



Direttiva per il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi

Alla D.S.G.A. dott.ssa Emanuela Ganz
A TUTTO IL PERSONALE
AL SITO WEB
ALBO SCUOLA
AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

IL DIRIGENTE

- Vista** la legge 7 agosto 1990, n. 241;
Visto l'art. 21 della legge 15 marzo 1997 n. 59;
Visto il D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275;
Visto il D.lgs. 30 luglio 1999, n. 286;
Visto l'art. 24 del Decreto Interministeriale 28 agosto 2018, n. 129;
Vista la Tab. A allegata al CCNL – Comparto scuola 2006-2009;
Visto l'art. 25 comma 5 D.Lgs. n. 165/2001;
Visto il CCNL Comparto Scuola 2006/2009 e 2016/2018 e succ.;
Visto il DVR di Istituto – documento di integrazione 2022/2023;
Ritenuto necessario impartire al Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi/Sostituto le direttive di massima previste dal citato comma 5 dell'art. 25 del D.Lgs. 165/2001, al fine di porlo in condizioni di sovrintendere efficacemente, nell'ambito delle stesse, ai servizi generali e amministrativi di questa istituzione scolastica;
Ritenuto inoltre necessario impartire al Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi/Sostituto direttive anche per le misure organizzative finalizzate all'attuazione del protocollo di sicurezza di questa istituzione scolastica (DVR);

EMETTE

le seguenti direttive di massima per il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi

La direttiva, necessario presupposto per una corretta distinzione degli ambiti di responsabilità, è tesa ad orientare l'autonomia operativa del Direttore S.G.A. negli ambiti di azione attribuiti allo stesso dalle norme.

Le concrete disposizioni di servizio da impartire, decorrenti da questa direttiva generale nonché da eventuali successive direttive specifiche attinenti a singole problematiche, saranno emanate dal Direttore S.G.A. al personale A.T.A. posto alle sue dirette dipendenze.



Art. 1 Ambiti di applicazione.

Le presenti direttive di massima trovano applicazione esclusivamente nell'ambito dell'attività discrezionale svolta nel campo della gestione dei servizi amministrativo-contabili e dei servizi generali di questa istituzione scolastica.

Le direttive di massima costituiscono linee guida, di condotta e di orientamento preventivo, allo svolgimento delle competenze ricadenti su attività aventi natura discrezionale del Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi (d'ora in poi DSGA) e del restante personale ATA.

Art. 2 Ambiti di competenza.

Nell'ambito delle proprie competenze, definite nel relativo profilo professionale, e nell'ambito altresì delle attribuzioni assegnate all'istituzione scolastica, il DSGA è tenuto a svolgere funzioni di coordinamento, promozione delle attività e verifica dei risultati conseguiti, rispetto agli obiettivi assegnati e agli indirizzi impartiti con le presenti direttive.

Spetta al DSGA di vigilare costantemente affinché ogni attività svolta dal personale ATA sia diretta ad "assicurare l'unitarietà della gestione dei servizi amministrativi e generali della scuola in coerenza e strumentalmente rispetto alle finalità ed obiettivi dell'istituzione scolastica, in particolare del Piano dell'Offerta Formativa".

Art. 3 Assegnazione degli obiettivi.

A fronte dei recenti cambiamenti risulta necessario avviare un'organica redistribuzione degli incarichi al personale amministrativo di questo Istituto per ottemperare alle varie disposizioni di legge previste negli ultimi tempi che riguardano:

- la **trasparenza dell'Amministrazione e l'anticorruzione (FOIA)** secondo le indicazioni fornite dall'ANAC;
- l'adeguamento del **sistema di gestione e conservazione dei documenti informatici**;
- la gestione di tutte le operazioni nel rispetto delle norme dettate dal regolamento **UE 679/2016 e dal D. Lgs 101/2018** secondo le indicazioni fornite dal DPO tenendo conto delle linee guida emanate dal DS;
- la gestione dei contratti ai sensi del **D. Lgs 50/2016 e D.Lgs 36/2023**.
- la gestione della documentazione nel pieno rispetto delle norme che regolano la "Privacy".

Sarà inoltre cura del DSGA provvedere come "**preposto**" ai sensi del Dlgs 81/2008 a:

a) sovrintendere e vigilare sulla osservanza da parte dei singoli lavoratori dei loro obblighi di legge, nonché delle disposizioni aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di uso dei mezzi di protezione collettivi e dei dispositivi di protezione individuale messi a loro disposizione e, in caso di persistenza della inosservanza, informare i loro superiori diretti.



Nello specifico per quanto riguarda l'accesso, in caso di nuovo stato di emergenza, si ritiene utile precisare quanto segue.

