

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"GIOVANNI CENA" di TORINO
Str. San Mauro, 32 10156 Torino Tel. 011 01159020
Codice fiscale: 80091390015 Codice Istituto: TOIC80500E
E-mail toic80500e@istruzione.it



OGGETTO: Piano Nazionale Di Ripresa E Resilienza - Missione 4: Istruzione E Ricerca -
Componente 1 Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università –
investimento 3.1 “Nuove competenze e nuovi linguaggi nell’ambito della Missione 4 – Istruzione e
Ricerca – Componente 1 – “Potenziamento dell’offerta dei servizi all’istruzione: dagli asili nido
all’Università” del Piano nazionale di ripresa e resilienza finanziato dall’Unione europea – Next
Generation EU”

CNP: M4C1I3.1-2023-1143-P-31947

CUP: B14D23004000006

DETERMINA SEMPLIFICATA DI INDIZIONE DI PROCEDURA

**Affidamento diretto su MEPA tramite Trattativa Diretta inferiore ai 140.000 euro ai sensi
dell'art. 50 comma 1 lettera b) del Dlgs 36/2023**

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- VISTO il DPR 275/99, concernente norme in materia di autonomia delle istituzioni scolastiche
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30 settembre 2020 n. 166, recante “Regolamento concernente l’organizzazione del Ministero dell’Istruzione”;
- VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241e ss.mm.ii. recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- VISTA la Legge 15 marzo 1997, n. 59, concernente “Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa”;
- VISTO il D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275, “Regolamento recante norme in materia di Autonomia delle istituzioni scolastiche ai sensi dell'Art.21, della Legge 15 marzo 1997, n. 59”;
- VISTO l’Art. 26 c. 3 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (Legge finanziaria 2000) e ss.mm.ii.;
- VISTO il D.Lgs30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.ii. recante “Norme generali

sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche”;

TENUTO CONTO delle funzioni e dei poteri del Dirigente Scolastico in materia negoziale, come definiti dall'articolo 25, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, dall'articolo 1, comma 78, della legge n. 107 del 2015 e dagli articoli 3 e 44 del succitato D.I. 129/2018;

VISTA la Legge 13 luglio 2015, n. 107 recante “Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”

VISTO l'art. 1, comma 449 della L. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, L. n. 208 del 2015, che prevede che tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi comprese le scuole di ogni ordine e grado, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;

VISTO l'art. 1, comma 450, della L. 296/2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, della L. 208/2015 450, il quale prevede che «Le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, [...] specificando tuttavia che «Per gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, [...] sono definite, con decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, linee guida indirizzate alla razionalizzazione e al coordinamento degli acquisti di beni e servizi omogenei per natura merceologica tra più istituzioni, avvalendosi delle procedure di cui al presente comma.

VISTO l'art. 1 comma 130 della legge di bilancio che dispone: “All'articolo 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, le parole: «1.000 euro», ovunque ricorrono, sono sostituite dalle seguenti: «5.000 euro»”

VISTO il D.Lgs 31 marzo 2023 n. 36 recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici

CONSIDERATO in particolare l'art. 17, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte

CONSIDERATO in particolare l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che, in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.

CONSIDERATO in particolare l'Art. 50 comma 1, lettera b), del D.Lgs 36/2023 che prevede che “le stazioni appaltanti procedono in affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;”;

CONSIDERATO che ai sensi dell'articolo 62, comma 1, “tutte le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti, e all'affidamento di

lavori d'importo pari o inferiore a 500.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate e dai soggetti aggregatori.

- VISTO il D.Lgs 25 maggio 2016, n. 97 recante "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";
- VISTO il D.I. 28 agosto 2018, n. 129 "Regolamento recante istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'articolo 1, comma 143, della legge 13 luglio 2015, n. 107";
- CONSIDERATO in particolare l'Art. 4 c. 4 del D.I. 28 agosto 2018, n. 129 che recita "Con l'approvazione del programma annuale si intendono autorizzati l'accertamento delle entrate e l'impegno delle spese ivi previste";
- VISTO il Decreto n° 76/2020 cosiddetto "Decreto Semplificazioni" e la successiva legge di conversione n° 120/2020 che istituisce un regime derogatorio a partire dalla entrata in vigore del decreto fino alla scadenza del 31/12/2021
- VISTO in particolare l'articolo 1 comma 2 lettera 2) che eleva il limite per gli affidamenti diretti "anche senza previa consultazione di due o più operatori economici" a euro 75.000,00
- VISTO la legge 108/2021 di conversione del Decreto di Legge n° 77 del 31 maggio 2021 cosiddetto decreto semplificazioni Bis
- VISTO in particolare l'articolo 51 comma 1 lettera a) punto 1. che eleva il limite per gli affidamenti diretti "anche senza previa consultazione di due o più operatori economici" a euro 139.000,00 euro
- VISTO in particolare l'art. 55 comma 1 lettera b) punto 1 che recita "al fine di rispettare le tempistiche e le condizioni poste dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, nonché dal regolamento (UE) 2020/2221, del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020, le istituzioni scolastiche, qualora non possano far ricorso agli strumenti di cui all'articolo 1, commi 449 e 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, possono procedere anche in deroga alla citata normativa nel rispetto delle disposizioni del presente titolo;"
- VISTO in particolare l'art. 55 comma 1 lettera b) punto 2. che autorizza il Dirigente Scolastico ad operare in deroga alle disposizioni del Consiglio di istituto di cui all'art. 45 comma 2 lettera a)
- VISTO in particolare il pronunciamento del MIMS (ex MIT) n° 753/2020 che, in risposta a quesito risponde testualmente: "Con riferimento a quanto richiesto, si rappresenta che l'affidamento diretto previsto dall'art. 1, comma 2 della legge n. 120/2020 in deroga all'art. 36, comma 2, del codice non presuppone una particolare motivazione nè lo svolgimento di indagini di mercato.
- VISTO in particolare il pronunciamento del MIMS (ex MIT) n° 764/2020 che, in risposta a quesito risponde testualmente: "L'affidamento diretto, in quanto tale, avviene sic et simpliciter e dunque non presuppone una particolare motivazione nè tanto meno, l'esperimento di indagini di mercato. Non è neppure prescritto l'obbligo di richiedere preventivi. Il legislatore, infatti, per appalti di modico importo ha previsto tali modalità di affidamento semplificate e più "snelle" al fine di addivenire ad affidamenti in tempi rapidi. L'eventuale confronto dei preventivi di

spesa forniti da due o più operatori economici rappresenta comunque una best practice, salvo che ciò comporti una eccessiva dilazione dei tempi di affidamento che, invece, sarebbe in contrasto con la ratio che informa l'intero decreto semplificazione

- VISTA la Delibera del Consiglio d'Istituto n. 8 del 11/12/2023 di adesione al progetto
- VISTA la Delibera del collegio docenti n. 39 del 06/12/2023 di adesione al progetto
- VISTO il regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, n. 1301/2013, n. 1303/2013, n. 1304/2013, n. 1309/2013, n. 1316/2013, n. 223/2014, n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, EURATOM) n. 966/2012;
- VISTO regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- VISTO il regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021;
- VISTO il regolamento delegato (UE) 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021, che integra il regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, definendo una metodologia per la rendicontazione della spesa sociale;
- VISTO il decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge del 29 luglio 2021, n. 108, recante «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure» e, in particolare, l'art, 41, comma 2-ter;
- VISTO il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), la cui valutazione positiva è stata approvata con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021 e, in particolare, la Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.3 “Piano per le infrastrutture per lo sport nelle scuole”;
- VISTO il decreto del Ministro dell'istruzione 14 giugno 2022, n. 161, con il quale è stato adottato il “Piano Scuola 4.0” in attuazione della linea di investimento 3.2 “Scuola 4.0: scuole innovative, cablaggio, nuovi ambienti di apprendimento e laboratori” nell'ambito della Missione 4 – Componente 1 – del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU;
- VISTO Allegato 1 - Riparto delle risorse alle istituzioni scolastiche in attuazione del Piano “Scuola 4.0” e della linea di investimento 3.2 “Scuola 4.0”, finanziata dall'Unione Europea - Next generation EU - Azione 1 - Next Generation Classroom
- VISTO le istruzioni operative dell'Unità di missione per il PNRR del Ministero dell'istruzione e del merito prot. n. 107624 del 21 dicembre 2022;
- VISTO l'atto di concessione prot. n° 40864 del 03/03/2024 che costituisce formale autorizzazione all'avvio del progetto e contestuale autorizzazione alla spesa
- VISTA la delibera del Consiglio d'Istituto n. 137 del 21/12/2022 e successive modificazioni e integrazioni con la quale è stato approvato il P.T.O.F. per gli anni scolastici 2022/2025

