



DATA 21 / 11 / 2023

COD.CONTRATTO 100100323

Axitea S.p.A.

Sede legale: Via Gallarate 156, 20151 Milano Società a socio unico SSCP Monitor Holdings SCA
Codice fiscale/Partita iva 00818630188

numero verde

800 800 000

www.axitea.com

Cliente

Nome/Ragione Sociale (indicare intestazione fattura)

DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON MILANI"

VIA VODICE 23 05100 - TERNI (TR)

Partita IVA 8 0 0 0 5 6 2 0 5 5 6

Tel. 0744285348

Fax 0744220406

Codice Fiscale 8 0 0 0 5 6 2 0 5 5 6

E-mail tree009003@istruzione.it

Referenti:

E-mail PEC tree009003@pec.istruzione.it

> Firmatario LUIGI SINIBALDI

Cell. 3388652162

Funzione DIRETTORE

E-mail tree009003@istruzione.it

Durata Incarico: il Contratto avrà durata di 5 anni con decorrenza dalla data indicata all'articolo 8.1 delle Condizioni Generali.

Autorizzazione permanente all'invio della documentazione contrattuale

I documenti saranno inoltrati per e-mail o raccomandata A/R

E-mail Indicare un indirizzo mail valido tree009003@istruzione.it

Raccomandata A/R Via _____ n° _____ CAP _____ Comune _____

Side Letter

Side Letter allegata DURATA CONTRATTUALE + MODALITA' DI FATTURAZIONE EPAGAMENTO

Informazioni per servizi con intervento tecnico

Nulla osta per completare l'installazione Attività preparatorie all'installazione svolte dal cliente entro il _____ / _____ / _____

Note

CIG: Z963CC48F8

Modalità di pagamento (compilare esclusivamente la modalità di pagamento prescelta)

S.D.D. (Sepa Direct Debit)

Riconferma della modalità di pagamento in essere sul contratto N° _____ con le stesse coordinate riferite alla Banca _____

Codice fiscale della persona fisica autorizzata ad operare sul conto: _____

IBAN del conto corrente del Cliente da addebitare:

ID NAZ	CHECK	CIN	ABI	CAB	c/c

NOMINATIVO _____

(Nome - Cognome)

Data _____ / _____ / _____

FIRMA _____

ADESIONE: Il sottoscrittore autorizza la Banca ad addebitare sul c/c indicato sopra, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dalla Società creditrice (Creditor Identifier IT62003000000818630188), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la Banca stessa e il sottoscrittore ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto da tale contratto.

Nel caso in cui si tratti di SDD CORE eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Nel caso di SDD B2B, il cliente persona giuridica titolare di Partita IVA, rinuncia alla facoltà di revocare il singolo addebito diretto SDD e di chiedere il rimborso degli addebiti SDD autorizzati.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti.

Autorizzazione addebito in c/c con CARTA DI CREDITO

Tipo di Carta di Credito: VISA MASTERCARD N° _____ Scadenza _____ / _____

Titolare della carta _____

(Nome - Cognome)

Firma del titolare _____

La firma del titolare vale come autorizzazione all'addebito sulla carta di credito in oggetto. Il proponente dovrà comunicare ogni eventuale variazione inerente alla carta di credito in oggetto. Sono accettate esclusivamente carte di credito. Non verranno quindi accettate carte di debito facenti parte del circuito Visa Electron, Postepay e ogni altra carta di credito.

Bonifico bancario entro e non oltre 30 gg. d.f.f.m. (30 giorni data fattura fine mese) - da utilizzare solo per vendita

(spazio riservato alla Società)

CODICE CLIENTE

CODICE CONTRATTO

DATA

1021737

100100323

29 NOV. 2023

Via Gallarate 156 - 20151 Milano
Tel. 02.3003131 - Fax 02.33498048

Cod. Fisc. e P.IVA 00818630188

PROCURATORE SPECIALE
ACCETTAZIONE AXITEA
Francesco Natale Cocimano

Francesco Natale Cocimano

Fatturazione trimestrale semestrale annuale
 La fattura viene emessa anticipatamente rispetto al trimestre, semestre o all'anno a cui si riferisce.
 Il contributo di attivazione verrà addebitato all'accettazione della Proposta d'Ordine; l'iter di attivazione inizierà all'avvenuto pagamento di tale contributo.

Autorizzazione permanente all'invio delle fatture

Solo per clienti privati consumatori finali i documenti saranno inoltrati anche per e-mail o posta ordinaria.

* Per i clienti Business: PEC o codice destinatario sono obbligatori

E-mail Posta Elettronica Certificata (PEC)* Indicare un indirizzo mail valido: tree009003@istruzione.it

Codice destinatario rilasciato dallo SDI*

U	F	Z	2	7	C
---	---	---	---	---	---

Posta ordinaria non raccomandata

Via/N° VODICE 23 C.A.P. 05100 Comune TERNI Prov. TR

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE (timbro e firma)

Corrispettivi

CANONE MENSILE PER SERVIZI	€ 92,00	+ IVA
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE	€ /	+ IVA
<input type="checkbox"/> VENDITA DI APPARATI / <input type="checkbox"/> NOLEGGIO PIATTAFORMA	€	+ IVA
INTERVENTO DI GUARDIA GIURATA EXTRAFRANCHIGIA/cad*	€ 22,00	+ IVA
ISPEZIONE AGGIUNTIVA A RICHIESTA/cad*	€ 23,00	+ IVA
VIDEORONDA AGGIUNTIVA A RICHIESTA/cad*	€	+ IVA
CORRISPETTIVO ORARIO PER PIANTONAMENTO ARMATO STRAORDINARIO*	€ 27,00	+ IVA
ATTIVITÀ EFFETTUATA DA SECURITY OPERATION CENTER PER MANCATO INSERIMENTO OLTRE LE 4 GESTIONI / cad*	€	+ IVA

* Si specifica che le tariffe riportate sono per attività extrafranchigia oppure interventi a richiesta e si intendono valide per tutta la durata del contratto.

Per consentire il rispetto della disposizione di cui al D.Lgs. N° 81/2008, il Cliente si impegna sin da ora a fornire alla Società informazioni sui rischi specifici ed eventualmente esistenti e sulle misure di prevenzione adottate al fine di consentire una corretta valutazione delle interferenze commesse all'erogazione dei servizi. I costi relativi alla messa in sicurezza (art. 26 comma 5 del D.Lgs. N° 81/2008) sono pari al 2% della presente offerta, salvo diversa indicazione (_____ %). Tali casi non possono essere oggetti di eventuali sconti commerciali.

A conferma della presente Proposta d'Ordine e per accettazione delle Condizioni Generali di Contratto riportate di seguito:

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., previa loro specifica ed attenta rilettura, il Cliente approva espressamente e specificamente, le seguenti clausole: art. 3 (Irrevocabilità della Proposta d'Ordine e conclusione del Contratto); art. 7.3 (Corrispettivi e condizioni di pagamento); art. 8.5, 8.6 e 8.7 (Durata e Recesso); art. 9 (Responsabilità della Società); art. 10.5 (Le Apparecchiature); art. 14 (Contestazioni in merito alla fornitura dei Servizi e/o all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto); art. 15 (Trasferimento d'azienda, modifica della sede e cessazione dell'attività); art. 16 (Causa di forza maggiore); art. 21 (Legge applicabile e Foro competente).

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE



INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa viene rilasciata ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (il "Regolamento") e del D.Lgs. 101/2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento stesso.

<https://www.axitea.com/it/consenso-trattamento-dati/>

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE

CONSENSO MARKETING

In caso di consenso espresso, i dati saranno trattati per attività di marketing, ricerche di mercato, analisi statistiche, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms, ecc.) sia tradizionali (telefono, posta cartacea, ecc.).

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE

CONSENSO PROFILAZIONE

In caso di consenso espresso, i dati saranno trattati per finalità di profilazione, in particolare per la creazione di un profilo commerciale e/o per personalizzare e ottimizzare i servizi della Società sulla base delle preferenze del Cliente, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE

DEFINIZIONI

Nel presente addendum contrattuale si utilizzano le seguenti definizioni generali:

- a) **"Normativa privacy"**: il complesso delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, tra cui il Regolamento Generale (UE) 2016/679 (il "GDPR") ed il D.Lgs. 101/2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale al GDPR;
- b) **"Titolare del Trattamento"** (o **"Titolare"**), **"Responsabile del Trattamento"** (o **"Responsabile"**), **"Interessati"**, **"Dati personali"** e **"Trattamento"**: da intendersi secondo quanto stabilito dalla Normativa privacy;
- c) **"Garante"**: il Garante per la protezione dei dati personali;
- d) **"Sub responsabile/ini"**: il/i Responsabile/i nominato/i dal Responsabile del trattamento ed incaricato/i di trattare dati personali per conto dello stesso, sempre in conformità alle istruzioni del Titolare;
- e) **"Dati condivisi"**: il complesso dei Dati personali che il Cliente, quale Titolare, può fornire al Fornitore, quale Responsabile, in virtù del Contratto.

PREMESSO CHE:

- A. Axitea S.p.A. (anche il **"Fornitore"** o il **"Responsabile"**) e il Cliente (o il **"Titolare"** e, unitamente al Fornitore, le **"Parti"**) hanno sottoscritto un contratto (il **"Contratto"**) volto a disciplinare la fornitura da parte di Axitea del servizio/dei servizi per il quale/i quali si rinvia al Contratto medesimo;
- B. l'esecuzione del/dei servizio/servizi comporta inevitabilmente il trattamento, da parte del Fornitore, di Dati personali di cui il Cliente, ai sensi della Normativa privacy, è Titolare;
- C. per mezzo del presente Atto di nomina, il Cliente e il Fornitore intendono disciplinare le modalità di trattamento dei Dati personali di cui alla precedente lett. B.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

- le premesse costituiscono parte integrante ed essenziale del presente Atto di nomina.
- le Parti concordano che, ai sensi della Normativa Privacy, il Cliente è il solo Titolare del Trattamento dei Dati personali che saranno messi a disposizione del Responsabile ai fini dell'esecuzione del Contratto e, di conseguenza, che quest'ultimo svolgerà i Trattamenti connessi all'adempimento del/dei servizio/servizi esclusivamente nella veste di Responsabile qui espressamente conferita dal Titolare;
- con la sottoscrizione del presente Atto di nomina, il Fornitore accetta la designazione quale Responsabile e conferma di possedere i requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità richiesti dalla Normativa privacy, potendo dunque mettere in atto, tra l'altro, misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che i Trattamenti dei Dati condivisi saranno eseguiti in conformità ai principi di legge, con particolare riferimento alla tutela dei diritti degli Interessati;
- il Responsabile si impegna ad osservare - e a fare in modo che tutti coloro che agiscono sotto la sua direzione a loro volta rispettino - gli obblighi stabiliti dalla Normativa privacy e, in particolare, a:
 - a) svolgere esclusivamente le operazioni di Trattamento delegate dal Titolare e, per l'effetto, a non utilizzare i Dati condivisi per finalità diverse da quelle collegate alla sola esecuzione del Contratto;
 - b) trattare i Dati condivisi, ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2 quaterdecies del D.Lgs. 101/2018, conformemente alle istruzioni qui fornite dal Titolare, o a quelle ulteriori che quest'ultimo dovesse in un secondo momento ritenere opportuno fornire per la migliore e più efficiente esecuzione del/dei servizio/servizi;
 - c) garantire che tutte le persone operanti sotto la sua autorità, alle quali sia consentito accedere o trattare i Dati condivisi, abbiano sottoscritto idoneo impegno - o siano comunque adeguatamente vincolate - a mantenere totale riservatezza rispetto a tali dati e che, a tal fine, le stesse agiscano sotto il costante controllo del Responsabile ed in conformità alle istruzioni da quest'ultimo impartite;
 - d) definire e mettere in atto - tenendo conto anche delle best practices di settore, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità delle operazioni trattamento connesse all'adempimento del Contratto, oltre che dei rischi che tali trattamenti possono determinare per i diritti e la libertà degli Interessati - misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un idoneo livello di sicurezza dei Dati personali;
 - e) implementare misure e processi, nell'ottica di cui al punto che precede, che garantiscano l'attuazione dei principi di *privacy-by-design* e *privacy-by-default* e, più in generale, la minimizzazione e la sicurezza dei trattamenti;
 - f) adottare le misure necessarie a prevenire, o quantomeno minimizzare, ogni rischio ragionevolmente prevedibile connesso alla distruzione, alla perdita, alla modifica, alla divulgazione non autorizzata o all'accesso, in modo accidentale o illegale, ai Dati condivisi;
 - g) fornire al Titolare evidenza della procedura adottata per gestire eventuali violazioni della sicurezza da cui derivino, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati personali, prestando in ogni caso la massima collaborazione nei confronti del Titolare al fine di eliminare o quantomeno ridurre al minimo gli impatti derivanti da eventi di questo tipo;
 - h) fermo l'obbligo di notificare senza ingiustificato ritardo al Titolare ogni possibile evento qualificabile come *data breach* ai sensi della Normativa Privacy, informare prontamente il Titolare riguardo a qualsiasi ulteriore evento, fatto o circostanza, prevedibile o meno, da cui possa derivare un rischio elevato per i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati coinvolti nelle operazioni di trattamento;
 - i) non affidare alcun trattamento connesso all'esecuzione del Contratto ad eventuali sub-fornitori (alias Sub-responsabili) non espressamente autorizzati dal Titolare. Resta inteso che il Responsabile sarà obbligato a fare in modo che i sub-fornitori (alias Sub-responsabili) autorizzati ad operare siano vincolati al rispetto degli stessi obblighi ad esso applicabili in virtù del presente Atto di nomina e, ovviamente, della normativa di volta in volta vigente. Resta inteso che il Titolare potrà valutare ed eventualmente opporsi alla scelta di un determinato sub-fornitore (alias Sub-responsabile) a fronte di un giustificato motivo;
 - j) adottare misure tecniche ed organizzative che, anche in considerazione della natura dei trattamenti svolti per conto e nell'interesse del Titolare, gli consentano di assisterlo nell'adempimento del proprio obbligo di fornire adeguato riscontro alle richieste di esercizio dei diritti di accesso ai dati, di rettifica, di cancellazione (cd "diritto all'oblio") dei Dati personali;
 - k) collaborare con il Titolare, limitatamente ai trattamenti relativi ai Dati condivisi nell'assolvimento degli obblighi di:
 - notifica delle violazioni di dati al Garante o ad altre autorità di controllo competenti e, laddove richiesto in ragione dell'elevato livello di rischio per i diritti e le libertà degli Interessati, anche a questi ultimi;
 - esecuzione, in tutti i casi in cui ciò sia necessario, di idonea valutazione di impatto sulla protezione dei dati (*privacy impact assesment*), oltre che nello svolgimento delle procedure di consultazione preventiva con il Garante o con le altre autorità competenti;
 - l) predisporre e mantenere costantemente aggiornato, in formato elettronico o cartaceo, un registro di tutte le operazioni di trattamento (cd. *"Registro dei trattamenti"*) svolte ai fini dell'esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 30 del GDPR;
 - m) fermo l'obbligo di collaborazione di cui alla precedente lett. j), informare il Titolare di qualsiasi richiesta di esercizio di diritti avanzata dagli Interessati, entro un termine massimo di 24 ore dal ricevimento della stessa;
 - n) non trasferire i Dati condivisi al di fuori dell'Unione Europea se non previa autorizzazione da parte del Titolare ed in presenza di idonee garanzie ai sensi di legge (quali ad esempio decisioni di adeguatezza della Commissione UE, Clausole Contrattuali Standard o Binding Corporate Rules);
 - o) non comunicare a terzi e, più in generale, non diffondere i Dati condivisi, se non in presenza di adeguati presupposti di liceità per tali ulteriori trattamenti;
 - p) prestare nei confronti del Titolare ogni necessaria collaborazione nell'assolvimento di richieste che dovessero pervenire dal Garante o da altre autorità competenti o in relazione a procedure o ispezioni che dovessero essere avviate nei suoi confronti.

