



Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
Piazza della Repubblica 6 - 10083 FAVRIA tel. 0124 470067
e-mail: TOIC865006@istruzione.it - sito web: www.icfavria.edu.it
C.F. 85502080014 – C.M. TOIC865006



VERIFICA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

RIESAME DI DIREZIONE

Anno Scolastico 2025/2026

Istituto Comprensivo di Favria

Premessa

La presente verifica ha lo scopo di accertare il grado di attuazione della Politica della Qualità dell'Istituto Comprensivo di Favria e di valutare l'efficacia delle azioni intraprese per il raggiungimento degli obiettivi definiti per l'anno scolastico 2025/2026.

L'attività di verifica è stata condotta mediante l'analisi dei dati raccolti attraverso questionari di soddisfazione, monitoraggi interni, rilevazioni dei responsabili di processo, verbali degli organi collegiali e documentazione relativa alle attività formative e organizzative.

Verifica degli Obiettivi della Qualità

1. Mantenere elevati gli indici di soddisfazione dell'utenza (genitori e alunni)

L'analisi comparativa dei dati emersi dai questionari di soddisfazione somministrati a maggio 2025 e maggio 2026 conferma il trend positivo descritto nella relazione sull'autovalutazione d'Istituto, con il raggiungimento complessivo degli obiettivi prefissati, ma evidenzia precise evoluzioni e aree di attenzione per ciascuna categoria di stakeholder.

Indicatori analizzati

- Questionari di soddisfazione rivolti alle famiglie.
- Questionari di soddisfazione rivolti agli alunni.
- Questionari di soddisfazione rivolti al personale docente e ATA
- Segnalazioni e reclami.

. I Genitori

- **Trend e Partecipazione:** Si registra un netto incremento della partecipazione delle famiglie alla rilevazione, che passa dal 21,44% (302 votanti) nel 2024/25 al **29,20% (406 votanti)** nel 2025/26.
- **Consolidamento dei Punti di Forza:** Rimangono stabilmente alti e considerati "Punti di Forza" la chiarezza delle comunicazioni (tramite Registro Nuvola e sito), la disponibilità al dialogo dei docenti, l'informazione sui progressi degli alunni, il benessere relazionale dei figli con i compagni e la propensione a consigliare la scuola.
- **Miglioramenti Significativi:** I servizi di segreteria, la tempestività delle risposte e l'adeguatezza degli orari di apertura passano da "Punto di Opportunità" (2024/25) a "**Punto di Forza**" nel 2025/26. Anche la percezione

della scuola come "ben organizzata" e la capacità della scuola di accogliere suggerimenti e preoccupazioni compiono lo stesso salto di qualità.

2. Gli Allievi

- **Clima e Relazioni:** Gli alunni confermano un eccellente livello di benessere relazionale. Nel 2025/26 entra direttamente nei punti di forza l'assenza di bisticci o prese in giro tra compagni.
- **Competenze e Strumenti Digitali:** Si nota un progresso nell'adeguatezza tecnologica. Nel 2025/26, la disponibilità di mezzi adeguati (PC e Tablet) per svolgere attività digitali viene promossa dagli studenti a "**Punto di Forza**" (l'anno precedente era una rilevazione a percentuale fissa del 65,2%). Resta comunque stabile la richiesta di un forte utilizzo didattico dei laboratori.

Esito

I risultati evidenziano un elevato livello di soddisfazione relativamente all'offerta formativa, all'organizzazione scolastica e alla qualità delle relazioni educative. Il numero di segnalazioni risulta contenuto e gestito nei tempi previsti.

Valutazione: Obiettivo raggiunto.

2. Garantire un livello adeguato dei servizi amministrativi

L'incrocio dei dati biennali valida la valutazione della Direzione: **l'Obiettivo 1 (Soddisfazione dell'utenza) e l'Obiettivo 3 (Soddisfazione del personale) sono da considerarsi RAGGIUNTI**. Il clima scolastico è ampiamente collaborativo e i servizi amministrativi hanno scalato gli indici di gradimento

Indicatori analizzati

- Tempi di risposta dell'ufficio di segreteria.
- Numero di pratiche evase nei termini previsti.
- Gradimento espresso dall'utenza.

Esito

I servizi amministrativi sono stati erogati con regolarità ed efficacia. Le richieste dell'utenza sono state soddisfatte entro tempi congrui e il livello di apprezzamento registrato risulta positivo.

Valutazione: Obiettivo raggiunto.

3. Stabilizzare o migliorare il grado di soddisfazione del personale scolastico

Indicatori analizzati

- Questionari di soddisfazione del personale docente e ATA.
- Partecipazione alle attività collegiali.
- Clima organizzativo.

