



comune di trieste
piazza Unità d'Italia, 4
34121 Trieste
tel. 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321



Dipartimento Scuola, Educazione,
Promozione Turistica, Cultura e Sport
Servizio Scuola ed Educazione
P.O. Ristorazione Scolastica e Controlli ISEE
Prot. corr. 16-12/8-1/19

Trieste, 07.05.2019

Ai Dirigenti Scolastici

Ai Coordinatori Pedagogici

OGGETTO: Appalto per il servizio di mensa scolastica – Protocollo per rilevazione mancato rispetto delle norme contrattuali

Si forniscono di seguito alcune indicazioni utili per uniformare la procura di segnalazione, da parte delle strutture scolastiche, delle inosservanze contrattuali delle ditte alle quali è stata affidata la gestione del servizio di mensa scolastica, al fine di consentire allo scrivente di avviare la procedura di contestazione delle inadempienze e conseguente irrogazione delle sanzioni contrattualmente previste.

Premesso che sussiste l'obbligo, in capo a tutti gli operatori, di conoscere le modalità di resa delle prestazioni e di contestazione delle difformità, si indicano di seguito le modalità che dovranno essere seguite per la rilevazione delle inosservanze contrattuali:

- esposizione articolata e circostanziata dell'inadempimento con indicazione della data, del luogo e dell'ora, oltre ad ogni altro elemento utile per l'identificazione dell'inosservanza contrattuale;
- foto del reperto, da allegare alla segnalazione (si evidenzia che, in caso di rinvenimento di corpi estranei nei menù, risulta essenziale che il reperto venga fotografato all'interno del piatto e che il medesimo non venga rimosso);
- conservazione degli elementi fattuali (nel caso di cui sopra: conservazione del piatto con il reperto);
- immediata segnalazione agli operatori dell'appaltatore presenti presso la mensa della struttura scolastica;
- immediata segnalazione al Dirigente Scolastico (o suo delegato) o al Coordinatore Pedagogico che provvederanno ad informare via e-mail l'Ufficio Mensa Scolastica (indirizzi e-mail: antonella.delbianco@comune.trieste.it; paola.ianda@comune.trieste.it).

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti

Il Direttore del Servizio
Scuola ed Educazione
Dott.ssa Manuela Salvadei