- VISTA** la delibera del Consiglio d'Istituto n. 11 del 07/02/2024 e successive modificazioni e integrazioni con la quale è stato approvato il PROGRAMMA ANNUALE. per l'anno scolastico 2024
- RILEVATA** pertanto la necessità di acquistare sollecitamente il servizio/fornitura che si intende acquisire senza previa consultazione di due o più operatori economici
- RILEVATA** l'assenza di convenzioni Consip specifiche comprendenti i servizi di formazione richiesti
- CONSIDERATO** l'indagine conoscitiva informale di mercato svolta attraverso comparazione siti WEB, consultazione listini, consultazione albi fornitori, richiesta informale di preventivi sia su MEPA che fuori
- CONSIDERATO** che predetta *indagine conoscitiva* relativa al servizio che si intende acquisire ha consentito di individuare la ditta Innovamat Education SRL, Via Carlo Porta, 3, Gallarate, VA – P.I. 03897320127 che propone i servizi di formazione di interesse della scuola
- RITENUTO** che la procedura di affidamento diretto tramite trattativa diretta possa consentire alla scrivente istituzione scolastica di migliorare il servizio di formazione offerto
- VISTO** l'art. 46, comma 1 del D.I. 129/2018, in base al quale «Per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, le istituzioni scolastiche, [...] ricorrono agli strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, messi a disposizione da Consip S.p.A., secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia di contenimento della spesa»
- VISTI** gli articoli 21-22-23-24-25-26 che regolamentano l'ecosistema digitale dei contratti pubblici e la digitalizzazione degli stessi
- VISTO** che la digitalizzazione richiede alle stazioni appaltanti di procedere per gli affidamenti attraverso centrali di committenza qualificate e certificate onde assicurare il corretto ciclo di vita digitale dei contratti

DETERMINA

Art. 1

Tutto quanto in premessa indicato fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Art. 2

Si delibera l'avvio della procedura tesa ad affidamento diretto tramite Trattativa Diretta, con la ditta individuata in premessa.

La trattativa diretta avrà come oggetto a fornitura del servizio di formazione come da capitolato/preventivo n. ES-039-24000597 del 01/07/2024.

Art. 3

L'importo massimo oggetto della spesa, messo a base d'asta, desunto dalle UCS definite dal ministero e dall'importo dei costi indiretti da affidare per il corretto espletamento dei percorsi formativi è determinato in € 5005,00 + IVA (cinquemilacinque/00).

La spesa sarà imputata, nel Programma Annuale, sull'Attività A.3 Didattica (liv. 2), la specifica voce di destinazione (liv. 3) Investimento M4C1-3.1 Potenziamento delle competenze STEM e multilinguistiche D.M. n. 65/2023 che presenta un'adeguata e sufficiente disponibilità finanziaria.

Art. 4.

L'offerta pervenuta sarà valutata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 1.

Il corrispettivo, risultante dall'offerta economica presentata, sarà da intendersi convenuto "a corpo", in misura fissa ed invariabile, e sarà identificato in maniera cumulativa per tutte le voci economiche del capitolato/preventivo allegato.

Art. 5

Sulla base di quanto specificato all'articolo 53 del Dlgs. 36/2023 per gli affidamenti diretti di cui al comma 1 lettera b) dell'art. 50 all'operatore economico individuato per la procedura di affidamento diretto, non sarà richiesta:

- garanzia definitiva, pari al 5% dell'importo di aggiudicazione (al netto dell'IVA), di cui al già menzionato art. 53 del Dlgs 36/2023 nel caso in cui, alla verifica dei requisiti e dell'offerta economica, risultassero congrue le condizioni di solidità e affidabilità e fosse stato praticato un miglioramento delle condizioni economiche almeno pari all'importo della garanzia definitiva

Art. 6

Si approvano contestualmente alla presente gli atti relativi alla procedura stessa e riportati in allegato.

Art. 8

Ai sensi dell'Art. 15 del Decreto legislativo. n. 36/2023 e dell'Art. 5 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 viene individuato quale Responsabile del Progetto il Dirigente Scolastico Prof. Luigi Piscopo. _____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Luigi PISCOPO

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Allegati:

1) Capitolato tecnico/Preventivo

Innovamat Education SRL

Via Carlo Porta, 3, Gallarate, VA
Italy

Indirizzo di spedizione

Istituto Comprensivo IC Torino - Cena
Strada di San Mauro 32
Torino Città Metropolitana di Torino 10156
Italy

Cliente

Istituto Comprensivo IC Torino - Cena
Strada di San Mauro 32
Torino Città Metropolitana di Torino 10156
Italy
80091390015
+390110115902
toic80500e@istruzione.it

Codice	Descrizione	Unità	Prezzo base	Sconto	Prezzo	Importo netto	% IVA	Totale
PFIT024ITPE2PC	Progetto Matematica Innovamat 2° IT - Ref. 978-84-1167-976-3	96	55,27	36,67 %	35,00	3.360,00		3.524,81
-	Materiale per studenti e risorse digitali 2° IT	96	52,49	36,67 %	33,24	3.191,04	4 %	3.318,68
-	APP Innovamat	96	2,78	36,67 %	1,76	168,96	22 %	206,13
PFIT024ITPE3PC	Progetto Matematica Innovamat 3° IT - Ref. 978-84-1167-977-0	34	55,27	36,67 %	35,00	1.190,00		1.248,37
-	Materiale per studenti e risorse digitali 3° IT	34	52,49	36,67 %	33,24	1.130,16	4 %	1.175,37
-	APP Innovamat	34	2,78	36,67 %	1,76	59,84	22 %	73,00
PFIT024ITPE4PC	Progetto Matematica Innovamat 4° IT - Ref. 978-84-1167-978-7	13	55,27	36,67 %	35,00	455,00		477,31
-	Materiale per studenti e risorse digitali 4° IT	13	52,49	36,67 %	33,24	432,12	4 %	449,40
-	APP Innovamat	13	2,78	36,67 %	1,76	22,88	22 %	27,91

Panoramica fiscale (EUR)

% IVA	Importo netto	Importo iva	importo con IVA
22 %	251,68	55,36	307,04
4 %	4.753,32	190,13	4.943,45

Totale escl. I.V.A.	5.005,00
Totale IVA	245,49
TOTAL	5.250,49 €

Termini e Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali (di seguito, “**Condizioni Generali**”) si applicano a tutti i contratti di vendita di prodotti e servizi e qualsivoglia altra prestazione fornita da parte di INNOVAMAT EDUCATION S.r.l., con sede in Gallarate (VA), via Carlo Porta n. 3, C.F. e P. IVA 03897320127 (di seguito, “**INNOVAMAT**” o la “**Società**”), in Italia.

Qualsiasi ordine di acquisto indirizzato a INNOVAMAT (“**Ordine**”) implica la totale conoscenza e accettazione, senza riserva, delle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su ogni eventuale precedente accordo intervenuto in forma scritta o verbale tra le parti e possono essere derogate soltanto da successive e specifiche pattuizioni scritte. L'applicabilità di eventuali condizioni generali del Cliente (come *infra* definito) è espressamente esclusa, indipendentemente dal momento in cui esse sono formulate, rese note o inoltrate a INNOVAMAT.