...

Ove applicabile in considerazione del/dei servizio/servizi erogato/i a favore del Cliente, il Responsabile identifica e designa per iscritto - in conformità con quanto previsto nel Provvedimento 27 novembre 2008 del Garante recante *"Prescrizioni ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni di amministratore di sistema"* così come modificato dal Provvedimento del 25 giugno 2009 - gli amministratori di sistema, previa valutazione in ordine alle caratteristiche di capacità, affidabilità ed esperienza dei soggetti designati.

- Il Responsabile è tenuto a:
- conservare, aggiornare e mettere a disposizione del Titolare e/o delle autorità competenti, su richiesta, l'elenco dei soggetti nominati amministratori di sistema;
 - adottare software/sistemi idonei a registrare gli accessi degli amministratori di sistema; le predette registrazioni degli accessi logici (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità. Le registrazioni, inoltre, devono comprendere i riferimenti all'"username" utilizzato, i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento (*log in* e *log out*) che le ha generate e devono essere conservate per un periodo congruo, non inferiore a sei mesi;
 - eseguire verifiche periodiche (con cadenza almeno annuale ed in ogni caso su richiesta del Titolare) relative al rispetto da parte degli amministratori di sistema delle misure di sicurezza, sia esse tecniche che organizzative, previste dalla Normativa Privacy, relazionando al Titolare medesimo.

...

Fermo tutto quanto sopra, il Responsabile dovrà mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto dei propri obblighi, cooperando altresì ad eventuali attività di revisione o controllo che il Titolare dovesse ritenere opportuno per monitorare il mantenimento, da parte sua, dei dovuti livelli di sicurezza dei Dati condivisi per l'esecuzione del Contratto.

Il Titolare si riserva, pertanto, la facoltà di effettuare - nei modi ritenuti più opportuni, anche tramite l'invio presso i locali del Responsabile di propri funzionari a ciò delegati o l'invio di apposite check list - verifiche tese a vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge e delle presenti Istruzioni. Gli audit potranno essere effettuati prima di ogni trattamento e, in ogni caso, con successiva cadenza regolare ogni 2 anni. Il Titolare, qualora dovesse decidere di effettuare degli audit on-site, provvederà a dare al Responsabile un preavviso di almeno 2 settimane.

Qualsiasi inadempimento o violazione degli obblighi sopra stabiliti e di ogni ulteriore norma di legge applicabile - fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Titolare nella verifica dell'inadempimento o della violazione rilevante - ricadrà sotto la responsabilità del Responsabile.

La presente nomina avrà la medesima durata del Contratto. Pertanto - salvo il caso in cui lo stesso non venga prorogato su intesa delle Parti, o che queste ultime non decidano di sciogliere il presente Atto di nomina prima della sua scadenza - le disposizioni qui stabilite cesseranno di produrre ogni effetto nel momento stesso in cui il Responsabile avrà completato l'esecuzione del servizio/dei servizi.

Al termine (per qualsiasi causa) del Contratto, il Responsabile dovrà restituire al Titolare tutti i dati personali, provvedendo, altresì, alla definitiva cancellazione di ogni loro copia, in qualsiasi formato (back-up, cartacea, su supporto mobile, in cloud, etc.), tranne quando diversamente richiesto da norme di legge o in ragione di prescrizioni dettate dal Garante o da altre autorità competenti. Al verificarsi di quest'ultima necessità, il Responsabile dovrà garantire e certificare per iscritto che i Dati condivisi verranno utilizzati unicamente per le suddette finalità e non saranno oggetto di alcuna altra tipologia di trattamento.

Per ogni domanda/delucidazione il Responsabile potrà consultare il proprio referente abituale interno o il Responsabile per la protezione dei dati personali, se nominato.

Si prega di restituire copia dell'Atto di nomina sottoscritto per accettazione
 Tel. 02.3003131 - Fax 02.33498048
 Cod. Fisc. e P.IVA 00818630188

Per accettazione AXITEA _____
PROCURATORE SPECIALE
Francesco Natale Cocimano

AUTORIZZAZIONE ALLA NOMINA DI SUB RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

Con la presente, il Titolare rilascia, ai sensi dell'art. 28, comma 2, del GDPR, autorizzazione scritta generale affinché Axitea S.p.A., nella veste di Responsabile, possa ricorrere a Sub-Responsabili per l'erogazione del servizio/dei servizi di cui al Contratto.

A fronte di tale autorizzazione, il Responsabile comunicherà al Titolare i nominativi degli eventuali Sub responsabili e le eventuali modifiche che dovessero intervenire durante l'esecuzione del Contratto.

Resta inteso che il Responsabile sottoscriverà con i Sub-responsabili apposito contratto o altro atto giuridico, vincolandoli al rispetto degli stessi obblighi ad esso applicabili in virtù dell'Atto di nomina firmato e della normativa di volta in volta vigente.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE (timbro e firma)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Luigi SINIBALDI
 IL CLIENTE (timbro e firma)

214 Servizio Security Consulting: tale servizio comprende tutte le attività connesse alla gestione della Cyber Security, in particolare, ma non limitatamente, attività di valutazione della sicurezza di sistemi informativi e industriali aziendali, attraverso interviste on site e attività di Vulnerability Assessment e Penetration Test, di assessment sulla Digital Reputation aziendale per quanto relativo alla gestione sicura di siti, credenziali utente e social del Cliente, della creazione di modelli di gestione, di sistemi documentali e procedurali, di piani di continuità operativa e Disaster Recovery, di supporto nell'acquisizione di certificazioni aziendali di settore (es. ISO 27001:2014), di selezione e installazione di prodotti di Security, Compliance e Digital Reputation. Il servizio può comprendere attività di formazione sulle tematiche attinenti al tema GDPR e sicurezza.

1. Definizioni.

- 1.1 Nel contesto della presenti Condizioni Generali e della Proposta d'Ordine, i termini sotto elencati avranno il significato di seguito specificato:
 - Allegato/i: l'allegato o gli allegati alla Proposta d'Ordine, i quali formano parte integrante e sostanziale del Contratto. Ogni allegato telematico è identificato nella Proposta d'Ordine da un apposito codice identificativo (Codice ID) univoco;
 - Apparecchiature: dispositivi e/o sistemi e/o software forniti e/o installati al Cliente per l'erogazione dei Servizi;
 - Condizioni Generali: indica le presenti condizioni generali;
 - Contratto: la Proposta d'Ordine, l'Allegato/gli Allegati, le presenti Condizioni Generali ed eventuale documentazione contrattuale modificativa sottoscritta tra le Parti;
 - GPS: la/e Guardia/e Particolare/i Giurata/e della Società nominata/e con decreto prefettizio;
 - Cliente: il soggetto a cui saranno forniti i Servizi;
 - La Società o Axitea: indica Axitea S.p.A.;
 - Sedi Servite: luoghi indicati dal Cliente nelle quali Axitea esegue il/i Servizio/i;
 - Parti: il Cliente e Axitea;
 - Proposta d'Ordine: indica la proposta d'ordine per l'esecuzione dei servizi;
 - Servizi: servizio/i, indicati nella Proposta d'Ordine e descritti in dettaglio nell'Allegato/i eseguito/i da Axitea;
 - SOC: indica il *security operation center* della Società ovvero i locali opportunamente attrezzati come da normative in vigore, per la ricezione e gestione di eventi ed immagini originali da sistemi remoti installati presso il Cliente.