Esito

Il Personale Docente

- **Adesione e Clima Interno:** La partecipazione dei docenti ai questionari mostra una crescita plebiscitaria, passando dal 76,82% (116 docenti) al **96,57% (141 docenti)** nel 2025/26.

- **Miglioramento dei Processi Interni:** Si rileva un'evoluzione straordinaria in termini di clima e organizzazione. Nel 2025/26 diventano "**Punti di Forza**" elementi che l'anno prima erano semplici opportunità di miglioramento:
 - La promozione di un clima positivo da parte del Dirigente Scolastico.
 - La collaborazione positiva tra docenti e personale ATA.
 - L'efficacia della condivisione dei criteri e delle modalità di valutazione.
 - L'accuratezza delle comunicazioni della Segreteria verso il personale.
- **Didattica e Inclusione:** Restano saldi come punti di forza l'efficacia dell'inclusione (alunni stranieri, BES e DVA) e l'efficacia dei recuperi. Nel 2025/26 si consolida la consapevolezza che la didattica laboratoriale aumenti la motivazione degli alunni

Il Personale ATA

- **Valorizzazione Professionale:** È il comparto che mostra il cambio di rotta più evidente. Nel 2024/25 la mancata valorizzazione della propria professionalità era indicata come "**Punto di Debolezza**". Nel 2025/26 la situazione si ribalta totalmente: il fatto che l'Istituto valorizzi la professionalità del personale ATA diventa ufficialmente un "**Punto di Forza**".
- **Organizzazione e Informazione:** Diventano "Punti di Forza" la chiarezza delle informazioni sugli ordini di servizio da parte del DSGA, la definizione degli incarichi in base alle competenze e la funzionalità dell'organizzazione dell'Istituto al proprio lavoro (tutti fattori precedentemente classificati come "Opportunità").

Valutazione: Obiettivo raggiunto.

4. Promuovere la formazione permanente con particolare attenzione all'inclusione e all'innovazione digitale

Indicatori analizzati

- Numero di corsi attivati.
- Percentuale di partecipazione del personale.
- Ricaduta delle attività formative sulla pratica didattica.

Esito

Sono stati realizzati percorsi formativi coerenti con le priorità dell'Istituto. La partecipazione del personale è risultata molto significativa e sono emerse positive ricadute nell'ambito delle pratiche inclusive e dell'utilizzo delle tecnologie digitali.

Valutazione: Obiettivo raggiunto.

5. Sostenere la crescita professionale del personale attraverso corsi e buone pratiche condivise

Indicatori analizzati

- Attività di confronto tra docenti.
- Lavoro delle commissioni.
- Condivisione di materiali e metodologie.

Esito

Le commissioni di lavoro hanno operato con continuità favorendo la diffusione di esperienze e strumenti didattici innovativi. È stato consolidato il confronto professionale tra i diversi ordini di scuola.

Valutazione: Obiettivo raggiunto.

Verifica delle Finalità Interne

Dall'analisi dei dati emerge che:

- la cultura della qualità risulta diffusa tra il personale;
- le procedure del Sistema Qualità sono state applicate in modo sistematico;
- gli strumenti organizzativi adottati hanno favorito il monitoraggio e il miglioramento dei processi;
- le attività di formazione hanno contribuito allo sviluppo professionale del personale e al miglioramento dell'offerta formativa.

Criticità rilevate

Pur in presenza di risultati complessivamente positivi, si evidenziano alcuni aspetti da monitorare:

- ulteriore potenziamento della partecipazione delle famiglie alle iniziative dell'Istituto;
- rafforzamento delle competenze digitali avanzate;
- consolidamento delle modalità di rilevazione e analisi dei dati di soddisfazione.

Azioni di miglioramento

Per il successivo anno scolastico si propone di:

1. ampliare le occasioni di coinvolgimento delle famiglie;
2. incrementare le attività formative sull'innovazione didattica e digitale;
3. perfezionare gli strumenti di monitoraggio della qualità;
4. favorire ulteriormente la condivisione delle buone pratiche professionali;
5. proseguire il processo di miglioramento continuo dei servizi amministrativi e organizzativi.

Conclusioni

La Politica della Qualità dell'Istituto Comprensivo di Favria risulta adeguatamente compresa, condivisa e applicata. Gli obiettivi individuati per l'anno scolastico 2025/2026 possono considerarsi complessivamente raggiunti. Le azioni di miglioramento individuate costituiranno riferimento per la pianificazione delle attività future e per il successivo Riesame della Direzione.

Favria, 1 luglio 2026

F, to Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Valeria Miotti

Approvato dal CDI del 25 giugno 2026

Approvato dal Collegio docenti del 30 giugno 2026