



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI TREVISO

A.S. 2021/2022

Guida per effettuare l'iscrizione on-line

Gent.ma Famiglia,

Euroristorazione s.r.l. avvisa che da quest'anno l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'S 2021/2022 sarà possibile solo in modalità telematica dal 12/06/2021 al 31/07/2021.

Ricordiamo che tutti gli alunni che l'anno prossimo inizieranno ad usufruire del servizio mensa dovranno effettuare l'iscrizione e quelli che già ne usufruivano dovranno effettuare il rinnovo dell'iscrizione.

PRECISAZIONI IMPORTANTI!!

1. Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del 31/07/2021, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito.
2. La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle.
3. Per rendere effettiva l'iscrizione e poter usufruire del servizio mensa per l'A.S. 2021/22, ogni debito maturato nel precedente anno scolastico dovrà essere saldato **ENTRO E NON OLTRE IL 31/07/2021**.
4. Per poter usufruire della mensa scolastica è necessario iscrivere l'alunno al servizio di mensa scolastica, pertanto va compilata una domanda per **ogni figlio che intende usufruire del servizio**. Se un genitore ha più figli che intendono usufruire della mensa scolastica deve quindi rinnovare l'iscrizione e/o compilare una domanda per ogni figlio.
5. Terminata la procedura di iscrizione on-line il sistema rilascerà al genitore copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e le altre informazioni utili. **SI RACCOMANDA DI STAMPARE E CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**



MODALITA' DI ISCRIZIONE

NUOVI ISCRITTI

- per i **nuovi iscritti** e per gli **alunni che accedono alle classi prime** sarà necessario registrarsi sul portale

<https://www1.eticasoluzioni.com/trevisoportalegen/>

Cliccando tasto verde “Nuova Iscrizione” il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere e cliccare “Sono un nuovo iscritto” per accedere al Portale Iscrizioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere esguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto



Prima di accedere al modulo d'iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, inserendo una e-mail valida nell'apposito campo e premendo il tasto "Invia Email".

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Una volta premuto il tasto "Invia Email", verrà inviata una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo "Codice Sicurezza".

Premere il tasto "Conferma" per concludere l'iter di verifica e passare al modulo d'iscrizione online.

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune



👤 Dati del genitore/tutore

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*	Nome Genitore/Tutore*	Codice fiscale Genitore/Tutore*	Telefono
Data Nascita Genitore/Tutore*	Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Cellulare*
Indirizzo Genitore/Tutore*	Cap Genitore/Tutore*	Provincia*	Città Genitore/Tutore*
Indirizzo Mail*		Password	Sesso*
☐ Dichiaro di accettare le condizioni indicate nell'informativa		☐ Sms Alert	info
Cambia		Leggi Condizioni	

👤 Dati dell'alunno

Cognome*	Nome*	Codice Fiscale	Cittadinanza*
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita*	Sesso*
Indirizzo Residenza*	Cap Residenza*	Provincia Residenza*	Città Residenza*

INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell'informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).

🔒 Privacy



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.



Una volta conclusa la procedura, la domanda di iscrizione, l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori e la lettera credenziali **vanno stampate e conservate**.

Reportistica

✔ Iscrizione inviata con successo.

IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE cliccando sui bottoni sottostanti.

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Indietro

Esci



Cliccare tutti i pulsanti blu per scaricare i documenti

🔔 Avviso importante

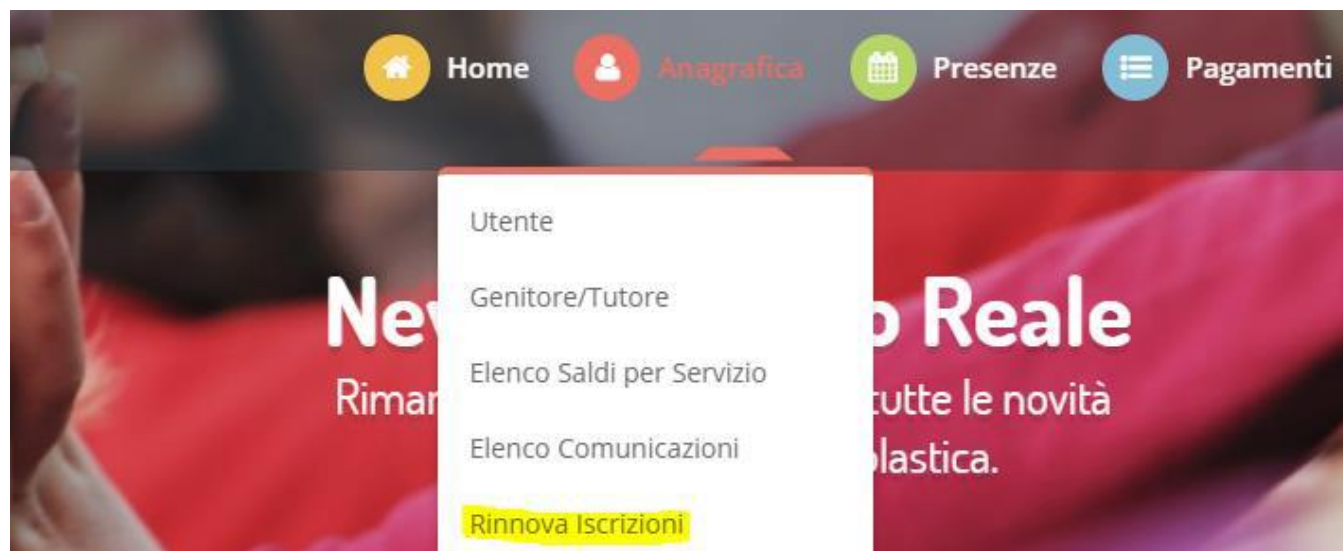
✉ E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.

