

Riferimenti del fornitore – Apparecchiature Multifunzione 30 - noleggio – lotti nn. 1 e 4

Call Center	
Nominativo:	Mariella Ferrara
Telefono:	800 163315
Fax:	800 269302
E-mail:	Consip30@olivetti.com

Struttura	Responsabile	Tel	cellulare	e-mail
INFORMAZIONI GENERALI CONVENZIONE Fornisce informazioni sulla convenzione quali prodotti, listini e procedure	Ferrara Mariella	800-163315	331 6040981	Consip30@olivetti.com
CALL CENTER COMMERCIALE Fornisce specificatamente informazioni POSTVENDITA quale gestione degli ordini (emissione, consegne, ...) ma anche PREVENDITA (costi e procedure)	Ferrara Mariella	800-163315	331 6040981	Consip30@olivetti.com
CALL CENTER ASSISTENZA TECNICA	Ferrara Mariella	800-163315	331 6040981	Consip30@olivetti.com
RICHIESTA CONSUMABILI	Ferrara Mariella	800-163315	331 6040981	Consip30@olivetti.com
RICHIESTA RITIRO TONER ESAUSTI	Ferrara Mariella	800-163315	331 6040981	Consip30@olivetti.com

RESPONSABILE COMMERCIALE CONVENZIONE	Mario Rava	011 7778136	335 786 5802	mario.rava@olivetti.com
RESPONSABILE DEL CUSTOMER SERVICE per la convenzione Italia	Ferrara Mariella	800-163315	331 6040981	Consip30@olivetti.com
RESPONSABILE DEL CUSTOMER SERVICE per le seguenti regioni: Trentino A.A., Veneto, Friuli V. Giulia, Emilia Romagna	Calderini Manuela Carla		3351007655	manuelacarla.calderini@olivetti.com
RESPONSABILE DEL CUSTOMER SERVICE per le seguenti regioni: Lazio, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise e Campania	Moscato Emanuela		3316099682	manuelaannalisa.moscato@olivetti.com
RESPONSABILE DEL CUSTOMER SERVICE per le seguenti regioni: Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna, Puglia	Calderini Manuela Carla		3351007655	manuelacarla.calderini@olivetti.com
RESPONSABILE DEL CUSTOMER SERVICE per le seguenti regioni: Lombardia, Liguria, Toscana, Piemonte, Valle D'Aosta	Moscato Emanuela		3316099682	manuelaannalisa.moscato@olivetti.com

Responsabile generale del servizio

Nominativo:	Mario Rava
Telefono:	011 7778136
Fax:	800 202980
E-mail:	mario.rava@olivetti.com