



comune di trieste

ESATTO
Riscossioni e servizi

Spettabile Famiglia

Oggetto: Cartascuola - saldo anno scolastico 2017/2018

Gentile concittadina, gentile concittadino,

in vista della conclusione dell'anno scolastico 2017/2018, le forniamo alcune informazioni relative al sistema di prenotazione e pagamento anticipato dei pasti della mensa scolastica dei suoi bambini.

Ricordiamo che con il sistema di pagamento anticipato, il "quanto dovuto" - non più saldabile a consuntivo di un certo periodo - deve essere **versato in anticipo** rispetto alla fruizione dei pasti costituendo così **un conto prepagato per ogni bambino, dal quale viene scalato il consumo quotidiano**.

Ora, a conclusione dell'anno scolastico, è necessario provvedere al saldo delle posizioni.

Se non ha già provveduto ad effettuare i versamenti a copertura del costo dei pasti dei suoi figli, può farlo ora: **entro la data del 13/07/2018 va effettuato il versamento a SALDO integrale del dovuto per la refezione dell'anno scolastico 2017/2018.**

Si può pagare nei seguenti modi:

- versamento sul conto **corrente postale** numero 49864069 (codice IBAN: IT96F0760102200000049864069) intestandolo a Esatto SpA - refezione scolastica;
- versamento con **bonifico bancario** (anche tramite *home banking*) a Esatto SpA (codice IBAN: IT6800634002210100000005358 codice BIC: IBSPIT2U);
- versamento presso gli **sportelli di Esatto SpA**, in
 - Piazza Sansovino 2, lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 16.00, mercoledì e sabato dalle 9.00 alle 13.00 - pagamento con Bancomat e assegno;
 - Via Pasquale Revoltella 35 (Caserma San Sebastiano), dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30 - pagamento con contanti, Bancomat e assegno;
 - Via D'Alviano 15, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 - pagamento con contanti, Bancomat e assegno.
- versamento con **carta di credito tramite Internet**: provvedendo all'attivazione della Carta Regionale dei Servizi (CRS) del bambino e quindi ricevendo gratuitamente sia i codici di utilizzo che, ove richiesto, il lettore di *smart card* per il computer, è possibile accedere al portale della Carta Regionale dei Servizi (<http://cartaservizi.regione.fvg.it>) e da qui provvedere al pagamento utilizzando una carta di credito. L'eventuale commissione di pagamento richiesta dalla carta è a carico di chi provvede al versamento.

Qualunque metodo di pagamento si scelga, è necessario indicare nella **causale del versamento** in sequenza:

- **il Codice Fiscale del bambino;**
- **il nome ed il cognome del bambino;**
- **"Servizio mensa";**
- **scuola di frequenza.**

Il saldo da versare può essere consultato attraverso il sistema web (con Carta Regionale dei Servizi del bambino attivata e lettore di *smart card*) all'indirizzo: <http://cartaservizi.regione.fvg.it> o rivolgendosi alla Società Esatto (con le modalità indicate di seguito).

Dal giorno **14/07/2018** le situazioni di debito o credito relative ai bambini saranno definite.

Dopo la chiusura, qualora il **saldo** del conto mensa del bambino dovesse essere **in attivo**, le somme residue andranno direttamente a favore dello stesso per il prossimo anno scolastico. Nell'eventualità di saldo a credito di un bambino che il prossimo anno non dovesse utilizzare il servizio di mensa scolastica, la famiglia potrà chiedere la restituzione di quanto pagato in più, compilando l'apposito modulo disponibile presso la Società Esatto (anche via e-mail).

Nel caso invece in cui il **saldo** risultasse **negativo**, verrà inviato da Esatto SpA un sollecito di pagamento delle somme ancora dovute, a cui seguirà la riscossione coattiva in caso di mancato pagamento.

Dall'01/09/2018 l'estratto conto per l'anno scolastico 2017/2018 non sarà più consultabile, per apertura delle posizioni del nuovo anno.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare Esatto SpA tramite l'apposita sezione del sito www.esattospa.it o tramite e-mail all'indirizzo serviziscuole@esattospa.it.

Ricordiamo che, per informazioni, è possibile chiamare anche il **numero verde 800.800.880** con i seguenti orari:

- lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00;
- mercoledì e sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Cordialmente,

Il Direttore del Servizio
Scuola ed Educazione
F.to dott.ssa Manuela Salvadei

Il Direttore
di Esatto SpA
F.to dott. Davide Fermo