Ove le parti abbiano sottoscritto anche uno specifico accordo-convenzione per la fornitura dei Servizi (come *infra* definiti) a carattere periodico, le presenti Condizioni Generali integrano e si applicano anche ai predetti accordi, salvo non siano derogate. In caso di conflitto, le convenzioni specificatamente pattuite con il Cliente prevarranno sulle presenti Condizioni Generali.

I Servizi forniti da INNOVAMAT sono subordinati all'accettazione per iscritto e all'osservanza da parte del Cliente di tutte le Condizioni Generali di seguito esposte, che insieme al preventivo allegato (di seguito, il “**Preventivo**”), che dovrà parimenti essere accettato per iscritto dal Cliente, formano un unico documento, inscindibile e vincolante.

Il rapporto contrattuale tra il Cliente e la Società si intenderà perfezionato con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, insieme al Preventivo e agli ulteriori relativi Allegati (il “**Contratto**”).

Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, in aggiunta ai termini definiti in altre parti delle presenti Condizioni Generali, i termini e le definizioni di seguito elencati hanno il significato ad essi attribuito nel presente Paragrafo 1.1:

“**Account**”: indica l'*account* che verrà attivato dal Cliente in sede di Registrazione, tramite l'inserimento di tutti i dati obbligatori richiesti da INNOVAMAT, per usufruire dei Servizi e a cui il Cliente potrà accedere in qualsiasi momento mediante *Classroom Manager* o App;

“**Affiliato**” con riferimento alla Società, indica qualunque soggetto che controlli, sia controllato o sottoposto a comune controllo.

“**Allegati**”: indica tutti i documenti allegati alle presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle stesse;

“**App**”: indica l'applicazione *self adaptive* per *smartphone*, pc e altri *device*, per la pratica interattiva della matematica da parte degli studenti e l'erogazione di altri servizi digitali;

“**Classroom Manager**”: indica il *sito web* proprietà della Società, su cui vengono messi a disposizione dei docenti e dei Clienti i contenuti didattici e i Servizi di INNOVAMAT

“**Cliente**”: indica i soggetti che hanno effettuato un ordine di acquisto a INNOVAMAT e/o qualsiasi altro soggetto che sia autorizzato a fruire dei Servizi ai sensi del relativo Ordine e/o delle Condizioni Generali.

Cod. Civ.” o “**Codice Civile**” indica il codice civile italiano (Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 262, come ss.mm.);

“**Registrazione**”: indica la procedura di registrazione del Cliente al Classroom Manager e/o all'App necessaria ai fini dell'accesso ai Servizi;

“**Servizi**”: indica i servizi di supporto alla didattica erogati dalla Società per l'insegnamento del *curriculum* di matematica, inclusi la creazione e messa di disposizione di contenuti, materiale manipolativo, supporto *on-demand*, accesso all'App e al *Classroom Manager* e fruizione dei relativi contenuti e programmi;

“**Servizio di Assistenza**”: indica il servizio telematico di assistenza al Cliente, messo a disposizione dalla Società, che potrà essere contattato tramite il consulente di matematica assegnato al centro o, se del caso, all'indirizzo *e-mail* clienti@innovamat.com.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali definiscono i termini e le condizioni applicabili ai Servizi erogati da INNOVAMAT, ivi incluse le modalità di utilizzo dell'App, del *Classroom Manager* e dei materiali didattico-formativi da parte del Cliente e si applicheranno a ogni Ordine e/o prestazione resa da INNOVAMAT.

2.2 L'utilizzo dei Servizi attribuisce la qualità di Cliente e presuppone la piena accettazione, da parte del Cliente medesimo, di ciascuna clausola delle presenti Condizioni Generali e dei relativi Allegati.

3. Obblighi a carico di INNOVAMAT

3.1 INNOVAMAT si impegna a fornire i Servizi contenuti nel Preventivo direttamente al Cliente, a fronte del Pagamento, in conformità a quanto previsto ai sensi dell'Articolo 5.

3.2 In particolare, INNOVAMAT, subordinatamente al Pagamento, si impegna a:

(a) fornire i propri Servizi con diligenza in conformità alle presenti Condizioni Generali, secondo i metodi ritenuti più appropriati dal punto di vista tecnico e operativo;

(b) riscontrare con tempestività le richieste del Cliente in relazione ai Servizi contenuti nel Preventivo;

(c) informare prontamente il Cliente nel caso in cui si verifichi una causa che impedisca la tempestiva fornitura dei Servizi, facendo quanto ragionevolmente in proprio potere affinché al Cliente sia possibile tornare ad usufruire nel più breve tempo possibile dei Servizi. Qualora la mancata fornitura, in tutto o in parte, dei Servizi sia dovuta a una causa non imputabile a INNOVAMAT o a una causa esterna al suo ragionevole controllo, INNOVAMAT avrà diritto al Pagamento concordato per la parte dei Servizi effettivamente prestati. Inoltre, nel caso in cui la mancata fornitura dipenda da una causa imputabile al Cliente, ivi compresa l'ipotesi in cui ciò sia dovuto al mancato rispetto da parte del Cliente di uno qualsiasi degli obblighi discendenti dalle presenti Condizioni Generali, sarà dovuto l'intero corrispettivo previsto nel Preventivo;

(d) operare nel rispetto della normativa applicabile;

(e) rispettare gli obblighi contenuti nelle Condizioni Generali.

3.3 INNOVAMAT ha il diritto di delegare (in tutto o in parte), ove necessario, la fornitura dei Servizi a un Affiliato (la “**Società Delegata**”).

3.4 A fronte dell'esercizio di tale diritto da parte di INNOVAMAT, accettato ora per allora dal Cliente, INNOVAMAT avrà facoltà di

fornire alla Società Delegata tutte le informazioni necessarie per la fornitura dei Servizi al Cliente.

3.5 Per effetto della delegazione, sarà esclusa ex tunc e automaticamente qualsivoglia responsabilità della Società ai sensi delle presenti Condizioni Generali, anche sussidiaria e/o solidale, per i Servizi prestati dalla Società Delegata, che subentrerà automaticamente in tutti gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali in capo alla Società e ogni riferimento alla Società presente nelle Condizioni Generali dovrà essere letto come un riferimento all'eventuale Società Delegata per quanto concerne i Servizi prestati dalla Società Delegata.

3.6 INNOVAMAT farà quanto in proprio potere al fine di garantire la migliore funzionalità del *Classroom Manager* e/o dell'App, ma non assume alcuna responsabilità verso il Cliente, e in ogni caso verso terzi, per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del *Classroom Manager* e dell'App determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) Eventi di Forza Maggiore e; (ii) fatto del terzo, anche fornitore di INNOVAMAT; (iii) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si sia dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati; (iv) manomissione e/o interventi sul e/o utilizzo non conforme alle prescrizioni del *Classroom Manager* e/o dell'App eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti terzi non autorizzati da INNOVAMAT; (v) guasti e malfunzionamenti dell'hardware e dei software, siano essi di proprietà di INNOVAMAT e/o dei suoi fornitori.

3.7 In caso di mancato adempimento degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali a carico di INNOVAMAT, il Cliente potrà presentare reclamo mediante comunicazione scritta alla Società, da inviare, a pena di decadenza, entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui è venuto a conoscenza dell'inadempimento.

4. Obblighi a carico del Cliente

4.1 Il Cliente si impegna ad accettare i Servizi resi da INNOVAMAT e ad effettuare il Pagamento in conformità a quanto previsto all'articolo 5.

