



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado
Via P. Riccitelli, 25 Loc. Marrochi – 64012 Sant'Onofrio di CAMPLI (TE)
Tel. 0861553120 - 553817 Cod.Mec. TEIC82300G Cod.Fisc.80003910678
teic82300g@istruzione.it teic82300g@pec.istruzione.it www.iccampli.edu.it



Prot. n. 1524/VI.2 del 04/04/2023

CIG: Z673A3338F

CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA HARDWARE/SOFTWARE

TRA

l'Istituto Comprensivo di Campli (TE), sito in Contrada Marrochi di Sant'Onofrio – Campli (TE), legalmente rappresentato dal Dirigente Scolastico Dott.ssa Antonietta Di Taranto,

E

la Società Elettroinformatica s.r.l., domiciliata in C.da Scopara – 64100 Teramo (TE), P. IVA 01645370675.

Art. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura del servizio di assistenza informatica per gli uffici amministrativi, le aule attrezzate e i laboratori informatici dell'Istituto Comprensivo, la rete di tutti i plessi come sotto dettagliato:

- Uffici di Segreteria: n. 6 PC in dotazione collegati in rete.
- Scuola secondaria di Sant'Onofrio: aula informatica con n. 20 PC collegati in rete, Atelier con 18 notebook; monitor interattivi/LIM in tutte le aule didattiche;
- Scuola Primaria di Sant'Onofrio: n. 7 aule attrezzate con monitor interattivo/LIM;
- Scuola Secondaria di Campli: aula informatica con n. 13 PC collegati in rete e n. 2 aule con monitor interattivo;
- Scuola Primaria di Campli: N.3 aule attrezzate con LIM/monitor interattivo;
- Scuola primaria di Campovalano: N.1 aula informatica con n. 7 PC e n. 2 aule con LIM o monitor interattivo.

Le prestazioni avranno ad oggetto in particolare l'assistenza software e hardware, la manutenzione delle apparecchiature informatiche in dotazione dell'Istituto, il ripristino delle normali condizioni di funzionamento delle stesse e la sostituzione delle parti difettose o usurate, nonché la manutenzione in senso stretto, volta cioè a prevenire disfunzioni dei sistemi informatici e a mantenere nelle condizioni di efficienza ottimale le apparecchiature ed il software oggetto di assistenza.

Il contratto dovrà pertanto prevedere le seguenti prestazioni da parte del fornitore:

- Assistenza informatica p.c. della segreteria e rete locale (firewall, router, switch);
- Assistenza su Software di gestione AXIOS;
- Controllo e monitoraggio dello stato dei sistemi con particolare attenzione alla sicurezza informatica;
- Assistenza per manutenzione, controllo e verifiche sull'utilizzo dei monitor interattivi, delle LIM e dei videoproiettori;
- Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento ove possibile in uno qualsiasi dei plessi sopra indicati, controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- Controllo, manutenzione della rete di tutto l'I.C. nonché della copertura wireless in tutta la scuola;
- Consulenza ed installazione di software per proteggere e limitare la navigazione sul web degli studenti;
- Verifica e dotazione delle licenze d'uso Open Source per i laboratori informatici;
- Verifica esistenza e/o dotazione dei laboratori informatici di licenze d'uso open Source;
- Fornitura ed installazione di tutte le parti di ricambio, purché reperibili presso produttori e distributori nazionali, che verranno addebitate ai prezzi di listino in vigore al momento della fornitura;
- Assistenza sistemistica on site su hardware e software di sistema, applicativo e didattico;
- Assistenza Sito Web;
- Ritiro e riconsegna dei Personal Computer, stampanti e Notebook fuori garanzia date al fornitore da questa Scuola, per essere riparate;
- Assistenza su Personal Computer attaccati da Virus informatici;

TEIC82300G - TEIC82300G - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001524 - 04/04/2023 - VI.2 - U



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado
Via P. Riccitelli, 25 Loc. Marrocchi – 64012 Sant'Onofrio di CAMPLI (TE)
Tel. 0861553120 - 553817 Cod.Mec. TEIC82300G Cod.Fisc.80003910678
teic82300g@istruzione.it teic82300g@pec.istruzione.it www.iccampli.edu.it



- Assistenza su errori di Rete e Configurazione di rete; recupero dati;
- Assistenza da remoto tramite help-desk e supporto telefonico, immediata, gratuita e senza diritti di chiamata;
- Consulenza per adozione misure di Protezione Informatica per la sicurezza dei dati (D.Lgs. 196/2003);
- Elaborazione di un report di intervento al termine di ogni servizio con indicazione dell'orario di presenza a scuola;
- Passaggio al cloud nei termini previsti dal bando PA digitale 2026.

