

**La finalità principale del Punto Ascolto è quella di fornire supporto psicologico e rispondere a disagi e traumi derivanti dall'emergenza Covid-19 al fine di prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psico-fisico.**

### **COS'È?**

I colloqui non avranno natura clinica o terapeutica, ma esclusivamente di sostegno psicologico, consulenza e orientamento. Si tratta di colloqui, della durata di circa un'ora, per affrontare insieme ad uno specialista dell'area psico pedagogica i dubbi, le difficoltà, le questioni e gli interessi relativi agli ambiti personali, scolastici, emotivi e relazionali, con particolare riferimento al delicato periodo vissuto.

Obiettivi dello Sportello di Ascolto Psicologico:

- supporto psicologico individuale nel periodo di emergenza;
- sostegno alla persona, laddove mostri delle fragilità emotive, scarsa motivazione o difficoltà nell'affrontare questo periodo di emergenza e di forte destabilizzazione;
- supporto genitoriale nelle situazioni di conflittualità, organizzazione del tempo e dello spazio, difficoltà relazionali e/o comunicative;
- supporto emotivo agli insegnanti sul piano emotivo e didattico;
- supporto emotivo al personale non docente.

La prestazione consisterà in colloqui finalizzati all'ascolto, al contenimento e al raggiungimento di un maggior benessere psico-emotivo.

### **A CHI SI RIVOLGE?**

La Dott.ssa Cristina Srem, sarà presente e a disposizione di docenti, genitori, studenti e di tutti coloro che lavorano nella comunità scolastica.

### **COME SI ACCEDE?**

L'accesso al servizio, completamente gratuito, è possibile secondo le seguenti modalità:

- Lasciare un biglietto con il proprio nominativo e la classe all'interno della scatola appositamente predisposta nella propria sede scolastica.
- Prenotarsi contattando direttamente la psicologa al numero 334 9720028 (anche modalità What's App) o all'indirizzo di posta elettronica: [cristina.srem@icvaltagliamento.edu.it](mailto:cristina.srem@icvaltagliamento.edu.it), specificando nome, cognome, classe e sede della scuola frequentante (se trattasi di allievo) oppure nome, cognome, ruolo e sede del luogo di lavoro/sede della scuola frequentata dal figlio/a (se trattasi di Docente, personale ATA o genitore).
- Contattare la referente del progetto Menean Elena all'indirizzo e-mail [elena.menean@icvaltagliamento.edu.it](mailto:elena.menean@icvaltagliamento.edu.it).

Si precisa che per gli alunni minorenni è obbligatorio presentare prima del colloquio, il modulo comprensivo di consenso informato e l'informativa sul trattamento dei dati personali debitamente compilato e firmato dai genitori o dal tutor.

Si sottolinea che il colloquio dovrà avvenire, oltre che nel pieno rispetto delle regole di riservatezza, segretezza e riserbo professionale, in modo conforme alle regole e alle norme connesse all'emergenza sanitaria da COVID-19 in atto (distanziamento fisico, utilizzo della mascherina chirurgica, igienizzazione delle mani e possesso della certificazione verde da parte dell'esperto incaricato). Si puntualizza, infine, che gli incontri di consulenza e di supporto psicologico effettuati sono privi di intenti psicoterapeutici o di interventi di tipo clinico.

## **MODULISTICA**

La modulistica per l'accesso al servizio, allegata anche alla presente comunicazione, può essere scaricata dal sito istituzionale o richiesta ai coordinatori di classe. Si allegano alla presente:

- Modulo A: consenso informato e modello privacy per la prestazione professionale psicologica rivolta a minori di anni 18 (per genitori degli alunni da consegnare alla psicologa in caso di fruizione del servizio)
- Modulo B: consenso informato e modello privacy per la prestazione professionale psicologica rivolta ad adulti (da consegnare in caso di fruizione del servizio).

**Il MODULO è disponibile sul sito dell'Istituto nella colonna di sinistra alla voce “Sportello Ascolto Psicologico” e presso la segreteria scolastica e dovrà essere consegnato direttamente alla psicologa, previo appuntamento.**

## **DOVE?**

Per gli alunni: presso i locali della scuola frequentata dall'alunno, in orario scolastico, in un'aula riservata e nel rispetto delle misure di sicurezza sanitaria.

Per gli adulti: presso i locali della sede luogo di lavoro, in un'aula riservata e nel rispetto delle misure di sicurezza sanitaria.

in alternativa: presso il Punto Ascolto della sede principale dell'I. C. Val Tagliamento di Ampezzo (Piazzale ai caduti, n. 9). In casi particolare i colloqui si potranno svolgere tramite modalità a distanza utilizzando la piattaforma Google Meet.

## **QUANDO?**

Il servizio è attivo a partire dal mese di Marzo 2022 e per tutta la durata dell'anno scolastico. I giorni e gli orari dei colloqui verranno concordati direttamente con la Dott.ssa Cristina Srem.

**La psicologa sarà disponibile presso il punto ascolto della sede principale dell'I.C. Val Tagliamento (via della Maina 27, Ampezzo) due martedì al mese, dalle ore 13.30 alle ore 15.30, e due giovedì al mese, dalle ore 11.30 alle ore 12.30.**

## **ANCORA DUBBI??**

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare la psicologa al numero 334 9720028 o all'indirizzo di posta elettronica: [cristina.srem@icvaltagliamento.edu.it](mailto:cristina.srem@icvaltagliamento.edu.it).