2. Descrizione servizi

- 2.1 **Servizio di ricezione segnali di allarme.** Tale servizio prevede il collegamento al SOC di apparecchiature elettroniche di sicurezza e/o per il monitoraggio di altri dispositivi tecnici che implichino il controllo del superamento di soglie di normalità predefinite, eseguito anche attraverso apparati periferici di normalizzazione e di altri connessi elementi tecnici di proprietà del Cliente o di terzi oppure di proprietà di Axitea, la cui caratteristica di compatibilità con i sistemi software e hardware presenti nel SOC e di conformità alle normative di legge vigenti verranno preventivamente accertate dalla Società al fine della realizzazione del suddetto collegamento. In caso di periferiche di proprietà della Società, le stesse, salvo diverso accordo, verranno concesse in comodato d'uso al Cliente, ai termini ed alle condizioni di seguito indicate, per tutta la durata del Contratto. Il collegamento delle periferiche con il SOC potrà avvenire mediante uno o più dei seguenti canali: canale radio, reti telefoniche fisse analogiche o digitali, reti telefoniche cellulari, reti telematiche di trasmissione dati o altre nuove tecnologie di collegamento che nel tempo risulteranno disponibili e che la Società intenderà adottare.
- 2.2 **Servizio di intervento di GPG.** Tale servizio rispettivo svolto dalla GPG a seguito della ricezione di un segnale di allarme. Detto servizio prevede, in caso di ricezione di allarme, l'intervento nei luoghi indicati nel Contratto, della/e GPG addetta/e, con funzioni puramente ispettive, salvo richiedere, laddove necessario o anche solo opportuno, l'intervento della Autorità di Pubblica Sicurezza.
- 2.3 **Servizio di custodia chiavi.** Tale servizio prevede la consegna di chiavi da parte del Cliente alla Società. Le stesse saranno conservate in busta sigillata e custodite con cura, a disposizione del Cliente 24 ore su 24.
- 2.4 **Servizio tenuta chiavi.** Tale servizio prevede la presa in custodia nonché la conservazione da parte della Società ovvero della/e GPG, delle chiavi di accesso ai luoghi indicati nel/i relativo/i Allegato/i. Le chiavi, ricevute al solo fine di eseguire i servizi, verranno tenute diligentemente dalla Società ovvero dalla/e GPG ed il loro numero dovrà risultare da atto scritto.
- 2.5 **Servizio di Videocallarme.** Tale servizio di controllo a distanza di un bene mobile o immobile con l'ausilio di apparecchiature che trasferiscono le immagini, svolto da parte di un operatore del SOC a seguito di evento di allarme con le modalità specificate nell'Allegato, per l'accertamento di eventuali situazioni di anomalia presso i luoghi indicati nel/i relativo/i Allegato/i, tali da attivare le procedure di sicurezza previste.
- 2.6 **Servizio di Videosorveglianza.** Tale servizio di video verifica periodica di un determinato luogo effettuata dall'operatore del SOC attraverso l'interrogazione delle apparecchiature che trasferiscono le immagini. Tale servizio prevede la verifica, da parte dell'operatore del SOC, tramite immagini video acquisite dal SOC stesso (c.d. Videoronde), di eventuali situazioni anomale tali da attivare le procedure di sicurezza previste. Il numero di Videoronde effettuate sarà quello indicato nel/i relativo/i Allegato/i.
- 2.7 **Servizio Pattugliamento.** Tale servizio prevede ispezioni periodiche casuali programmate presso un determinato luogo da parte di una GPG per il tempo strettamente necessario ad effettuare i controlli richiesti con le modalità indicate nel/i relativo/i Allegato/i. Con il termine "N. ispezioni" viene indicato il numero di controlli che la GPG dovrà effettuare, nei termini e con le modalità indicate nel/i relativo/i Allegato/i. Con il termine "N. di serrande" viene indicato il numero degli accessi/verine espositive identificabili da "chiusura a serranda avvolgibile o similare" con fronte sulla strada pubblica oggetto di ispezione. Con il termine "N. di entrate" viene indicato il numero di varchi nei luoghi indicati nel/i relativo/i Allegato/i, con esclusione degli accessi di cui al precedente punto (e quindi, a titolo esemplificativo: luci, vedute, accessi sul retro) che debbono parimenti essere oggetto di ispezione.
- 2.8 **Servizio Pattugliamento con terminali codificati.** Tale servizio prevede ispezioni periodiche casuali programmate presso un determinato luogo da parte di una GPG, da effettuarsi secondo i termini concordati con il Cliente, nel numero indicato nel/i relativo/i Allegato/i. Le ispezioni verranno attestate attraverso dispositivi tecnologici (elettronici, magnetici, altre tecnologie) installati in punti di controllo (perimetri/itinerari) ed in numero predefinito che consentono la puntuale registrazione di ogni passaggio ispettivo effettuato presso il luogo pattuito, nonché l'elaborazione della reportistica relativa alle ispezioni effettuate nel periodo di riferimento che verrà rilasciata e trasmessa al Cliente (solitamente, se non diversamente convenuto, con cadenza mensile), nelle modalità indicate nel/i relativo/i Allegato/i. Tali dispositivi possono essere di proprietà del Cliente o di proprietà della Società e concessi in comodato d'uso al Cliente. In ogni caso, il Cliente dovrà assicurare, assumendosene la responsabilità degli accertamenti, il perfetto funzionamento verificando eventuali manomissioni o guasti che impediscano/limitino il regolare svolgimento del servizio. A tal riguardo, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente il mancato o difettoso funzionamento dei predetti apparecchi. Nel caso in cui il Cliente rivolga contestazioni alla Società in merito alla fornitura del servizio, il Cliente dovrà preliminarmente dimostrare che, nel momento in cui il servizio è stato prestato, i dispositivi installati presso il luogo indicato nel Contratto erano perfettamente funzionanti, il "numero di strumenti di controllo" indica il numero di terminali codificati che indicano i "punti ispettivi" che obbligatoriamente la GPG dovrà raggiungere nelle modalità indicate nel/i relativo/i Allegato/i.
- 2.9 **Servizio Nebbioogeno.** Tale servizio consiste nell'installare nei luoghi pattuiti un dispositivo che a seguito di evento di allarme è in grado di generare una fittissima coltre di nebbia atossica ed innocua (come da norma EN 50131-B), mantenendo il luogo stesso al sicuro e impedendo all'intruso di agire. Con la sottoscrizione della Proposta d'Ordine, il Cliente dichiara di aver letto e compreso le avvertenze relative all'utilizzo del prodotto e si impegna a verificare il corretto posizionamento dei cartelli di segnalazione della presenza di nebbioogeno nelle vie di accesso e a non rimuovere gli stessi.
- 2.10 **Servizio Allarme Rabina e SOS tramite dispositivo di sicurezza personale (c.d. Servizio Avuto).** Tale servizio prevede il collegamento al SOC di dispositivi in grado di inviare segnalazioni di allarme "SOS" o "rabina" in modalità manuale, attraverso la pressione di un pulsante, ovvero in modalità automatica, attraverso sistemi di controllo e monitoraggio opportunamente configurati. Il SOC verificherà la veridicità dell'allarme mettendosi in contatto con l'utilizzatore del dispositivo e avviserà i recapiti urgenti o le Forze dell'Ordine. A richiesta il dispositivo può essere configurato per inviare al SOC, oltre all'evento di allarme, anche le coordinate GPS consentendo la georeferenziazione dello stesso in base alle coordinate disponibili.
- 2.11 **Servizio Controllo Satellitare.** Tale servizio prevede il controllo di un bene mobile (ad es. un veicolo) attraverso il collegamento di periferiche dotate di ricevitore GPS (o similare) per la gestione a distanza di segnali, informazioni o allarmi, unitamente alle coordinate per la georeferenziazione del bene oggetto di tutela. In particolare, il servizio potrà avere ad oggetto una o più delle seguenti attività: localizzazione di beni mobili; trasmissione di informazioni, dati e comandi ai/dai beni mobili; trasmissione di dati agli enti convenzionati ed autorizzati a svolgere attività di custodia e vigilanza su mezzi mobili; attivazione e coordinamento delle attività di assistenza in caso di evento di allarme (furto, malore, guasto, ecc.), compreso l'allertamento delle Autorità di Pubblica Sicurezza; attivazione e coordinamento delle attività di assistenza stradale meccanica e sanitaria.
- 2.12 **Servizio di Cyber Security.** Tale servizio può prevedere, tra le altre cose, (i) la protezione da attacchi informatici condotti attraverso malware (virus, APT, ransomware, trojan, miner e similari), (ii) l'identificazione degli interventi che è necessario apportare al sistema di protezione in essere, (iii) supporto specialistico in caso di incidente informatico, (iv) la centralizzazione/correlazione/conservazione degli eventi generati da specifiche componenti del sistema informativo del Cliente, (v) la scansione continuativa del surface, deep e dark web per verificare la sottrazione o divulgazione non autorizzata di informazioni e identità del Cliente, (vi) la scansione periodica di reti e sistemi interni ed esterni per il rilevamento di potenziali vulnerabilità (vii) l'analisi tecnica della rete informatica del Cliente.
- 2.13 **Servizio Compliance:** tale servizio comprende attività di varia natura funzionali al raggiungimento degli obiettivi di Compliance dal punto di vista organizzativo e di sicurezza ad ogni norma, regolamento, provvedimento di carattere nazionale ed internazionale connesso al tema della Security aziendale. In particolare, le attività che possono essere erogate al Cliente e funzionali agli obiettivi di cui sopra comprendono: (i) il supporto al Cliente nella creazione del sistema documentale e di gestione della compliance aziendale, (ii) il supporto al Cliente nell'analisi delle misure adottate e nella rilevazione degli eventuali gap (Assessment), (iii) il servizio di outsourcing a presidio delle figure professionali relative al mondo compliance aziendale (es. DPO as-a-service), (iv), il servizio di Compliance documentale funzionale all'installazione di un sistema di videosorveglianza aziendale.

2.15 I servizi indicati sopra hanno carattere meramente esemplificativo e, pertanto, con il termine "servizi" dovranno intendersi comprese tutte quelle ulteriori attività collegate e/o connesse ai servizi medesimi che il Cliente dovesse richiedere e/o Axitea dovesse svolgere al fine di dare esecuzione al Contratto. Nel caso in cui i servizi prevedano l'utilizzo di "licenze d'uso" va da sé che Axitea provvederà a fornirle al Cliente alle condizioni meglio specificate negli Allegati alla presente Proposta d'Ordine. Resta inteso che le licenze d'uso fornite al Cliente per la corretta esecuzione del/i Servizio/i, resteranno di proprietà di Axitea e che pertanto non saranno cedibili a terzi né a titolo gratuito né a titolo oneroso.

2.16 Fatto salvo per i servizi di cui all'articolo 2.12, 2.13, 2.14 il Cliente deve comunicare ad Axitea, entro 7 giorni dal ricevimento della relativa richiesta, la/e password necessarie per l'identificazione della persona da contattare in caso di segnalazione allarme. La password resterà invariata per tutta la durata del Contratto a meno che il Cliente non decida di cambiarla. In tal caso dovrà comunicarlo per iscritto nelle modalità indicate nell'apposita documentazione. In assenza di tale comunicazione, ogni intervento effettuato verrà considerato extra-franchigia e addebitato al Cliente.

2.17 I servizi richiesti dal Cliente saranno eseguiti da Axitea in conformità al T.U.L.P.S. (R. D. 10 giugno 1931, n. 773 "Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza", come attuato dal R. D.L. 26 settembre 1935, n. 1952 "Disciplina del Servizio delle Guardie Particolari Giurate") e successive modifiche, attuazioni ed integrazioni e sono esclusivamente quelli indicati nella Proposta d'Ordine e specificamente descritti nel/negli Allegato/i

2.18 Qualora il Cliente richieda ad Axitea l'erogazione, da parte del medesimo, di servizi diversi rispetto a quelli inizialmente pattuiti ed oggetto della Proposta d'Ordine, tali servizi aggiuntivi verranno considerati come nuovi servizi e come tali saranno forniti: (i) previo accordo scritto fra le Parti circa i corrispettivi aggiuntivi; (ii) mediante sottoscrizione di una apposita modifica contrattuale.

2.19 Nel corso della durata del Contratto, Axitea si riserva il diritto di inserire nuovi Servizi Aggiuntivi rispetto a quelli oggetto della presente Proposta d'Ordine. Qualora, a fronte dell'aggiunta di tali nuovi servizi si imponesse una modifica delle Condizioni Generali o un aumento del Corrispettivo pattuito, Axitea informerà di volta in volta il Cliente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo gratuito di fruizione di tali servizi, la cui durata sarà determinata di volta in volta. Durante il periodo di fruizione gratuita, il Cliente potrà manifestare la propria volontà di non volersi avvalere del Servizio Aggiuntivo/ecomico. In difetto, Axitea avrà diritto ad applicare conseguentemente le nuove condizioni contrattuali/economiche per il Servizio Aggiuntivo proposto.

3. Irrevocabilità della Proposta d'Ordine e conclusione del Contratto

3.1 La Proposta d'Ordine unitamente agli Allegati ed alle presenti Condizioni Generali deve essere debitamente sottoscritta dal Cliente e portata a conoscenza di Axitea. La Proposta d'Ordine dev'essere irrevocabile per il Cliente per un periodo di tempo pari a 60 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ne ha dato conoscenza alla Società.

3.2 Il Contratto si intenderà perfezionato al momento dell'accettazione, espressa o tacita (ovvero anche mediante inizio della esecuzione del Servizio), da parte di Axitea, della Proposta d'Ordine (e dei relativi Allegati) sottoscritta e presentata dal Cliente. Si precisa che la data di attivazione e/o di esecuzione del Servizio potrà essere successiva alla data di decorrenza indicata nella Proposta d'Ordine.

3.3 Nel caso in cui, per fatto e colpa imputabile al Cliente, ad Axitea fosse impedito di dare esecuzione al Servizio e/o fosse impedito di attivare il Servizio medesimo, Axitea potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e il Cliente sarà tenuto a corrispondere una penale pari a 6 mensilità di canone, oltre al contributo di attivazione previsto e l'addebito di tutti i costi sostenuti per la disinstallazione delle Apparecchiature di proprietà della Società.

Nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione del Contratto, il Cliente dovesse arbitrariamente operare lo scollamento delle Apparecchiature, resta salvo ed applicabile quanto previsto all'art.8, e, nel caso che il Cliente sia definibile "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, quanto previsto al successivo art.18.

4. Caratteristiche di Axitea

4.1 Axitea è una società avente approfondita conoscenza tecnica nel settore dei servizi di sicurezza dotata di un'adeguata struttura commerciale.

4.2 Axitea è in possesso delle licenze previste dagli artt. 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza.

5. Oggetto del Contratto

Il Cliente conferisce l'incarico ad Axitea per l'esecuzione dei Servizi.

6. Termini e condizioni per l'erogazione dei Servizi

6.1 Il Cliente ed Axitea concordano che, in relazione ai luoghi indicati dal Cliente nella Proposta d'Ordine per i quali Axitea sia già dotata di tutte le necessarie autorizzazioni e/o concessioni amministrative, ivi inclusa l'autorizzazione unica prefettizia ex art. 134 T.U.L.P.S., i Servizi saranno erogati in proprio direttamente da Axitea. In tutti i casi in cui i servizi non vengono erogati in forza della licenza prefettizia ex art.134 T.U.L.P.S., Axitea potrà avvalersi di soggetti terzi direttamente o indirettamente collegati con Axitea medesima, pur restando l'unico interlocutore valido per il Cliente.

6.2 Il Cliente affida ad Axitea, in ragione della dichiarata professionalità, esperienza e serietà, che accetta, lo svolgimento dei Servizi da svolgersi presso le Sedi Servite.

6.3 Axitea garantisce che i Servizi verranno svolti - direttamente o indirettamente - con la diligenza, professionalità e cura, in piena conformità alle istruzioni e alle indicazioni impartite dal Cliente nel rispetto di quanto contrattualmente pattuito e a tutte le normative applicabili.

6.4 Axitea eseguirà i Servizi in piena autonomia tecnica e organizzativa, non essendo la stessa soggetta ad alcun potere direttivo del Cliente.

6.5 Axitea, nell'esecuzione dei Servizi, non avrà alcun potere di rappresentanza del Cliente e, pertanto, in nessun caso, potrà assumere obbligazioni, in nome e per conto del Cliente, nei confronti di terzi. Axitea dovrà comunicare prontamente al Cliente ogni informazione e/o chiarimento che si rendessero rilevanti o necessari per il corretto espletamento dei Servizi.