Fermo restando che i contatti con l'utenza andranno gestiti il più possibile da remoto per favorire la digitalizzazione di questa PA, con appositi avvisi sul sito e modulistica specifica, la S.V provvederà a tracciare tutti gli ingressi di estranei nei plessi dipendenti, circa la conservazione dei dati, la SV vorrà impartire le opportune disposizioni per il rispetto della privacy (pubblicazione delle varie informative).

La SV provvederà a rispettare e far rispettare quanto previsto nel DVR, nel Regolamento di Istituto e nel Patto di corresponsabilità e di ogni altro documento pubblicato sul sito.

Nello specifico, per quanto riguarda il **punto a**, dovrà fornire istruzioni comprensibili per i lavoratori informandoli preliminarmente sui rischi dai quali il DPI li protegge e dovrà assicurarsi che i DPI siano:

- mantenuti in e siano assicurate condizioni di igiene, mediante la manutenzione, le riparazioni e le sostituzioni necessarie e secondo eventuali indicazioni fornite dal fabbricante;
- siano utilizzati soltanto per gli usi previsti, salvo casi specifici ed eccezionali, conformemente alle indicazioni del fabbricante (qualora le circostanze richiedano l'uso di uno stesso DPI da parte di più persone, prendere misure adeguate affinché tale uso non ponga alcun problema sanitario e igienico ai vari utilizzatori);
- stabilite le procedure da seguire, al termine dell'utilizzo, per la riconsegna e il deposito dei DPI con firma del ricevente/consegnatario.

b) *Verificare affinché soltanto i lavoratori che hanno ricevuto adeguate istruzioni accedano alle zone che li espongono ad un rischio grave e specifico;*

c) *richiedere l'osservanza delle misure per il controllo delle situazioni di rischio in caso di emergenza e dare istruzioni affinché i lavoratori, in caso di pericolo grave, immediato e inevitabile, abbandonino il posto di lavoro o la zona pericolosa;*

d) *informare il più presto possibile i lavoratori esposti al rischio di un pericolo grave e immediato circa il rischio stesso e le disposizioni prese o da prendere in materia di protezione;*

e) *astenersi, salvo eccezioni debitamente motivate, dal richiedere ai lavoratori di riprendere la loro attività in una situazione di lavoro in cui persiste un pericolo grave ed immediato;*

f) *segnalare tempestivamente al datore di lavoro o al dirigente sia le deficienze dei mezzi e delle attrezzature di lavoro e dei dispositivi di protezione individuale, sia ogni altra condizione di pericolo che si verifichi durante il lavoro, delle quali venga a conoscenza sulla base della formazione ricevuta;*

g) *frequentare appositi corsi di formazione secondo quanto previsto dall'articolo 37.*



Con l'annuale assegnazione degli incarichi organizzativi chiarire quali siano gli standard per le prestazioni dei **servizi d'igiene** con i **tempi delle attività connesse** e in particolare fornire al personale ausiliario istruzioni riguardo:

- la prevenzione dei rischi nella conservazione e nell'uso dei prodotti di pulizia;
- le modalità per garantire che i prodotti acquistati per la pulizia e la sanificazione siano usati solo dal personale addetto;
- le operazioni da compiere quotidianamente e/o periodicamente nei vari spazi dei plessi scolastici come da protocollo pulizie e sanificazioni redatto dallo Scrivente in base alle indicazioni INAIL 2020 (documento che integra il DVR 2020/2021 ancora in uso) e già oggetto di informazione e formazione ai CS nella riunione di inizio anno a seguito della presa di servizio.

Protocollo pulizie

Nel dettaglio la SV vorrà predisporre un ulteriore piano per la pulizia con relativo cronoprogramma ai sensi delle norme citate in premessa:

-a decorrere dall'inizio delle lezioni, se non già provveduto, tutto il personale CS sarà impiegato per una pulizia approfondita di tutti i locali della scuola, nessuno escluso (salvo inidoneità). La SV provvederà a confermare i reparti assegnati o a rivedere l'assegnazione stessa, anche concordando con lo Scrivente. Tutti i materiali e gli attrezzi per le pulizie saranno custoditi in apposito locale chiuso, finestrato, contenente le schede tecniche dei prodotti e le indicazioni di utilizzo affisse in posizione ben visibile.

Quotidianamente, occorre pulire e sanificare tutti i servizi igienici almeno 2 volte, in orari diversi, anche avvalendosi delle macchine in dotazione. I servizi igienici dovranno essere costantemente aerati e puliti.

