



Spett.le
Direzione Didattica DON MILANI
Via Vodice, 23, 05100
05100 Terni (TR)
tree009003@istruzione.it

Terni, 24/07/2025

OGGETTO: “Offerta preventivo per la fornitura di servizi di assistenza tecnica HW e SW e sistemistica”

A seguito della Vs. richiesta di preventivo, Vi presentiamo la nostra migliore offerta:

ASSISTENZA GLOBAL SERVICE (contratto annuale)

1. ASSISTENZA SOFTWARE:

Per assistenza tecnica software e sistemistica si intende tutte le attività di consulenza e assistenza on-line ed on-site necessarie a mantenere in efficienza il sistema informatico della segreteria della scuola nelle sue sedi di Terni e gli interventi on-line per eventuali utenti connessi in remoto.

Tale servizio comprende il ripristino del normale funzionamento software delle apparecchiature elencate nella Vs. richiesta di preventivo e l'assistenza di tutti i prodotti Microsoft (sistemi operativi e software applicativi in ambiente Windows ad **esclusione dei Vs. software gestionali e applicativi di terze parti**), della configurazione di rete e dei prodotti antivirus installati.

Sono comprese le attività di prevenzione e rimozione dei virus informatici (**le eventuali licenze Antivirus e Firewall compatibili con i sistemi operativi sono a carico della Vs. società**).

Sono incluse attività di gestione e monitoraggio dei Backup di dati installati sui vs. Server fisici e per i quali sarà effettuata consulenza ai fini di un miglioramento e del rispetto delle vigenti norme sulla privacy.



2. ASSISTENZA HARDWARE:

Assistenza tecnica Hardware su tutte le apparecchiature di proprietà della società ed elencate nella Vs. richiesta di preventivo e presenti nella sede di Terni.

Il servizio comprenderà:

- 1) Intervento presso la Vs. sede per il ripristino del funzionamento delle apparecchiature sopra elencate, salvo il caso in cui si riscontrino componenti guasti che ne richiedano la sostituzione o la riparazione presso Ns. sede;
- 2) Sostituzione o riparazione presso Ns. sede del componente guasto previa Vs. accettazione del relativo preventivo di spesa per i pezzi di ricambio.
- 3) Consulenza tecnica ai fini di un miglioramento delle reti esistenti e di un loro ottimale utilizzo (nonché per un loro ampliamento o modifica).

3. CONDIZIONI GENERALI:

- Il presente contratto entrerà in vigore a partire dalla data di accettazione ed avrà la durata di 1 anno solare.

- Le assistenze sono garantite per tutta la durata del contratto e per tutte le apparecchiature in possesso dell'ente presenti al momento del sopralluogo ed **anche per eventuali implementazioni.**

- **Tempi di attuazione:**

- L'orario di prestazione del servizio è: 09:00-13:00 e 15:00-19:00 dal lunedì al venerdì.

- Tempo d'intervento: entro il giorno lavorativo successivo dalla segnalazione del problema.



4. AGEVOLAZIONI E SERVIZI ACCESSORI:

- **E' compresa nel contratto la gestione degli utenti del Server Domain Controller.**
- E' compresa nel contratto, senza costi aggiuntivi e nei medesimi orari degli interventi, una funzione di **help desk telefonica, connessione remota** tramite apposito applicativo e coordinamento di interventi tecnici anche di terze parti.
- Consulenza tecnica ai fini di un miglioramento delle reti esistenti e di un loro ottimale utilizzo (nonché per un loro ampliamento o modifica).
- Inoltre verrà fornita anche consulenza circa l'adeguamento Hw e Sw per la legge attualmente vigente sul trattamento dei dati personali.

Si garantisce infine un intervento annuale di revisione generale e manutenzione ordinaria comprendenti:

- Controllo Hw con rilevamento delle parti deteriorate dei Server, Switch e del Firewall;
- Verifica corretto aggiornamento degli Antivirus/AntiSpyware/Microsoft
- **Controllo generale della corretta funzionalità della rete e delle risorse condivise**

5. COSTI:

- Il costo annuale dell'assistenza on-site global service comprendente manodopera, diritto di chiamata ed escluso la sostituzione dei pezzi di ricambio, ammonta ad **€ 1.800,00**

La fatturazione avverrà in 3 volte distinte con cadenza semestrale: Agosto 2025, Febbraio e Agosto 2026.

Tutti i prezzi si intendono **IVA (22%) esclusa.**

Cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

L'Amministrazione

Per accettazione

.....