

CARTA DEI SERVIZI SCOLASTICI

Istituto Comprensivo “Muzio Cappelletti” – Allerona

Ultima approvazione di aggiornamento: Consiglio di Istituto del 23 giugno 2025

Dirigente Scolastico: Prof.ssa Antonella Meatta

Premessa

La Carta dei Servizi dell’Istituto Comprensivo “Muzio Cappelletti” di Allerona è lo strumento con cui la scuola comunica agli studenti, alle famiglie, al personale e a tutto il territorio i principi fondamentali, le finalità educative, i servizi offerti e gli impegni assunti. Essa si ispira alla **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994** e in particolare alla **Direttiva 21 luglio 1995, n. 254** del Ministero della Pubblica Istruzione, che ne ha definito l’applicazione nel contesto scolastico.

1. PRINCIPI FONDAMENTALI

La scuola opera nel rispetto dei seguenti principi:

- **Uguaglianza:** Nessuna discriminazione per motivi di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche o condizioni personali e sociali.
- **Imparzialità e regolarità:** I comportamenti del personale si ispirano a criteri di obiettività, equità e giustizia.
- **Accoglienza e integrazione:** Particolare attenzione è riservata all'accoglienza degli alunni con bisogni educativi speciali e all'inclusione di tutte le diversità.
- **Diritto di scelta, obbligo scolastico e frequenza:** L'Istituto favorisce la frequenza regolare e contrasta ogni forma di abbandono o dispersione.
- **Partecipazione, efficienza ed efficacia:** Viene favorita la partecipazione attiva di famiglie e studenti. I servizi sono erogati con il massimo dell'efficienza e con attenzione ai risultati.

2. FINALITÀ DELL’ISTITUTO

L’Istituto Comprensivo “Muzio Cappelletti” si pone come obiettivo:

- La formazione integrale della persona.
- Il successo formativo di tutti gli alunni.
- Lo sviluppo delle competenze chiave di cittadinanza.

ISTITUTO COMPRENSIVO "MUZIO CAPPELLETTI"- ALLERONA

Via Sant'Abbondio n. 1 – 05011 Allerona (TR) - c.f. 90009740557

Tel. 0763/624116 - 0763/624486 - 0763/624497

mail tric81700x@istruzione.it PEC tric81700x@pec.istruzione.it internet www.icoallerona.edu.it

- Il contrasto della dispersione scolastica.
- L'educazione alla legalità, alla sostenibilità e alla cittadinanza digitale.
- La promozione della continuità educativa tra i diversi ordini di scuola.

3. ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SCOLASTICI

L'Istituto è composto da:

- Scuola dell'Infanzia
- Scuola Primaria
- Scuola Secondaria di I Grado

I servizi offerti comprendono:

- Attività didattiche curricolari ed extracurricolari
- Progetti PON e PTOF
- Supporto per alunni con BES e DSA
- Servizi di mensa e trasporto scolastico in collaborazione con gli enti locali
- Sportello di ascolto psicologico
- Attività di orientamento scolastico

4. RAPPORTI CON L'UTENZA

- **Accoglienza nuovi iscritti:** Programmi specifici di accoglienza, open day e colloqui individuali.
- **Comunicazione scuola-famiglia:** Registro elettronico, circolari, incontri periodici con i docenti.
- **Partecipazione:** Organi collegiali (Consigli di Classe, Interclasse, Intersezione, Collegio Docenti, Consiglio di Istituto) con rappresentanza delle famiglie.

5. STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'Istituto garantisce:

Servizio	Standard Qualitativo
Orario scolastico	Rispetto degli orari previsti salvo cause di forza maggiore
Pulizia e igiene	Ambienti puliti e salubri quotidianamente
Sicurezza	Applicazione dei protocolli previsti (es. sicurezza, emergenze, privacy)
Risposte a richieste/documenti	Entro 30 giorni (secondo normativa 241/1990)
Comunicazioni alle famiglie	Chiarezza, tempestività e accessibilità

ISTITUTO COMPRENSIVO “MUZIO CAPPELLETTI”- ALLERONA

Via Sant’Abbondio n. 1 – 05011 Allerona (TR) - c.f. 90009740557

Tel. 0763/624116 - 0763/624486 - 0763/624497

mail tric81700x@istruzione.it PEC tric81700x@pec.istruzione.it internet www.icoallerona.edu.it**6. PROCEDURE DI RECLAMO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

I reclami possono essere presentati:

- per iscritto (cartaceo o e-mail) alla Dirigente Scolastica
- tramite modulo disponibile in segreteria o sul sito web della scuola

Risposta prevista entro 30 giorni.L’Istituto promuove la **valutazione periodica del servizio scolastico** tramite:

- Questionari di gradimento per le famiglie e gli studenti
- Autovalutazione d’Istituto (RAV)
- Piano di miglioramento (PdM)

7. IMPEGNI DELL’ISTITUTO

- Garantire un ambiente educativo sereno e inclusivo
- Aggiornamento continuo del personale
- Collaborazione attiva con famiglie e territorio
- Educare al rispetto reciproco, alla legalità, all’autonomia e alla responsabilità

8. ADOZIONE E REVISIONE DELLA CARTALa presente Carta dei Servizi è adottata dal **Consiglio di Istituto** e viene:

- pubblicata sul sito web dell’Istituto
- aggiornata annualmente, tenendo conto dei contributi dell’utenza e degli sviluppi normativi

- Sede centrale:** Istituto Comprensivo “Muzio Cappelletti”
- Comune:** Allerona (TR)
- Email:** tric81700x@istruzione.it
- Pec:** tric81700x@pec.istruzione.it
- Sito web:** www.icoallerona.edu.it
- Dirigente Scolastico:** dott.ssa Antonella Meatta

Approvato dal Consiglio di Istituto con DELIBERA N° 45 del 23/06/2025