



**ISTITUTO COMPRENSIVO "TEN. F. PETRUCCI"**  
Via Ten. F. Petrucci, 16 – 05026 Montecastrilli (TR)  
Tel./Fax Uff.Segret. 0744 940235 –  
[www.comprendivomontecastrilli.edu.it](http://www.comprendivomontecastrilli.edu.it)  
[tric816004@istruzione.it](mailto:tric816004@istruzione.it)



## **Social media policy**

Il presente documento contiene la social media policy che regola la pubblicazione e l'interazione sui canali social dell'Istituto. Osservazioni, commenti e proposte possono essere trasmessi all'indirizzo [tric816004@istruzione.it](mailto:tric816004@istruzione.it)

### **Finalità e contenuti**

L' Istituto utilizza i social network per informare e per comunicare attivamente con gli utenti, favorendo la partecipazione in un'ottica di trasparenza e confronto. L'obiettivo della comunicazione social dell'Istituto consiste nel fornire informazioni circa le iniziative, i progetti e gli eventi con finalità di carattere istituzionale e di interesse generale.

I contenuti diffusi riguardano i compiti dell'Istituto, le attività e i servizi erogati, i comunicati stampa, le pubblicazioni e i documenti ufficiali, informazioni su iniziative ed eventi, immagini e video.

I canali social non sono utilizzati per prestare assistenza diretta al singolo utente. Per ragioni di tutela della privacy, non potranno essere trattati dati personali.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati all'interno dei profili dell'Istituto nei diversi social network non è sotto il controllo dell'Istituto, ma è gestita in autonomia dalle stesse piattaforme (Twitter, Facebook, YouTube ecc...).

### **Ufficio responsabile**

Gli account dell'Istituto sui social network vengono gestiti dal team Digitale.

### **Divieto di Riproduzione di contenuti**

Contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali pubblicati sui canali social dell'Istituto non possono essere riprodotti o condivisi liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

### **Contenuti di soggetti terzi**

L' Istituto può occasionalmente condividere mediante i propri account social contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità prodotti da soggetti terzi. In questi casi, l'Istituto si limita a verificare l'attendibilità della fonte, ma non ne certifica i contenuti.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Istituto, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi sui propri canali.

### **Follow e condivisioni**

Chi segue un canale social dell'Istituto non viene automaticamente seguito. Inoltre, per l'Istituto seguire un account social, inserirlo in liste di interesse, un retweet e l'aggiunta di un preferito su Twitter non significa dividerne la linea di pensiero.

I canali social dell'Istituto vengono gestiti e moderati in orari di ufficio. La moderazione avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione.

In generale non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti. Laddove si ravvisino l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, il team digitale dell'Istituto risponde alle eventuali richieste ricevute e partecipa alla conversazione.

### Regole di comportamento

L'Istituto si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili social chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come commenti e messaggi - il rispetto di alcune regole.

A tutti si chiede di rispettare le opinioni altrui e di esporre le proprie idee con correttezza e misura, accompagnando - ove si presentino dati o opinioni - le proprie esternazioni con collegamenti a fonti attendibili e verificabili.

All'interno dei canali social dell'Istituto non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce, né atteggiamenti che favoriscano o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso, dell'orientamento sessuale, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, del credo, dell'età, dello stato civile, della nazionalità, della disabilità fisica o mentale. Messaggi contenenti dati particolari saranno rimossi.

Non è ammissibile alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati, conduzione o incoraggiamento di attività illecite.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi: commenti non pertinenti al particolare argomento pubblicato (off-topic); linguaggio o contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o che violino la normativa sul diritto d'autore; contenuti sessuali o link a contenuti sessuali; commenti e post scritti per disturbare la discussione; interventi inseriti ripetutamente.

L'Istituto si riserva il diritto di rimuovere, a proprio insindacabile giudizio, qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di queste linee guida o di qualsiasi legge applicabile. Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, l'Istituto si riserva il diritto di ricorrere al ban temporaneo o al blocco permanente per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma e, eventualmente, alle autorità competenti.

### Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati, spediti direttamente all'indirizzo [tric816004@istruzione.it](mailto:tric816004@istruzione.it), saranno trattati nel rispetto del regolamento Ue n.679/2016 e del D. Lgl 196/2003 così come integrato e modificato dal D. Lgl. 101/2018.

Gli audio-video e le foto ritraenti persone, luoghi, oggetti e opere sono state pubblicate previa manifestazione espressa del consenso dell'interessato al trattamento dati.

Si rammenta che è possibile revocare il consenso inviando una email al seguente indirizzo [tric816004@istruzione.it](mailto:tric816004@istruzione.it)