

Dalla pagina Informativa sulla privacy di Google Cloud: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it>

Informativa sulla privacy di Google Cloud

Data di validità: 31 agosto 2023

Questa Informativa sulla privacy di Google Cloud descrive le modalità con cui raccogliamo e trattiamo le informazioni personali dell'utente in relazione a [Google Workspace](#) (incluso [Google Workspace for Education](#)), [Google Cloud Platform](#), [Google Cloud Marketplace](#), [Cloud Identity](#) (quando venduto separatamente) e agli [Implementation Services](#) (nell'insieme, i "Servizi Cloud").

Offriamo i Servizi Cloud ai nostri clienti direttamente o tramite partner autorizzati. In questa Informativa, quando si fa riferimento ai nostri clienti si intendono inclusi i nostri partner e i relativi clienti.

Se al trattamento dei Dati di servizio che riguardano l'utente si applicano le leggi sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (UE), del Regno Unito o della Svizzera, l'utente può consultare la sezione "[Standard europei sulla privacy e GDPR](#)" di seguito per saperne di più sui suoi diritti e sul rispetto di queste leggi da parte di Google.

Se l'organizzazione dell'utente ha adottato il nostro [Appendice su i dati di servizio di Google Workspace for Education](#), l'utente è invitato a leggere l'[Informativa sulla privacy supplementare di Google Cloud](#) oltre alla presente Informativa.

Standard europei sulla privacy e GDPR

Esercitare i diritti di protezione dei dati

Qualora al trattamento dei Dati di servizio relativi all'utente si applichi la legge sulla protezione dei dati dell'Unione Europea, del Regno Unito o della Svizzera, l'utente avrà determinati diritti, tra cui il diritto di accedere, correggere, eliminare o esportare i propri Dati di servizio, nonché di opporsi al trattamento dei propri Dati di servizio o di richiederne la limitazione.

Per gli utenti residenti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, **il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio dell'utente è Google Cloud EMEA Ltd.** Tuttavia,

qualora il nostro cliente abbia stipulato un contratto relativo ai Servizi Cloud con una società consociata di Google, tale società sarà il titolare del trattamento dei dati responsabile per i Dati di servizio soltanto in relazione alla fatturazione dei Servizi Cloud.

Se l'utente vuole esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali in relazione ai Dati di servizio che trattiamo in conformità a questa Informativa sulla privacy e non è in grado di farlo mediante gli strumenti a sua disposizione o tramite l'amministratore della propria organizzazione, può contattare il [Centro assistenza per la privacy](#) di Google.

L'utente può in ogni momento contattare l'autorità locale competente per la protezione dei dati personali nel caso avesse dubbi in merito ai suoi diritti previsti dalla legge locale.

Le nostre basi giuridiche per il trattamento dei Dati di servizio dell'utente

Quando trattiamo i Dati di servizio per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy (si veda il paragrafo "Finalità del trattamento dei Dati di servizio" di cui sopra), ci basiamo sulle seguenti basi giuridiche:

Finalità	Tipologia di Dati di servizio trattati	Basi giuridiche
Fornire i Servizi Cloud richiesti dall'utente	Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'adempimento degli obblighi contrattuali che abbiamo nei confronti del nostro cliente per la fornitura dei Servizi Cloud.

<p>Offrire suggerimenti per ottimizzare l'utilizzo dei Servizi Cloud.</p>	<p>Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	<p>Quando perseguiamo legittimi interessi nell'offrire il miglior servizio possibile e garantire che i nostri clienti sappiano come ottenere il massimo dai nostri servizi.</p> <p>In alcuni casi chiederemo il consenso dell'utente per inviarti comunicazioni di marketing.</p>
<p>Mantenere e migliorare i Servizi Cloud.</p>	<p>Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	<p>Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'offrire i migliori Servizi Cloud possibili e continuare a migliorare i Servizi Cloud per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.</p>

<p>Fornire e migliorare altri servizi richiesti dall'utente.</p>	<p>Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	<p>Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'adempimento degli obblighi contrattuali che abbiamo nei confronti dei nostri clienti per la fornitura dei Servizi Cloud.</p> <p>Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'offrire i migliori servizi possibili e continuare a migliorare i Servizi Cloud per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.</p>
<p>Fornire assistenza all'utente.</p>	<p>Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	<p>Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'adempimento degli obblighi contrattuali che abbiamo nei confronti del nostro cliente per fornire i Servizi Cloud.</p>