6.6 Axitea dichiara e garantisce:

- i) di essere in possesso di tutti i requisiti di legge necessari ed indispensabili per svolgere i Servizi presso le Sedi Servite e, in particolare, di possedere e/o di essere titolare di tutte le autorizzazioni o concessioni amministrative, ivi inclusa la licenza ex art. 134 T.U.L.P.S.;
- ii) di disporre di personale, capitali, capacità tecniche, attrezzature e dei titoli abilitativi necessari e idonei a garantire l'esecuzione dei Servizi, con gestione a proprio rischio e con organizzazione dei mezzi necessari;
- iii) di aver stipulato una polizza assicurativa RCT RCP e RCO;
- iv) di applicare in modo scrupoloso, puntuale ed integrale nei confronti del proprio personale dipendente, le norme previste in materia di prevenzione, protezione e sicurezza sui luoghi di lavoro, le disposizioni in ordine alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, le altre norme che disciplinano il rapporto di lavoro, nonché delle condizioni normative e contrattuali stabilite nel C.C.N.L. di categoria e degli adempimenti fiscali, previdenziali e assicurativi connessi con il rapporto di lavoro dipendente;
- v) di non aver subito l'applicazione, nei propri confronti e/o dei propri legali rappresentanti, di provvedimenti definitivi o provvisori, che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze di cui alla normativa anti-mafia, né di essere parte di procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero di aver subito condanne che comportino l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

6.7 Nel caso in cui si tratti di servizi che non necessitano della licenza prefettizia ex art.134 T.U.L.P.S. di fare in modo che, i terzi utilizzati per lo svolgimento dei servizi medesimi, siano in possesso di tutti i requisiti di legge e di tutte le autorizzazioni necessarie; il Cliente, sulla base delle proprie esigenze operative, potrà richiedere ad Axitea di apportare modifiche o aggiornamenti a uno o più Servizi ivi incluse variazioni del numero dei luoghi presso i quali Axitea rende uno o più Servizi; tale richiesta di modifica dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente ad Axitea, con almeno 30 giorni di preavviso, indicando altresì la data entro la quale i Servizi dovrebbero subire le variazioni richieste. Tale comunicazione dovrà essere inviata con la modalità di cui all'articolo 20.2 del Contratto. Una volta ricevuta tale comunicazione, Axitea valuterà le modifiche richieste, comunicando al Cliente l'eventuale accettazione delle variazioni e la data di attivazione dei relativi Servizi. Resta inteso che qualora il Cliente intenda estendere i Servizi a sedi e/o punti vendita ulteriori rispetto a quelli già indicati nella Proposta d'Ordine, i relativi corrispettivi saranno oggetto di specifica negoziazione tra le Parti. In mancanza dell'invio della suddetta comunicazione da parte del Cliente ad Axitea e della relativa accettazione da parte di quest'ultima, nessuna contestazione relativa allo svolgimento dei Servizi di cui alla richiesta di modifica, potrà essere opposta ad Axitea.

6.8 Axitea si obbliga a fornire i Servizi personalmente e/o avvalendosi della propria struttura organizzativa di comprovata esperienza e professionalità. Nello svolgimento dei Servizi, Axitea e/o i propri dipendenti e/o consulenti e/o collaboratori e/o ausiliari potranno avere accesso alle Sedi Servite, nel pieno rispetto ed osservanza della normativa applicabile e delle indicazioni del Cliente.

6.9 Alla cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, il personale alle dipendenze di Axitea rimarrà ad esclusivo carico della stessa.

TREE009003 - A76EBCD - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008339 - 21/11/2023 - VII.8 - U

6.10 In caso di risoluzione del Contratto da parte del Cliente, verrà meno anche l'obbligo di Axitea di prestare i Servizi, nonché l'obbligo di Axitea di restituire al Cliente il materiale consegnato. Il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa, di qualunque natura, nei confronti di Axitea.

7. Corrispettivi e condizioni di pagamento

- Il Cliente verserà in favore di Axitea per i Servizi il corrispettivo pattuito nella Proposta d'Ordine (di seguito, il "Corrispettivo"), nelle modalità ed entro i termini ivi indicati.
- In caso di ritardo pagamento delle somme, a qualsiasi titolo, dovute dal Cliente ad Axitea e/o in caso di ripetuti falsi allarmi dovuti a malfunzionamento delle Apparecchiature quando la manutenzione è a cura del Cliente medesimo, Axitea avrà la facoltà di sospendere e/o non eseguire i Servizi dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di almeno 7 giorni senza che nulla possa essere imputato a titolo di responsabilità ad Axitea per eventuali successivi alla sospensione e/o cessazione dei Servizi.
- Il Corrispettivo rimarrà invariato per i primi 12 mesi successivamente sarà adeguato annualmente sulla base dell'indice ISTAT (al 100% della variazione) qualora tale indice abbia valore positivo e altresì potrà essere incrementato proporzionalmente qualora il costo lordo del personale dovesse aumentare per modifiche dei contratti collettivi nazionali, regionali o provinciali attualmente in uso. Axitea si riserva inoltre la facoltà di variare i prezzi del servizio in qualsiasi momento per sopravvenuti aumenti dei costi delle Licenze HW o SW utilizzate per l'erogazione dei servizi mensili (applicabile ai soli servizi che prevedono l'utilizzo di Licenze HW o SW).
- Il Corrispettivo verrà fatturato secondo quanto definito tra le Parti nella Proposta d'Ordine. Con riferimento ai servizi di cui agli artt. 2.10 e 2.11, il Corrispettivo verrà fatturato secondo quanto definito tra le Parti e a far tempo dalla data di consegna del dispositivo Ayuto e delle Apparecchiature satellitari.

8. Durata e recesso

- Il Contratto è efficace a far tempo dal momento dell'accettazione, espressa o tacita (ovvero anche mediante inizio della esecuzione dei Servizi), da parte di Axitea, della Proposta d'Ordine sottoscritta e presentata dal Cliente o, esclusivamente con riferimento ai servizi di cui all'art. 2.10 e 2.11, dalla data di consegna del dispositivo Ayuto e delle Apparecchiature satellitari (il Cliente ha l'obbligo di attivare tempestivamente i dispositivi della Società una volta che li avrà ricevuti).
 - La durata del Contratto è quella indicata nella Proposta d'Ordine o nella documentazione contrattuale integrativa della Proposta d'Ordine, fatto salvo quanto previsto ai successivi artt. 8.3, 8.4 e 8.6. Fatto eccezione per i servizi ad esecuzione immediata, alla scadenza del termine indicato nella Proposta d'Ordine, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un uguale periodo di tempo, e così di volta in volta, salvo che una delle Parti non ne dia tempestiva disdetta all'altra Parte a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC ricevuta almeno 6 mesi prima della scadenza del Contratto.
 - Nel caso in cui il servizio preveda l'utilizzo di Apparecchiature fornite da Axitea, se la durata del Contratto è superiore a 12 mesi, trascorsi i 2/3 della durata del Contratto e, in ogni caso non prima del 13° mese (esempio 1: se il contratto ha una durata di 36 mesi, a partire dal 25° mese; esempio 2: se il contratto ha una durata di 15 mesi, a partire dal 13° mese; esempio 3: se il contratto ha una durata di 60 mesi, a partire dal 41° mese), il Cliente avrà il diritto di recedere anticipatamente dal Contratto inviando lettera raccomandata A.R. alla sede legale di Axitea o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it con almeno 6 mesi di preavviso dalla data di efficacia del recesso.
Il mancato rispetto della durata minima garantita (pari a 2/3 della durata contrattuale) comporterà per il Cliente il dover effettuare il pagamento dei canoni residui al raggiungimento della durata minima garantita, oltre a una penale di mesi sei (6). In caso di recesso anticipato i costi di disinstallazione delle Apparecchiature concesse in comodato d'uso da Axitea sono a carico del Cliente.
 - Nel caso in cui il Servizio non preveda l'utilizzo di Apparecchiature, il Cliente dovrà comunque rispettare la durata minima garantita pari a 12 (dodici) mesi di servizio. Il mancato rispetto della durata minima indicata - dal contratto o dalle specifiche condizioni dell'offerta - comporterà per il Cliente il dover effettuare il pagamento dei canoni residui al raggiungimento della durata minima garantita, oltre a una penale di mesi sei (6).
 - In ogni caso, per esercitare il diritto di recesso - nel rispetto di quanto pattuito ai punti che precedono - il Cliente dovrà inviare lettera raccomandata A.R. alla sede legale di Axitea sita in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it con almeno 6 mesi di preavviso dalla data di efficacia del recesso.
 - Qualora il recesso intervenga: (i) dopo la durata minima garantita; (ii) dopo il rinnovo tacito del Contratto, il Cliente dovrà comunque corrispondere alla Società un importo pari a 6 mensilità di canone, esercitando il diritto di recesso con 6 mesi di preavviso e con la modalità di cui all'art.8.5.
 - Axitea avrà altresì la facoltà di recedere liberamente dal Contratto, in qualsiasi momento, mediante invio di comunicazione scritta, a mezzo di lettera raccomandata o PEC, inviando almeno 30 giorni prima della data di efficacia del recesso. In tale ipotesi, Axitea restituirà o rinuncerà a pretendere dal Cliente la parte pro quota del Corrispettivo, previsto per i Servizi, relativamente ai mesi intercorrenti tra la data di efficacia del recesso e la naturale scadenza del Contratto.
- ## 9. Responsabilità della Società
- Fatto salvo gli obblighi inderogabili di legge, la responsabilità della Società, dei suoi dipendenti, direttori e amministratori rispetto al Contratto è esclusivamente disciplinata dal presente articolo.
 - I Servizi dovranno essere forniti con la diligenza richiesta dalla legge per prestazioni di uguale natura di quelle oggetto del Contratto. Il Cliente riconosce ed accetta che i Servizi costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato. Il Cliente riconosce ed accetta, altresì, che la Società non può essere considerata, in alcun modo, responsabile del risarcimento di eventuali furti e/o incendi subiti dal Cliente. La Società non sarà in ogni caso ritenuta responsabile di qualsivoglia danno indiretto e/o immateriale arrecato al Cliente.
 - Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, la Società non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile in caso di mancato o difettoso funzionamento delle Apparecchiature ovvero dei dispositivi tecnologici per la rilevazione dei passaggi ispettivi (meccanici, elettronici, magnetici, altre tecnologie). La Società non sarà altresì ritenuta, in alcun modo, responsabile del mancato o difettoso funzionamento delle Apparecchiature e dei dispositivi sopra descritti qualora tale mancato o difettoso funzionamento sia dovuto a cause imputabili alla condotta (anche omissiva) del Cliente, ovvero ad interventi da parte di terzi incaricati dal Cliente ovvero a cause estranee al controllo della Società ovvero a manomissione e/o alterazione da parte del Cliente medesimo. Con riferimento ai servizi di cui agli artt. 2.10 e 2.11, una volta avvenuta la consegna del dispositivo Ayuto e delle Apparecchiature, è espresso obbligo del Cliente contattare tempestivamente la Società per l'installazione delle Apparecchiature per consentire alla Società l'attivazione dei Servizi.
 - La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per il risarcimento di eventuali danni, diretti ed indiretti che dovessero derivare al Cliente e/o a terze parti a causa dell'illegitimità e/o inappropriato utilizzo delle Apparecchiature.
 - In riferimento:
 - ai servizi di cui agli artt. 2.10 e 2.11, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali inconvenienti derivati dal mancato o difettoso funzionamento dei satelliti GPS che permettono la georeferenziazione dei dispositivi di rete telefonica per la comunicazione al SOC delle coordinate e degli eventi di allarme che dovessero verificarsi nel periodo di tempo intercorrente tra la generazione dei segnali per il posizionamento esercitato dai gestori delle reti satellitari, dalla trasmissione dei dati GPS e di allarme esercitato dai gestori di telefonia mobile, e il momento in cui il segnale stesso viene da questi reso disponibile al SOC. Fermo restando che il segnale d'allarme generato dal "Dispositivo di Sicurezza Personale" concesso in comodato d'uso al Cliente viene trasmesso da SIM telefonica di proprietà della Società, quest'ultima non potrà essere considerata responsabile degli eventuali danni patiti dal Cliente in ragione dei rischi tecnologici enunciativi e/o a seguito del malfunzionamento delle Apparecchiature derivante da cause non imputabili alla Società. A tal riguardo il Cliente solleva la Società da ogni e qualsiasi responsabilità per danni che fossero causati dal mancato o imperfetto funzionamento delle Apparecchiature e rinuncia ad ogni azione per tale titolo nei confronti della Società, salvo il diritto di rivalersi sul produttore o sull'installatore. La responsabilità di cui al presente articolo si riferisce esclusivamente ai danni causati a beni mobili e immobili del Cliente mentre è esclusa qualsiasi responsabilità relativa all'incolumità delle persone; e
 - ai Servizi che prevedono il collegamento di Apparecchiature, dispositivi, apparati e periferiche al SOC, la Società non potrà altresì essere in alcun modo ritenuta responsabile del mancato funzionamento delle reti pubbliche di comunicazione utilizzate per la trasmissione degli eventi (reti telefoniche fisse, reti mobili, reti di comunicazione a larga banda, reti wireless, ecc.), sia fornite dal Cliente che dalla Società in quanto tali tecnologie vengono fornite in proprio da gestori privati terzi e, pertanto, non direttamente controllabili dalla Società. La Società dichiara che le proprie reti radio di comunicazione private sono assoggettate a contratti di manutenzione con aziende abilitate.
 - Fermi restando i limiti inderogabili di legge con riguardo ai dolo e alla colpa grave e quanto disposto dal presente art. 9, la responsabilità della Società per danni (inclusi quelli derivanti da pretese di terzo parti) derivanti dall'esecuzione degli obblighi previsti dal Contratto ovvero dal loro inadempimento o dalla loro mancata o parziale esecuzione è limitata complessivamente e in relazione a tutte le richieste di risarcimento danni eventualmente avanzate per tutta la durata del Contratto ad un importo pari all'ammontare dei pagamenti complessivamente effettuati dal Cliente alla Società per l'erogazione dei Servizi nei 12 mesi che precedono la richiesta di risarcimento del danno. Tale limite massimo rimarrà invariato per tutta la durata del Contratto e non sarà oggetto di aggiornamenti e/o adeguamenti di qualsiasi natura. In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per danni accidentali, consequenziali, immateriali e/o indiretti di qualsiasi tipo (ivi inclusi lucro cessante, perdita di profitto, di guadagni, di fatturato, diminuzioni del valore del Cliente, danni all'immagine, alla reputazione).

