanza del ruolo dell'Istruzione degli adulti (IdA);

c) La promozione di connessioni con il **mondo del lavoro** attraverso:

- Alternanza scuola lavoro (ASL);

- collaborazione con gli Enti e le FP per i corsi con sistema duale;
 - formazione nei contratti di apprendistato;
 - attivazione di accordi con le realtà territoriali come le associazioni di categoria al fine di creare attività lavorative agli iscritti;
 - corsi professionalizzanti con i fondi PON FSE istruzione degli adulti, integrazione e accoglienza;
 - Collaborazione con i Centri per l'Impiego.
- d) Implementazione dei collegamenti tra le sedi attraverso la presenza degli **amministrativi** in ogni plesso;
- e) la collaborazione con la **ASL** per una migliore sorveglianza sanitaria;
- f) lo sviluppo di pratiche e strumenti per un migliore monitoraggio dell'utenza minorenni;

Sitografia

Di seguito i siti, le reti e le piattaforme che per storia e caratteristiche costituiscono i luoghi ai quali riferirsi per assicurare proporzionato e congruente sviluppo al CPIA:

RIDAP www.ridap.eu

Rete ICT IdA <https://cpiadigitale.it/rete-ict-ida/>

EPALE - Electronic Platform for Adult Learning in Europe

<http://ec.europa.eu/epale/it>

Erasmus+, il programma europeo per l'istruzione, la formazione

<http://erasmusplus.it>

FAMI - Fondo asilo migrazione e integrazione

<http://www.interno.gov.it/>

Regione Liguria

www.giovaniliguria.it

www.iolavoroliguria.it

Arsel Liguria, agenzia regionale per i servizi educativi e per il lavoro

<http://www.arsel.liguria.it>

Savona, Centro Savonese Servizi per il Volontariato

www.cesavo.it

Savona, Forum Terzo Settore

www.forunterzosettore.it/forum-nel-territorio/liguria/savona

Liguria Digitale

www.liguriadigitale.it

Università degli studi di Genova

www.unige.it

Università degli Studi di Torino

www.unito.it