La Società si impegna a garantire l'assistenza in presenza entro le 12 ore lavorative per problematiche non risolvibili con l'assistenza remota, il servizio di teleassistenza gratuita per i primi 15 minuti nonché il servizio telefonico gratuito.

Per gli interventi che comporteranno la sostituzione di parti e/o acquisto di nuovo materiale, la fatturazione sarà effettuata separatamente come rimborso spese intervento.

Art. 2 – DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto di assistenza informatica Hardware/Software ha durata triennale, a decorrere dal data del 4 aprile 2023 a giugno 2026, salvo proroga tecnica per consentire all'Istituto l'avvio ai nuova procedura di individuazione.

L'Istituto si riserva la possibilità di recedere dal contratto nel caso di dimensionamento.

Art. 3 – CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

La Società Elettroinformatica S.r.l. si impegna ad applicare la tariffa oraria di € 29,00 iva esclusa, € 35,38 Iva inclusa, consegnando di volta in volta all'Istituto copia di ciascun rapporto di intervento, confermando l'importo applicato per gli anni precedenti, per un importo annuale complessivo presumibilmente di circa € 2.900,00 Iva inclusa.

Le fatture inoltrate su Si.Di. saranno gestite e pagate dall'Istituto Comprensivo di Campoli entro i termini di legge, compatibilmente con la disponibilità di cassa dell'Istituto stesso.

ART.4 – QUALITA' DEI SERVIZI

L'Istituzione Scolastica potrà effettuare controlli e prove a campione per stabilire l'idoneità dei servizi offerti e, a suo insindacabile giudizio, disporre la revoca in caso di non conformità

ART. 5 - ESECUZIONE DELLA FORNITURA

L'Azienda fornitrice è pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati, per fatto proprio o dei suoi dipendenti, alle attrezzature ed edifici scolastici presso cui verrà svolto il servizio.

Art. 6 - INFORMAZIONI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Per ogni ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio di Segreteria tel. 0861-553120, Responsabile del Procedimento: *Dirigente Scolastico: Dott.ssa Antonietta Di Taranto.*

Art. 7 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D. LGS. 196/03 e del RE 679/2016

L'Istituzione Scolastica informa che i dati forniti dall'impresa per le finalità connesse alla stipula del presente contratto, saranno trattati dalla Scuola in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/03 coordinato con il D.Lgs. 101/2018 e del Regolamento Europeo Privacy GDPR 679/2016 e saranno comunicati a terzi solo per motivi istituzionali.

Art. 8 - ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRACCIABILITÀ.

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, l'appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010; in particolare quello di comunicare alla stazione appaltante, tempestivamente e, comunque, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati previsti dall'art. 3 comma 1 della legge suddetta, nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado
Via P. Riccitelli, 25 Loc. Marrocchi - 64012 Sant'Onofrio di CAMPLI (TE)
Tel. 0861553120 - 553817 Cod.Mec. TEIC82300G Cod.Fisc.80003910678
teic82300g@istruzione.it teic82300g@pec.istruzione.it www.iccample.edu.it



Art. 9 - ADEMPIMENTI IN MATERIA DI REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA

La Società Elettroinformatica S.r.l., ai fini del presente contratto è tenuta al rispetto della regolarità contributiva documentata dal certificato DURC, attestante gli adempimenti previdenziali, assistenziali e contributivi, nonché tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Art. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 3 co.8 Legge 13 agosto 2010, n. 136 il contratto è risolto di diritto in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste italiane Spa.

L'impresa contraente non potrà avvalersi del subappalto.

ART. 11 - RINVII

Per tutto quanto non previsto nel presente contratto si rimanda agli articoli 2222 e successivi del codice civile.

Il presente contratto instaura un rapporto di lavoro autonomo senza alcun vincolo di subordinazione e senza obblighi di orario, se non quelli corrispondenti alla tempestività degli interventi e, come tale, è regolato dagli artt. 2229 e successivi del codice civile.

Per ogni controversia relativa al presente contratto si elegge competente il Foro di Teramo.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Antonietta Di Taranto



L'IMPRESA CONTRAENTE

Elettroinformatica S.r.l.

ELETTROINFORMATICA S.r.l.
Tel. 0861 1855102 Fax 0861 359926
Cod. Fisc. e P.IVA: 01645370675

TEIC82300G - TEIC82300G - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001524 - 04/04/2023 - VI.2 - U

TEIC82300G - TEIC82300G - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001524 - 04/04/2023 - VI.2 - U