<p>Proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google.</p>	<p>Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	<p>Ove necessario per il legittimo interesse di Google a tutelarsi da lesioni ai diritti, alle proprietà e alla sicurezza di Google e ove necessario per il legittimo interesse di Google e di terzi a tutelarsi da danni ai nostri utenti, ai nostri clienti e al pubblico, inclusi atti illeciti e violazioni dei diritti.</p>
<p>Ottemperare agli obblighi di legge.</p>	<p>A seconda dello specifico obbligo di legge, le seguenti tipologie di Dati di servizio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	<p>Quando abbiamo un obbligo di legge che ci richieda di farlo. Ad esempio, quando stiamo rispondendo ad un procedimento legale o ad una richiesta esecutiva avente forza esecutiva, o quando conserviamo le informazioni relative agli acquisti e comunicazioni dell'utente per adempiere ai nostri obblighi di conservazione dei registri.</p>

Se usa Google Workspace ai sensi del nostro [Appendice sui Dati di servizio di Google Workspace for Education](#), l'utente è invitato a leggere l' [Informativa sulla privacy supplementare di Google Cloud](#) per avere informazioni sulle basi giuridiche a cui ci atteniamo per il trattamento dei Dati di servizio dell'utente raccolti o generati da Google Workspace for Education.

Informativa sulla privacy supplementare di Google Cloud

Dalla pagina di Goggle: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice-supplement?hl=it>

Data di validità: 31 agosto 2023

Se l'organizzazione dell'utente ha adottato la nostra [Appendice sui Dati di servizio di Google Workspace for Education](#), la maggior parte dell' 'Informativa sulla privacy di Google Cloud ("IPGC") si applica ancora al trattamento dei Dati di servizio dell'utente da parte di Google, ma questa pagina riporta alcune sezioni modificate dell'IPGC che si applicheranno al posto delle sezioni dell'IPGC corrispondenti. L'utente è tenuto ad assicurarsi di consultare sia questa pagina sia l'IPGC per ottenere tutte le informazioni necessarie sul modo in cui trattiamo i suoi Dati di servizio quando utilizza Google Workspace for Education.

È opportuno tenere presente che anche l'organizzazione dell'utente è tenuta a fornirgli informazioni sul trattamento da parte sua dei Dati di servizio dell'utente e sui diritti di quest'ultimo previsti dalla legge. Per maggiori informazioni, invitiamo l'utente a consultare le norme e/o le Informativa sulla privacy della sua organizzazione.

I termini usati nella presente Informativa sulla privacy supplementare assumono lo stesso significato che hanno nell'IPGC, ma il termine "Dati di servizio" si riferisce soltanto ai Dati di servizio raccolti o generati dai servizi Google Workspace for Education dell'utente.

Finalità del trattamento dei Dati di servizio

Se l'organizzazione dell'utente ha adottato l'[Appendice sui Dati di servizio di Google Workspace for Education](#), Google tratta i Dati di servizio dell'utente per le seguenti finalità:

- **Gestire i Servizi Cloud richiesti dall'utente.** Utilizziamo i Dati di servizio per effettuare controlli prima di concedere credito a determinati clienti, per fatturare i Servizi Cloud utilizzati, per la gestione degli account, nonché per la gestione dei rapporti con i clienti e la relativa corrispondenza con i nostri clienti e i loro amministratori.
- **Offrire suggerimenti per ottimizzare l'utilizzo dei Servizi Cloud.** Utilizziamo i Dati di servizio per offrire all'utente e ai nostri clienti suggerimenti (ad esempio, suggerendo modi per proteggere meglio l'account o i dati dell'utente, ridurre gli addebiti relativi ai servizi, migliorare le prestazioni oppure ottimizzare le configurazioni), oltre a informazioni su

funzionalità e prodotti nuovi o correlati. Valutiamo inoltre le risposte dell'utente ai nostri suggerimenti e altri feedback (se l'utente sceglie di darli).

