



ISTITUTO COMPRENSIVO "MUZIO CAPPELLETTI"- ALLERONA

Scuole dell'Infanzia – Primaria – Secondaria I grado
Via S. Abbondio n. 1 – 05011 Alleron (TR) - c.f. 90009740557
Tel. 0763/624116 - 0763/624486 – 0763/624497
Mail tric81700x@istruzione.it – PEC tric81700x@pec.istruzione.it
internet: www.icoallerona.edu.it

Allegato 2

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER CONTRATTO DI CONSULENZA INFORMATICA ALTAMENTE SPECIALISTICA: ASSISTENZA TECNICO-INFORMATICA, MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE, CORRETTO MANTENIMENTO DELLA RETE INTRANET, ARCHIVIAZIONE DEI FILE SU SERVER E CLOUD

COMMITTENTE: ISTITUTO COMPRENSIVO MUZIO CAPPELLETTI DI ALLERONA (TR)

CAPITOLATO

ARTICOLO 1

Il contratto prevede la consulenza informatica altamente specialistica: assistenza tecnico-informatica, manutenzione hardware e software, corretto mantenimento della rete intranet, archiviazione dei file su server e cloud relativi alle apparecchiature dei plessi dell'IC Muzio Cappelletti di Alleron, dei vari laboratori/classi e tutte le parti di ricambio richieste per il buon funzionamento delle apparecchiature in assistenza.

ARTICOLO 2

L'esperto o l'Azienda/Ditta aggiudicataria fornirà il servizio di consulenza informatica altamente specialistica: assistenza tecnico-informatica, manutenzione hardware e software, corretto mantenimento della rete intranet, archiviazione dei file su server e cloud, direttamente e/o con proprio personale e senza intermediari, impegnandosi a fornire un'adeguata assistenza specifica.

ARTICOLO 3

Il servizio di consulenza informatica altamente specialistica: assistenza tecnico-informatica, manutenzione hardware e software, corretto mantenimento della rete intranet, archiviazione dei file su server e cloud, sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

1. assistenza operativa telefonica gratuita per la soluzione di piccoli problemi;
2. assistenza diretta sul posto entro 12 ore lavorative dalla richiesta per l'analisi e l'eventuale ripristino di elementi software/hardware non funzionanti;
3. controlli periodici on-site a cadenza almeno trimestrale di tutti i prodotti informatici a livello hardware e software.

ARTICOLO 4

Le prestazioni richieste di **consulenza informatica altamente specialistica** sono:

- assistenza tecnico-informatica su tutte le apparecchiature (P.C. server, notebook, stampanti, scanner di qualsiasi marca utilizzate dagli uffici e dall'intero Istituto);
- Installazione, manutenzione e riparazione hardware e software;
- Installazione software aggiuntivi: Installazione e manutenzione degli antivirus e dei programmi di sicurezza, antimalware, antispysware da effettuarsi periodicamente così come la scansione dei vari computer ed i collegati aggiornamenti dei sistemi operativi;
- Assistenza software per i sistemi operativi di uso comune e i pacchetti di uso generalizzato (Office, Open Office e applicativi utilizzati dagli uffici e dall'intero Istituto).
- Formattazione e ripristino di pc con problemi non risolvibili con software specifici;
- corretto mantenimento della rete intranet;
- archiviazione dei file su server e cloud.

ARTICOLO 5

Il Fornitore del servizio di cui al presente bando ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati e alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì, il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal GDPR 679/2016, e successive modifiche, in materia di riservatezza.

In caso di inosservanza di tali obblighi e prevista l'immediata rescissione del contratto.



ISTITUTO COMPRENSIVO “MUZIO CAPPELLETTI”- ALLERONA

Scuole dell'Infanzia – Primaria – Secondaria I grado
Via S. Abbondio n. 1 – 05011 Allerona (TR) - c.f. 90009740557
Tel. 0763/624116 - 0763/624486 – 0763/624497
Mail tric81700x@istruzione.it – PEC tric81700x@pec.istruzione.it
internet: www.icoallerona.edu.it

ARTICOLO 6

L'Amministrazione ha diritto di recesso nei casi di:

- giusta causa;
- mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'accorpamento o la soppressione o il trasferimento di uffici;
- reiterati inadempimenti del Fornitore.

L'Amministrazione si riserva, inoltre, il diritto di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata A.R.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore avrà diritto al pagamento delle prestazioni eseguite nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.

ARTICOLO 7

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso questa Scuola per le finalità della gestione della selezione e potranno essere trattati successivamente per le esclusive finalità connesse al presente bando. La partecipazione alla procedura di selezione costituisce automatico consenso del candidato al suddetto trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico.

ARTICOLO 8 – (Riservato alle Aziende o Ditte)

Contestualmente alla presentazione dell'offerta dovrà essere esibita, da parte dell'eventuale azienda/ditta, la dichiarazione sostitutiva ex art. 46, D.P.R. 445/2000 riportante, tra l'altro, l'indicazione del numero di iscrizione/matricola INPS, INAIL al fine della richiesta del DURC agli enti certificatori.

All'atto della stipula, inoltre, l'azienda/ditta aggiudicataria dovrà produrre la dichiarazione ai sensi dell'art.3 della Legge 136/2010 e succ. modifiche sulla “tracciabilità dei flussi finanziari” riportante gli estremi identificativi dei conti correnti “dedicati”, anche non in via esclusiva, ai pagamenti delle commesse pubbliche, accessi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In assenza di tale acquisizione non è possibile procedere al pagamento.

ARTICOLO 9

Il Fornitore del servizio dovrà garantire che nell'espletamento di tutto quanto previsto dal contratto rispetterà ed adempirà a tutte le norme e prescrizioni previste in materia di sicurezza e di salute dei lavoratori (D.Lgs. 81/2008) e di esonerare la Scuola da qualsiasi responsabilità civile per eventuali infortuni che dovessero accadere all'esperto e/o al personale dell'Azienda/Ditta.

Il Fornitore si assume la responsabilità civile per i danni che dovessero essere arrecati alla Committente (dipendenti e/o cose) direttamente da lui stesso o dal personale incaricato. Si impegna, inoltre, al pagamento in solido dei danni cagionati dopo certificata e specifica prova del danno verificatosi.

ARTICOLO 10

Il contratto di **consulenza informatica altamente specialistica**: assistenza tecnico-informatica, manutenzione hardware e software, corretto mantenimento della rete intranet, archiviazione dei file su server e cloud **cesserà al momento dell'utilizzo dell'intero pacchetto di n. 20 ore**. È escluso il rinnovo automatico del contratto.

ARTICOLO 11

Gli esiti della gara saranno pubblicati all'Albo on line della Scuola e nella sezione Amministrazione Trasparente della medesima.



ISTITUTO COMPRENSIVO "MUZIO CAPPELLETTI"- ALLERONA

Scuole dell'Infanzia – Primaria – Secondaria I grado
Via S. Abbondio n. 1 – 05011 Allerona (TR) - c.f. 90009740557
Tel. 0763/624116 - 0763/624486 – 0763/624497
Mail tric81700x@istruzione.it – PEC tric81700x@pec.istruzione.it
internet: www.icoallerona.edu.it

ARTICOLO 12

In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle norme contenute nel presente capitolato sarà competente il Foro di Terni.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Paolo Fatiganti

(f.to digitalmente)