10. Le Apparecchiature

- In base al tipo di servizio richiesto dal Cliente, i Servizi potranno essere svolti mediante l'uso di Apparecchiature necessarie al collegamento con il SOC dell'impianto di allarme utilizzato dal Cliente.
- Il Cliente si impegna a leggere attentamente le Istruzioni e le avvertenze d'uso riportate all'interno della confezione delle Apparecchiature. Con riferimento ai servizi di cui all'art. 2.9 che prevede il Cliente dovrà

strettamente attenersi alle seguenti avvertenze generali sull'utilizzo del generatore di nebbia reperibili all'interno della confezione delle Apparecchiature e delle Istruzioni di montaggio, uso e manutenzione. Con specifico riferimento alla pistola al peperoncino leggera, il uso e il porto di questo strumento è legale e permesso in Italia (D.M. n. 103 del 12/05/2011 in attuazione dell'art. 3 comma 32, l. n. 94/2009). L'uso per qualsiasi scopo che non sia legittima autodifesa costituisce un reato. La Società non è responsabile per danni causati dall'uso della stessa né per modifiche apportate alla stessa da terzi, né per danni incidentali o consequenziali a lesioni a persone o beni. In particolare, la pistola al peperoncino leggera è un prodotto garantito dal produttore contro difetti materiali e di lavorazione per 3 anni. La garanzia esclude difetti dovuti dall'uso improprio e all'abuso. Per ulteriori specifiche si rimanda al libretto di istruzioni del prodotto. La Società provvederà a sostituire al Cliente la pistola al peperoncino solo a fronte di segnalazione di allarme inviata al SOC dal dispositivo Ayuto a cui abbia fatto seguito una regolare denuncia da parte del Cliente alle Forze dell'Ordine.

- Nei/relativo/i Allegato/i viene indicato quali sono le Apparecchiature necessarie al collegamento e gli eventuali altri elementi connessi (a titolo esemplificativo, terminali codificati, Ayuto) e se gli stessi sono di proprietà di Axitea, e quindi concessi in comodato d'uso al Cliente, oppure se sono di proprietà del Cliente stesso.
- Salvo diversamente pattuito, le Apparecchiature così come tutti gli altri elementi connessi alle stesse, che siano stati concessi in comodato d'uso da Axitea al Cliente, così come le licenze d'uso di software, rimarranno di esclusiva proprietà di Axitea. Axitea resta titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale relativo alle Apparecchiature, nonché alle metodologie e al know-how ad esse relative, su cui il Cliente non acquisisce alcun diritto o titolo di qualsivoglia natura, tranne la facoltà di uso necessaria per l'esecuzione del Contratto il Cliente dovrà sostenere i costi relativi al materiale di consumo (ad es. le batterie), inclusi i costi per gli interventi, in qualsiasi modo effettuati, per la sostituzione dello stesso, delle Apparecchiature e dei predetti elementi connessi. Qualsiasi tipo di intervento sulle Apparecchiature (ivi compreso il cambio di batterie) e degli altri elementi connessi alle stesse deve essere effettuato unicamente da personale incaricato di Axitea; il mancato rispetto da parte del Cliente di tale obbligo che comporta un intervento di Axitea al fine di ripristinare le Apparecchiature e/o degli altri elementi connessi alle stesse è a totale carico del Cliente. Il Cliente dovrà consentire al personale di Axitea di avere accesso alle Apparecchiature ed ai predetti elementi connessi.
5. Sono a carico del Cliente le opere murarie, idrauliche, elettriche e similari eventualmente necessarie per l'installazione delle Apparecchiature e/o degli altri elementi connessi alle stesse. Con l'accettazione del collaudo, il Cliente dichiara di accettare le Apparecchiature e/o gli altri elementi connessi alle stesse installate e la loro conformità all'uso cui sono destinati. Il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza le Apparecchiature e/o degli altri elementi connessi alle stesse concessi in comodato d'uso da Axitea e sarà responsabile nei confronti di Axitea per eventuali danneggiamenti o manomissioni o malfunzionamenti delle stesse, anche se imputabili ad attività di terzi. Qualora il Cliente dovesse richiedere ad Axitea un intervento per malfunzionamento ed il tecnico non riscontrerà alcuna anomalia o la stessa risulti riconducibile al Cliente (ad es. malfunzionamento dell'infrastruttura del Cliente o intervento non autorizzato dal Cliente), quest'ultimo dovrà sostenere i costi per tale intervento. Qualora le Apparecchiature e/o gli altri elementi connessi dovessero subire un danneggiamento o risultare malfunzionanti o non funzionanti a causa di un evento di forza maggiore (ad es. un agente atmosferico), le spese per l'intervento del tecnico di Axitea e la riparazione o sostituzione sono a totale carico del Cliente. Resta inteso che la Società, in caso di recesso e conseguente disinstallazione, non sarà responsabile per il ripristino di arredi o beni del cliente eventualmente modificati per l'installazione delle apparecchiature.
6. Al verificarsi di cattivo funzionamento e/o di guasto delle Apparecchiature o degli altri elementi connessi, il Cliente dovrà avvertire immediatamente Axitea. In caso di esercizio di prove tecniche su Apparecchiature di proprietà del Cliente, quest'ultimo dovrà avvisare tempestivamente Axitea dell'avvio e della fine delle prove tecniche, nonché del perdurare dell'anomalia ovvero del ripristino del funzionamento delle Apparecchiature e degli altri elementi connessi. Axitea non è responsabile di eventuali danni, diretti e/o indiretti, che il Cliente dovesse subire in caso di cattivo funzionamento delle Apparecchiature e/o degli altri elementi o nel tempo necessario per eseguire le prove tecniche. In caso di guasto delle Apparecchiature di proprietà di Axitea, Axitea si impegna a fare quanto possibile per riparare e/o far riparare tempestivamente il guasto, i costi relativi a tali interventi di riparazione saranno a carico di Axitea, a meno che tale guasto non dipenda da cause imputabili ad azioni od omissioni del Cliente. In caso, invece, di guasto delle Apparecchiature di proprietà del Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere, a proprie cure e spese, a riparare tempestivamente il guasto. In difetto Axitea non sarà responsabile di nessun danno derivante al Cliente dal mancato funzionamento delle Apparecchiature.
7. Axitea ha il diritto di ottenere dietro semplice richiesta scritta e comunque entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsivoglia titolo o ragione, l'immediata restituzione delle Apparecchiature e/o altri elementi connessi che siano stati concessi in comodato d'uso al Cliente. A tal riguardo, il Cliente garantisce, sin d'ora, che si adopererà al meglio per consentire il tempestivo e libero accesso al personale di Axitea nei luoghi in cui si trovano le Apparecchiature e/o gli altri elementi tecnici da disinstallare. I costi di disinstallazione sono a carico del Cliente.
8. Nel caso in cui le Apparecchiature siano di proprietà del Cliente o di terzi, la Società non si assumerà alcuna responsabilità in merito alle stesse e, in particolare - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - non si assumerà alcuna responsabilità circa la loro adeguatezza, idoneità, ad eventuali difetti di funzionamento, difetti di installazione od omissione manutenzione sia ordinaria che straordinaria. Restano a carico del Cliente gli oneri relativi a prove e verifiche di compatibilità dei protocolli di comunicazione di dette apparecchiature con i sistemi SW e HD in dotazione al SOC. Per l'effetto, la Società non sarà responsabile in caso di conseguenze dannose che dovessero derivare dai fatti di cui sopra.
9. In caso di End-of-Life delle apparecchiature da parte del produttore (da intendersi un prodotto a fine vita, ossia alla fine del suo ciclo di vita utile, nella quale il produttore interrompe la commercializzazione, la vendita o la fornitura di parti di ricambio, servizi o aggiornamenti software per il prodotto e impedendo quindi l'erogazione del servizio per fatti indipendenti dalla volontà di Axitea), sarà necessario effettuare una migrazione dell'apparecchiatura a una nuova versione più aggiornata e tipicamente più performante. Questa migrazione comporterà per il cliente un costo extra di aggiornamento pari a 250,00€.
- 10.1 I sensori di fumo concessi in comodato d'uso al Cliente ed integrati nel sistema di rilevazione anti intrusione, consentono la protezione dei beni da furti e danneggiamenti. Non consentono invece la protezione alle persone.

11. Servizi di Controllo Satellitare

- Al fine di permettere ad Axitea di fornire i Servizi di Controllo Satellitare, il Cliente dovrà provvedere a:
 - fare attivare l'utenza di telecomunicazione necessaria per il collegamento delle Apparecchiature con il SOC ed a mantenere attiva per tutta la durata del Contratto;
 - concordare tempestivamente con la Società le modalità e le tempistiche per consentire alla Società e/o a un installatore autorizzato dalla stessa di installare le Apparecchiature e attivare il Servizio Controllo Satellitare sui veicoli;
 - richiedere direttamente ad Axitea oppure far richiedere dall'installatore autorizzato l'attivazione delle Apparecchiature sul competente SOC. L'installatore autorizzato prima di richiedere l'attivazione provvederà ad effettuare una verifica preventiva del corretto funzionamento delle Apparecchiature;
 - segnalare tempestivamente le eventuali anomalie di funzionamento.
- Qualora Axitea fornisca in comodato d'uso al Cliente anche la scheda telefonica, la stessa verrà abilitata unicamente al fine di rendere funzionante le Apparecchiature e il Cliente non potrà disporre per usi diversi.
- Resta inteso che sono ad esclusivo carico dei gestori delle comunicazioni satellitari e telefoniche, i rischi tecnologici relativi alla mancanza di funzionamento, o al difettoso funzionamento dei satelliti o della rete telefonica, che dovessero verificarsi nel periodo di tempo corrente tra la ricezione del segnale di allarme da parte dei gestori delle comunicazioni satellitari e telefoniche e il momento in cui il segnale stesso viene da questi reso disponibile al SOC. Axitea non potrà essere considerata responsabile degli eventuali danni patiti dal Cliente, in ragione di tali eventi né di qualsivoglia evento dovesse verificarsi a seguito del malfunzionamento delle Apparecchiature derivante da cause non imputabili ad Axitea.
- In merito ai Servizi di Controllo Satellitare, è consentito al Cliente di trasferire le Apparecchiature su altro veicolo che sia di sua esclusiva proprietà e/o in leasing. In tale ipotesi, il Cliente dovrà comunicare, con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data del trasferimento, tutti i dati del nuovo veicolo. Il trasferimento di proprietà del veicolo, unitamente alle Apparecchiature per il controllo satellitare, a terzi determinerà la risoluzione automatica del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. senza possibilità per il Cliente di poter richiedere ad Axitea la restituzione del corrispettivo eventualmente già corrisposto anticipatamente, che verrà trattenuto da Axitea, a titolo di penale, per l'avvenuta risoluzione anticipata del Contratto. In caso di perimento totale del veicolo oggetto del controllo satellitare, il Cliente provvederà a darne notizia ad Axitea a mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC entro 7 giorni dal verificarsi di tale evento. In tal caso, Axitea sarà legittimata a risolvere il Contratto seguendo la procedura di cui all'art. 19.

12. Servizi di consulenza

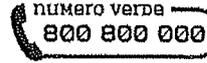
- Le condizioni di cui al presente articolo si applicheranno tutte le volte in si prevede l'erogazione di Servizi di compliance e Security Consulting di cui agli artt. 2.13 e 2.14. Per quanto non specificatamente ivi dettagliato, resteranno valide ed applicabili tutte le ulteriori pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali. In caso di contrasto in ordine all'applicazione e/o interpretazione delle condizioni da applicarsi, le Parti accettano sin da ora il seguente ordine di prevalenza: 1) (Servizi di Consulenza) delle presenti Condizioni Generali; 2) gli altri articoli delle presenti Condizioni Generali.
- I Servizi di consulenza dovranno essere erogati secondo le tempistiche indicate nell'allegato e si considereranno conclusi una volta poste in essere le attività indicate nell'allegato.
- Il Cliente dovrà collaborare con la Società e mettere a disposizione di quest'ultima tutta la documentazione/dati/file/informazioni necessari per lo svolgimento dei Servizi. Il Cliente manleva la Società da qualsiasi pregiudizio che dovesse derivare dalla non accuratezza e/o non completezza della documentazione/dati/file/informazioni forniti.

