



*Ministero dell'istruzione e del merito*

## ISTITUTO OMNICOMPRESIVO R. LAPORTA

05015 Fabro(TR) Piazzale F. Parri,3 Tel. 0763/832044

Cod. Mecc. TRIC815008 – E- Mail [tric815008@istruzione.it](mailto:tric815008@istruzione.it) C.F. 90009750556

E Mail cert. [tric815008@pec.istruzione.it](mailto:tric815008@pec.istruzione.it)

Sito web: [www.istfabro.edu.it](http://www.istfabro.edu.it)



Responsabile del procedimento  
Il collaboratore

Numero circolare, data e protocollo (vedi segnatura)

Ai genitori/tutori  
delle alunne e degli alunni  
delle classi III della Scuola Sec. I  
grado e delle studentesse e degli  
studenti del I anno della Scuola  
Sec. di II grado  
e.p.c. a tutti i docenti della  
Scuola Sec. di I e II grado  
Dell'I.O. "R. Laporta"

**Oggetto: Servizio "AscoltaMI" – Supporto psicologico per studentesse e studenti. Informazioni per le famiglie**

Si comunica che è attivo il servizio "AscoltaMI", promosso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e disponibile attraverso la piattaforma **Unica**, finalizzato a sostenere il benessere psicologico **delle alunne e degli alunni, delle studentesse e degli studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.**

Il servizio offre uno spazio qualificato di ascolto e supporto psicologico, gratuito e accessibile online, attraverso professionisti psicologi accreditati.

### **Richiesta del beneficio**

I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale possono richiedere il beneficio accedendo alla piattaforma Unica con le proprie credenziali e:

- accettando l'informativa privacy;
- prestando il consenso informato;
- dichiarando di agire anche con il consenso dell'altro genitore, ove presente.

L'agevolazione può essere richiesta **una sola volta per anno scolastico** e consente di usufruire di **5 incontri** con uno psicologo accreditato.

Le richieste vengono accolte in ordine cronologico di presentazione e nei limiti delle risorse disponibili.

### **Accesso dello studente alla piattaforma**

TRIC815008 - AAE175F - CIRCULARI - 0000263 - 23/06/2026 - GENITORI - U  
TRIC815008 - AAE175F - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008121 - 23/06/2026 - IV.5 - U

Prima di procedere alla scelta dello psicologo, è necessario verificare che lo studente sia correttamente registrato e abilitato all'accesso alla piattaforma Unica.

L'accesso può avvenire tramite:

- SPID (anche per minorenni);
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- sistema eIDAS.

Gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sulla piattaforma Unica; in tal caso la segreteria scolastica dovrà completare la procedura di abilitazione.

## Scelta dello psicologo e avvio degli incontri

Una volta ottenuta l'assegnazione del beneficio:

- la famiglia dovrà selezionare uno psicologo accreditato entro **30 giorni**, pena la decadenza del beneficio;
- il professionista scelto dovrà programmare il primo incontro entro **10 giorni** dalla selezione;
- le comunicazioni relative agli appuntamenti saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato in fase di richiesta.

Qualora il professionista non provveda alla programmazione entro i termini previsti, l'associazione verrà automaticamente annullata e sarà possibile selezionare un nuovo psicologo entro i successivi 15 giorni.

## Fruizione del servizio

Gli incontri si svolgeranno esclusivamente online attraverso l'area riservata della piattaforma Unica, in un ambiente digitale protetto e conforme alla normativa sulla tutela dei dati personali.

Lo studente potrà visualizzare e gestire gli appuntamenti nella sezione **“Sportello psicologico”**.

## Ripianificazione e annullamento degli incontri

Eventuali richieste di modifica o annullamento degli appuntamenti dovranno essere effettuate entro le **24 ore precedenti** l'orario previsto.

Si ricorda che:

- la mancata partecipazione senza preventiva comunicazione entro i termini indicati comporterà la registrazione dell'incontro come **effettuato**;
- l'incontro non potrà essere recuperato e sarà comunque conteggiato tra quelli disponibili.

Si invitano pertanto le famiglie a prestare particolare attenzione alla gestione degli appuntamenti al fine di garantire la piena fruizione del servizio.

## Informazioni e approfondimenti

Nella piattaforma Unica è disponibile una pagina dedicata al servizio seguendo il percorso:

**Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI**

È inoltre disponibile un video tutorial esplicativo del servizio.

Cordiali saluti

**La Dirigente Scolastica**

*Dott.ssa Cinzia MEATTA*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.lgs 39/1993.