4.2 In particolare, il Cliente si impegna a:

(a) fornire a INNOVAMAT tutte le informazioni, i dati e/o i documenti necessari per consentire a quest'ultima la fornitura di Servizi;

(b) compiere tutto quanto necessario per consentire a INNOVAMAT e al suo personale (ed eventualmente alla Società Delegata) la corretta fornitura dei Servizi, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consentire ove necessario l'accesso dei dipendenti di INNOVAMAT nei luoghi in cui devono essere forniti i Servizi;

(c) fare uso dell'Account in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, non comunicando a terzi non autorizzati le credenziali di accesso all'Account medesimo, restando inteso che, laddove la Società dovesse rilevare che i Servizi acquistati dal Cliente siano utilizzati abusivamente da parte di terzi e/o del Cliente, INNOVAMAT avrà diritto a risolvere il Contratto e interrompere la fornitura dei Servizi al Cliente;

(d) fare uso dei Servizi e del *Classroom Manager* e/o dell'App nel rispetto delle norme vigenti, evitando tassativamente di: (i) compiere attività illecite tramite il *Classroom Manager* e/o l'App; (ii) compiere azioni che discredino l'immagine della Società; (iii) compiere azioni che possano arrecare danni di qualsiasi natura ad altri soggetti; (iv) tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del *Classroom Manager* e/o dell'App, sia con tecniche passive sia invasive, senza l'espresso consenso scritto della Società; (v) utilizzare il *Classroom Manager* e/o l'App per violare, contravvenire o far contravvenire le leggi vigenti in Italia o in qualsiasi altro Stato.

(e) rispettare tutti gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali e, in particolare, ottenere i consensi necessari e osservare gli obblighi derivanti dall'articolo 18.

4.3 In caso di mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi summenzionati, e in generale degli obblighi discendenti dalle presenti Condizioni Generali, e qualora il Cliente non vi abbia posto rimedio entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dalla notifica dell'inadempimento al Cliente da parte di INNOVAMAT all'indirizzo e-mail indicato in sede di Registrazione, INNOVAMAT avrà diritto a risolvere il Contratto.

4.4 In ogni caso, il Cliente dovrà tenere INNOVAMAT manlevata e indenne, anche dopo la cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione verificatasi, da qualsiasi responsabilità e/o pretesa (attuale o potenziale, diretta e/o indiretta) che derivi da un inadempimento degli obblighi del Cliente e/o da pretese di terzi che non siano Clienti a causa di perdite, danni, minusvalenze o spese di qualsiasi natura, comprese tutte le spese legali e i costi correlati e derivanti dall'esecuzione o mancata esecuzione dei Servizi.

4.5 Il Cliente si impegna altresì a tenere INNOVAMAT manlevata e indenne da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati e/o da altre passività di natura fiscale e/o amministrativa che dipendano dall'inesatta comunicazione dei dati necessari da parte del Cliente, restando inteso che il Cliente è l'unico responsabile del corretto inserimento degli stessi.

5. Termini e condizioni di Pagamento

5.1 I prezzi per l'acquisto dei Servizi offerti da INNOVAMAT sono riportati nel Preventivo. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza e di accettare integralmente il Preventivo.

5.2 Il termine per il pagamento dei Servizi acquistati dal Cliente, e indicati nel Preventivo, (il "**Pagamento**") è di 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura da parte di INNOVAMAT. Salvo diverso accordo per iscritto con il Cliente, INNOVAMAT emetterà la fattura con l'inizio della prestazione dei Servizi al Cliente secondo le modalità indicate nel Preventivo. Nel caso in cui i Servizi includano la consegna di eventuali Prodotti, la fatturazione sarà effettuata al momento della consegna dei Prodotti al Cliente specificato nel Preventivo. In entrambi i casi, il Pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente mediante bonifico bancario all'IBAN indicato nella fattura, indicando quale beneficiario INNOVAMAT EDUCATION S.r.l..

5.3 Il mancato Pagamento dovuto alla Società per i Servizi acquistati comporterà la sospensione provvisoria dell'Account del Cliente. Detta sospensione sarà notificata al Cliente all'indirizzo e-mail indicato in sede di Registrazione, il quale dovrà provvedere – entro e non oltre 10 (dieci) giorni decorrenti dalla data della predetta notifica – alla corresponsione degli importi di cui alle fatture non ancora saldate, prima di poter utilizzare nuovamente i Servizi acquistati. Solo a seguito della regolarizzazione delle fatture non ancora saldate, la Società provvederà a riattivare l'Account del Cliente per consentire allo stesso di poter utilizzare nuovamente i Servizi.

5.4 In ipotesi di mancato, ritardo o parziale Pagamento da parte del Cliente saranno applicati sull'importo non corrisposto gli interessi di mora previsti per il creditore in caso di ritardi nei pagamenti delle transazioni commerciali secondo il tasso di tempo in tempo stabilito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze maggiorato di due punti percentuali, fino al giorno in cui verrà effettuato il Pagamento dovuto.

5.5 Nel caso di mancato Pagamento di quanto dovuto dal Cliente, la Società potrà risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di procedere in via giudiziale per la tutela dei propri diritti e per l'eventuale risarcimento dei danni subiti, nonché per il recupero del credito.

5.6 La Società si riserva la facoltà di accettare o meno i pagamenti effettuati con modalità o termini diversi da quelli indicati nell'Ordine, nella relativa conferma o nella fattura.

5.7 I Pagamenti non possono essere sospesi, né essere oggetto di qualsivoglia riduzione o compensazione da parte del Cliente senza il consenso scritto della Società.

5.8 I pagamenti saranno imputati secondo i criteri degli artt. 1193, secondo comma, e 1194 del Codice Civile.

5.9 La Società può esigere immediatamente la prestazione dovuta quantunque il termine per effettuare il Pagamento sia stabilito a favore del Cliente, se questi è divenuto insolvente o ha diminuito o non ha dato, per fatto proprio, le garanzie che aveva promesso; la decadenza dal beneficio del termine si determina immediatamente senza necessità di preventiva diffida anche nel caso di mancato pagamento di una sola rata alle scadenze concordate, legittimando la Società ad esigere l'immediato pagamento dell'intero credito residuo.

5.10 Se dopo la conferma dell'Ordine, venga a conoscenza di protesti, sequestri, pignoramenti ed in genere atti pregiudizievoli a carico del Cliente o divenga notorio che questi si trova in condizioni di difficoltà finanziaria, le pervengano informazioni commerciali sul nome del Cliente che, a suo insindacabile giudizio, sconsiglino l'esecuzione o la prosecuzione del Contratto, la Società potrà, a sua scelta, sospendere il Contratto ed esigere particolari garanzie oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da inviarsi a mezzo e-mail o lettera raccomandata A/R; l'esercizio di tali facoltà non attribuisce al Cliente alcun diritto al risarcimento di danni od altro.

6. Consegna dei Prodotti e fruizione dei Servizi

6.1 Salvo diverso accordo scritto con il Cliente, INNOVAMAT effettuerà la consegna dei materiali didattici acquistati dal Cliente (i "Prodotti") nel periodo compreso tra l'ultima settimana di agosto e le prime due settimane di settembre (il "Termine di Consegna").

6.2 Fermo quanto sopra, INNOVAMAT si riserva il diritto di consegnare i Prodotti oltre il termine di consegna di cui al Paragrafo 6.1 che precede ove ciò si renda necessario per (i) esigenze commerciali non rientranti nella sua sfera di controllo o per (ii) il verificarsi di un Evento di Forza Maggiore.

6.3 Resta inteso che, a fronte del verificarsi di uno degli eventi di cui al Paragrafo 6.2 che precede, INNOVAMAT andrà esente da qualsiasi responsabilità ove ne abbia dato tempestiva comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo e-mail indicato in sede di Registrazione.

