



## ISTITUTO COMPRENSIVO MORTEGLIANO-CASTIONS DI STRADA

Via Leonardo da Vinci, 11 - 33050 MORTEGLIANO (UD) Tel. 0432/761917 Fax 0432/760037

UDIC83900A - C.F. 80005260304

Scuola dell'Infanzia Mortegliano, Scuole primarie di Mortegliano, Castions di Strada e Lavariano  
Scuole secondarie di 1° grado di Mortegliano e Castions di Strada

Indirizzo di posta elettronica [udic83900a@istruzione.it](mailto:udic83900a@istruzione.it)

Indirizzo di posta elettr.certificata [udic83900a@pec.istruzione.it](mailto:udic83900a@pec.istruzione.it)

Sito internet [www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it](http://www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it)

Prot. n. come da segnature

### PROTOCOLLO DI FUNZIONAMENTO

#### DELLO SPORTELLO

#### *“Un tempo di ascolto”*

(Servizio di ascolto e consulenza psicologica)

#### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTA l'esigenza di procedere con urgenza alla selezione di un esperto psicologo con adeguate competenze per garantire il servizio di supporto psicologico al personale scolastico, agli alunni e ai loro genitori nell'a.s. 2020/2021;

TENUTO CONTO delle funzioni e dei poteri del Dirigente Scolastico in materia negoziale, come definiti dall'articolo 25, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, dall'articolo 1, comma 78, della legge n. 107 del 2015 e dagli articoli 3 e 44 del succitato D.I. 129/2018;

VISTO il Programma Annuale Esercizio Finanziario 2020 approvato dal Consiglio d'Istituto in data 16/12/2019 con delibera n.36 con il quale sono stati autorizzati l'accertamento delle entrate e l'impegno delle spese;

VISTA la delibera del Consiglio d'Istituto n. 16/2019 del 29/04/19 con la quale sono stati determinati i criteri e i limiti riguardanti il tema degli affidamenti diretti (art. 45 c. 2 lett. a) del D.I. 129/2018;

VISTA la nota DGRUF prot. 23072 del 30/09/2020 che assegna a questa istituzione scolastica per il periodo settembre – dicembre 2020, una risorsa finanziaria pari ad euro 1.600,00, finalizzata all'attivazione del servizio di supporto psicologico;

VISTO il protocollo di intesa siglato il 16/10/2020 tra il Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine Psicologi;

VISTA la nota M.I. prot. 1746 del 26 ottobre 2020 avente ad oggetto “Trasmissione del Protocollo d'intesa con il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi e indicazioni per l'attivazione del supporto psicologico nelle istituzioni scolastiche”;

CONSIDERATA la necessità di offrire un supporto psicologico al personale scolastico, agli alunni e ai loro genitori per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico legate all'attuale situazione di emergenza;

RITENUTO il servizio coerente col Piano Triennale dell'Offerta Formativa e rientrante nella progettualità a.s. 2020/2021 approvata dai competenti Organi Collegiali;

TENUTO CONTO delle osservazioni del Gruppo di Lavoro “Regolamenti” riunitosi in data 20/11/2020;

#### **ATTIVA LO SPORTELLO *“Un tempo di ascolto”***

(servizio di ascolto e consulenza psicologica)

**funzionante in base al presente protocollo**



## ISTITUTO COMPRENSIVO MORTEGLIANO-CASTIONS DI STRADA

Via Leonardo da Vinci, 11 - 33050 MORTEGLIANO (UD) Tel. 0432/761917 Fax 0432/760037

UDIC83900A - C.F. 80005260304

Scuola dell'Infanzia Mortegliano, Scuole primarie di Mortegliano, Castions di Strada e Lavariano  
Scuole secondarie di 1° grado di Mortegliano e Castions di Strada

Indirizzo di posta elettronica [udic83900a@istruzione.it](mailto:udic83900a@istruzione.it)

Indirizzo di posta elettr.certificata [udic83900a@pec.istruzione.it](mailto:udic83900a@pec.istruzione.it)

Sito internet [www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it](http://www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it)

### 1. Finalità del servizio

Lo sportello “*Un tempo di ascolto*” è finalizzato ad offrire consulenza, supporto e orientamento agli alunni, ai loro genitori, nonché al personale scolastico dell'IC Mortegliano Castions di Strada, all'interno della situazione di complessità e problematicità prodotta particolarmente dalla condizione di insicurezza collegata all'emergenza epidemiologica.

