



Via G.Deledda, 21
 Zona industriale Bistrigna
 tel 0481 411688
 info@abcservice.info

**ABBONAMENTO ASSISTENZA
 SOFTWARE, HARDWARE
 E CONSULENZA**

Tra ABC Service di Biasi Andrea, Staranzano via G.Deledda, 21, e

Società / Ente CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI (EPiA)
 Responsabile SUSANNA TESSARO (DIRIGENTE SCOLASTICO)
 Indirizzo VIA PESARE BATTISTI, 27
 Telefono / Telefax 040-3798955 / 040-3798954
 Codice Fiscale / P.IVA 90143380328
 Indirizzo di fatturazione VIA PESARE BATTISTI, 27

di seguito indicata come Società, si concorda quanto segue.

ABC Service offre un servizio di assistenza tecnica su abbonamento comprendente le seguenti attività:

- Assistenza postazioni desktop/notebook/mobile (endpoint management)
- Assistenza server (System Management), storage e apparati di rete.
- Assistenza su sistemi telefonici VOIP
- Prioritari livelli di servizio per fornire al cliente certezza sui tempi di intervento e trasparenza sui costi.
- Adeguamento su normative privacy e GDPR

Questa forma di assistenza tecnica è disponibile in "pacchetti" da 6, 12, 24 e 48 ore, permette all'utente di usufruire "a consumo" delle ore acquistate, garantisce priorità negli interventi, la disponibilità per consulenze telefoniche e assistenze da remoto. Al loro esaurimento l'utente potrà provvedere ad acquistare un altro pacchetto.

La Società aderisce a questa forma di assistenza sottoscrivendo un abbonamento come sotto indicato:

- Pacchetto prepagato di 6 ore lavorative : € 282,00 (47€/h)
- Pacchetto prepagato di 12 ore lavorative : € 516,00 (43€/h)
- Pacchetto prepagato di 24 ore lavorative : € 912,00 (38€/h)
- Pacchetto prepagato di 48 ore lavorative : € 1632,00 (34€/h)
- Pacchetto ad ore illimitate (da concordare)

Abbonamento assistenza scelto	Costo
Pacchetto <u>PREPAGATO di 48 ORE LAVORATIVE</u>	<u>€ 1632,00</u>

Gli importi sopraindicati si intendono Iva 22% esclusa, si informa inoltre che il costo orario di listino per interventi fuori abbonamento è di 50,00 euro/ora più spese di spostamento. Per distanze superiori a 20km e inferiori ai 50 sarà aggiunta un'ora al conteggio della durata dell'intervento.

Per ogni intervento, a prescindere dalla sua tipologia, il tempo minimo imputabile sarà di 1 ora/uomo. Per gli interventi da remoto il minimo imputabile sarà di 30 minuti. Dopo ogni intervento verrà notificato al cliente il tempo residuo ancora disponibile. Eventuali ore residue ancora inutilizzate al termine dell'anno di validità dell'abbonamento non potranno essere né rimborsate, né utilizzate l'anno successivo.

Il cliente si impegna a versare il canone pattuito al ricevimento della fattura; l'abbonamento decorrerà a partire dal giorno successivo l'avvenuto pagamento.

I versamenti possono essere effettuati secondo le modalità sotto indicate:

- Bonifico bancario su c/c che verrà comunicato in fattura

Il pagamento potrà essere effettuato a svolgimento dei lavori a cadenza anticipata (0 / 120 / 240 giorni) oppure con formule diverse secondo le vostre necessità

Data 15/04/2025

Timbro della Società e Firma

ABC Service di Biasi Andrea

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Susanna Tessaro

