

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO IN VIGORE DALL'AVVIO DELL'ANNO SCOLASTICO 2022/2023

QUANDO E QUANTO SI DEVE PAGARE

Con l'anno scolastico 2022/2023 il pagamento del servizio di mensa scolastica deve essere effettuato con le modalità e le tempistiche che verranno indicate nelle avvisature di pagamento che le famiglie riceveranno.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti si potranno effettuare **esclusivamente attraverso** la piattaforma nazionale per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (**PagoPA**).

PagoPA è un sistema pubblico – fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti all'iniziativa – che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione.

Per maggiori informazioni visita il sito: <https://www.pagopa.gov.it/>

Le famiglie riceveranno al proprio indirizzo e-mail un avviso di pagamento dove verranno indicate le modalità e le scadenze per il pagamento.

COME SI PUO' PAGARE

Attraverso il sistema PagoPA è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- Sul sito web <http://pagamenti.regione.fvg.it>

Per poter effettuare il pagamento occorre indicare il Codice Fiscale e il Codice Avviso di Pagamento (senza spazi) presente sull'avviso di pagamento.

- Presso le banche e altri operatori aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, Bancomat, APP su smartphone o tablet, sportello, ricevitorie, tabaccai, supermercati, ecc.).

L'elenco degli operatori e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPA è disponibile alla pagina: <https://www.pagopa.gov.it/>

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code presente sull'avviso di pagamento; occorre altresì utilizzare il codice interbancario CBILL da utilizzare presso le Banche che rendono disponibile il pagamento tramite il circuito CBILL.

COME CONTROLLARE I PAGAMENTI

La famiglia potrà accedere tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) e CNS (Carta Nazionale dei Servizi) del genitore al programma, disponibile sul sito del Comune di Trieste all'indirizzo www.triestescuolaonline.it, al link "Domanda d'iscrizione al servizio di mensa scolastica", visibile dal 01.10.2022 e verificare lo stato dei pagamenti emessi.

INFORMAZIONI SULLE MODALITA' DI PAGAMENTO E SUI SALDI:

Società Esatto S.p.A.

via D'Alviano, 15

da lunedì a venerdì 8.30-12.30

e-mail:

serviziscuole@esattospa.it

n. verde 800800880

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E SULLE MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:

Comune di Trieste

Dipartimento Scuola, Educazione, Promozione Turistica, Cultura e Sport

Servizio Scuola ed Educazione

Posizione Organizzativa Ristorazione Scolastica e Controlli ISEE

Piazza Vecchia 1, I piano, stanza 14

34100 Trieste

tel: 040 675 4610

fax: 040 675 4945

Orari di apertura al pubblico (solo per appuntamento):

da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00; lunedì e mercoledì anche dalle 14.00 alle 16.00

e-mail:

mensa.educazione@comune.trieste.it