Al rientro degli studenti, le aule e i laboratori dovranno essere igienizzati secondo le indicazioni fornite nell'apposito opuscolo consegnato ai Cs, tutte le superfici e gli oggetti, in particolare banchi lavagne attrezzi utensili e macchine con le tecniche descritte (es. pulizia con detergente neutro, risciacquo, infine igienizzazione con Presidio Medico Chirurgico disinfettante). Particolare attenzione andrà rivolta a maniglie, interruttori, tastiere e tutti gli oggetti frequentemente usati; gli infissi saranno sanificati una volta a settimana. Per i laboratori, aula magna, palestra e aule promiscue al cambio delle classi nella stessa giornata sarà necessario procedere alla sanificazione.

Il DSGA effettua periodicamente, non negli stessi giorni, controlli sull'effettuazione delle pulizie così come qui descritte annotando i controlli sul registro e segnalando immediatamente lo scrivente qualsiasi criticità anche al fine di adottare eventuali provvedimenti disciplinari.

Per quanto riguarda l'orario di servizio del personale addetto alla gestione dell'emergenza, secondo gli incarichi che devono essere assegnati entro il mese di settembre **(dal D.Lgs. 81/08**



..."**designazione preventiva dei lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza**"), sarà cura del DSGA garantire **in ogni turno** e in ogni sede la presenza di figure designate e formate completando quindi la formazione di tutto il personale in servizio.

Ogni attività di pertinenza del personale amministrativo, tecnico e ausiliario, va svolta in piena aderenza all'attività didattica organizzata dal PTOF e nel rispetto delle **indicazioni** date dal Dirigente Scolastico nell'ambito dell'organizzazione del lavoro e degli uffici, coerentemente alle finalità istituzionali della scuola, alle esigenze degli studenti, ai principi regolatori dell'autonomia scolastica di cui all'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59.

Sono obiettivi da conseguire:

A) ***la funzionale organizzazione del lavoro* di tutte le unità lavorative.**

Tale obiettivo si persegue attraverso lo strumento tecnico del **PIANO DELLE ATTIVITÀ** (che deve essere pubblicato con tempestività e non oltre il mese di ottobre 2023), nel rispetto delle finalità e degli obiettivi della scuola contenuti nel PTOF 2022/2025 e del documento di revisione annuale 2023/2024 e adottato dal Dirigente Scolastico, sentita la proposta del DSGA. Ogni provvedimento, o condotta, diretti a tal fine vanno adottati e attuati secondo tale previsione.

L'organizzazione del lavoro del personale ATA profilo Amministrativo, pur nei limiti delle unità assegnate all'Istituto, dovrà anche tener conto delle seguenti esigenze:

1. cura della documentazione in entrata/uscita con controllo quotidiano della casella di posta elettronica istituzionale e quella della PEC; smistamento dei documenti in entrata agli uffici competenti e ai docenti referenti di settore POF con gestione, totalmente informatizzata, che dovrà attuare a pieno quanto previsto in materia di dematerializzazione (segreteria digitale-**tabella pratiche**) relativamente all'archiviazione e conservazione degli atti;
2. implementazione delle procedure on-line per tutti gli operatori dell'Ufficio di Segreteria, che dovranno provvedere in piena autonomia alla registrazione degli atti prodotti secondo gli ambiti di propria competenza, nonché all'attività di protocollazione.

L'organizzazione del lavoro del personale ATA, profilo CS, pur nei limiti delle unità assegnate all'Istituto, dovrà anche tener conto delle seguenti esigenze:

1. la sorveglianza dell'Istituto;
2. la sorveglianza sugli studenti nei corridoi, nei servizi igienici e negli spazi esterni;
3. il controllo e la sorveglianza in tutte le strutture esterne (sedi succursali/palestre etc.) concesse in uso all'istituto;
4. la costante pulizia e sanificazione degli ambienti;
5. il rispetto costante del piano sicurezza nel rispetto delle indicazioni fornite anche dal RSPP.

Il DSGA è inoltre individuato quale responsabile dell'istruttoria inerente ogni singolo procedimento amministrativo, ai sensi dell'art. 5, c. 1, della legge 241/1990, nonché dell'art. 10, c. 1, del D.M.



190/1995. In particolare, svolge la funzione di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee Guida ANAC n. 3.

B) la razionale divisione del lavoro in base al profilo professionale di ciascuno.

La divisione del lavoro ai fini del perseguimento dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità della gestione va effettuata attraverso la determinazione di carichi di lavoro aventi carattere di omogeneità nei settori di lavoro assegnato (6 ore per 6 giorni la settimana).

