codiceAOO - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001292 - 05/03/2018 - C27 - Alunni - E

Servizio di mensa scolastica – anno scolastico 2017/2018 – Informazioni per l'utenza

Gentili famiglie,

si comunica che, a seguito dell'approvazione del "*Regolamento ISEE. Sistema dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive*" (Deliberazione consiliare n. 48/2017), a partire dal 22.11.2017 sono intervenute modifiche alla disciplina relativa delle tariffe per il servizio di mensa scolastica.

Queste le principali novità:

- la tariffa attribuita d'ufficio ad avvio dell'anno scolastico 2017/2018 resta ferma per l'intero anno scolastico, seppure l'ISEE utilizzato per la sua definizione è scaduto il 15 gennaio 2018:
- qualora in corso d'anno si verifichi una variazione di ISEE che comporti l'applicazione di una fascia tariffaria diversa da quella attribuita inizialmente, l'utente può comunicare all'Ufficio Mensa del Comune la variazione;
- in caso di accertamento d'ufficio della intervenuta modifica ISEE non si procederà d'ufficio all'attribuzione della tariffa corrispondente al nuovo ISEE accertato;
- se l'utente presenta nel corso dell'anno scolastico aggiornamenti dell'ISEE ovvero l'ISEE corrente, la conseguente modifica tariffaria decorrerà dal mese successivo alla presentazione;
- non è più prevista la possibilità di concedere l'esonero in corso d'anno in caso di stato di disoccupazione di entrambi i genitori (o unico genitore convivente percettore di reddito) intervenuto successivamente alla presentazione della DSU, trovandosi applicazione unicamente l'art. 9, comma 6 del Regolamento che prevede che "*Qualora la condizione economica dei richiedenti, evidenziata dall'ISEE o nelle more dell'attestazione ISEE, fosse tale da non rendere possibile l'accesso alla prestazione sociale agevolata e tuttavia fossero presenti nel nucleo condizioni di bisogno urgenti e indifferibili inerenti livelli essenziali di vita, la prestazione o l'esonero dalla contribuzione può essere prevista, in via del tutto eccezionale, con atto motivato sulla base di una relazione tecnica del servizio sociale comunale. Si procederà comunque all'azione di recupero di quanto indebitamente percepito o non versato qualora non venissero confermati gli elementi giustificativi della situazione eccezionale come documentati da una successiva presentazione dell'ISEE ovvero certificati, anche a livello temporale, da una ulteriore relazione del servizio sociale*".

Si riportano di seguito le informazioni essenziali relative all'assegnazione delle tariffe e alla concessione dell'esonero per l'anno scolastico 2017/2018.

1. Tariffe – Riduzioni - Esoneri

Il Servizio di Mensa Scolastica è a pagamento.

Sono previste tariffe intera, ridotta o l'esonero in base all'ISEE del nucleo familiare e/o al numero dei figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche Nidi comunali e SIS), come da tabella esplicativa sotto riportata.

Le tabelle esplicative delle tariffe sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Trieste (http://www.triestescuolaonline.it/) e vengono di norma aggiornate entro il mese di aprile per l'anno scolastico successivo.

Per ottenere la tariffa ridotta o l'esonero non è necessario fare domanda: la tariffa è calcolata

codiceAOO - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001292 - 05/03/2018 - C27 - Alunni - E
d'ufficio tramite consultazione del sito INPS sulla base del valore ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità alla data del 30.04.2017 del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

La **tariffa intera** (euro 4,93 a pasto) si applica in caso di assenza di ISEE, di ISEE scaduto, di ISEE superiore ad euro 55.000,01.=.

L'esonero è previsto solo in presenza di un valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) fino ad euro 7.250,00.= del nucleo familiare nel quale è inserito il minore.

La riduzione tariffaria si applica nei seguenti casi:

- per le FASCE da 1 a 6 della tabella si ottiene in base all'ISEE (compreso tra euro 7.250,01 e euro 55.000,00) e all'eventuale numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)*
- per la FASCIA 7 della tabella si ottiene in base al numero dei figli (fruitori del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste)*

***** *La riduzione viene applicata SOLO alla tariffa di mensa e non alla retta del Nido/SIS.*
La riduzione non si applica se gli altri figli frequentano strutture convenzionate (Nidi d'Infanzia e Scuole dell'Infanzia) in cui non opera il Servizio di Mensa comunale.

L'applicazione della tariffa intera, ridotta o dell'esonero ha validità per l'intero anno scolastico, salvi i casi specificati al punto 3, lettere A e B.

E' onere della famiglia rendere disponibile la certificazione ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) sul sito dell'INPS.
In assenza, viene applicata la tariffa intera.

E' ammessa la richiesta documentata di riesame della tariffa determinata d'ufficio.

