



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta(TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

tric81400c@istruzione.it – pec: tric81400c@pec.istruzione.it – sito: <https://iacquasparta.edu.it>

Referente del procedimento
D.S. Cinzia Meatta

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE PER ASSISTENZA TECNICOINFORMATICA,
MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE E RETE,
PER TUTTI I PLESSI DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO - CIG ZF5336D53B**

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- CONSIDERATA** La necessità di reperire un esperto tecnico informatico che sovrintenda al funzionamento e alla manutenzione degli strumenti informatici e tecnologici presenti in questa Istituzione scolastica;
- PREMESSO** che si rende necessario indire la procedura di selezione di un esperto di informatica per assistenza hardware, software e rete per tutti i plessi dell'Istituto comprensivo;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della Legge 15 marzo 1997, n. 59;
- VISTO** il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" che ha integralmente sostituito il D. Lgs. n. 163/2006;
- VISTO** il Decreto Interministeriale n.129/2018 "Regolamento concernente le Istituzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche"
- VISTO** il Regolamento d'Istituto per l'acquisizione in economia di lavori, servizi e forniture, in vigore;
- DATO ATTO** che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26 comma 1 della Legge 488/1999 aventi per oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi al presente bando;
- VISTA** la determina dirigenziale n. prot.4074 del 13/10/2021

EMANA

Avviso pubblico per la selezione di un esperto tecnico-informatico rivolto al personale interno ed esterno per assistenza hardware, software e rete per tutti i plessi dell'istituto comprensivo per le seguenti prestazioni:

- manutenzione e assistenza hardware/software per Personal Computer, notebook, LIM, monitor touch, Server installati nelle aule, uffici, laboratori e aule di tutti i plessi dell'Istituto Comprensivo; controllo e manutenzione reti cablate e wireless e ripristino client di tutti i plessi dell'Istituto comprensivo.

Firmato digitalmente da CINZIA MEATTA



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta(TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

tric81400c@istruzione.it – pec: tric81400c@pec.istruzione.it – sito: <https://iacquasparta.edu.it>

Referente del procedimento
D.S. Cinzia Meatta

ART. 1 – DESCRIZIONE DELL’INCARICO

L’operatore selezionato dovrà svolgere le seguenti attività:

- ✓ verifica iniziale sullo stato delle reti wi-fi e didattica, delle postazioni PC e delle apparecchiature di protezione;
- ✓ eventuali azioni correttive per l’ottimizzazione delle stesse, per la loro gestione e intervento per guasti o problemi ai PC in dotazione dei plessi;
- ✓ consulenza, manutenzione e assistenza informatica su tutte le apparecchiature (P.C., server, notebook, monitor touch, stampanti, fax, scanner, LIM, proiettori) di qualsiasi marca utilizzate negli uffici, nei laboratori multimediali e nelle aule;
- ✓ installazione, manutenzione e riparazione hardware;
- ✓ installazione software aggiuntivi;
- ✓ installazione e manutenzione degli antivirus e dei programmi di sicurezza antimalware, anti-spyware da farsi periodicamente, così come la scansione dei vari computer e i necessari aggiornamenti dei sistemi operativi;
- ✓ assistenza software per i sistemi operativi di uso comune e i pacchetti di uso generalizzato (Microsoft Office, Open office, Libre Office);
- ✓ consulenza e assistenza per la gestione della rete informatica, oltre a consulenza, manutenzione e assistenza server/proxy/firewall per gestione diversificata e configurazioni rete interna ed internet;
- ✓ consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica degli alunni;
- ✓ manutenzione server per la gestione dei backup dei dati;
- ✓ assistenza e manutenzione LIM (lavagne interattive multimediali) monitor touch;
- ✓ controllo e manutenzione reti cablate e wireless e ripristino client;
- ✓ controllo e aggiornamento drivers sui pc e notebook dei laboratori e aule;
- ✓ soluzione a tutti i problemi di avvio, lentezza, programmi che non funzionano nei vari PC;
- ✓ pulizia e disinfezione periodica da virus;
- ✓ eventuale sostituzione/integrazione di componenti hardware su PC obsoleti ma ancora validi per uso didattico;
- ✓ formattazione e ripristino di PC con problemi non risolvibili con software specifici;
- ✓ controllo/configurazione delle stampanti di rete;
- ✓ eventuale consulenza telefonica gratuita ed assistenza operativa da remoto per piccoli problemi.
- ✓ Disponibilità di intervento **tempestivo** in loco , su chiamata, entro max 24 ore per interventi urgenti , 48 ore per interventi ordinari.
- ✓ Il numero di interventi è illimitato
- ✓ Amministratore di sistema

Oneri e condizioni

Il contratto prevede un pacchetto di n. 80 (ottanta) ore annue (canone annuo forfettario). Ulteriori ore necessarie per interventi urgenti oltre il limite contrattuale saranno valutate in base alle priorità.