L'attribuzione dei compiti operativi previsti dai diversi profili va condotta tenendo conto, per quanto possibile e ragionevole, sia dei desiderata dei dipendenti che di eventuali limitazioni nelle mansioni relative al profilo derivanti da certificazione rilasciata dai Collegi sanitari dell'ASL competente per territorio o del medico del lavoro.

C) il controllo costante delle attività svolte e dei carichi di lavoro.

Allo scopo il DSGA individuerà le fasi processuali per ogni attività e determinerà la modulistica necessaria e adeguata alla rilevazione e al controllo periodico di cui sopra.

Inoltre provvederà al controllo generale sugli atti prodotti dai vari uffici prima della firma del Dirigente in quanto diretto responsabile dell'iter procedurale.

D) la verifica periodica dei risultati conseguiti, con l'adozione eventuale di provvedimenti correttivi in caso di scostamento od esiti negativi, ove di propria competenza. Se la competenza a provvedere è del Dirigente Scolastico, il DSGA formula allo stesso le necessarie proposte.

E) il costante monitoraggio dei procedimenti amministrativi, riguardanti la gestione amministrativo-contabile, di cui è responsabile il DSGA, anche al fine della razionale divisione del lavoro e delle ore di straordinario tra il personale ATA dipendente.

F) la periodica informazione del DSGA al personale ATA sull'andamento generale del servizio in rapporto alla finalità istituzionale della scuola, al fine di rendere tutti partecipi dell'andamento dei risultati della gestione. Sulle iniziative adottate in materia, il DSGA riferisce al Dirigente Scolastico. Il DSGA riferisce mensilmente al Dirigente Scolastico sulle verifiche effettuate, formulando eventuali proposte per il miglioramento dei servizi (report sulle pratiche degli uffici e sugli adempimenti anche contabili evasi con regolarità - motivando eventuali inadempienze o ritardi).

I risultati degli obiettivi posti di cui alle precedenti lettere A), B), C), D), E), F), costituiscono elementi di valutazione ai fini del controllo di regolarità amministrativa e contabile e del controllo di gestione, ai sensi degli articoli 2 e 4 del d.lgs. 30 luglio 1999, n. 286.

Art. 4 Svolgimento di attività esterne.

Tutti gli adempimenti che comportano lo svolgimento di attività esterna all'istituzione scolastica, vanno portati a termine con la dovuta sollecitudine e correttezza, evitando dilatazioni di tempi. Di essi, il DSGA dà periodica notizia al Dirigente Scolastico.



Art. 5 Concessione ferie, permessi, congedi.

Al fine di assicurare il pieno e regolare svolgimento del servizio, in ciascun settore di competenza, il DSGA predispone **un piano organico delle ferie** del personale ATA, in rapporto alle esigenze di servizio, assicurando le necessarie presenze nei vari settori, rispetto alla tempistica degli adempimenti e coerentemente con la normativa contrattuale in materia. Tale piano dovrà essere sottoposto all'autorizzazione del Dirigente Scolastico entro il **30 novembre 2023** per il **periodo natalizio ed entro il 15 maggio 2024 per il periodo estivo.**

Per la concessione e la tempistica di ferie, permessi giornalieri brevi (permessi orari), congedi, il DSGA adotta i relativi provvedimenti nel rispetto del Contratto vigente, sentito il Dirigente Scolastico, per quanto riguarda le compatibilità del servizio.

E' delegato al DSGA un controllo costante ed oggettivo sul rispetto dell'orario di servizio del personale ATA; il DSGA avrà cura, qualora se ne renda necessario, di far recuperare, nei termini previsti dalla normativa vigente, al personale ATA le frazioni orarie non lavorate.

Di tale attività il DSGA relazionerà al Dirigente Scolastico, con cadenza almeno mensile, anche nel caso in cui non ci siano situazioni particolari e/o irregolari.

Art. 6 Svolgimento attività ordinaria, attività aggiuntive, straordinario.

In merito all'attività ordinaria il DSGA vigila costantemente sul regolare svolgimento delle funzioni e attività svolte dal personale. Durante i rientri pomeridiani i collaboratori scolastici non si allontaneranno dai piani senza aver prima avvertito i colleghi prossimi e comunque mai durante i cambi delle ore di lezione a durante l'intervallo per ovvie responsabilità di sorveglianza, il personale amministrativo **non lascerà mai gli uffici sguarniti**; il DSGA ribadisce al personale ATA che qualunque uscita dall'edificio scolastico senza incarico si configura come abbandono ingiustificato del posto di lavoro e pertanto rientra nei casi di disciplina ed è priva di copertura assicurativa; in quello delle attività aggiuntive del personale ATA, il DSGA cura in modo adeguato che l'attività del personale amministrativo, tecnico e ausiliario posto a supporto delle funzioni strumentali del personale docente e dell'organizzazione generale dell'attività didattica, sia svolta con la necessaria e dovuta collaborazione e in piena aderenza ai contenuti e alla realizzazione del piano dell'offerta formativa.