- **Migliorare i Servizi Cloud e altri servizi richiesti dall'utente.** Valutiamo i Dati di servizio per migliorare le prestazioni e la funzionalità dei Servizi Cloud e di altri servizi richiesti dall'utente e dai nostri clienti, inclusi servizi Google o di terze parti abilitati tramite i Servizi Cloud, le console amministrative, le interfacce di programmazione di un'applicazione (API, Application Programming Interface) o le interfacce a riga di comando (CLI, Command Line Interface) oppure Google Workspace Marketplace. Migliorando i Servizi Cloud e gli altri servizi per i nostri utenti, questo li migliorerà per i nostri clienti e viceversa.
- **Fornire assistenza all'utente.** Trattiamo i Dati di servizio nei ticket e nelle richieste di assistenza per valutare se abbiamo soddisfatto o meno le esigenze dell'utente in relazione all'assistenza tecnica da noi fornita. Utilizziamo inoltre i Dati di servizio per migliorare la nostra assistenza tecnica, informare l'utente e i nostri clienti sugli aggiornamenti ai Servizi Cloud e per inviare altre comunicazioni relative ai Servizi Cloud.
- **Proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google.** Utilizziamo i Dati di servizio per rilevare, prevenire e rispondere ad attività fraudolente, utilizzi illeciti, rischi per la sicurezza e problemi tecnici che potrebbero danneggiare l'utente, altri utenti, i nostri clienti, il pubblico o Google. Questo aiuta a rendere i nostri servizi più sicuri e più affidabili.
- **Ottemperare agli obblighi di legge.** Utilizziamo i Dati di servizio per ottemperare ai nostri obblighi di legge (ad esempio per rispondere a un procedimento giudiziario o a una richiesta vincolante di un'autorità o per ottemperare ai nostri obblighi relativi alla conservazione dei documenti contabili).

Per raggiungere queste finalità di trattamento, utilizziamo algoritmi che riconoscono pattern nei Dati di servizio, la revisione manuale dei Dati di servizio (come quando l'utente interagisce direttamente con i nostri team di assistenza o di fatturazione), l'aggregazione o anonimizzazione dei Dati di servizio per eliminare le informazioni personali, e la combinazione dei Dati di Servizio con informazioni da altri prodotti e servizi Google. Utilizziamo i Dati di servizio anche per la reportistica interna e l'analisi del prodotto e delle operazioni aziendali pertinenti.

Standard europei sulla privacy e GDPR

Le nostre basi giuridiche per il trattamento dei Dati di servizio dell'utente

Quando trattiamo i Dati di servizio per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy supplementare (si veda il paragrafo "Finalità del trattamento dei Dati di servizio" di cui sopra), ci avvaliamo delle seguenti basi giuridiche:

Finalità	Tipologia di Dati di servizio trattati	Basi giuridiche
Gestire i Servizi Cloud richiesti dall'utente.	Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'adempimento degli obblighi contrattuali che abbiamo nei confronti del nostro cliente per la gestione dei Servizi Cloud.
Offrire suggerimenti per ottimizzare l'utilizzo dei Servizi Cloud.	Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud	Quando perseguiamo legittimi interessi nell'offrire il miglior servizio possibile e garantire che i nostri clienti sappiano come ottenere il massimo dai nostri servizi. In alcuni casi chiederemo il consenso dell'utente per

	<ul style="list-style-type: none">• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	inviargli comunicazioni di marketing.
Migliorare i Servizi Cloud e altri servizi richiesti dall'utente.	Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'offrire i migliori servizi possibili e continuare a migliorare i servizi per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
Fornire assistenza all'utente.	Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud	Ove necessario per i nostri legittimi interessi nell'adempiere gli obblighi contrattuali che abbiamo nei confronti del nostro cliente per fornire i Servizi Cloud, nell'offrire i migliori servizi possibili e continuare a migliorare i

	<ul style="list-style-type: none">• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	servizi per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
Proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google.	Le seguenti tipologie di Dati di servizio, in quanto necessari per il raggiungimento della finalità: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	Ove necessario per il legittimo interesse di Google a tutelarsi da lesioni ai diritti, alle proprietà e alla sicurezza di Google e ove necessario per il legittimo interesse di Google e di terze parti a tutelarsi da danni ai nostri utenti, ai nostri clienti e al pubblico, inclusi atti illeciti e violazioni dei diritti.
Ottemperare agli obblighi di legge.	A seconda dello specifico obbligo di legge, le seguenti tipologie di Dati di servizio:	Quando abbiamo un obbligo di legge che ci richieda di farlo. Ad esempio, quando stiamo rispondendo a un

	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sull'account• Pagamenti e transazioni cloud• Impostazioni e configurazioni cloud• Dettagli tecnici ed operativi dell'utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'utente• Le comunicazioni dirette dell'utente	<p>procedimento giudiziario o ad una richiesta del governo con forza esecutiva, o quando conserviamo le informazioni relative agli acquisti e alle comunicazioni dell'utente per adempiere ai nostri obblighi di conservazione dei registri.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------