Firmato digitalmente da CINZIA MEATTA



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta(TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

tric81400c@istruzione.it – pec: tric81400c@pec.istruzione.it – sito: <https://iacquasparta.edu.it>

Referente del procedimento
D.S. Cinzia Meatta

tà, determinato il costo orario dal canone forfettario.

Nel caso di guasti o rotture di hardware e di necessità di reperire i materiali per le riparazioni necessarie o per mantenere in efficienza quelle ancora funzionanti, l'aggiudicatario del presente bando dovrà sottoporre i costi all'Amministrazione Scolastica la quale, se li riterrà congrui e convenienti, autorizzerà l'acquisto e l'intervento di riparazione. La manodopera sarà comunque coperta dal contratto di manutenzione.

ART. 2 – PERSONALE O DITTE INTERESSATE E COMPETENZE RICHIESTE

Possono presentare domanda (all. 1):

- ✓ IN VIA PRIORITARIA personale con contratto a tempo indeterminato/determinato dipendenti da Pubblica Amministrazione (personale interno alla presente istituzione scolastica e in subordine personale delle istituzioni scolastiche della provincia di terni ai sensi degli artt 32 e 35 del CCNL) ;
- ✓ Ditte o liberi professionisti non dipendenti da Pubblica Amministrazione.

Le competenze minime richieste sono:

- ✓ titoli di studio attinente la tipologia dell'incarico o altri titoli valutabili;
- ✓ corsi di formazione e/o aggiornamento nel settore;
- ✓ esperienze pregresse in campo informatico e tecnologico riferite ad Istituti Scolastici;
- ✓ disponibilità ad intervenire anche in orario pomeridiano.

ART. 3-INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR N.679/2016

Il fornitore del servizio di cui al presente bando ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati ed alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma; l'impegno da parte del fornitore, a rispettare quanto previsto dal GDPR n.679/2016 e successive modifiche è da considerarsi inderogabile.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza è prevista l'immediata rescissione del contratto e la conseguente segnalazione al Garante della Privacy.

La scuola si riserva il diritto, per reiterati inadempimenti del fornitore di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi al Fornitore anche tramite posta elettronica certificata. Dalla data di efficacia del recesso, il fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione Scolastica.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni già eseguite, correttamente e a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.

Firmato digitalmente da CINZIA MEATTA

ART. 4 – PERIODO DI SVOLGIMENTO



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta(TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

tric81400c@istruzione.it – pec: tric81400c@pec.istruzione.it – sito: <https://iacquasparta.edu.it>

Referente del procedimento
D.S. Cinzia Meatta

Lo svolgimento del servizio avrà la durata di un anno dalla data di sottoscrizione dell'incarico.

ART. 5 – DOMANDA E TERMINI DI PRESENTAZIONE

A pena di esclusione, la domanda di partecipazione alla selezione, dovrà essere redatta in carta semplice e indirizzata al Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo di Acquasparta, con oggetto **"Bando pubblico di selezione esperto esterno per assistenza tecnico informatica e manutenzione hardware, software e rete"**. Gli interessati dovranno far pervenire la domanda compilata in conformità all'all. 1, che è parte integrante del presente bando, per mezzo del servizio postale, o brevi manu c/o la segreteria dell'Istituto comprensivo di Acquasparta sito in Via Dante Alighieri 12/a Acquasparta **entro e non oltre le ore 12 del 23.10.2021 (non fa fede il timbro postale)**. L'istanza potrà essere inviata anche per posta PEC al seguente indirizzo:

tric81400c@pec.istruzione.it entro la data sopra indicata

L'istanza cartacea dovrà pervenire in busta chiusa e dovrà contenere i seguenti documenti allegati oltre alla domanda di partecipazione (all. 1):

- Autocertificazione (all. 2)
- Offerta economica (all. 3)
- Griglia di valutazione punteggio tecnico (all. 4)
- Scheda anagrafica e contabile esperto esterno (all. 5)
- Patto d'integrità (all. 6)
- Informativa sul trattamento dei dati personali debitamente firmata per presa visione (all. 7)
- Fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità
- Curriculum vitae in formato europeo, contenente una dettagliata descrizione degli studi e delle esperienze professionali maturate, nonché ogni altra informazione o notizia che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione, in relazione alla professionalità richiesta.

ART. 6 – POSSIBILITÀ DI VISIONARE LE ATTREZZATURE

Gli interessati prima di presentare istanza di partecipazione potranno visionare le attrezature nei vari locali e/o plessi, in modo da valutare l'offerta economica (**chiedendone preventiva autorizzazione al Dirigente Scolastico**).