📝 I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.

📝 Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.

**RINNOVO ISCRIZIONE**

- nel caso invece di utente **già iscritto al servizio di refezione scolastica**, sarà sufficiente rinnovare l'iscrizione. Per far ciò basterà accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso, cliccare su **Anagrafica** e su **Rinnova Iscrizioni**.



Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove troverà i moduli pre-compilati con i dati già forniti. Sarà sufficiente aggiornare i dati, eventualmente inserire quelli mancanti e salvare l'iscrizione.

Dati del genitore/tutore

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*	Nome Genitore/Tutore*	Codice fiscale Genitore/Tutore*	Telefono
Rossi	Mario	RSSMRO99AAABBBCC	12345678
Data Nascita Genitore/Tutore*	Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Cellulare*
01/01/1999	MI	MILANO	12345678
Indirizzo Genitore/Tutore*	Cap Genitore/Tutore*	Provincia*	Città Genitore/Tutore*
Via Esempio 123	20100	MI	MILANO
Indirizzo Mail*	Password	Sesso*	☒ Sms Alert
MAIL@ESEMPIO.IT	*****	Maschio	info

☒ Dichiaro di accettare le condizioni indicate nell'informativa

Dati dell'alunno

Cognome*	Nome*	Codice Fiscale	Cittadinanza*
ROSSI	GIUSEPPE	CFCFCFCFCFCF	ITALIANA
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita*	Sesso*
MI	MILANO	02/05/2021	Maschio
Indirizzo Residenza*	Cap Residenza*	Provincia Residenza*	Città Residenza*
VIA ESEMPIO 123	20100	MI	MILANO



INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell'informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

Una volta conclusa la procedura, la domanda di iscrizione, l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori e la lettera credenziali **vanno stampate e conservate**.

Reportistica

✔ Iscrizione inviata con successo.

IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE cliccando sui bottoni sottostanti.

[Scarica lettera informativa](#) [Scarica domanda iscrizione](#) [Scarica lettera credenziali](#)

[Indietro](#) [Esci](#)



Cliccare tutti i pulsanti blu per scaricare i documenti

ⓘ Avviso importante

- ✉ E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.
- ✔ I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.
- ✔ Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.

**RICHIESTA DI DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI ED ETICO-RELIGIOSI**

DIETA ETICO-RELIGIOSA: Per richiedere l'attivazione della dieta speciale per motivi etico-religiosi è sufficiente inoltrare la richiesta via mail all'indirizzo: silea@euroristorazione.it con oggetto "Attivazione dieta speciale per motivi etico-religiosi".

DIETA SANITARIA PER PATOLOGIA: Per richiedere l'attivazione della dieta speciale per motivi di patologia è obbligatorio presentare apposito certificato medico all'Ufficio Scolastico del Comune, il quale provvederà ad inoltrare ad Euroristorazione la documentazione sanitaria specifica.

TARIFFE E PAGAMENTI

Il costo del buono pasto viene stabilito annualmente dalla Giunta Comunale.

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene associato un conto elettronico, intestato al genitore che ha effettuato la registrazione, il quale potrà effettuare le ricariche utilizzando le seguenti modalità di pagamento:

- In contanti o mediante POS, presso gli **esercenti** nel territorio
- Con **Carta di credito/ Carta Prepagata**, accedendo al portale;
- Con **MAV**, accedendo al portale;
- Con **modalità SDD**, (i pasti verranno addebitati direttamente a fine mese nel conto corrente);
- **MY BANK**, accedendo al portale tramite sito e non APP

MODALITÀ DI PAGAMENTO SDD

Attraverso la sezione "Modalità di Pagamento" è possibile richiedere il pagamento mediante SDD. Cliccando l'apposita voce "Attiva SDD", verrà richiesto di inserire le proprie coordinate bancarie (come da immagine)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ DISATTIVA SDD ☒ ATTIVA SDD

Dati Bancari SDD

In caso di attivazione SDD si prega di far corrispondere i dati del tutore pagante (modulo in alto) con i dati bancari sotto elencati.

CIN*

ABI*

CAB*

Conto Corrente*

L'immagine sotto riportata è a puro titolo esemplificativo.

Codice IBAN					
Sigla nazione	CIN europeo	Codice BBAN			
		CIN	ABI	CAB	Numero conto corrente
IT	88	A	03069	01651	000050570131



COMUNE DI TREVISO



Una volta compilati i dati bancari, sarà necessario scaricare, compilare e consegnare presso gli uffici della propria Banca il mandato SEPA, presente nell'apposita sezione allegati (come da immagine).
Non sarà più necessario compilare il modulo Sepa e trasmetterlo a mezzo email.

 Documenti Utili

Clicca il tasto per scaricare Allegato 1

Scarica Allegato 1

RICHIESTE INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi all'Ufficio Rette dalle 11.00 alle 14.00, tel.0422-362277, oppure scrivere a silea@euroristorazione.it