6.4 Il Cliente riconosce e accetta che potrà usufruire dei Servizi digitali e informatici messi a disposizione da INNOVAMAT in via temporanea, per il periodo corrispondente alla durata del Contratto, e al solo fine di realizzare la proposta didattica. Resta inteso che, alla scadenza del Contratto, fatta salva l'ipotesi di rinnovo, il Cliente non potrà più accedere al Classroom Manager e/o all'App, dovrà restituire i Servizi acquistati e, se del caso, distruggere le copie eventualmente realizzate entro il termine di 30 (trenta) giorni dal 30 giugno di ogni anno, coincidente con la fine dell'anno accademico secondo il sistema

scolastico italiano, fatta salvo il caso in cui il rapporto contrattuale tra il Cliente e INNOVAMAT sia rinnovato. Resta in ogni caso inteso che eventuali copie non cancellate non potranno in alcun caso essere messe a disposizione dei terzi e al termine del Contratto la Società non è tenuta a garantire l'accessibilità e la funzionalità dei Servizi.

6.5 Le previsioni di cui al Paragrafo che precede non saranno applicabili al materiale cartaceo e/o ai supporti fisici, inclusa la scatola di materiale manipolativo, forniti dalla Società, ad eccezione di quei Servizi consistenti in esercizi, metodologie e sessioni di insegnamento con i docenti (le "Guide Docenti"), resi disponibili sul Classroom Manager o forniti con un supporto cartaceo fisico a fronte di una espressa richiesta da parte del Cliente, che dovranno invece essere restituiti nei termini indicati.

7. Cambi e resi, recesso

7.1 INNOVAMAT riconosce al Cliente la facoltà di modificare in riduzione gli Ordini effettuati, senza incorrere nell'applicazione di alcuna sanzione, a condizione che la modifica apportata dal Cliente (i) non sia superiore al 10% (dieci per cento) degli Ordini contenuti nel Preventivo e (ii) sia effettuata entro 60 (sessanta) giorni dall'acquisto effettuato. La richiesta di modifica in riduzione dovrà essere inviata dal Cliente a INNOVAMAT tramite l'apposita piattaforma didattica presente sul Classroom Manager da parte del gestore degli Ordini di volta in volta in rilievo.

7.2 Non è concesso il diritto di recesso al Cliente successivamente all'acquisto dei Servizi e/o dei Prodotti.

8. Durata e efficacia del Contratto

8.1 La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e la Registrazione ai sensi dell'Articolo 1 sono condizioni necessarie per il perfezionamento del Contratto con cui INNOVAMAT si impegna alla vendita diretta dei Servizi nei confronti del Cliente.

8.2 Il Contratto tra il Cliente e la Società decorrerà dalla data di avvenuta Registrazione e sarà efficace fino al termine dell'anno accademico (secondo il sistema scolastico italiano) indicato nel Preventivo.

8.3 Fermo restando quanto previsto in altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali, le condotte di seguito illustrate costituiranno ipotesi di inadempimento grave del Contratto, al verificarsi delle quali INNOVAMAT avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile mediante comunicazione scritta da trasmettere al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o via e-mail, all'indirizzo indicato in sede di Registrazione, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno:

(i) utilizzo di credenziali per l'accesso al Servizio e/o di documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di Registrazione;

(ii) il mancato o ritardato Pagamento previsto per i Servizi prestati dalla Società da parte del Cliente e/o mancato o ritardato pagamento delle eventuali penali applicate dalla Società;

(iii) qualsiasi utilizzo improprio e/o fraudolento dell'Account e/o del Classroom Manager;

(iv) mancato rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 Esclusi i casi di dolo o colpa grave della Società, la Società e i suoi agenti e/o dipendenti non saranno in nessun caso responsabili per un importo eccedente i corrispettivi già incassati dalla Società a fronte di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che dovessero essere subiti dal Cliente o da soggetti terzi a causa della prestazione dei Servizi, ivi inclusi i Prodotti, di variazioni delle modalità, degli orari e delle condizioni di erogazione dei Servizi e dei Prodotti stessi, nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità dei Servizi o dei Prodotti stessi dipendenti dai sistemi informatici e/o da qualsiasi altra causa imputabile ai fornitori della Società e a terzi in genere. In nessun caso la Società risponderà per danni indiretti e/o non patrimoniali legati all'esecuzione del Contratto – quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato profitto, mancato uso, perdita di *chance* – e comunque per qualsiasi forma di lucro cessante.

9.2 La Società non sarà responsabile dei danni derivanti dalla mancata accessibilità all'App e/o al *Classroom Manager*, dall'interruzione del funzionamento dell'App e/o del *Classroom Manager*, guasti informatici, disconnessioni, blocchi, ritardi o interruzione del Servizio a seguito di sovraccarico delle reti o dei centri dati nonché qualsiasi altro danno e/o condotta ascrivibili a terzi e/o al software e/o all'hardware del Cliente. Parimenti, la Società non sarà responsabile dei danni provocati da virus informatici e da elementi estranei, di qualsivoglia natura, introdotti da terzi nell'App e/o nel *Classroom Manager* in grado di provocare alterazioni ai sistemi, documenti elettronici o file memorizzati nei dispositivi.

9.3 La Società non si assume alcuna responsabilità in relazione ai prodotti e/o ai servizi prestati da Società Delegate (che saranno le uniche responsabili) e/o da soggetti terzi, anche se indicati o selezionati dalla Società contestualmente alla prestazione dei Servizi resi da parte della Società ovvero della fruizione dei Servizi medesimi da parte dei Clienti.

10. Caratteristiche dei Servizi e dei Prodotti

10.1 La garanzia della Società è limitata ai Prodotti e ai Servizi nello stato originario non trasformato ed alla conformità dei Prodotti e dei Servizi alle specifiche tecniche fornite al Cliente risultanti dall'Ordine e dalla relativa conferma.

10.2 Fermo quanto previsto al precedente Paragrafo, le parti pattuiscono che la denuncia di eventuali vizi e difformità dei Prodotti e/o dei Servizi debba essere fatta pervenire per iscritto dal Cliente alla Società entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla fruizione degli stessi. Trascorso tale termine, i Servizi e/o i Prodotti si intendono definitivamente accettati.

10.3 Nonostante eventuali reclami o richieste di garanzia, resta ferma l'obbligo di Pagamento da parte del Cliente alla Società per i Servizi e/o Prodotti prestati secondo i termini previsti nelle presenti Condizioni Generali.

11. Forza Maggiore

11.1 INNOVAMAT non sarà responsabile di alcuna omissione, impedimento o ritardo nell'adempimento dei propri obblighi (né per i connessi eventuali danni, anche indiretti e consequenziali, e spese) ai sensi del Contratto in conseguenza di circostanze imprevedibili e/o al di fuori del ragionevole controllo della Società, quali a titolo meramente esemplificativo incendio, inondazione, sommosse, pandemie, scioperi a livello nazionale, interruzioni di telecomunicazioni, blocchi e/o malfunzionamento di sistemi

informatici esterni, scioperi, atti di un nemico pubblico o di terrorismo, guerre o disordini civili, o qualsiasi legge o altro provvedimento futuro che incida sulla Società e che ne ritardi, impedisca (anche temporaneamente) o renda in tutto o in parte impossibile l'adempimento degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dal Contratto in capo alla Società ("Evento di Forza Maggiore").

11.2 Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore che pregiudichi, ritardi o impedisca l'esecuzione del Contratto da parte di INNOVAMAT, la stessa comunicherà tempestivamente (e comunque entro 8 (otto) giorni) al Cliente l'occorrenza dell'Evento di Forza Maggiore. Resta fermo, in ogni caso, l'obbligo di INNOVAMAT di fare quanto possibile per adempiere alle obbligazioni previste a proprio carico ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Contratto e di minimizzare le conseguenze negative dell'Evento di Forza Maggiore.

12. Contatti, Servizio di Assistenza e Reclami

12.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi comunicazione dovrà essere effettuata inviandola tramite posta elettronica certificata (e anticipata via e-mail) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ai seguenti indirizzi:

INNOVAMAT Education S.r.l.

