



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
tel 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Dipartimento Scuola, Educazione,
Promozione Turistica, Culturale e Sportiva
Servizio Scuola, Educazione e Biblioteche
P.O. Ristorazione Scolastica
Prot. corr. 16-12/5-2/24

Trieste, data della firma digitale

OGGETTO: Servizio di mensa scolastica – Lotto 2 (gestore Dussmann) - Procedura per la scelta delle diete speciali – Anno scolastico 2024/2025

Gentili Dirigenti Scolastici/Coordinatori Pedagogici,

in fase di avvio dell'anno scolastico 2023/2024 sono state riscontrate numerose criticità in relazione alla scelta, da parte degli utenti delle scuole dell'infanzia comunali e statali e delle scuole primarie e secondarie di primo grado statali, delle diete speciali tramite l'utilizzo del software K-Link.

E' stato rilevato, in particolare, che moltissime famiglie non hanno effettuato la scelta del regime alimentare, mentre altri utenti hanno fatto confusione nella scelta della dieta e altri ancora non si sono neppure iscritti al servizio di mensa scolastica.

Per garantire il servizio, in fase di avvio dell'a.s., con e-mail di data 12.09.2023, avevamo comunicato che, per i vecchi iscritti, avremmo considerato come valide le diete scelte per l'a.s. 2022/2023, mentre per i nuovi iscritti avremmo proseguito con il sistema cartaceo in uso negli anni passati.

Considerate le difficoltà riscontrate dall'utenza nell'utilizzo del software K-Link, si conferma anche per l'anno scolastico 2024/2025 la sopra citata modalità di gestione delle diete speciali che, pertanto, verrà garantita considerando valido anche per il prossimo anno educativo/scolastico il regime alimentare scelto dalle famiglie per l'anno educativo/scolastico in corso per quanto riguarda i vecchi iscritti, mentre per i nuovi iscritti vi invitiamo ad informare le famiglie che la richiesta della dieta deve essere effettuata con la modulistica a disposizione presso le strutture educative/scolastiche (allegata alla presente).

Al fine di agevolare le gestione delle diete speciali, la richiesta delle medesime (sia in autocertificazione che tramite certificato medico) avrà durata per l'intero ciclo educativo/scolastico per i minori e per l'intero anno educativo/scolastico per il personale adulto, fatta salva la possibilità di revoca ovvero modifica da formulare per iscritto a cura del richiedente tramite presentazione di nuova autocertificazione ovvero di certificato medico.

Ciò premesso, per i **nuovi iscritti**, per la somministrazione delle seguenti diete speciali: "no latte", "no uova", "no latte e uova", "no glutine" e "vegetariana" o per le diete legate a motivi etico religiosi, è necessaria la presentazione, da parte del genitore, dell'autocertificazione tramite compilazione degli appositi moduli predisposti dall'Ufficio Mensa Scolastica del Comune di Trieste (allegati alla presente) che sostituiscono la modulistica attualmente in uso.

Per casi particolari, non assorbibili entro il sistema delle diete speciali autocertificabili, si deve presentare un certificato medico in corso di validità (12 mesi) del pediatra di base del Servizio Sanitario Regionale (per i minori) e del medico di base del Servizio Sanitario Regionale (per gli adulti).

Nel caso in cui un utente avesse necessità di due diete richiedibili singolarmente in autocertificazione (ad esempio: dieta no glutine e dieta no latte), come anche nel caso in cui avesse necessità di una delle diete richiedibili in autocertificazione e di escludere dalla dieta altro alimento (ad esempio: dieta no latte e no pomodoro) non è possibile la presentazione dell'autocertificazione: nei casi sopra citati (ossia somma di due diete autocertificabili o somma di dieta autocertificabile con dieta per casi particolari), è necessario che l'utente presenti un certificato medico del pediatra di base del Servizio Sanitario Regionale (per i minori) e del medico di base del Servizio Sanitario Regionale (per gli adulti) che comprenda entrambe le diete autocertificabili (no latte e no glutine) oppure sia la dieta autocertificabile (no latte) che la dieta per casi particolari (no pomodoro).

Si evidenzia che la suddetta procedura risulta necessaria per garantire la sicurezza nella preparazione delle diete speciali e per assicurare il rispetto delle normative in materia, che sono particolarmente rigorose.

Si ricorda, inoltre, che la dieta leggera verrà fornita per un massimo di 3 giorni, per periodi superiori dovrà essere suffragata da certificato medico, verrà tratta come dieta particolare e dovrà seguire le medesima procedura.

Alla documentazione per la dieta (autocertificazione o certificato medico) deve essere allegato il modulo per il consenso al trattamento dei dati personali (allegato alla presente).

La documentazione compilata e sottoscritta dal genitore dovrà essere trasmessa alla ditta appaltatrice ai seguenti indirizzi:

via mail a ufficidussmannrieste@dussmann.it
via fax al numero 02/91518455.

Distinti saluti.

La Responsabile di Posizione Organizzativa
dott.ssa Antonella Delbianco