

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Pitacco


Luogo e data di nascita:

Nazionalità:

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE
PERSONALE**

2006-OGGI

Collaboratrice autonoma, titolare di partita IVA (dal 2006), Presidente e Legale rappresentante dell'Associazione Guide Turistiche del Friuli Venezia Giulia (dal 2012). Nell'ambito di tale ruolo, presiede e coordina l'attività generale dell'Associazione, lavorando in particolare su:

- selezione, contrattualizzazione, gestione, formazione e sviluppo competenze del personale dipendente, dei soci e dei collaboratori esterni
- promozione sociale e culturale del territorio dal punto di vista turistico, intessendo rapporti di collaborazione con gli enti locali, le rappresentanze professionali e i professionisti del settore;
- avvio e sviluppo di attività di sperimentazione e ricerca di nuovi prodotti turistici;
- realizzazione dell'attività di formazione interna delle guide turistiche, gestendo e coordinando i percorsi formativi dalla fase di progettazione a quella di erogazione in senso stretto;
- sviluppo e coordinamento delle relazioni esterne e della comunicazione dell'Associazione a livello locale e nazionale;
- promozione della professione di guida turistica a livello locale e nazionale;
- gestione amministrativa dell'Associazione.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE
(Settore Formazione)**

01/10/2021-OGGI

Coordinatrice didattica dell'ente di formazione Casa del Cinema di Trieste

2012-2021

Coordinatrice didattica e tutor presso EnAIP FVG per corsi nell'ambito turistico e dell'orientamento/prima formazione

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE
(Settore Turismo-Cultura)**

2016-OGGI

Membro esperto della Commissione del Civico museo della Risiera di S. Sabba

2022-OGGI

Collaboratrice presso ARIES scarl per progetti mirati in occasione delle fiere TriestEspresso Expo 2022 (marketing e comunicazione) e Olio Capitale 2023 (oleoturismo)

2020

Coordinatrice del concept e dell'allestimento della mostra "Xtreme. Vivere negli ambienti estremi" (29/08/20-11/10/20) organizzata da Erpac – Regione FVG, Federazione Speleologica del FVG, Museo Nazionale dell'Antartide Felice Ippolito, INAF-Osservatorio Astronomico di Trieste nell'ambito di Esop 2020 presso il Magazzino delle Idee di Trieste

- 2017-2018 Coordinatrice delle ricerche scientifiche e dell'allestimento della mostra "Maria Teresa e Trieste. Storie e culture della città e del suo porto" (7/10/2017-18/2/2018) organizzata da Erpac – Regione FVG presso il Magazzino delle Idee di Trieste
- 2009-OGGI Accompagnatrice turistica con abilitazione nelle lingue inglese e francese
- 2007-2012 Responsabile punto IAT del Comune di Muggia (TS) con mansioni di gestione del personale, reperimento materiale, coordinamento del calendario degli eventi, rapporti con l'amministrazione comunale
- 2006-2007 Responsabile punto IAT del Comune di Duino Aurisina (TS) e coordinatrice di un progetto finanziato dall'Amministrazione per la realizzazione di materiale turistico-informativo inerente al territorio comunale
- 2000-OGGI Guida turistica autorizzata per la Regione FVG con abilitazione nelle lingue inglese e francese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2005 Diploma di Specializzazione in Storia dell'Arte (indirizzo storia dell'arte medievale e moderna) – Punteggio 70/70 e lode – Università degli Studi di Udine
- 2000 Laurea in Lettere e Filosofia – Corso di Conservazione dei Beni Culturali (indirizzo dei beni storici, artistici e architettonici) – Punteggio 110/110, lode e menzione della dignità di stampa – Università degli Studi di Udine
- 1994 Maturità umanistico-moderna (linguistica) – Punteggio 54/60 Liceo F. Petrarca – Trieste

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative

- possiedo ottime competenze comunicative acquisite sia durante la mia esperienza di guida turistica e accompagnatrice turistica, sia grazie alle collaborazioni come addetto stampa presso Sea Sailing di Claudio Demartis (2008-2012), Fondazione Aquileia (gennaio-luglio 2009), Melges Europe (2010-2011), TRS – Trieste Refitting System (2015-2017). Nel 2011 sono stata la responsabile dell'ufficio stampa della campagna

elettorale Cosolini Sindaco. Da febbraio 2020 sono responsabile della pagina relativa alla vela per il quotidiano Il Piccolo.

Competenze organizzative e gestionali

- sono dotata di spiccate qualità organizzative, gestionali e di leadership, acquisite e affinate grazie al lavoro di gruppo sia in ambito turistico, sia nell'organizzazione di eventi, in particolar modo sportivi. Ho infatti lavorato come Segretario europeo delle classi veliche Melges 20 e 32 (2010-2011), come account manager per Barcolana srl (2013-2016) e come responsabile della conciergerie per TRS – Trieste Refitting System (2015-2017)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio

SISTEMI OPERATIVI

- ottima padronanza degli strumenti del pacchetto Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- ottima conoscenza del sistema operativo Mac

Altre competenze

- ottima competenza nella produzione, redazione e revisione di presentazioni e testi grazie alle collaborazioni con Media Technologies (itinerari turistici web, 2003), Editoriale FVG (riedizione dell'Enciclopedia tematica del Friuli Venezia Giulia, 2005), Touring Editore (fornitura testi per Guida verde, 2005; revisione testo Guida rossa, 2021), settimanale Il Meridiano (articoli turismo e nautica, 2009-2010), mensile Zeno Magazine (articoli turismo e nautica, 2009-2010), mensile Il Giornale della Vela (2010-2012). Sono autrice insieme a Lisa Deiuri di "Trieste occulta. Storie nere ai tempi degli Asburgo" (Mgs Press 2022) per sedici settimane in testa alla classifica dei libri più venduti a Trieste nella categoria Varie.
- ottime capacità di lavoro per obiettivi grazie all'esperienza agonistica sportiva in ambito velico. Dove ho raggiunto i seguenti risultati: campionessa italiana femminile classe 420 (1993), campionessa mondiale femminile classe 420 (1994), campionessa mondiale femminile classe J22 (1998) e campionessa italiana femminile match race (2002).

Patente di guida

B

Dati personali

La sottoscritta, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art.76 del DPR n.445/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Trieste, 10 aprile 2026

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Trieste, 10 aprile 2026