



## *Ministero dell'istruzione e del merito*

### *Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

Ai Direttori Generali e Dirigenti titolari  
degli Uffici scolastici regionali

e p.c.  
All'Ufficio di Gabinetto

All'Unità di missione per il PNRR

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione  
e l'innovazione digitale

Oggetto: Comunicazione scuola-famiglia.

Come è noto, questo Ministero, anche grazie all'utilizzo delle risorse previste dal PNRR, è impegnato nella realizzazione di una molteplicità di progetti e iniziative a favore degli studenti e delle loro famiglie. Si tratta di un gran numero di interventi che, arricchendo l'offerta formativa curricolare e nel rispetto dell'autonomia delle istituzioni scolastiche, mirano a migliorare la qualità degli insegnamenti, a potenziare le competenze degli studenti, a contrastare la dispersione scolastica e favorire l'inclusione, nonché a fornire opportunità di aggregazione e di partecipazione alla vita della comunità scolastica. Molte di queste iniziative, peraltro, concorrono direttamente al raggiungimento degli obiettivi PNRR assegnati al nostro Paese.

In tale contesto, appare evidente che, per assicurare il successo e la piena realizzazione delle attività progettuali, è necessario che vengano attivate efficaci azioni di comunicazione non solo nei confronti delle istituzioni scolastiche ma, soprattutto, nei confronti degli studenti e delle famiglie che, essendone i diretti beneficiari, devono essere costantemente informati delle opportunità e delle iniziative loro riservate.

Stanno, tuttavia, pervenendo a questa Amministrazione diverse segnalazioni da parte di genitori che lamentano di non aver avuto adeguata conoscenza di progetti e iniziative a cui la propria istituzione scolastica pure aveva aderito, presumibilmente a causa di una non sempre corretta comunicazione scuola-famiglia. In particolare, risulta che, nonostante l'ampia disponibilità di informazioni sui canali istituzionali di questo Ministero, le scuole non sempre diffondano alle famiglie comunicazioni loro indirizzate da parte dell'organo politico o delle strutture amministrative dell'Amministrazione centrale, rischiando in tal modo di compromettere l'efficace realizzazione delle attività.

Tale problematica si è verificata, da ultimo, in occasione del Piano estate, i cui interventi, a fronte di un cospicuo impiego di risorse finanziarie e di un notevole sforzo amministrativo, pare, in alcuni casi, non siano stati adeguatamente comunicati alle famiglie. Ciò non ha permesso di assicurare sempre una chiara informazione alle famiglie in ordine alle scelte di politica scolastica sottese e



## *Ministero dell'istruzione e del merito*

### *Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione*

all'impegno economico garantito dal Ministero dell'istruzione e del merito, anche a detrimento della trasparenza e corretta rappresentazione dei fatti.

Tanto premesso, si richiama l'attenzione di codesti Uffici sulla necessità che le scuole, nell'ambito della propria autonomia, assicurino la più ampia diffusione all'interno della propria comunità di informazioni e notizie sul mondo dell'istruzione o su iniziative promosse da questo Ministero, al fine di assicurare, in aggiunta a quanto ordinariamente necessario per lo svolgimento dell'attività didattica e per l'adempimento degli obblighi di trasparenza, la piena conoscenza di tutti gli strumenti e le opportunità volti ad arricchire e migliorare l'esperienza formativa degli studenti.

Le SS.LL. vorranno, pertanto, in primo luogo, sensibilizzare sul tema le istituzioni scolastiche, diffondendo la presente nota e attivando gli ordinari strumenti di supporto e accompagnamento delle scuole, prestando attenzione anche a eventuali comunicazioni da parte degli studenti o delle loro famiglie.

Si ringrazia e si confida nella consueta collaborazione.

Il Capo Dipartimento  
Carmela Palumbo