Tale servizio si propone di favorire la promozione del benessere psicofisico della Comunità scolastica, la prevenzione del disagio, dell'insuccesso e dell'abbandono scolastico entro un contesto la cui complessità è implementata dalla criticità dell'emergenza epidemiologica.

Persegue inoltre l'obiettivo di fornire alle Famiglie strumenti necessari per sostenere e accompagnare i figli in un percorso di crescita e di scelte condivise.

In relazione al Personale, lo Sportello offre la possibilità di un dialogo e di un confronto per affrontare situazioni particolarmente impegnative che generano stress e/o ansia.

Il servizio che lo Psicologo effettua entro lo Sportello, non è da intendersi come terapia o cura, ma come attività di consulenza e orientamento.

Lo sportello di ascolto e supporto psicologico, è finalizzato esclusivamente all'ascolto e al consiglio.

### 2. Destinatari del servizio

Allo Sportello possono accedere:

- 1) gli Alunni della Scuola Secondaria di 1°;
- 2) i Genitori/Tutori degli alunni e dei bambini di tutto l'Istituto;
- 3) il Personale docente di tutto l'Istituto;
- 4) il Personale ATA di tutto l'Istituto.

### 3. Trattamento dei dati e delle informazioni

Il contenuto degli incontri di Sportello sarà trattato in modo privato e secondo le regole del “segreto professionale” stabilito dall'Ordine degli Psicologi Nazionale e Regionale.

### 4. Argomenti trattabili nello sportello di ascolto psicologico

Gli argomenti e le attività che possono essere trattati nello Sportello “*Un tempo di ascolto*” si collocano nell'ambito del sostegno psicologico e del *counseling*.

- Con i **Genitori/Tutori degli alunni** si possono effettuare consultazioni sul comportamento, sul rendimento scolastico e sul benessere psico-fisico degli alunni con particolare riferimento alle conseguenze dei vissuti riconducibili all'emergenza epidemiologica. Possono essere dati suggerimenti inerenti le *routines* o la gestione familiare dell'alunno. Se richiesto dai Genitori/Tutori stessi, lo Psicologo può mettersi in contatto con i docenti di riferimento per raccogliere informazioni utili alla comprensione della richiesta, nonché per eventualmente formare un lavoro di rete finalizzato al miglior benessere dell'alunno. Nel caso in cui venga rilevata la necessità di un lavoro più approfondito di diagnosi o terapia, lo Psicologo dà indicazioni utili ad identificare le strutture



## ISTITUTO COMPRENSIVO MORTEGLIANO-CASTIONS DI STRADA

Via Leonardo da Vinci, 11 - 33050 MORTEGLIANO (UD) Tel. 0432/761917 Fax 0432/760037

UDIC83900A - C.F. 80005260304

Scuola dell'Infanzia Mortegliano, Scuole primarie di Mortegliano, Castions di Strada e Lavariano  
Scuole secondarie di 1° grado di Mortegliano e Castions di Strada

Indirizzo di posta elettronica [udic83900a@istruzione.it](mailto:udic83900a@istruzione.it)

Indirizzo di posta elettr.certificata [udic83900a@pec.istruzione.it](mailto:udic83900a@pec.istruzione.it)

Sito internet [www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it](http://www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it)

territoriali pubbliche più idonee per affrontare il caso. Si richiede che, qualora le famiglie che fanno richiesta al servizio di sportello siano già prese in carico presso un servizio territoriale, questo sia reso noto e si possa concordare la possibilità di prendere contatti con il suddetto servizio da parte dello Psicologo.

- Con gli **Alunni** sono effettuati colloqui di sostegno psicologico e *counseling* su temi che riguardano il rapporto con i pari, le relazioni sociali, il profitto scolastico, le difficoltà di crescita, i vissuti emotivi e affettivi. La privacy dei minori è tutelata e salvaguardata, non potendo la Psicologa diffondere le informazioni di cui venga a conoscenza, salvo che emergano tematiche e problemi preoccupanti, che mettano a rischio la sicurezza e il benessere degli studenti; in tali eventualità verranno presi tutti i provvedimenti necessari a tutelare la salute dei minori, come stabilito e indicato dal Regolamento dell'Ordine degli Psicologi Nazionale e Regionale, ivi compresa la convocazione della famiglia a colloquio con lo Psicologo.
- Con il **Personale scolastico** sono individuati temi di ascolto e consiglio su problematiche connesse alla complessità del lavoro in tempo di covid, al carico lavorativo, ad aspetti emotivi e personali che possono ostacolare la piena e soddisfacente realizzazione di rapporti costruttivi e collaborativi nella Comunità scolastica. I docenti potranno richiedere supporto e consiglio anche per affrontare situazioni problematiche nella classe.