Le tariffe assegnate e le modalità di pagamento sono comunicate mediante pubblicazione protetta sul sito istituzionale del Comune di Trieste (http://www.triestescuolaonline.it/).

TABELLA TARIFFE MENSA SCOLASTICA – A.S. 2017/2018*		
	Numero figli	Costo a pasto
ESONERO ISEE fino a 7.250,00 euro	Irrilevante	0
FASCIA 1 ISEE da 7250,01 a 12.500,00 euro	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	3,17 a pasto 2,54 a pasto 1,90 a pasto 1,27 a pasto
FASCIA 2 ISEE da 12.500,01 euro a 18.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	3,47 a pasto 2,78 a pasto 2,08 a pasto 1,39 a pasto
FASCIA 3 ISEE da 18.000,01 euro a 25.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	3,77 a pasto 3,02 a pasto 2,26 a pasto 1,51 a pasto
FASCIA 4 ISEE da 25.000,01 euro a 30.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,07 a pasto 3,26 a pasto 2,44 a pasto 1,63 a pasto
FASCIA 5 ISEE da 30.000,01 euro a 35.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,33 a pasto 3,46 a pasto 2,60 a pasto 1,73 a pasto

codiceAOO - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001292 - 05/03/2018 - C27 - Alunni - E

FASCIA 6 ISEE da 35.000,01 euro a 55.000,00	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,63 a pasto 3,70 a pasto 2,78 a pasto 1,85 a pasto
FASCIA 7 ISEE da 55.000,01 euro oppure mancanza di ISEE	1 figlio 2 figli 3 figli 4 o più figli	4,93 a pasto (tariffa intera) 3,94 a pasto 2,96 a pasto 1,97 a pasto

*** fatti salvi i casi particolari di cui al PUNTO 3.**

2. ATTESTAZIONI ISEE

- Per ottenere l'esonero o la riduzione della tariffa è necessario essere in possesso di un ISEE rilasciato dopo il 15 gennaio 2017
- Viene considerato l'ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) del nucleo familiare nel quale è inserito il minore.

3. CASI PARTICOLARI

A. Anno scolastico già iniziato - Richieste di esonero/riduzione tariffa

L'esonero o la riduzione della tariffa potranno essere concessi ad anno scolastico già iniziato solo nei casi e con le modalità di seguito indicati:

- esonero/riduzione tariffa: su presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica di relazione tecnica dei Servizi Sociali del Comune così come previsto dall'art. 9, comma 6, del Regolamento ISEE del Comune di Trieste – con decorrenza dalla data indicata nella relazione e fino al termine indicato dalla medesima relazione
- riduzione tariffa: in caso di inizio della frequenza ad anno scolastico già iniziato da parte di altri figli che fruiscono del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche nidi comunali e SIS) – dietro presentazione, da parte del genitore, di comunicazione (trasmessa anche via mail ai seguenti indirizzi: adriana.godigna@comune.trieste.it maurizio.biasiol@comune.trieste.it elena.semeria@comune.trieste.it) dell'avvenuto accoglimento del figlio che inizia a fruire della mensa in corso d'anno, con decorrenza dall'inizio del mese di effettiva fruizione del servizio da parte del figlio che inizia la frequenza ad anno scolastico in corso e fino al termine dell'anno scolastico 2017/2018;
- esonero/riduzione tariffa: intervenute significative variazioni di ISEE in corso d'anno tali da comportare la concessione dell'esonero o il passaggio ad altra fascia tariffaria – dietro presentazione all'Ufficio Mensa Scolastica, da parte del genitore, dell'aggiornamento ISEE, con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'aggiornamento ISEE e fino al termine dell'anno scolastico 2017/2018;
- esonero/riduzione tariffa: in presenza di mutamento della situazione economica del nucleo familiare del quale fa parte il minore, può essere presentato all'Ufficio Mensa Scolastica l'ISEE corrente di cui all'art. 9 del DPCM 159/2013 – l'ISEE corrente comporterà la concessione dell'esonero o la modifica della tariffa con decorrenza dal mese successivo alla presentazione dell'ISEE corrente e fino al termine dell'anno scolastico 2017/2018.

B. Anno scolastico già iniziato - Revoca riduzione tariffa

il genitore che ha ottenuto la riduzione tariffaria sulla base del numero di figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa erogato dal Comune (anche nidi comunali e SIS) è

tenuto a comunicare tempestivamente all'Ufficio Mensa del Comune (anche via mail ai seguenti indirizzi: adriana.godigna@comune.trieste.it maurizio.biasiol@comune.trieste.it elena.semeria@comune.trieste.it) il venire meno, da parte di uno o più figli, della fruizione del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste, in quanto comporta la revoca del beneficio; la modifica della tariffa verrà applicata dall'inizio del mese in cui è venuta meno la fruizione del servizio da parte del figlio non più frequentante, comunque accertata.