Via Carlo Porta n. 3

21013 – Gallarate (VA)

PEC: innovamat.education.srl@legalmail.it

e-mail: legal@innovamat.com

12.2 In ipotesi di cambiamento del proprio indirizzo e/o dei dati sopra indicati, la Società provvederà a darne comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail da quest'ultimo indicato in sede di Registrazione.

13. Proprietà industriale e intellettuale

13.1 Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale sulle guide didattiche, contenuti, materiali formativi, anche in formato digitale, e, in generale, sui Prodotti e Servizi erogati dalla Società sono della Società stessa ovvero concessi alla medesima in licenza temporanea.

13.2 La fruizione da parte del Cliente dei Servizi, del *Classroom Manager* e/o dell'App non conferisce al Cliente medesimo alcun diritto di proprietà industriale e intellettuale sui medesimi e/o sui relativi contenuti.

13.3 Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale e intellettuale appartenenti alla Società e/o terze parti incorporati nei Servizi, ivi compresi marchi, loghi e nomi di dominio.

13.4 È fatto espressamente divieto al Cliente di riprodurre, distribuire, diffondere pubblicamente o mettere a disposizione di terzi qualsivoglia contenuto, informazione o materiale cui il Cliente dovesse avere accesso tramite il Servizio, il *Classroom Manager* e/o l'App, in assenza di preventiva autorizzazione scritta da parte della Società. Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevata la Società in caso di inadempimento degli obblighi di cui al presente Articolo 13.

14. Cessione del Contratto

14.1 La Società si riserva il diritto di cedere il Contratto e/o i diritti e/o gli obblighi da esso derivanti e/o i relativi crediti provenienti dall'uso dei Servizi da parte dei Clienti.

14.2 Il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, presta il proprio irrevocabile consenso alla cessione del Contratto ai sensi del Paragrafo 14.1 che precede.

14.3 È fatto divieto al Cliente di cedere, del tutto o in parte, il presente Contratto e/o i diritti e/o gli obblighi da esso derivanti.

15. Invalidità parziale

15.1 Se una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali risulti o venga dichiarata inefficace, nulla o contraria alla legge da parte di un tribunale di competente giurisdizione, la validità, la legalità o l'applicabilità delle restanti disposizioni non sarà in alcun modo influenzata o compromessa.

16. Non esclusiva

16.1 Il Cliente non ha alcun diritto di esclusiva.

17. Obblighi di riservatezza

17.1 Le parti si impegnano a mantenere e considerare come strettamente riservate tutte le informazioni (di qualsivoglia natura e contenute su qualsivoglia supporto) di cui possano venire a conoscenza in esecuzione delle presenti Condizioni Generali e del Contratto, nonché tutte le informazioni qualificate espressamente come riservate (qui di seguito **"Informazioni Riservate"**).

17.2 Le Informazioni Riservate verranno utilizzate nella misura in cui ciò sia strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto. Ciascuna parte non potrà comunicare a terzi le Informazioni Riservate senza il previo consenso scritto della controparte.

17.3 INNOVAMAT potrà menzionare il Cliente e/o i Servizi e i Prodotti resi su materiale pubblicitario, promozionale o di marketing, senza necessità di autorizzazione scritta del Cliente. Al contempo, il Cliente potrà menzionare INNOVAMAT e/o i Servizi e i Prodotti resi su materiale pubblicitario, promozionale o di marketing, senza necessità di autorizzazione scritta di INNOVAMAT.

17.4 Gli obblighi di riservatezza di cui al presente Articolo manterranno la loro efficacia per un periodo di 10 (dieci) anni dopo la scadenza o la risoluzione (per qualsivoglia causa) dei rapporti contrattuali vigenti fra le parti.

18. Dati personali

18.1 Il Cliente e INNOVAMAT si impegnano a trattare i dati personali dei quali verranno a conoscenza nell'ambito del presente rapporto contrattuale per le sole finalità strettamente inerenti all'esecuzione dello stesso, nonché per l'adempimento di eventuali obblighi di legge ad esso connessi, nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento (UE) 679/2016 (il **"Regolamento"**).

18.2 Il Cliente dichiara e assicura che tutti i soggetti facenti parte della propria organizzazione (tra cui ad esempio dipendenti, collaboratori etc.) i cui dati dovranno essere comunicati a INNOVAMAT per permettere l'esecuzione della presente relazione contrattuale, prenderanno visione dell'informativa *privacy* qui di seguito riportata:

"Gentile interessato,

*ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (il **"Regolamento"**) La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento (art. 4, n° 7, GDPR), da INNOVAMAT EDUCATION S.r.l., C.F. e Partita IVA 03897320127, con sede legale in Via Carlo Porta n. 3, 21013 -*

*Gallarate (VA), in persona del suo legale rappresentante pro tempore (la **"Società"** o **"INNOVAMAT"**).*

In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati da INNOVAMAT sulla base del proprio legittimo interesse all'esecuzione della presente relazione contrattuale (di cui è parte la società/amministrazione per la quale Lei presta le Sue attività) e verranno raccolti dalla stessa direttamente presso di Lei o dalla società/amministrazione Sua datrice di lavoro nel corso delle negoziazioni o dell'esecuzione della presente relazione contrattuale.

All'interno di INNOVAMAT, i Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti della stessa a tal fine espressamente autorizzati. Inoltre, INNOVAMAT ha individuato alcuni responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) ai quali i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati per l'esecuzione della presente relazione contrattuale oppure per garantire che il trattamento degli stessi sia il più accurato possibile. Tali soggetti sono stati selezionati tra professionisti che garantiscano l'implementazione di misure tecniche ed organizzative appropriate, di modo che i trattamenti siano sempre effettuati nel rispetto della normativa applicabile e garantendo la protezione dei suoi diritti.

I Suoi dati personali non saranno comunicati a soggetti terzi collocati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, qualora ciò dovesse essere necessario per la corretta esecuzione della presente relazione contrattuale, INNOVAMAT ne darà comunicazione agli interessati, per il tramite della società/amministrazione di appartenenza, e garantisce l'adozione di misure appropriate per garantire la tutela, la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

INNOVAMAT conserverà i Suoi dati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per cui gli stessi sono raccolti, a meno che ciò non sia necessario per l'esercizio di propri diritti innanzi ad un'autorità giurisdizionale, amministrativa, regolamentare o di altro tipo. Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati, ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, nonché può opporsi al trattamento dei Suoi Dati Personali, secondo quanto stabilito nel Regolamento. Nei casi in cui il cui trattamento sia basato sul consenso, Lei ha sempre il diritto di revocare il suo consenso; ha altresì il diritto di ottenere la portabilità dei Suoi dati personali. Per qualsiasi richiesta e/o informazione in relazione ai suoi dati personali, potrà contattare INNOVAMAT ai dati di contatto sopra indicati o al seguente indirizzo e-mail: rgpd@innovamat.es. Nel caso in cui Lei decidesse di contattare INNOVAMAT, tutti i dati che fornirà saranno trattati dalla stessa esclusivamente al fine di fornirLe un pronto riscontro e per garantire la corretta gestione della Sua richiesta. A tutela dei Suoi diritti e a protezione dei suoi Dati Personali Lei potrà altresì, in qualsiasi momento, decidere di proporre reclamo all'autorità di controllo competente o esperire un'azione avanti ai competenti organi giurisdizionali nazionali".

18.3 Per perseguire alcune delle finalità strettamente connesse all'esecuzione della presente relazione contrattuale (es. servizio di accesso al *Classroom Manager* e materiali didattici da parte di insegnanti e alunni delle scuole e gestione di tale piattaforma e delle relative App), INNOVAMAT agirà quale responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'articolo 28 del Regolamento e in tale caso dovrà effettuare, per conto del Cliente, i trattamenti necessari attenendosi alle istruzioni documentate ricevute dal Cliente stesso, nonché adempiere agli obblighi derivanti dall'Accordo sul Trattamento dei Dati allegato ai presenti Termini e Condizioni e che costituisce parte integrante degli stessi.

