



**DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON MILANI"**

Via Vodice, 23 - 05100 TERNI

Tel. 0744/285348 - Fax 0744/220406

E-mail: [tree009003@istruzione.it](mailto:tree009003@istruzione.it) - Pec: [tree009003@pec.istruzione.it](mailto:tree009003@pec.istruzione.it)

C.F.: 80005620556 - C.U.U.: UFZ27C

Sito web: [www.dddonmilaniterni.edu.it](http://www.dddonmilaniterni.edu.it)

Prot. n. 6108

Terni, 28/07/2025

**CONTRATTO DI PRESTAZIONE D' OPERA OCCASIONALE**

**CIG: B7CE948E61**

**TRA**

**L'Istituto scolastico "Don Milani" di Terni**

rappresentato legalmente dal Prof. Luigi Sinibaldi Dirigente Scolastico della Direzione Didattica Don Milani - con sede in Terni  
Via Vodice, 23; Codice Fiscale n.: 80005620556

**E**

La ditta SOFTEL SRL con sede in Via F. Cesi, 19 05100 Terni-C.F. e P.I. 00581520558;

**Visto** il preventivo acquisito agli atti con prot. n. 6099 del 28/07/2025;

**VISTA** la decisione prot. n. 6107 del 28/07/2025;

**SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

Il presente contratto di prestazione d'opera, di cui le premesse costituiscono parte integrante, è valevole nel periodo dal 28/07/2025 al 31/08/2026;

Si concorda la prestazione di collaborazione da parte della ditta SOFTEL SRL per la fornitura di servizi di ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE, ARDWARE e SISTEMISTICA per la Direzione Didattica "Don Milani" di Terni.

**1.** Per assistenza tecnica software e sistemistica si intende tutte le attività di consulenza e assistenza on line ed on-site necessarie a mantenere in efficienza il sistema informatico della segreteria della scuola nella sua sede principale di Terni e gli interventi on-line per eventuali utenti connessi in remoto. Tale servizio comprende il ripristino del normale funzionamento software delle apparecchiature elencate nella Vs. richiesta di preventivo e l'assistenza di tutti i prodotti Microsoft (sistemi operativi e software applicativi in ambiente Windows ad esclusione dei Vs. software gestionali e applicativi di terze parti), della configurazione di rete e dei prodotti antivirus installati. Sono comprese le attività di prevenzione e rimozione dei virus informatici (le eventuali licenze Antivirus e Firewall compatibili con i sistemi operativi sono a carico della Vs. società).

**Firmato digitalmente da LUIGI SINIBALDI**



**DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON MILANI"**

Via Vodice, 23 - 05100 TERNI

Tel. 0744/285348 - Fax 0744/220406

E-mail: [tree009003@istruzione.it](mailto:tree009003@istruzione.it) - Pec: [tree009003@pec.istruzione.it](mailto:tree009003@pec.istruzione.it)

C.F.: 80005620556 - C.U.U.: UFZ27C

Sito web: [www.dddonmilaniterni.edu.it](http://www.dddonmilaniterni.edu.it)

Sono incluse attività di gestione e monitoraggio dei Backup di dati installati sui vs. Server fisici e per i quali sarà effettuata consulenza ai fini di un miglioramento e del rispetto delle vigenti norme sulla privacy. Sono escluse inoltre le attività di implementazione/migrazione dei dati/applicativi/servizi a Server/Client nuovi e per la quale sarà effettuata una quotazione a parte.

**2.** Assistenza tecnica Hardware su tutte le apparecchiature di proprietà della società ed elencate nella Vs. richiesta di preventivo e presenti nella sede di Terni. Il servizio comprenderà:

- 1) Intervento presso la Vs. sede per il ripristino del funzionamento delle apparecchiature sopra elencate, salvo il caso in cui si riscontrino componenti guasti che ne richiedano la sostituzione o la riparazione presso Ns. sede.
- 2) Sostituzione o riparazione presso Ns. sede del componente guasto previa Vs. accettazione del relativo preventivo di spesa per i pezzi di ricambio.
- 3) Consulenza tecnica ai fini di un miglioramento delle reti esistenti e di un loro ottimale utilizzo (nonché per un loro ampliamento o modifica).