ART. 7 – SVOLGIMENTO DELLA GARA -VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

L'espletamento della gara avverrà secondo le seguenti modalità:

- 1) la Commissione all'uopo appositamente nominata valuterà le proposte verificando la regolarità dei plichi pervenuti;
- 2) la Commissione effettuerà l'apertura di tutti i plichi pervenuti nei termini e alle condizioni prescritte;

Firmato digitalmente da CINZIA MEATTA


ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta(TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

tric81400c@istruzione.it – pec: tric81400c@pec.istruzione.it – sito: <https://iacquasparta.edu.it>

Referente del procedimento
D.S. Cinzia Meatta

- 3) la Commissione effettuerà la valutazione delle offerte pervenute secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa – art. 95 del D.lgs. 50/2016 comprendente l'offerta economica e l'offerta tecnica.

Nella fattispecie, l'offerta economica, sarà valutata mediante attribuzione di un punteggio massimo di **100 punti** calcolato nel seguente modo:

$$\frac{\text{punteggio offerta economica:} \quad \text{prezzo offerto più basso}}{\text{prezzo offerto dal singolo candidato}} \quad \times 55$$

punteggio offerta tecnica: max 45 punti da sommare al punteggio dell'offerta economica.

Al Dirigente Scolastico è riservata la facoltà insindacabile di sospendere o di posticipare la data della gara. La Commissione si riserva la facoltà di dar luogo all'aggiudicazione anche in presenza di un'unica offerta (purché sia valida) o anche la facoltà di non procedere, a suo insindacabile giudizio, a nessuna aggiudicazione senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto.

L'offerta presentata non potrà essere ritirata né modificata o sostituita con altra.

Qualora nell'offerta vi sia discordanza tra le somme indicate in cifre e quelle indicate in lettere, sarà ritenuta valida quella più vantaggiosa per l'Amministrazione.

La Commissione proporrà l'aggiudicazione della gara a favore della persona o della Ditta che, dalla somma punteggio offerta economica + punteggio offerta tecnica, avrà ottenuto il punteggio più elevato.

PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA - Punteggio massimo assegnato punti 45:

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO
Titoli di studio: - Laurea attinente la tipologia dell'incarico - Diploma scuola superiore (max 10 punti, si valuta un solo titolo)	10 punti 5 punti
Corsi di formazione e/o perfezionamento nel settore (punti 2 per ogni corso, fino max.10 punti)	2 punti (max 10)
Precedenti esperienze lavorative inerenti l'attività da condurre (punti 1 per ogni esperienza, max 5 punti)	1 punti (max 5)
Precedenti esperienze lavorative maturate presso scuole pubbliche (punti 2 per ogni incarico, max. 10 punti)	2 punti (max10)
Valutazione del curriculum (da 0 a 10 punti – Valutazione riservata alla com-missione)	da 0 a 10 (max 10)

L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta valida.

In caso di rinuncia dell'aggiudicatario, ci si riserva la facoltà di procedere all'affidamento seguendo l'ordine della graduatoria approvata dalla Commissione.

L'incarico sarà attribuito, mediante la stipula del contratto di prestazione d'opera professionale,
Firmato digitalmente da CINZIA MEATTA



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta(TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

tric81400c@istruzione.it – pec: tric81400c@pec.istruzione.it – sito: <https://iacquasparta.edu.it>

Referente del procedimento
D.S. Cinzia Meatta

anche in presenza di una sola istanza, purché rispondente alle esigenze ed ai requisiti richiesti.

ART. 8 – OFFERTA ECONOMICA

Le Ditte o gli esperti dovranno formulare l'offerta economica secondo il modello (All.3) che dovrà essere contenuta in una busta chiusa e sigillata ed inserita all'interno del plico.

ART. 9 - AGGIUDICAZIONE DELL'INCARICO

La valutazione delle offerte sarà effettuata da una Commissione tecnica all'uopo nominata.

Non si terrà conto delle istanze pervenute oltre il termine fissato.

Le domande che risultassero incomplete non verranno prese in considerazione.

Il criterio adottato è quello dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** (art. 95, comma 2, D.Lgs. 50/2016) che terrà conto del rapporto qualità/prezzo.

Al termine della selezione, che avverrà con le modalità sopra esposte, la Commissione elaborerà una graduatoria.

La proposta di aggiudicazione avverrà con lettera scritta.

L'aspirante dovrà assicurare la propria disponibilità per l'intera durata dell'incarico.

Si ricorda che la prestazione sarà retribuita entro i limiti e secondo i vincoli previsti dal bando.

L'amministrazione si riserva di procedere all'affidamento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura.

L'amministrazione si riserva, in caso di affidamento di incarico, di verificare la documentazione comprovante i titoli dichiarati.

La non veridicità delle dichiarazioni rese è motivo di rescissione del contratto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Cinzia MEATTA

firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Allegati al presente bando:

- 1) Domanda di partecipazione al bando (all. 1)
- 2) Autocertificazione (all. 2)
- 3) Offerta Economica (all. 3)
- 4) Punteggio tecnico - Griglia di valutazione (all. 4)
- 5) Scheda anagrafica e contabile esperto esterno (all. 5)
- 6) Patto d'integrità (all. 6)
- 7) Informativa sul trattamento dei dati personali (all. 7)

Firmato digitalmente da CINZIA MEATTA