19. Legge applicabile e Foro competente

19.1 Le presenti Condizioni Generali, ivi inclusi i relativi Allegati, sono regolate in tutti gli aspetti, inclusi la validità, l'interpretazione e gli effetti, dalla legge della Repubblica Italiana.

19.2 Fermi restando i diritti eventualmente spettanti al Cliente, qualsiasi controversia che dovesse insorgere da, o in relazione a, le presenti Condizioni Generali, i relativi Allegati e/o il Contratto, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Accordo sul Trattamento dei Dati

Per lo svolgimento di alcuni Servizi di cui alla relazione contrattuale disciplinata dalle Condizioni Generali sopra riportate e meglio specificati al punto 1) che segue, INNOVAMAT dovrà svolgere alcuni trattamenti di dati personali per conto del Cliente, che rimarrà titolare del trattamento rispetto agli stessi.

Pertanto, con il presente accordo, ritenuto che INNOVAMAT presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR" e della normativa vigente in materia di trattamento dati personali e garantisca la tutela dei diritti degli interessati, il Cliente intende nominare, ai sensi dell'art. 28 GDPR, INNOVAMAT quale responsabile del trattamento dei dati a cui ha accesso nello svolgimento dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali sopra riportate, così come indicati al successivo articolo 1) e disciplinare gli specifici obblighi a suo carico.

1. Oggetto del trattamento

Con il presente accordo, il responsabile del trattamento è autorizzato a trattare, per conto del titolare, i dati personali necessari per l'erogazione del Servizio di accesso alla piattaforma digitale e materiali didattici da parte di insegnanti e alunni delle scuole e gestione di tale piattaforma e delle relative App per le sole finalità connesse all'erogazione dei servizi oggetto dei sopra riportati termini e condizioni e in particolare:

- tipologia di dati personali trattati:

- Nel caso di studenti: nome e cognome, corso e classe, scuola, età, sesso e indirizzo e-mail;
- Nel caso di insegnanti: nome e cognome, sesso e indirizzo e-mail;
- Nel caso di genitori o tutori legali: nome e cognome, indirizzo e-mail.

- categorie di interessati: studenti, insegnanti, genitori o tutori legali;

- trattamenti svolti: la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la modifica, la conservazione, l'estrazione, la consultazione, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, l'interconnessione, la collazione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione dei dati;

- finalità specifiche: accesso alla piattaforma digitale e materiali didattici da parte di insegnanti e alunni delle scuole e gestione di tale piattaforma e delle relative al *Classroom Manager* a/o all'App. I dati generati durante l'utilizzo di INNOVAMAT saranno analizzati al fine di migliorare lo strumento didattico e ottenere informazioni sul suo utilizzo. Inoltre, si propone di svolgere ricerche scientifiche relative all'educazione e allo sviluppo cognitivo, emotivo e adattivo di bambini e adolescenti nel campo della matematica.

2. Obblighi del Titolare del trattamento

In relazione ai trattamenti di dati personali di cui al punto 1) che precede, il Cliente agisce in qualità di titolare del trattamento e, come tale, è l'unico soggetto onerato di richiedere, ove necessario, l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (es. i centri educativi pubblici devono richiedere l'autorizzazione e la supervisione del Ministero dell'Istruzione

regionale o di un organismo analogo della propria Comunità Autonoma, per l'utilizzo di applicazioni e piattaforme educative, e devono garantirne l'approvazione da parte degli stessi, esonerando quindi il responsabile del trattamento da ogni responsabilità per eventuali azioni da parte di enti e/o terzi a tale riguardo).

Il Titolare del trattamento dichiara di avere la capacità giuridica necessaria per affidare il trattamento dei dati personali sopra individuati a terzi, di rispettare i diritti degli interessati e che, in ogni caso, non coinvolgerà il Responsabile del trattamento in eventuali azioni effettuate da enti e/o soggetti terzi in conseguenza della violazione da parte del titolare stesso della normativa vigente in materia di dati personali e/o delle previsioni del presente atto di nomina.

In particolare, il Titolare del trattamento dichiara e garantisce di:

- a. conservare la titolarità dei dati personali oggetto dei trattamenti individuati nel presente Accordo sul trattamento dei dati;
- b. raccogliere e comunicare al responsabile del trattamento i Dati oggetto del presente Accordo sul trattamento dei dati nel pieno rispetto della normativa nazionale e sovranazionale applicabile e in presenza di almeno una delle condizioni di cui all'articolo 6 del Regolamento;
- c. aver fornito agli interessati adeguata informativa relativa al trattamento dei Dati, anche in relazione alle finalità di cui al presente Accordo sul trattamento dei dati raccogliendo, ove necessario, il relativo consenso;
- d. effettuare un'analisi dei possibili rischi derivanti dal trattamento per determinare le misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza delle informazioni trattate e i diritti e la libertà degli interessati e, qualora si determini l'esistenza di rischi, effettuare una valutazione d'impatto per procedere all'attuazione di misure adeguate a prevenirli o attenuarli;
- e. dettare al responsabile del trattamento istruzioni scritte aderenti alle informazioni rese agli interessati, che potranno essere integrate e/o modificate in coerenza alle evoluzioni normative e tecniche in materia;
- f. effettuare le opportune consultazioni preventive, ove necessario;
- g. supervisionare l'attività del responsabile del trattamento, anche effettuando ispezioni e verifiche, previamente concordate con il responsabile del trattamento e secondo modalità e tempistiche che non pregiudichino il regolare andamento del *business*/svolgimento dell'attività della società responsabile del trattamento.

3. Obblighi del Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento, si impegna a:

- a. utilizzare i dati personali oggetto del presente Accordo sul trattamento dei dati esclusivamente per l'esecuzione della relazione contrattuale in essere con il Cliente e per le finalità sopra individuate. In nessun caso il responsabile del trattamento potrà utilizzare tali dati personali per finalità proprie, salvo diventare lui stesso titolare del trattamento in relazione ai trattamenti così svolti. È fatta eccezione per l'effettuazione da parte del responsabile del trattamento di analisi anonime volte a migliorare lo strumento didattico e ottenere informazioni sul suo utilizzo, oltre allo svolgimento di ricerche scientifiche anonime relative all'educazione e allo sviluppo cognitivo, emotivo e adattivo di bambini e adolescenti nel campo della matematica;

b. rattare i dati secondo le istruzioni scritte del titolare del trattamento. Qualora il responsabile del trattamento ritenga che una qualsiasi istruzione ricevuta dal titolare violi qualsiasi disposizione in materia di protezione dei dati dell'Unione o degli Stati membri, il responsabile del trattamento ne informerà immediatamente il titolare del trattamento, sospendendone l'esecuzione;

c. tenere un registro dei trattamenti svolti per conto del titolare, contenente *inter alia*:

(i) il nome e i dati di contatto del responsabile del trattamento e di ciascun titolare del trattamento per conto del quale il responsabile agisce;

(ii) le categorie di trattamenti effettuati per conto di ciascun titolare;

(iii) eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione di tale paese terzo o organizzazione internazionale e, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma, del GDPR, la documentazione delle garanzie adeguate;

d. salva l'eventuale designazione di sub-responsabili a norma del presente Accordo sulla protezione dei dati, non comunicare a terzi o diffondere in tutto od in parte i dati senza la preventiva autorizzazione del titolare del trattamento, a meno che la comunicazione degli stessi sia necessaria per eseguire le obbligazioni contrattuali assunte nei confronti del Cliente e/o per adempiere ad un obbligo di legge. A tal fine, si precisa che i dati personali potranno essere trasferiti in Spagna o in altri paesi che, se del caso, garantiscono un trattamento adeguato dei dati personali. Si precisa espressamente che qualsiasi trasferimento di dati da parte di INNOVAMAT sarà soggetto al rispetto di tutte le garanzie e misure di sicurezza previste dalla RGPD e da altre normative che, se del caso, potrebbero essere di analoga applicazione. Inoltre, il Cliente autorizza espressamente INNOVAMAT a comunicare i dati generati durante l'utilizzo di INNOVAMAT (debitamente dissociati e anonimizzati) a centri di ricerca al solo fine di svolgere ricerche scientifiche legate all'istruzione, e mai per scopi di lucro.