- 14.4 I memoriali, i verbali, i rapporti, le note e i contenuti dei verbali, eventualmente redatti dalla Società e "Report") potrà essere utilizzata per fini diversi da quelli sopra indicati e/o divulgata a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta della Società.
- 14.5 L'assunzione di eventuali decisioni e/o iniziative da parte del Cliente su questioni trattate e, più in generale, riconducibili in qualsiasi modo a quanto indicato nei Report sarà di esclusiva responsabilità del Cliente. Nel caso in cui la Società acconsenta per iscritto alla divulgazione dei Report a terzi, il Cliente dovrà informare tali terzi di quanto indicato al presente articolo. La Società non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per danni, rivendicazioni, perdite, azioni, spese, subite dal Cliente e/o da terzi che siano il risultato di decisioni prese o azioni/omissioni poste in essere sulla base di quanto indicato nei Report.
- 14.6 Il Cliente dà atto che lo svolgimento delle attività da parte di Axitea e/o da terzi dalla stessa incaricati, esclude la prestazione di qualsivoglia consulenza in materia finanziaria, fiscale o tributaria e, più in generale, di qualsivoglia consulenza non espressamente menzionata nell'allegato.
- 14.7 L'erogazione dei Servizi di consulenza non garantisce, in alcun modo, di per sé il rispetto degli obblighi normativi riconducibili/applicabili ai singoli Servizi. Il Cliente dovrà porre in essere tutte le attività necessarie a garantire il rispetto della normativa applicabile.
- 14.8 La Società garantisce altresì di avere la piena disponibilità giuridica del software utilizzato. Il Cliente garantisce a sua volta la piena disponibilità giuridica dell'hardware e del software trasferiti in gestione ed in proprietà alla Società ed informerà i suoi fornitori per iscritto di tale trasferimento sollevando la Società da ogni responsabilità. Pertanto il Cliente si impegna a difendere e a tenere indenne la Società da responsabilità, costi e spese, comprese quelle legali, derivanti da una qualsiasi azione promossa contro la Società in relazione ad eventuali contraffazioni di brevetti, copyright e marchi o simili diritti di proprietà materiali ed intellettuali derivanti dall'uso di apparecchiature, sistemi, prodotti, software o altre risorse fornite dal Cliente alla Società per l'esecuzione del Contratto.
- 14.9 Successivamente alla cessazione del Contratto, i dati, i programmi, i supporti di memorizzazione e gli altri materiali forniti dal Cliente alla Società in funzione dell'erogazione dei Servizi di cui al presente articolo dovranno essere eliminati su richiesta del Cliente.
- 14.10 Il Cliente dovrà stabilire le password ed il numero delle autorizzazioni per l'accesso al sistema informativo da parte del personale incaricato dalla Società. Insieme alla Società il Cliente dovrà definire il regime operativo e le procedure di sicurezza nell'accesso ai dati, alle transazioni e alle reti di comunicazione.
- 14.11 La Società dovrà assicurare la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al Servizio di cui al presente articolo, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente.
- 14.12 La Società ed il Cliente sono tenuti ad assumere le misure di sicurezza e di protezione necessarie a garantire la riservatezza dei dati e a garantire l'osservanza delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (tra cui, il D. Lgs. 196/03 e il regolamento europeo 679/16).
- 14.13 I dati e i programmi che il Cliente affida alla Società sono riservati. Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono ne fosse già in legittimo possesso come dato certo e/o le abbia ricevute da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza il vincolo della soggezione al segreto.
- 13. Accessi e controlli**
- Il Cliente garantisce l'identità e la sicurezza dei luoghi in cui saranno installate le Apparecchiature e forniti i Servizi e si impegna, sin da ora, a consentire il libero accesso agli incaricati di Axitea nei luoghi in cui dovranno essere installate le Apparecchiature.
- 14. Contestazioni in merito alla fornitura dei Servizi e/o all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto**
- 14.1 In caso di contestazione nella modalità di fornitura dei Servizi, ovvero di altre contestazioni inerenti all'interpretazione e/o esecuzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto, a pena di decadenza, a darne comunicazione per iscritto, a mezzo di raccomandata A.R. da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it, entro 5 giorni dal momento in cui si siano verificati i fatti che sono all'origine della contestazione. In ogni caso, il Cliente, a pena di decadenza, sarà tenuto a mantenere lo stato dei luoghi, o quanto meno quelle parti che abbiano attinenza alle contestazioni mosse, per almeno 10 giorni dal momento in cui si siano verificati i fatti che sono all'origine della contestazione al fine di permettere ogni opportuno controllo agli incaricati di Axitea.
- 14.2 In caso di contestazione nelle modalità di fornitura dei Servizi, ovvero di altre contestazioni inerenti all'interpretazione e/o esecuzione del Contratto, il Cliente non potrà in ogni caso sospendere e/o omettere il pagamento del corrispettivo.
- 15. Trasferimento d'azienda, modifica della sede e cessazione dell'attività**
- 15.1 Nel caso in cui il Cliente trasferisca (inteso come: si trasferisca in altro luogo o ceda quote societarie) o ceda, totalmente o parzialmente, a qualsiasi titolo, la propria azienda o un ramo della propria azienda, il Contratto proseguirà ai sensi dell'art. 2558 c.c., il Cliente dovrà darne tempestiva notizia alla Società e comunque entro e non oltre 30 giorni prima dell'avvenuto trasferimento a mezzo di raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it nella quale dovrà allegare la documentazione idonea a comprovare l'avvenuto trasferimento.
- 15.2 In caso di cancellazione del Cliente dal competente Registro delle Imprese e da Enti ad esso equipollenti, il Cliente sarà obbligato a dare tempestiva notizia alla Società della data di cancellazione a mezzo di raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it, nella quale dovrà allegare la documentazione idonea a comprovare l'avvenuta cancellazione. La cancellazione del Contratto decorrerà dalla data di avvenuta ricezione della suddetta documentazione. Senza documentazione comprovante l'avvenuta cancellazione, il Contratto proseguirà regolarmente.
- 15.3 Nel caso in cui il Cliente venisse assoggettato a procedura concorsuale, o avesse ad avanzare richiesta di ammissione a concordato preventivo, amministrazione straordinaria o controllata, Axitea avrà la facoltà di sospendere immediatamente e/o non eseguire i Servizi e dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando per il Cliente l'obbligo al pagamento delle prestazioni già rese.
- 16. Causa di forza maggiore**
- 16.1 Axitea sarà legittimata a sospendere e/o non eseguire la fornitura dei Servizi qualora la stessa diventi impossibile o irragionevolmente onerosa a causa di un impedimento non dipendente da Axitea o per cause di forza maggiore (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sismi, alluvioni, frane, maremoti, scioperi, provvedimenti delle autorità pubbliche). In tale ipotesi, qualsiasi termine di adempimento di Axitea sarà automaticamente prorogato per un uguale periodo di tempo pari in durata senza poter essere considerata responsabile della mancata e temporanea erogazione dei Servizi. La Società non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile nel caso in cui per cause di forza maggiore non sia in grado di prestare i Servizi ovvero ritardi nell'adempimento delle obbligazioni assunte.
- 17. Vendita Sistemi e Impianti**
- 17.1 Ambito di applicazione: le condizioni di cui al presente articolo si applicheranno tutte le volte in cui gli Allegati prevedranno la vendita di un sistema con conseguente passaggio di proprietà del bene. Per quanto non specificatamente ivi dettagliato, resteranno valide ed applicabili tutte le ulteriori pattuizioni di cui alle presenti Condizioni Generali. In caso di contrasto in ordine all'applicazione e/o interpretazione delle condizioni da applicarsi, il Cliente accetta sin da ora il seguente ordine di prevalenza: 1) art. 17 (Vendita Sistemi e Impianti) delle presenti Condizioni Generali; 2) gli altri articoli delle presenti Condizioni Generali.
- 17.2 Scelta: prodotti e/o servizi ad esecuzione immediata sono forniti e/o eseguiti in base alle informazioni date dal Cliente che resta l'unico responsabile della loro correttezza e quindi della scelta operata circa l'adeguatezza dei sistemi, degli impianti e dei prodotti in essi contenuti; conseguentemente la Società declina ogni responsabilità in caso di difformità di quanto ordinato dal Cliente rispetto a quanto emerso nelle analisi (sin d'ora intese come semplici pareri non vincolanti per la Società) precedenti la Proposta d'Ordine.
- 17.3 Consegna: i termini per la consegna sono indicativi e non vincolanti e in ogni caso la Società non risponde di eventuali danni derivanti da ritardi non dipendenti dalla propria volontà ivi compresi scioperi di personale, autotrasportatori, FFSS, dogane, ecc. In ogni caso l'eventuale ritardo nella consegna non potrà dar luogo ad annullamento dei relativi ordini od a pretesa e/o richiesta di risarcimento. La Società non risponde di danni derivanti dal trasporto a mezzo corriere; fanno fede la data e l'ora registrate sul documento di trasporto. I prodotti da installare per realizzare gli impianti, sono consegnati (per consegna intendersi quella certificata da documenti di consegna merce o documenti di cantiere) all'indirizzo indicato dal Cliente. Dal momento della consegna ogni rischio inerente la perdita o il danneggiamento dei prodotti è a carico del Cliente ai sensi dell'art. 1523 c.c.; in caso di cantiere aperto nei locali del Cliente si configura la sua responsabilità nei limiti degli artt. 1766-1782 c.c. solo per quanto indicato nei documenti.
- 17.4 Installazione: gli impianti saranno installati a cura della Società nei luoghi indicati dal Cliente e saranno messi in condizione di corretto funzionamento; contestualmente al termine dell'installazione, verrà redatto un verbale di collaudo che sarà firmato dal Cliente e dal tecnico della Società. La Società si riserva la facoltà di apportare modifiche all'impianto concordandole con il Cliente. Sono a carico del Cliente le opere murarie, idrauliche, elettriche e similari eventualmente necessarie per l'installazione. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1655 c.c., se il Cliente riceve senza riserve l'installazione dell'impianto, questa si intende accettata ancorché non si sia proceduto alla verifica. Nel caso sia presente un impianto del Cliente, la Società provvederà su richiesta del Cliente al suo collegamento con il nuovo impianto senza che ci comporti alcuna responsabilità a carico della Società per quanto riguarda il funzionamento dell'impianto esistente e della conseguente interazione con il nuovo sistema. Con l'accettazione del collaudo, il Cliente dichiara di accettare l'impianto e la sua conformità all'uso cui è destinato.
- 17.5 Garanzia: con decorrenza dalla data di attivazione del sistema, la Società garantisce - per quanto da essa fornito - regolari condizioni di funzionamento in conformità alle specifiche tecniche del costruttore; non garantisce che il funzionamento avverrà senza interruzioni ed errori; qualora i prodotti venduti non siano immuni da vizi, in deroga a quanto previsto dagli artt. 1490 e ss. c.c., il Cliente potrà domandare esclusivamente la sostituzione o riparazione (a scelta della Società) dei componenti che risultarono affetti da vizi di costruzione o materiale; i vizi, qualora manifesti, dovranno essere denunciati entro 8 giorni dalla consegna; i vizi, qualora occulti, dovranno essere denunciati entro 8 giorni dalla scoperta. I termini di garanzia sono di 12 mesi salvo quanto previsto dalla direttiva 1999/44/CE recepita con Decreto Legislativo n. 24 del 02/02/2002. La garanzia non troverà applicazione qualora si tratti di apparecchiature di cui al punto 17.2.1, di apparecchiature di cui al punto 17.2.2, di apparecchiature di cui al punto 17.2.3, di difetti dell'impianto elettrico, radio e telefonico eventualmente collegati, (iii) da condizioni atmosferiche o da causa di forza maggiore, (iv) qualora la manutenzione o le riparazioni non vengano effettuate a cura della Società o ditte delegate, (v) qualora non siano utilizzati accessori acquistati direttamente dalla Società, (vi) qualora l'inefficienza dell'impianto sia causata dall'uso non appropriato o scorretto del software applicato, (vii) qualora l'inefficienza sia causata dalla mancata effettuazione da parte del Cliente delle opere strutturali a suo carico.
- 17.6 Limiti di Responsabilità: fermo restando ed in aggiunta a quanto previsto dal precedente art. 9 Responsabilità della Società, la Società non risponderà per danni provocati da sistema non a norma; né per danni a terzi derivanti dalla violazione della tutela giuridica del software, quando questo non sia installato a cura della Società. Per il servizio di segnalazione guasti/anomalie, la Società non sarà responsabile in caso di mancata risposta da parte del Cliente.
- 17.7 Software: nel caso di software di proprietà di terzi, qualora la Società cedesse al Cliente la licenza d'uso relativa al sistema oggetto della vendita, dal giorno della installazione, il Cliente diviene l'unico responsabile sia in sede civile che penale per la duplicazione o la vendita di detto software. Nel caso di software prodotto dalla Società, quest'ultima si impegna a concederlo in uso al Cliente che s'impegna a non duplicarlo e/o cederlo a terzi.
- 17.8 Riserva di Proprietà: la Società si riserva sulle cose vendute il diritto di proprietà ex art. 1523 c.c. fino al pagamento completo del prezzo pattuito. In caso di vendita rateale, il mancato pagamento anche di una sola delle rate dovute darà diritto alla Società di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., acquisire le rate pagate a titolo di risarcimento e di tornare in possesso dei prodotti.
- 17.9 Nessun diritto di proprietà intellettuale inclusi marchi, brevetti, know-how, ad eccezione di quanto stabilito al precedente art.17.7, e da considerarsi trasferito o dato in licenza al Cliente per effetto del Contratto.
- 18. Disposizioni applicabili ai contratti conclusi con i consumatori**
- 18.1 Nel caso in cui il Cliente, sia una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e, come tale, rientri nella definizione normativa di "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, il "Codice del Consumo"), gli articoli indicati qui di seguito dovranno essere considerati modificati come segue:
- a) l'art. 31 (per i consumatori irrevocabili della proposta sarà per 30 giorni lavorativi in luogo dei 60 giorni lavorativi previsti per le altre fattispecie di Clienti) e l'art. 3.3 (per i consumatori nel caso in cui, per fatto e colpa imputabile al Cliente, alla Società fosse impedito di dare esecuzione al Servizio e/o fosse impedito di attivare il Servizio medesimo, sarà addebitato il contributo di attivazione previsto oltre tutti i costi sostenuti per la disinstallazione delle Apparecchiature di proprietà della Società); b) art.8.5 Durata (per i consumatori il termine per inviare la disdetta è ridotto da 6 a 2 mesi. Sempre da inviare a mezzo raccomandata A.R. o PEC) e art. 8.6 (per i consumatori, il preavviso per esercitare il recesso è ridotto da 6 a 2 mesi, sempre da inviare tramite raccomandata A.R. o PEC agli indirizzi specificati al punto 18.2). Valgono le stesse condizioni di cui all'art.8.3 e 8.4 ma la durata minima garanzia deve intendersi ridotta; a) da 2/3 a 1/2 mesi per i Contratti ove la Società ha fornito Apparecchiature in comodato d'uso; b) da 12 a 6 mesi in tutti gli altri casi. La penale prevista dagli artt. 8.3 e 8.4 è ridotta da 6 a 3 mesi; c) art. 9 (tale articolo è da intendersi applicabile con la sola esclusione del previsto limite massimo di risarcimento di cui all'art. 9.6); d) art. 14.1 (con esclusivo riferimento al termine di decadenza di 5 giorni ivi previsto che per i consumatori deve intendersi aumentato a 30); e) art. 20.9 (le modifiche contrattuali dovranno avvenire tramite invio di idonea comunicazione a mezzo A.R. o PEC al Cliente); f) art. 21 (il foro competente sarà quello previsto dalla normativa di riferimento).
- Per maggiore chiarezza, si precisa che le rimanenti disposizioni dei predetti articoli che non siano state qui espressamente richiamate sono da considerarsi pienamente valide ed efficaci. Per quanto qui non espressamente disciplinato, valgono le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo, in quanto applicabili.
- 18.2 Per i consumatori il diritto di recesso potrà essere esercitato ove ricorrano le condizioni di cui agli artt. 47 e 48 (e relativi richiami agli artt. 64 a 67) del Codice del Consumo - che disciplinano i contratti negoziali fuori dai luoghi commerciali. Tale diritto, dovrà essere esercitato, a pena di decadenza, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale della Società, a mezzo di raccomandata A.R. alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156; o PEC axiteaspa@axitea-pec.it; entro 15 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta d'Ordine. Il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente nei confronti delle prestazioni che la Società abbia già eseguito, rimanendo in capo allo stesso Cliente tutti gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali in relazione a tali prestazioni già eseguite.
- 18.3 Fermo restando quanto indicato agli artt. 18.1 e 18.2 che precedono, qualora una previsione del Contratto sia in contrasto con una disposizione inderogabile del Codice del Consumo, quest'ultimo dovrà prevalere e, pertanto, tale previsione dovrà essere considerata sostituita automaticamente dalla relativa disposizione inderogabile del Codice del Consumo.
- 19. Risoluzione**
- 19.1 Qualora il Cliente si rendesse inadempiente alla propria obbligazione di pagamento di cui al precedente art. 7, Axitea potrà diffidare il Cliente ai sensi dell'art. 1454 c.c., con comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it concedendogli un termine di 15 giorni per porre rimedio all'inadempimento. Qualora il Cliente non provvedesse al pagamento del dovuto entro il suddetto termine, il Contratto si intenderà risolto di diritto.
- 19.2 Resta in ogni caso fermo il diritto di Axitea di cessare l'erogazione dei Servizi, in caso di inadempimento del Cliente alle proprie obbligazioni, previo preavviso scritto di almeno 7 giorni, da inviarsi al Cliente tramite lettera raccomandata A.R. o PEC.
- 20. Disposizioni Varie**
- 20.1 Il Contratto sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti sia verbale che scritto e potrà essere modificato solo previo accordo scritto tra le Parti. Salvo diverso accordo tra le Parti o disposizioni di legge inderogabili, in caso di contrasto tra quanto previsto negli Allegati e le presenti Condizioni Generali, quest'ultime prevarranno.
- 20.2 Salvo diversamente previsto nella Proposta d'Ordine, qualsiasi comunicazione derivante dall'applicazione ed esecuzione del Contratto sarà effettuata per iscritto tramite lettera raccomandata da inviare alla sede legale della Società in Milano, Via Gallarate n.156 o a mezzo PEC all'indirizzo: axiteaspa@axitea-pec.it. Con riferimento alle comunicazioni indirizzate al Cliente, Axitea dovrà utilizzare l'indirizzo PEC del Cliente indicato nella Proposta d'Ordine. Le comunicazioni inoltrate con le modalità di cui al presente articolo avranno effetto immediato se ricevute in un giorno lavorativo, mentre, se ricevute in un giorno festivo, avranno effetto dal primo giorno lavorativo successivo alla ricezione. Le comunicazioni inviate per lettera raccomandata A.R. avranno effetto dalla data di ricevimento, salvo nel caso in cui la lettera confermi una precedente comunicazione inviata per FAX o PEC.
- 20.3 Axitea ha adottato: (i) un MOG, un codice etico e una procedura whistleblowing ex del D.Lgs. 231/2001, (ii) un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme ai requisiti di cui alla norma UNI ISO 37001:2016, consultabili al seguente link: <https://www.axitea.com/it/legal>; il Cliente si impegna ad osservarli e a farli rispettare anche ai propri dipendenti e collaboratori, essendo consapevole che ogni violazione ai principi e alle regole ivi espressi costituirà grave inadempimento contrattuale idoneo alla risoluzione del rapporto, agendo in conformità ai medesimi anche al fine di adottare ogni possibile azione idonea a prevenire il concretizzarsi delle fattispecie corruttive di cui agli artt. 310, 319, 320, 321, 322 del c.p. e di cui agli artt. 2635 e 2635 bis del c.c.
- 20.4 Per tutta la durata del Contratto, nonché successivamente alla cessazione del Contratto, per qualsivoglia causa o ragione, le Parti si impegnano ad utilizzare ogni opportuna cautela al fine di garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati, in esecuzione del Contratto, salvo i casi in cui la diffusione sia eseguita in ottemperanza ad ordini di Autorità Amministrativa e/o Giudiziarie, ovvero in esecuzione delle obbligazioni previste nel Contratto.
- 20.5 Eventuale nullità e/o inefficacia di alcune delle previsioni delle presenti Condizioni Generali non inficia le altre clausole o previsioni delle Condizioni Generali che rimangono valide ed efficaci.
- 20.6 La rinuncia di una o entrambe le Parti ad esercitare i diritti derivanti da una o più disposizioni contenute nel Contratto, non comporta la rinuncia definitiva ad esercitare tali diritti in caso di loro futura insorvenza e/o violazione.
- 20.7 Nessuna delle Parti può cedere, neppure parzialmente, il Contratto senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.
- 20.8 Il Contratto non potrà essere interpretato nel senso di costituire un vincolo associativo o societario tra le Parti.
- 20.9 I termini e le condizioni applicate alla Proposta d'Ordine, sono esclusivamente quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali, negli Allegati ed eventuali documenti integrativi sottoscritti tra le Parti al momento della sottoscrizione della Proposta d'Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli acquisti effettuati dal Cliente. Includi quelli confermati mediante ordini di acquisto. Pertanto, il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali per tutti gli ordini di acquisto eventualmente emessi dallo stesso e rinuncia espressamente all'applicazione delle proprie condizioni generali di fornitura e/o acquisto ove esistenti. Per tutto quanto non espressamente indicato nel Contratto, si rimanda alle istruzioni e le avvertenze d'uso riportate all'interno della confezione delle Apparecchiature. La Società si riserva di apportare modifiche al Contratto (ivi incluse modifiche relative ai Servizi richiesti). A tal fine, la Società comunicherà per iscritto al Cliente le modifiche che intende apportare al Contratto. Laddove il Cliente non esprima per iscritto il proprio rifiuto, le modifiche approntate si intenderanno integralmente accettate.
- 20.10 Tutte le spese, gli oneri, tasse, imposte o tributi, relativi al Contratto, anche se non espressamente previsti nei presenti articoli, si intendono ad esclusivo carico del Cliente.
- 21. Legge applicabile e Foro competente.**
- 21.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.
- Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al Contratto, in ordine alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta alla competenza in via esclusiva del Foro di Milano.
- 22. Laboratorio per realizzazione Case Study**
- 22.1 Il Cliente autorizza Axitea S.p.A. a inserire sul proprio sito web il nome, il marchio e il case history del Cliente relativamente al progetto realizzato. L'utilizzo del materiale fornito è da considerarsi effettuato in forma del tutto gratuita e in qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto all'oscureamento del materiale sopra indicato semplicemente inviando comunicazione scritta direttamente a Axitea S.p.A. al seguente indirizzo mail marketing@axitea.com. Axitea si impegna altresì a non divulgare in alcun modo informazioni sensibili che potrebbero mettere a rischio la sicurezza del Cliente.