### 5. Luogo, durata e articolazione della prestazione

- Gli incontri con i Docenti, il Personale ATA si svolgono prioritariamente on line o telefonicamente;
- Gli incontri con i Genitori/Tutori degli alunni si svolgono esclusivamente on line o telefonicamente;
- Gli incontri con gli Alunni si svolgono in presenza, oppure on line in caso di *lockdown* o quarantena.

Lo Psicologo di Sportello svolge la propria prestazione presso le scuole secondarie dell'Istituto comprensivo, per agevolare l'accesso degli Alunni.

Il servizio, tuttavia, è rivolto anche ai destinatari maggiorenni di cui al punto 2 del presente Protocollo di tutto l'Istituto (scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di 1°).

In particolare i tempi di presenza dello Psicologo varieranno di settimana in settimana, modificando il giorno settimanale e l'orario di presenza; lo scopo di questa procedura è il garantire l'accesso agli studenti allo Sportello senza intaccare sempre le stesse discipline.

Gli orari e le sedi di disponibilità dello Psicologo verranno resi noti entro il giorno 26 di ogni mese e si riferiranno al mese successivo.

Ci si riserva di apportare modifiche all'organizzazione in caso di *lockdown* e/o altre esigenze che possano emergere nel corso dell'anno scolastico.

### 6. Modalità di richiesta di accesso

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:



## ISTITUTO COMPRENSIVO MORTEGLIANO-CASTIONS DI STRADA

Via Leonardo da Vinci, 11 - 33050 MORTEGLIANO (UD) Tel. 0432/761917 Fax 0432/760037

UDIC83900A - C.F. 80005260304

Scuola dell'Infanzia Mortegliano, Scuole primarie di Mortegliano, Castions di Strada e Lavariano  
Scuole secondarie di 1° grado di Mortegliano e Castions di Strada

Indirizzo di posta elettronica

[udic83900a@istruzione.it](mailto:udic83900a@istruzione.it)

Indirizzo di posta elettr.certificata

[udic83900a@pec.istruzione.it](mailto:udic83900a@pec.istruzione.it)

Sito internet [www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it](http://www.icmorteglianocastionsdistrada.edu.it)

- **PERSONALE E GENITORI/TUTORI:** contatto diretto con la Psicologo a mezzo e-mail [sportello@icmorteglianocastionsdistrada.edu.it](mailto:sportello@icmorteglianocastionsdistrada.edu.it) o numero diretto dello Psicologo (dott.ssa Stuani Giulia 3405634979)
- **ALUNNI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI 1°:**
  - a. autorizzazione preventiva dei genitori valevole per l'intero anno scolastico;
  - b. richiesta tramite e. mail [sportello@icmorteglianocastionsdistrada.edu.it](mailto:sportello@icmorteglianocastionsdistrada.edu.it) o compilazione del modulo di richiesta di incontro o di biglietto recante cognome nome e classe, da riporre nel contenitore riservato e sigillato presso il bancone dei Collaboratori Scolastici. Il contenuto della cassetta è accessibile solo allo Psicologo che si metterà in contatto con l'alunno.
  - c. comunicazione dell'appuntamento da parte dello Psicologo, in orario scolastico per il tramite di un proprio biglietto direttamente all'alunno, nel rispetto della riservatezza in relazione ai compagni;
  - d. richiesta di autorizzazione al Professore da parte dell'alunno, per poter uscire dall'aula; in caso positivo il Professore appone la propria firma di autorizzazione sul biglietto stesso. Qualora l'appuntamento sia stato fissato in una lezione durante la quale l'alunno non può allontanarsi dall'aula (es. in caso di verifica...), il docente lo comunica allo Psicologo che provvede a indicare nuova data;
  - e. gli incontri con lo Psicologo hanno una durata variabile da 20 a 30 minuti, dopo i quali l'alunno rientra in aula.

### 7. Quantità e cadenze degli incontri

Gli incontri non possono essere più di 3-5 per soggetto, non avendo altrimenti l'intervento la veste di consultazione. La frequenza sarà variabile e fissata in base alla peculiarità del caso e alla necessità che emergerà di volta in volta.

Mortegliano, 25 Novembre 2020

Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Zeldà Ferrarese