e. provvedere ad individuare per iscritto al proprio interno le persone autorizzate al trattamento dei dati e a fornire loro le istruzioni relative alle operazioni da compiere, affinché il trattamento dei dati avvenga in conformità con la normativa applicabile e con le istruzioni impartite dal titolare del trattamento e per gli scopi e le finalità previste nel presente Accordo sul trattamento dei dati personali;

f. provvedere alla formazione delle persone autorizzate e garantire che le stesse si impegnino alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

g. adottare misure di sicurezza (tecniche, logistiche ed organizzative secondo i criteri e con le modalità indicate all'art. 32 del Regolamento) idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito cercando di garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi per i diritti e le libertà degli interessati quali, in particolare:

(i) pseudonimizzazione e crittografia dei dati personali;

(ii) capacità di garantire la costante riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di elaborazione;

(iii) capacità di ripristinare rapidamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.

h. assistere e cooperare con il titolare del trattamento, ove richiesto, per consentire allo stesso di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa applicabile (artt. 33-36 GDPR), rispondendo alle ragionevoli richieste formulate dal titolare del trattamento in relazione alle attività di trattamento svolte nell'ambito del presente Accordo sul trattamento dei dati e collaborare con lo stesso, ove richiesto, alle attività di revisione ed ispezione da qualunque soggetto realizzate;

i. procedere alla nomina, ove necessario, di un Responsabile della Protezione dei dati e di uno o più amministratori di sistema verificando l'operato degli stessi e comunicandone al titolare del trattamento gli estremi identificativi;

j. trasferire i dati personali oggetto del presente Accordo sul trattamento dei dati in Paesi collocati extra SEE solo ove strettamente necessario allo svolgimento della relazione contrattuale in essere con il Cliente e rispettando tutte le garanzie e le misure di sicurezza previste dal Codice Privacy, dal GDPR e da altre normative, anche locali, applicabili;

k. informare il titolare del trattamento, entro 48 ore dalla scoperta dell'evento, di ogni violazione, distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati. La comunicazione al titolare dovrà contenere informazioni circa il tipo di violazione, la natura, la sensibilità e il volume dei dati personali coinvolti dalla stessa, le modalità dell'evento, le categorie e il numero approssimativo di interessati nonché le categorie e il numero approssimativo di dati personali interessati, nonché l'indicazione delle misure adottate ed adottabili per prevenirne gli effetti pregiudizievoli. Se e nella misura in cui non è possibile fornire le informazioni simultaneamente, le informazioni saranno fornite gradualmente senza indebito ritardo;

l. mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto da parte sua della normativa vigente e consentire al titolare del trattamento di svolgere audit periodici volti a controllare tale rispetto da parte del responsabile del trattamento, da svolgersi previo accordo e con modalità e tempistiche concordate con il responsabile del trattamento stesso;

m. comunicare tempestivamente al titolare l'esercizio da parte di uno o più interessati dei loro diritti, unitamente, se del caso, alle altre informazioni che possono essere rilevanti per la risoluzione della richiesta e collaborare con lo stesso, ove richiesto, per permettere il tempestivo riscontro agli interessati.

In tal senso, il titolare riconosce sin d'ora l'efficacia e l'adeguatezza delle misure di sicurezza qui indicate.

4. Durata

Il presente Accordo sul trattamento dei dati è causalmente collegato al rapporto contrattuale in essere tra il Cliente e INNOVAMAT, pertanto esso avrà validità dalla data di sua sottoscrizione fino alla cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto tra il Cliente e INNOVAMAT. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra titolare e responsabile e a prescindere dalla causa di tale cessazione, il responsabile del trattamento dovrà (i) restituire al titolare del trattamento i suoi dati personali e, se del caso, i supporti su cui sono memorizzati, ovvero (ii) provvedere alla cancellazione degli stessi dai propri sistemi, fatti salvi eventuali obblighi di legge che impongano al responsabile di conservare tali dati. La scelta tra le soluzioni di cui ai punti (i) e (ii) dovrà essere comunicata al responsabile del trattamento dal titolare.

5. Sub-responsabili

Il titolare del trattamento fornisce la propria autorizzazione generale a che il responsabile del trattamento, ai sensi dell'articolo 28.2 del Regolamento, possa ricorrere ad uno o più Sub-responsabili del trattamento, al fine di poter adempiere agli obblighi discendenti dal presente Accordo sulla protezione dei dati. Si dichiara espressamente che INNOVAMAT subappalta l'*hosting* ad Amazon Web Service i cui server si trovano all'interno del SEE. Qualora fosse necessario subappaltare qualche trattamento, tale circostanza dovrà essere preventivamente comunicata per iscritto al Titolare, con un mese di anticipo, indicando i trattamenti che si intendono subappaltare ed identificando in modo chiaro ed inequivocabile la società subappaltatrice ed i suoi dati di contatto. Qualora il Titolare non manifesti la propria opposizione entro il termine stabilito, potrà essere effettuato il subappalto.

Il responsabile del trattamento, prima di ricorrere a nuovi sub-responsabili rispetto a quelli a cui eventualmente già ricorra alla data del presente Accordo sulla protezione dei dati, ne darà notizia al titolare del trattamento affinché questi possa esercitare il suo diritto di opporsi a tali nuovi nomine ai sensi dell'articolo che segue.

Il titolare del trattamento entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi da tale notizia informerà il responsabile del trattamento per iscritto della propria opposizione ad uno o più dei nuovi sub-responsabili, spiegandone le ragioni. In tal caso, il Responsabile del trattamento farà quanto in suo ragionevole potere per adempiere diversamente ai propri obblighi contrattuali o per procedere all'individuazione di un nuovo Sub-responsabile.

Fermo restando quanto precede, il responsabile del trattamento nell'instaurare il proprio rapporto contrattuale con i Sub-responsabili è tenuto a scegliere diligentemente il Sub-responsabile prevedendo nei confronti di esso gli stessi obblighi previsti dal presente Accordo sulla tutela dei dati e rimanendo esso stesso interamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento per l'adempimento degli obblighi da parte di tale Sub-responsabile.

6. Legislazione applicabile e previsioni finali

Il Cliente e INNOVAMAT rinunciano espressamente a qualsiasi giurisdizione che possa corrispondere loro per legge, sottoponendosi volontariamente alla legge italiana e alla giurisdizione della Corte e dei Tribunali della città di Milano per la risoluzione di qualsiasi controversia che possa sorgere dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente accordo.

In caso di invalidità di alcuna delle previsioni e clausole contenute nel presente Accordo sul trattamento dei dati, ciò non avrà effetto sulla rimanente parte dello stesso; la previsione invalida sarà sostituita dalla previsione più simile a quella invalida per significato e finalità.

ACCETTAZIONE: Il Cliente dichiara di aver attentamente letto e compreso le presenti Condizioni Generali e l'Accordo sul Trattamento dei Dati.

Nome:

Cognome:

CIE/CF:

Carica:

Firma:

CON APPROVAZIONE SPECIFICA, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: art. 5 (Termini e condizioni di Pagamento), art. 6 (Consegna dei Prodotti e fruizione dei Servizi), art. 8 (Durata e efficacia del Contratto), art. 9 (Limitazione di responsabilità), art. 10 (Caratteristiche dei Servizi e dei Prodotti), art. 11 (Forza Maggiore), art. 14 (Cessione del Contratto), art. 19 (Legge applicabile e Foro competente).

Luogo:

Data:

Firma: