



Protocollo in intestazione

Fornitore esterno di Servizi Informatici: Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Reg UE n. 679 del 2016

Premesso che:

- l'art. 4, num 8 del regolamento UE n. 679 del 2016 in materia di tutela dei dati personali definisce Responsabile del trattamento "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento";
- l'art. 28, comma 1° dell'anzidetto Regolamento stabilisce che "Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato";
- l'art. 29 stabilisce che "Il Responsabile del trattamento [...] che abbia accesso a dati personali non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal Titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri";
- l'art. 28, comma 3° dell'anzidetto Regolamento stabilisce che "I trattamenti da parte di un Responsabile del trattamento sono disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata [...]"
-

tutto ciò premesso

Io scrivente: "Istituto Comprensivo TREVISO 3 G. G. FELISSENT" (C.F. 94136060269 con sede in Treviso via Via San Zeno 41) "Titolare del trattamento dei dati personali" cui il Fornitore TELEGAMMA SAS di Gamma Dividino & C. (P.IVA e C.F. 01201380266 con sede in 31055 Quinto di Treviso (TV) Via Noalese, 47) il quale avrà accesso in occasione dell'esecuzione del servizio informatico di:

- NETWORKING (RETI LAN E WI-FI): installazione, configurazione, manutenzione, aggiornamento apparati di rete
- SECURITY/INTERNET (FIREWALL UTM, VPN SITE-TO-SITE, VPN DI ACCESSO REMOTO, PROXY, ANTIVIRUS): installazione, configurazione, manutenzione e aggiornamento policy di sicurezza
- SERVER (DOMAIN CONTROLLER, FILE SERVER E PRINT SHARING): installazione, configurazione, manutenzione, aggiornamento

NOMINA

per l'intera durata del rapporto contrattuale tra i due intercorrente, il Fornitore quale "Responsabile del trattamento dei dati personali" ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento autorizza il Fornitore-Responsabile, scelto anche in considerazione delle garanzie da questo prestate in materia di protezione dei dati personali, a trattare detti dati purché nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e di quanto disciplinato all'interno del presente atto.

I soggetti Interessati (persone fisiche) i cui dati personali potranno, anche solo incidentalmente, essere visti/trattati dal Responsabile trattati sono i seguenti:

- dipendenti del Titolare
- collaboratori del Titolare
- clienti del Titolare





- fornitori del Titolare
- ospiti del Titolare

Di tali soggetti Interessati il Responsabile tratterà i dati personali comuni presenti nei sistemi oggetto dei servizi da voi erogati.

La finalità del trattamento posto in essere dal Responsabile per conto del Titolare è data dalla necessità di fornire i servizi informatici a voi richiesti dalla nostra Azienda.

Il Fornitore Responsabile si impegna:

- a rispettare la normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore ed applicabile, nonché le istruzioni del Titolare di cui al presente atto;
- ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative prescritte dalla legge o comunque necessarie a rispettare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali cui avrà accesso nell'espletamento del servizio;
- ad individuare ed opportunamente istruire i propri Incaricati che di fatto, per l'esecuzione del servizio, avranno accesso ai dati personali di cui la scrivente Società è Titolare, sui quali soggetti grava obbligo legale di riservatezza in merito a detti dati personali;
- ad utilizzare i dati personali ai soli fini dell'esecuzione del servizio e, ove necessario, per l'adempimento degli obblighi normativi;
- a cooperare nella predisposizione del Registro dei trattamenti (di cui al Regolamento europeo n. 2016/679) per la parte concernente il sistema informatico ed il trattamento informatico dei dati
- ad assistere il Titolare, su semplice sua richiesta, per dare seguito alle richieste degli Interessati in modo tale da garantire loro l'effettivo esercizio dei propri diritti;
- a cancellare o restituire al Cliente Titolare i dati personali cui avrà avuto accesso una volta terminata la prestazione del servizio, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati oppure tale conservazione sia necessaria al Responsabile per tutelare propri diritti;
- a dimostrare al Titolare, su semplice sua richiesta, il rispetto degli obblighi tutti su di esso gravanti durante lo svolgimento del trattamento;
- qualora il Responsabile, per l'erogazione del servizio affidatogli, ritenga necessario trasferire i dati personali oggetto del trattamento al di fuori dell'UE (per "trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea" intendendosi anche l'utilizzo di servizi, a titolo esemplificativo, hosting, cloud e storage, basati sul salvataggio di dati presso sistemi ubicati in Paesi extra UE) il Responsabile si impegna ad adottare garanzie atte a rendere il trasferimento sicuro e a far sì che il trattamento rispetti i requisiti del Regolamento nonostante sia svolto extra UE (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali...);
- ad informare il Titolare qualora si configuri un qualsiasi rischio per il trattamento informatico dei dati personali;
- a segnalare (senza ingiustificato ritardo e comunque non oltre 24 ore da che ne è venuto a conoscenza) al Titolare l'avvenuta violazione dei dati trattati per conto di quest'ultimo, in modo tale che questo abbia il tempo per notificare la violazione all'Autorità di controllo; al momento della segnalazione il Responsabile dovrà fornire natura della violazione, Interessati coinvolti, probabili conseguenze dell'avvenuta violazione, misure adottate o che intende adottare per porre rimedio alla violazione e possibilmente attenuarne gli effetti negativi;
- a rispondere, a titolo risarcitorio, per qualunque danno (e relativa spesa legale) causato agli Interessati e/o al Titolare stesso e derivato da condotte, commissive e/o omissive, poste in essere dal Responsabile in violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali o delle istruzioni impartite dal Titolare, dovendosi in tal caso imputare al Responsabile del trattamento ogni responsabilità per l'anzidetto danno; il





Responsabile si impegna, altresì, a mantenere indenne il Titolare per qualunque sanzione derivante dal mancato rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, imputabile al Responsabile;

- a ricorrere, per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, a soggetti (c.d. subfornitori) che garantiscano un adeguato livello di protezione dei dati personali, compresa l'adozione di idonee misure di sicurezza, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento, gravando sul subfornitore gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati gravanti sul Fornitore; inoltre, qualora il subfornitore ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati personali, il Fornitore-Responsabile conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi del subfornitore.

Quale Amministratore di Sistema, il Fornitore-Responsabile dovrà inoltre svolgere le seguenti attività, limitatamente ai servizi sopra menzionati, presso i propri sistemi:

- predisporre e aggiornare un sistema di sicurezza informatico idoneo a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, adeguandolo anche alle eventuali future norme in materia di sicurezza;
- adottare adeguati programmi antivirus, firewall ed altri strumenti software o hardware atti a garantire la massima misura di sicurezza, nel rispetto di quanto dettato dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ed utilizzando le conoscenze acquisite in base al progresso tecnico software e hardware, verificandone l'installazione, l'aggiornamento ed il funzionamento degli stessi;
- adottare tutti i provvedimenti necessari ad evitare la perdita o la distruzione, anche solo accidentale, dei dati personali e provvedere al ricovero periodico degli stessi con copie di back-up, vigilando sulle procedure attivate in struttura; il Fornitore-Responsabile del trattamento dovrà anche assicurarsi della qualità delle copie di back-up dei dati e della loro conservazione in luogo adatto e sicuro;
- indicare al personale competente o provvedere direttamente alla distruzione e smaltimento dei supporti informatici di memorizzazione logica o alla cancellazione dei dati per il loro reimpiego, alla luce del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati personali del 13 ottobre 2008 in materia di smaltimento strumenti elettronici;
- individuare, nell'ambito della propria organizzazione, le persone (dipendenti o collaboratori) munite dei necessari requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità, cui attribuire, rispetto al sistema informatico aziendale del Titolare, le mansioni di amministratore di sistema definendone gli ambiti di operatività, in conformità al provvedimento 27 novembre 2008 del Garante per la protezione dei dati personali;
- conservare, aggiornare e mettere a disposizione del Titolare e/o degli organi di controllo, l'elenco con i dati (nome, cognome, funzione) degli amministratori;
- predisporre ed attuare un idoneo sistema di controllo periodico sull'operato dei propri amministratori, fornendo, inoltre, al Titolare un rapporto periodico sulla correttezza dell'attività di queste persone rispetto alle misure di sicurezza adottate ed alle mansioni attribuite;
- adottare e gestire sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte di tutte le persone qualificate amministratori di sistema. Le registrazioni avvengono mediante la compilazione di rapportini di lavoro, contenenti i riferimenti dell'utente che ha espletato l'intervento, i riferimenti temporali e la descrizione dell'attività svolta. I rapportini vengono conservati nel sistema gestionale aziendale con caratteristiche di completezza e inalterabilità per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi. I dati di accesso possono essere integrati con i log delle macchine installate presso il Titolare limitatamente alle caratteristiche dimensionali dello spazio di archiviazione dei log e durata temporale degli stessi. Per l'espletamento dell'incarico, dove possibile, vengono assegnate al Fornitore-Responsabile le credenziali di autenticazione da assegnare ai singoli amministratori di sistema incaricati, credenziali che permettono l'accessibilità al sistema per lo svolgimento delle stesse funzioni tecniche assegnate.





La presente nomina si intenderà revocata a conclusione del servizio oggetto del presente contratto. Tale revoca determinerà per il Responsabile l'impossibilità di proseguire il trattamento dei dati personali per conto del Titolare (a meno che questo non sia indispensabile per porre in sicurezza e salvaguardare tali dati) ma non comporterà, tuttavia, il venir meno della responsabilità (risarcitoria e a qualunque altro titolo) in capo al Responsabile del trattamento per eventuali danni causati agli Interessati e/o per eventuali sanzioni a lui comminate per condotte poste in essere in violazione del Regolamento UE 679/2016, della normativa tutta in materia di protezione dei dati personali nonché delle istruzioni impartite dal Titolare.

Si precisa che la mancata accettazione della designazione a Responsabile configura comportamento illegittimo da parte del Fornitore, tale da inibire a quest'ultimo l'accesso ai dati personali di cui la scrivente è Titolare. Resta infine inteso che la designazione non comporta alcun diritto del Responsabile ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dalla designazione stessa.

Il Titolare del trattamento

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Francesca MAGNANO
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi art. 3 c.2 D.lgs. n.39/1993*

Il nominato Responsabile del trattamento

TELEGAMMA SAS di Gamma Dividino & C.

TVIC87200N - A69E3B7 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0007233 - 30/05/2023 - VI.3 - U