Axitea S.p.A.

Sede legale: Via Gallarate 156, 20151 Milano Società a socio unico SSCP Monitor Holdings SCA
Codice fiscale/Partita Iva 00818630188



www.axitea.com

Cliente

Nome/Ragione Sociale (Indicare intestazione fattura)

DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON MILANI"

VIA VODICE 23

05100 - TERNI (TR)

C.F. 80005620556

Partita IVA

8 0 0 0 5 6 2 0 5 5 6

Codice Fiscale

8 0 0 0 5 6 2 0 5 5 6

Luogo di erogazione del servizio

Via **VOCABOLO CASALI**

N° **16**

CAP **05100**

Comune **TERNI**

Prov. **TR**

Tel.

Insegna

non riportare il luogo di erogazione del servizio in fattura. Note:

Note:

Recapiti urgenti

Sig. **OMBRETTA** (Nome) **PIANGATELLI** (Cognome) Tel. Cell. **3291553620**

Sig. **LUIGI** (Nome) **SINIBALDI** (Cognome) Tel. Cell. **3388652163**

Sig. (Nome) (Cognome) Tel. Cell.

Recapito urgente NETCODE:

Sig. (Nome) (Cognome) Tel. Cell.

Tecnico/installatore del cliente (da compilare nel caso in cui il sistema sia anche solo parzialmente del Cliente)

Ragione Sociale: Sig. (Nome) (Cognome)

Tel. Cell. E-mail

Note

(spazio riservato al Security Specialist)

SECURITY SPECIALIST:

Nominativo **ROBERTO LEONELLI**

Codice **899**

INFO CLIENTE:

Nuovo Attivo

Nuovo servizio

Voltura Subentro Trasformazione

Rinnovo: con variazione canone; con variazione servizio; con sostituzione apparato; con ampliamento apparato; con trasferimento servizio; senza variazioni

(precedente codice cliente)

(precedente codice contratto)

(spazio riservato alla Società)

CODICE CLIENTE

CODICE CONTRATTO

DATA

11021737

110010023

29 NOV. 2023

AXITEA S.P.A.
Via Gallarate 156 - 20151 Milano
Tel. 02.3003131 - Fax 02.33498048
Cod. Fisc. 00818630188
PROCURATORE SPECIALE
Francesco Natale Cocimano

Francesco Natale Cocimano

Soluzione

Standard | Plus | Premium | Custom

Ricezione segnali di allarme (il servizio viene svolto 24/24 ore per 365/gg/anno)

Segnalazioni da: 1 Vettore | 2 Vettori | 3 Vettori |

Intrusione | Rapina | Fumo ⁽³⁾ | Calore | Congelamento | Anomalia Congelatore
 Allagamento | Mancanza Rete | Anomalia tensione | Manomissioni dispositivi d'allarme | SOS
 Videoloss | Umidità ⁽⁴⁾ | Pressione ⁽⁴⁾ | Bio Security (temperatura corporea e pre screening Green Pass)
 Allarme barriere | Allarme cassaforte ⁽⁴⁾ | Keep Alive | Manomissione videocamere | Anti incendio ⁽²⁾
 Fotoallarme | Intrusione video | Rilevazione incendio da video ⁽³⁾ | Altri eventi da video

⁽⁴⁾ Gestibile solo tramite apparecchiature del cliente.

Altre segnalazioni

⁽³⁾ Gestibile solo tramite apparecchiature del cliente, con SIM di Axitea fornita in comodato d'uso. Gli impianti di rilevazione automatica di incendio sono soggetti alle disposizioni di cui alla UNI 11224. La perfetta funzionalità dell'impianto - ai sensi della suddetta normativa - è di esclusiva responsabilità del proprietario del medesimo e costituisce condizione essenziale per la corretta erogazione del servizio di monitoraggio. È onere e cura del proprietario verificare e garantire che il suddetto impianto sia essere in grado di generare il segnale da inviare alla periferica segnalazione allarmi. Nulla potrà essere ascritto ad Axitea per qualsivoglia danno o sanzione dovesse derivare - al Cliente e/o a terzi - dal mancato funzionamento dell'impianto e/o dalla sua mancata messa a norma.