**3.** Le assistenze sono garantite per tutta la durata del contratto e per tutte le apparecchiature in possesso dell'ente presenti al momento del sopralluogo ed anche per eventuali implementazioni;

**4.** Nell'ambito di tale collaborazione ditta SOFTEL SRL si ritiene corresponsabile e contitolare del trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari, effettuato con la strumentazione elettronica (D.L. 196 del 30/06/2003);

**5.** Gli interventi di assistenza devono intendersi senza limite di numero, per la segreteria e tutti i plessi della Direzione Didattica; l'orario di prestazione del servizio è: 09:00-13:00 e 15:00-19:00 dal lunedì al venerdì. - Tempo d'intervento: entro il giorno lavorativo successivo dalla segnalazione del problema;

**6.** - E' compresa nel contratto la gestione degli utenti del Server Domain Controller. - E' compresa nel contratto, senza costi aggiuntivi e nei medesimi orari degli interventi, una funzione di help desk telefonica, connessione remota tramite apposito applicativo e coordinamento di interventi tecnici anche di terze parti. - Consulenza tecnica ai fini di un miglioramento delle reti esistenti e di un loro ottimale utilizzo (nonché per un loro ampliamento o modifica). - Inoltre verrà fornita anche consulenza circa l'adeguamento Hw e Sw per la legge attualmente vigente sul trattamento dei dati personali. Si garantisce infine un intervento annuale di revisione generale e manutenzione ordinaria comprendenti: - Controllo Hw con rilevamento delle parti deteriorate dei Server, Switch e del Firewall; - Verifica corretto aggiornamento degli Antivirus/AntiSpyware/Microsoft - Controllo generale della corretta funzionalità della rete e delle risorse condivise;



**DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON MILANI"**

Via Vodice, 23 - 05100 TERNI

Tel. 0744/285348 - Fax 0744/220406

E-mail: [tree009003@istruzione.it](mailto:tree009003@istruzione.it) - Pec: [tree009003@pec.istruzione.it](mailto:tree009003@pec.istruzione.it)

C.F.: 80005620556 - C.U.U.: UFZ27C

Sito web: [www.dddonmilaniterni.edu.it](http://www.dddonmilaniterni.edu.it)

- 7.** Compenso per le prestazioni: la Direzione Didattica "Don Milani", quale corrispettivo del prestatato servizio i impegna a corrispondere, alla ditta SOFTEL SRL, come concordato, un compenso forfettario di € 1.800,00 (milleottocento/00) esclusa IVA. La fatturazione avverrà in 3 volte distinte con cadenza semestrale: Agosto 2025, Febbraio 2026 e Agosto 2026.
- 8.** La spesa graverà sul Programma Annuale dove esiste l'opportuna copertura;
- 9.** Il pagamento del compenso di cui all'art. 7 sarà effettuato in tre soluzioni, entro 30 gg dalla data di emissione della fattura mediante bonifico bancario;
- 10.** Il presente contratto è valevole per il periodo dal 28/07/2025 al 31/08/2026;
- 11.** L'Istituto "Don Milani" si riserva la facoltà di risolvere, in qualsiasi momento, il presente contratto, qualora, a suo insindacabile giudizio, l'attività non sia svolta in modo adeguato ed efficace rispetto alle necessità occorrenti;
- 12.** Il presente contratto si esaurisce ad ogni effetto, alla fine del periodo e con la corrispondente liquidazione delle fatture con scadenze stabilite al punto 7;
- 13.** Quanto non espressamente previsto dal presente contratto, è regolato dagli artt. 2222 e seguenti del codice civile;
- 14.** In caso di controversie il foro competente è il Tribunale di Terni e le spese di registrazione dell'atto, in caso d'uso, sono a carico della ditta SOFTEL SRL;
- 15.** La D.D. "Don Milani", fa presente, altresì, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. LGS 196/2003, che i dati personali forniti dalla ditta SOFTEL SRL, acquisiti da questo Istituto saranno oggetto di trattamento (nel rispetto della normativa sopra dichiarata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza) finalizzato ad adempimenti richiesti dall'esecuzione di obblighi di legge o di contratto inerente il rapporto autonomo, o comunque connesso alla gestione dello stesso. Tali dati potranno essere comunicati, per le medesime esclusive finalità, a soggetti cui sia stata riconosciuta da disposizione di legge la facoltà di accedere. La ditta SOFTEL SRL potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 della medesima legge.

Il Contraente

  
SOFTEL SRL

Il Dirigente Scolastico

Prof. Luigi Sinibaldi