C. Frequenza ad anno scolastico iniziato:

In caso di inizio della frequenza ad anno scolastico in corso, per ottenere la tariffa ridotta o l'esonero non è necessario fare domanda: a seguito di segnalazione da parte della scuola dell'inizio della frequenza, la tariffa viene calcolata d'ufficio, tramite consultazione del sito INPS, sulla base del valore ISEE (cd. per prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.
E' onere della famiglia rendere disponibile la certificazione ISEE (cd. prestazioni agevolate rivolte a minorenni) sul sito dell'INPS.
In assenza, viene applicata la tariffa intera.

La tariffa ridotta o l'esonero avranno decorrenza dall'inizio della frequenza scolastica.

4. MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Qualunque metodo di pagamento si scelga, è necessario **indicare nella causale del versamento:**

- il codice fiscale del bambino
- il nome ed il cognome del bambino
- "servizio mensa 2017/2018"
- scuola di frequenza.

La riscossione dei pagamenti viene effettuata dalla Società Esatto S.p.A.
Dall'anno scolastico 2009/2010 il pagamento deve essere anticipato, quindi devono essere effettuati versamenti liberi nell'importo, purché non inferiori a 50,00 Euro, **in anticipo** rispetto alla fruizione dei pasti da parte del bambino/a.
La Società Esatto S.p.A. dispone di un sistema informatico che consente l'identificazione dei bambini attraverso il numero della loro Carta Regionale dei Servizi – CRS oppure, qualora ancora non in possesso della CRS, attraverso il loro codice fiscale.
Una volta assegnata la tariffa (o l'esonero), si potrà verificare nel database informatico la posizione del bambino/a e, ad ogni pasto consumato, l'ammontare del credito che andrà ad esaurirsi, in tempo reale.

Al fine di consentire l'inserimento delle tariffe (o esonero) a tutti i bambini, si chiede di iniziare ad effettuare i versamenti con le seguenti modalità e tempistiche:

- **dal 01.10.2017**: versamento sul conto corrente postale n° 49864069 (IBAN IT96F0760102200000049864069)
- **dal 01.10.2017**: versamento con bonifico bancario (anche tramite home banking) a Esatto S.p.A. IBAN IT68O0634002210100000005358;
- **dal 01.10.2017**: versamento presso gli sportelli di Esatto S.p.A.:
  - P.za Sansovino 2, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì con orario dalle 9 alle 16, il mercoledì ed il sabato dalle 9 alle 13 **(solo bancomat o assegno)**;
  - via Revoltella 35, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30;
  - via d'Alviano 15, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00.

Il **versamento può essere fatto con carta di credito tramite internet** (solo dopo

codiceAOO - REGISTRO PROTOCOLLO - 0001292 - 05/03/2018 - C27 - Alunni - E
l'inserimento della tariffa) se si è provveduto all'attivazione della CRS del bambino (quindi dopo aver ricevuto i codici di utilizzo e il lettore di smart card per il computer).

Accedendo al portale della carta regionale dei servizi http://cartaservizi.regione.fvg.it, oltre a poter pagare con carta di credito (con commissione di pagamento a carico di chi provvede al versamento), si può verificare immediatamente l'aggiornamento della situazione del bambino/a.

5. CONTROLLI

Si informa che verranno effettuati controlli su quanto dichiarato, in collaborazione con l'Ufficio comunale Controllo Evasione Erariale, l'Agenzia delle Entrate e l'INPS. In caso di dichiarazioni mendaci, verrà dichiarata la decadenza dal beneficio, in base a quanto previsto dall'art. 75 del DPR n. 445/2000.

6. INFORMAZIONI

Per informazioni rivolgersi a:

COMUNE DI TRIESTE
Ufficio Mensa Scolastica
Via del Teatro Romano 7, Trieste
1° piano, stanza 14
Tel. 040/6754610 – Fax 040/675 4945
adriana.godigna@comune.trieste.it
maurizio.biasiol@comune.trieste.it
elena.semeria@comune.trieste.it
antonella.delbianco@comune.trieste.it
Lunedì e mercoledì: 9.00 - 12.00 e 14.00 - 16.00
Martedì, giovedì e venerdì: 9.00 - 12.00

Per informazioni sulle modalità di pagamento e gli importi da versare:

Società Esatto S.p.A.
N. verde 800800880
Centralino: 040/3223711
serviziscuole@esattospa.it
dal lunedì al venerdì 9.00 – 16.00
sabato 9.00 - 13.00

COMUNE DI TRIESTE
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via della Procureria 2/a - Trieste
Tel 040 6754850
urp@comune.trieste.it
Lunedì e mercoledì: 9.00 - 12.30 e 14.30 - 17.00
Martedì, giovedì e venerdì: 9.00 - 12.30