⁽²⁾ Non soggetto alla normativa sui sistemi di rilevazione allarme incendio ai sensi della UNI 9795

Funzioni di controllo del sistema di collegamento al SOC - Security Operation Center

Verifica inserimento/disinserimento (max 4 gestioni fuori fascia/mese) ⁽⁴⁾

Tipologia verifica	gg. feriali	sabato	festivi (a carattere nazionale)
<input type="radio"/> standard	inserimento dalle h. 22 disinserimento dalle h. 06	inserimento dalle h. disinserimento dalle h.	inserimento 24/24 h.
<input type="radio"/> personalizzata	inserimento dalle h. disinserimento dalle h.	inserimento dalle h. disinserimento dalle h.	inserimento dalle h. disinserimento dalle h.

Teleattivazione su chiamata (include collegamento inserimento e disinserimento)

Verifica inserimento con orario personalizzato con teleattivazione (max 4 gestioni fuori fascia/mese)***

Giorni	attivazione	disattivazione
gg. feriali	h.	h.
sabato	h.	h.
festivi (a carattere nazionale)	h.	h.

⁽⁴⁾ Il servizio avverrà successivamente all'ora indicata entro un tempo tecnicamente ragionevole, attraverso chiamata automatica servizio NETCode (dove applicabile). L'utente che riceverà la chiamata dovrà inserire l'apposito codice PIN concordato in fase di collaudo sul proprio smartphone per gestire la chiamata.

Nessuna funzione di controllo del sistema di collegamento al SOC. Attivazione/disattivazione del sistema di sicurezza a carico del cliente

Altri optional di servizio

Report mensile eventi ⁽⁵⁾ | Manutenzione (1 visita/anno, sostituzione batterie se necessaria)
 (E-mail) Cambio batteria periferica

⁽⁵⁾ non disponibile per chiamate vocali

Intervento di Guardia Giurata ⁽⁹⁾

Franchigia 4 interventi/mese | Franchigia max 10 interventi/mese ⁽⁶⁾ | Interventi illimitati ^{(6) (7)}

Tipologia intervento: esterno | interno all'area perimetrale | interno all'area dello stabile

Orario svolgimento servizio: gg feriali dalle H24 alle H24 ⁽⁸⁾ | sabato e festivi nazionali dalle H24 alle H24

⁽⁶⁾ Gli interventi sono da considerarsi solo nella fascia notturna, sabato e festivi. Il numero degli interventi nella fascia diurna feriali è sempre 4.

⁽⁷⁾ Solo su impianti di proprietà Axitea.

⁽⁸⁾ Servizio diurno solo nelle zone coperte.

Tenuta chiavi per lo svolgimento del servizio

Tenuta N° 1 chiavi, di cui N° già ritirate N° 1 da ritirare

Referente cliente per la consegna chiavi LUIGI SINIBALDI 3388652163
 (Nome) (Cognome) (Cellulare)

⁽⁹⁾ Per i servizi di fotoallarme e Intrusione video l'intervento delle pattuglie è previsto in caso di allarme videoverificato.

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Società: | <input checked="" type="checkbox"/> rilevazione intrusione | | <input type="checkbox"/> allarme gas e incendio |
| <input type="checkbox"/> Cliente: | <input type="checkbox"/> rilevazione intrusione | | <input type="checkbox"/> allarme gas e incendio |

Sistema di sicurezza in comodato

		N. ELEMENTI DA INSTALLARE	N. ELEMENTI INSTALLATI
KIT DI RILEVAZIONE INTRUSIONE	Kit Base Centrale di Allarme 2 Rilevatori a infrarossi (con fotocamera nel caso di kit fotoallarme) Rilevatore di apertura con reed integrato Sirena d'allarme civetta per esterno e sirena da interno Telecomando programmabile	1	
	Kit Evoluto Centrale di Allarme 4 Rilevatori a infrarossi (con fotocamera nel caso di kit fotoallarme) Rilevatore apertura con reed integrato Sirena allarme civetta per esterno e sirena da interno Tastiera comando		
CENTRALI WIRELESS	Centrale di allarme Wireless		
SIRENA	Sirena d'allarme civetta deterrente per esterno		
	Sirena d'allarme da esterno		
	Sirena d'allarme da interno		
INTEGRAZIONE PERIFERICA BIDIREZ.	Integrazione periferica bidirezionale		
RILEVATORE VOLUMETRICO	Rilevatore PIR infrarosso con fotocamera per interno		
	Rilevatore PIR infrarosso con fotocamera per esterno		
	Rilevatore a infrarossi passivi con rottura vetri integrato (solo rinnovi)		
	Rilevatore a infrarossi passivi (solo rinnovi)		
	Rilevatore a doppia tecnologia (solo rinnovi)		
RILEVATORE DI APERTURA	Rilevatore di apertura per porte e finestre		
	Rilevatore di apertura per tapparelle (solo rinnovi)		
	Rilevatore di apertura per porte e finestre con sensori urto/spostamento		
RILEVATORE/ SENSORE	Rilevatore ottico fumo e calore		
	Rilevatore ottico fumo e calore con monossido di carbonio		
	Sonda allagamento		
	Rilevatore microfonico di rottura vetri		
	Sonda mancanza rete (solo rinnovi)		
TASTIERA / TELECOMANDO	Telecomando programmabile		
	Tastiera di comando		
	Tastiera di comando con lettore tag con 4 tessere incluse per inserimento/disinserimento sistema		
	Tessera aggiuntiva per inserimento/disinserimento sistema		
	Tastiera di comando LCD con 1 trasponder (solo rinnovi)		
	Trasponder per tastiere di comando LCD (solo rinnovi)		
TRASMETTITORE/ RICEVITORE	Trasmettitore universale		
	Ripetitore di segnali		
DISPOSITIVO DI ALLARME RAPINA	Pocket allarme rapina (da collegare a periferica esterna)		
	Telecomando aggiuntivo pocket allarme rapina		
SISTEMA DI PROTEZIONE NEBBIOGENA	Nebbiogeno per ambienti fino a mq		
	Rilevatore volumetrico a doppia tecnologia antimascheramento per doppio consenso		
	Installazione standard cablata nebbiogeno a carico di Axitea		
SISTEMA DI RILEVAZIONE TEMPERATURA CORPOREA	Sistema di rilevazione temperatura corporea e presenza mascherina Optional: lettore QRCode pre-screening Green Pass Optional router con SIM		
	Lettore QRCode pre-screening Green Pass (stand alone - non collegato a termoscanner)		
TARGA DETERRENTE / ADESIVI AGGIUNTIVI	Targa vigilanza formato 18x18 cm in materiale metallico		
	Adesivo aggiuntivo 11x11 vigilanza		

Periferiche in comodato

ELEMENTO	N. ELEMENTI DA INSTALLARE	N. ELEMENTI GIÀ INSTALLATI	N. ELEMENTI DA RIMUOVERE
Periferica monodirezionale GPRS con simulatore di linea PSTN			
Periferica monodirezionale GPRS (basic)			
Optional modulo espansione 8 ingressi			
Periferica bidirezionale GPRS			
Optional modulo espansione 8 ingressi			
Periferica bidirezionale radio			
Periferica bidirezionale multilink (LAN, GPRS, GSM)			
Optional modulo espansione 8 ingressi			
Periferica monodirezionale GPRS integrata nel Kit Base/Evoluto			
Periferica monodirezionale GPRS per Fotoallarme integrata nel Kit Base/Evoluto	1		
Trasformazione periferica monodirezionale GPRS (basic) in periferica bidirezionale GPRS			
Altro			

Nominativo del fornitore terzo che eroga il servizio (solo nel caso di Proposta di Mandato)

Nome

Via N° CAP

Comune Prov. Tel. Insegna

Axitea concede al Cliente in comodato d'uso le apparecchiature di sua esclusiva proprietà scelte dal Cliente e strumentali all'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto ed identificati nel presente Allegato e nella Documentazione Contrattuale. Con riguardo alle apparecchiature sopra indicate, il Cliente sarà soggetto agli obblighi di cui agli art. 1803 cod. civ. e ss. Le apparecchiature potranno essere munite di contrassegno di legittimazione che abilitano Axitea al ritiro delle stesse alla scadenza del Contratto ai sensi, con le modalità e nei termini delle Condizioni Generali della Proposta di Mandato e/o d'Ordine Axitea. La mancanza del contrassegno di legittimazione non preclude il diritto di Axitea di ritirare le apparecchiature. Il comodato d'uso avrà durata pari alla durata del Contratto.

Corrispettivi

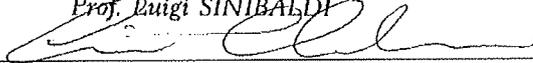
CANONE MENSILE PER SERVIZI	€ 92,00	+ IVA
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE	€ /	+ IVA
<input type="checkbox"/> VENDITA DI APPARATI / <input type="checkbox"/> NOLEGGIO PIATTAFORMA	€	+ IVA

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Luigi SINIBALDI

IL CLIENTE (timbro e firma)

XX



Spett.le
Axitea S.p.A.
Via Gallarate 156
20151 Milano

Terni, 21/11/2023

Oggetto: Richiesta di deroga alla durata di cui alla Proposta d'Ordine sottoscritta il 21/11/2023 tra Axitea e Direzione Didattica Statale "Don Milani";

Spett.le Axitea,

con la presente vi chiediamo di accettare che l'incarico per lo svolgimento dei servizi di cui alla Proposta d'Ordine in oggetto decorra dall'inizio della durata contrattuale per un periodo di 36 mesi e che il pagamento avvenga tramite Bonifico Bancario a fatturazione bimestrale posticipato a 60 gg df fm;

Restano ferme ed invariate tutte le altre condizioni contrattuali qui da intendersi integralmente richiamate.

Se quanto sopra può trovare il Vs assenso, Vi chiediamo di restituirci la presente debitamente sottoscritta unitamente alla Proposta d'Ordine.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Luigi SINBADDI



XX

[inserire nome cliente]
(timbro e firma)

*** **

AXITEA S.P.A.

Via Gallarate 156 - 20151 Milano
Per accettazione: Tel. 02.3003131 - Fax 02.33498048
Cod. Fisc. e P.IVA 00818630188

PROCURATORE SPECIALE

Axitea S.p.A. Francesco Natale Cocimano

(timbro e firma)



DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE:

Per migliorare la qualità del servizio oggetto del contratto le chiediamo di compilare il presente questionario, compilato in tutte le sue parti, al fine di una maggiore tutela nei vostri confronti; tale questionario non sostituisce le informazioni che dovranno esserci inviate, per obbligo di legge, come previsto dalle vigenti norme di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Cliente DIREZIONE DIDATTICA STATALE "DON MILANI "
 Partita IVA 8 0 0 0 5 6 2 0 5 5 6
 Codice Fiscale 8 0 0 0 5 6 2 0 5 5 6
 Indirizzo servizio VOCABOLO CASALI 16 05100 TERNI (TR)

ALTEZZA, SUPERFICIE E CUBATURA		Idoneo	Non idoneo	Non applicabile
1	L'altezza delle aree di lavoro non è inferiore a metri 3,00 (salvo deroghe)			X
2	La superficie a disposizione del lavoratore non è inferiore a 2,00 m ² (salvo deroghe)			X
3	La cubatura a disposizione del lavoratore non è inferiore a 10,00 m ³ (salvo deroghe)			X
VIE DI CIRCOLAZIONE, PAVIMENTI E PASSAGGI		Idoneo	Non idoneo	Non applicabile
1	Le vie di circolazione e le uscite d'emergenza sono idonee e sono munite della prevista segnaletica di emergenza e illuminazione d'emergenza	X		
2	Le pavimentazioni/area calpestabile sono integre ed idonee	X		
3	La tipologia delle scale, le rampe, i gradini, i parapetti, i corrimano, antisdrucchiolo sono idonei.	X		
PRESENZA DI PARTICOLARI RISCHI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA DEL LAVORATORE		Presente	Assente	/
1	Rischio derivante dalla presenza di agenti chimici		X	
2	Rischio derivante dalla presenza di sorgenti di rumore		X	
3	Rischio derivante dalla presenza di aree soggette ad atex (esplosione)		X	
4	Rischio derivante dalla possibilità di caduta dall'alto		X	
5	Rischio derivante dalla possibilità di caduta di oggetti dall'alto		X	
6	Rischi derivanti dalla presenza di animali liberi		X	
7	Rischio incendio		X	
8	Scarsa o assente illuminazione in esterno l'area ispettiva		X	
9	Scarsa o assente illuminazione in interno		X	
10	Sono presenti aree di cantiere (ristrutturazione)		X	
11	Sono presenti zone con lavorazioni in corso (macchinari accesi, muletti in movimento, nastri trasportatori attivi, ...)		X	
12	Sono presenti animali in libertà durante il servizio		X	
13	È presente il Nucleo di Prevenzione e Protezione		X	
14	È presente il piano di emergenza		X	

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Luigi SINIBALDI

DATA 21/11/2023

IL CLIENTE (timbro e firma)