



## ISTITUTO COMPRENSIVO DI PREGANZIOL

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado  
Via A. Manzoni 39, 31022 Preganziol (Treviso)  
Tel 0422 330645 - 0422 938584 - CF 80011500263  
www.icpreganziol.gov.it  
segreteria@icpreganziol.gov.it - tvic81300t@istruzione.it



Circolare IPS N° 193

Preganziol, 19 marzo 2019

Al personale e all'utenza

### Oggetto: Spazio di ascolto 2019.

Si comunica l'attivazione dello Sportello di Spazio di ascolto da lunedì 1 aprile 2019, a seguito della conclusione del percorso formativo dedicato, che ha interessato alcuni docenti interni coinvolti. Si trasmette inoltre il protocollo di funzionamento del prezioso strumento.

Alunni e genitori troveranno i moduli di richiesta degli incontri in *Sito Home > Menù verticale a destra > Spazio di ascolto*.

I docenti formati e interessati troveranno in *Sito Home > Area riservata > Materiali > Progetti* i materiali dedicati.

A cura dei docenti Coordinatori di classe S quanto sopra sarà comunicato ai genitori

- facendo compilare sul diario la PRESA VISIONE CIRCOLARI come "relativa a SPAZIO DI ASCOLTO 2019", con riscontro della firma;
- acquisendo entro giovedì 28.3.19 i consensi prodotti.

### Protocollo di funzionamento dello sportello Spazio di Ascolto

#### Cos'è

È una opportunità offerta agli alunni della scuola secondaria di 1° grado Ugo Foscolo e alle relative famiglie, per riflettere e confrontarsi in totale riservatezza con una persona competente su problemi relativi all'apprendimento, alla crescita personale o alle dinamiche relazionali con compagni, genitori e insegnanti. L'intervento è un ascolto a bassa soglia, condotto non da psicologi, ma da personale formato e che conosce l'istituto e molti alunni.

È uno spazio di osservazione e di ascolto attivo; si configura, infatti, come relazione d'ascolto ai problemi e ai vissuti personali. È, dunque, spazio di intervento educativo e di eventuale segnalazione ai soggetti coinvolti nel processo educativo dei minori.

Infine, è luogo di accoglienza e sostegno alle famiglie nel cercare chiarimenti in merito a situazioni problematiche afferenti la sfera dell'alunno.

#### Destinatari

- Gli alunni della scuola secondaria di 1° grado Ugo Foscolo
- Le famiglie degli alunni della scuola secondaria di 1° grado Ugo Foscolo

#### Finalità

Favorire il benessere degli alunni, coinvolgendo le famiglie.

Rispetto all'alunno:

- Riconoscere le difficoltà personali e relazionali del singolo alunno.
- Prevenire o contenere il disagio a livello relazionale

Rispetto alle famiglie:

- Promuovere un ascolto relativo alla relazione educativa tra scuola e famiglia.

### **Obiettivi**

Rispetto all'alunno:

- Favorire la collaborazione con i docenti sulle situazioni problematiche.
- Stimolare la partecipazione degli alunni allo sportello Spazio di Ascolto.
- Favorire l'inclusione scolastica.
- Favorire un clima positivo e relazioni serene tra pari.
- Facilitare l'attivazione delle risorse dell'alunno e della sua rete personale.

Rispetto alle famiglie:

- Promuovere interventi la cui centralità è il benessere dell'alunno.
- Offrire strategie rispetto a difficoltà nell'educazione del figlio in relazione alla scuola.

### **Tipologia di intervento**

- Colloqui con gli alunni
- Colloqui con le famiglie
- Coordinamento con coordinatori di classe/docenti
- Coinvolgimento delle agenzie educative territoriali in rete

### **Chi gestisce lo sportello**

Lo sportello è coordinato dal Dirigente scolastico e curato dagli operatori e dalla Commissione di supporto Spazio di ascolto, costituita da tutti i docenti formati.

### **Modalità di accesso**

L'accesso allo sportello è volontario e gratuito.

Per poter accedere allo sportello Spazio di Ascolto dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- Compilando l'apposito modulo di richiesta di incontro disponibile presso il bancone dei collaboratori scolastici all'ingresso del plesso Ugo Foscolo, dove due urne saranno dedicate alla raccolta dei moduli compilati, una per gli alunni S una per i genitori S.
- Scaricando il modulo di richiesta dal sito dell'istituto in Home > Menù verticale a destra > Spazio di ascolto e depositandolo nelle urne presenti presso il bancone dei collaboratori scolastici del plesso Ugo Foscolo.

Sarà cura degli operatori dello sportello raccogliere i moduli di richiesta e mettersi in contatto con i richiedenti per fissare gli appuntamenti.

Agli alunni sarà consegnato un biglietto contenente la data e l'orario dell'appuntamento; questo dovrà essere mostrato ai docenti al fine di poter uscire dall'aula e accedere allo sportello. Resta inteso che necessari adeguamenti/spostamenti di orari saranno concordati con i docenti delle lezioni coinvolte.

In accordo con gli alunni e previa informazione/autorizzazione del Dirigente, l'accesso allo sportello potrà avvenire anche su richiesta degli operatori.

### **Quantità e cadenze degli incontri**

Gli incontri non saranno più di 2-3 per richiedente, non avendo altrimenti l'intervento la veste di consultazione. La frequenza sarà variabile e fissata in base alla peculiarità del caso e alla necessità che emergerà di volta in volta.

### **Orari di apertura**

Lo sportello di Spazio Ascolto sarà attivo a partire dall'**1 aprile** presso la scuola secondaria di 1° grado Ugo Foscolo, nei seguenti orari:

<b>Alunni</b>	<b>Famiglie</b>
• Il lunedì dalle 10.50 alle 11.50 con l'operatore Di Bari Grazia	• Il lunedì dalle 14.00 alle 15.00 con l'operatore Di Bari Grazia/Scalisi Anna
• Il giovedì dalle 9.50 alle 10.50 con l'operatore Ferrarese Francesca	
• Il venerdì dalle 10.50 alle 11.50 con l'operatore Scalisi Anna	

Gli incontri avranno una durata variabile da 20 a 30 minuti.

f.to il Dirigente scolastico

Francesca Mondin  
(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 D. Lgs 39/1993)

### **Consenso informato per l'accesso del minore allo sportello Spazio di Ascolto**

*(da consegnare al coordinatore di classe entro il 28 marzo 2019)*

Il sottoscritto..... (cognome e nome del padre)

Il sottoscritto..... (cognome e nome della madre)

Genitori/affidatari dell'alunno/a.....

nato a.....il.....

frequentante la classe.....della scuola secondaria di 1° grado Ugo Foscolo, presa visione dell'informativa relativa allo sportello Spazio di Ascolto istituito presso codesto istituto,

AUTORIZZANO

NON AUTORIZZANO

il/la proprio/a figlio/a alla possibilità di usufruire del servizio sportello Spazio di Ascolto, del quale sono stati informati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

*Data*

*Firma di entrambi i genitori*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_