Le attività da svolgere facendo ricorso a lavoro straordinario del personale ATA devono essere autorizzate dal Dirigente Scolastico sulla base delle esigenze accertate dal Dirigente Scolastico medesimo o dal DSGA. Nel caso di richiesta di lavoro straordinario da parte del personale ATA, il DSGA curerà l'autorizzazione giornaliera delle ore alle singole unità di personale. **Al termine del mese, o comunque entro il giorno 6 del mese successivo, il monte ore utilizzato dal personale ATA, diviso per categorie ed unità, verrà sottoposto all'approvazione del Dirigente Scolastico con adeguata motivazione.** In caso di rilevanti inadempienze e/o scostamenti dalle previsioni, il DSGA ne riferisce immediatamente al Dirigente Scolastico che adotterà i relativi provvedimenti anche di carattere sanzionatorio, richiedendo al DSGA una relazione scritta.



Art. 7 Incarichi specifici del personale ATA

Gli incarichi specifici dei diversi profili professionali sono assegnati dal Dirigente Scolastico. Spetta al DSGA, attraverso periodici incontri, di vigilare sull'effettivo svolgimento degli incarichi aggiuntivi. In caso di rilevate inadempienze da parte del personale ATA, il DSGA ne riferisce sollecitamente al Dirigente Scolastico per gli eventuali provvedimenti di competenza.

Art. 8 Funzioni e poteri del DSGA nella attività negoziale

In attuazione di quanto previsto dal decreto Interministeriale n. 129/2018 e tenendo conto del Codice dei contratti e delle delibere ANAC, il DSGA svolge, di volta in volta, le singole attività negoziali su delega conferitagli dal Dirigente Scolastico, coerentemente alle finalità delle medesime attività e, altresì, svolge l'attività negoziale connessa alle minute spese secondo i criteri dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità.

L'attività istruttoria, nello svolgimento dell'attività negoziale, di pertinenza del DSGA, va svolta in rigorosa coerenza con il programma annuale di cui all'art. 4 del medesimo provvedimento.

Art. 9 Esercizio del potere disciplinare

In attuazione di quanto definito nel relativo profilo professionale, spetta al DSGA nei confronti del personale ATA il costante esercizio della vigilanza sul corretto adempimento delle funzioni e delle relative competenze di detto personale.

Di ogni caso di infrazione disciplinare il DSGA è tenuto a dare immediata comunicazione al Dirigente Scolastico per gli adempimenti di competenza.

Art. 10 Potere sostitutivo del Dirigente Scolastico

In caso di accertata inerzia, od omissione, nell'adempimento dei propri doveri funzionali da parte del DSGA, il Dirigente Scolastico esercita il potere sostitutivo in attuazione di quanto stabilito nell'art. 17, comma 1 lett. D, del d. lgs. 30 marzo 2001 n. 165.

Eventuali ritardi ed errori nei pagamenti dovuti ad inerzia e/o negligenza del DSGA o al personale amministrativo che possano dar luogo a controversie e responsabilità dell'Istituzione Scolastica saranno imputate esclusivamente al DSGA medesimo che ne risponderà personalmente e patrimonialmente.

Art. 11 Orario di servizio

Il D.S.G.A., al fine di coordinare le attività di apertura dell'istituzione scolastica effettua una costante presenza nella sede centrale secondo il seguente orario: da lunedì a sabato dalle ore 09.30 alle ore 15.30 salvo necessità differenti concordate al bisogno.

Nei casi di maggiori impegni professionali o di situazioni eccezionali ed impreviste (programma annuale, conto consuntivo, monitoraggi complessi, scadenze significative di statistiche varie, predisposizione di atti destinati alla G.E. ed al C.d I., relazioni di gestione e piano attività del



personale ATA ecc.) oppure ancora per diretta richiesta di lavoro del D.S. o dell'USR, potrà far ricorso a più di un rientro pomeridiano secondo necessità previa autorizzazione del D.S..

Art. 12 Disposizione finale

Ai fini di una proficua collaborazione funzionale, le presenti direttive di massima sono state preventivamente e oralmente comunicate al DSGA e verranno poste a conoscenza di tutto il personale mediante comunicato affisso all'albo, sul sito Web della scuola e in Amministrazione trasparente.

Cornuda, settembre 2023



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Michele Tibaldo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art. 3 comma 2 D.Lgs 39/93