



COMUNE DI CASTIONS DI STRADA
Via Roma 43 – 33050 Castions di Strada (UD)
tel. 0432/768011 – fax 0432/768084
Pec: comune.castionsdistrada@certgov.fvg.it
e-mail: protocollo@comune.castionsdistrada.ud.it
c.f. 81000650309 – p.iva 00959130303

Castions di Strada, 07.08.2023

Ai genitori degli alunni frequentanti
la Scuola Primaria

Ai genitori degli alunni frequentanti
la Scuola Secondaria di Primo Grado
e
la Scuola dell'infanzia "Italia"
(per il servizio di trasporto scolastico)

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2023/2024

Scadenza iscrizione LUNEDI' 04 SETTEMBRE 2023

Con la presente si informa che **a partire dal giorno MERCOLEDI' 09 AGOSTO 2023** è attivo un nuovo sistema informatico, per iscriversi per l'anno scolastico 2023-2024 e usufruire dei vari servizi scolastici, che qui di seguito si elencano:

- ✓ **Mensa per la Scuola Primaria nelle giornate di rientro curriculare e per gli utenti dei servizi extrascolastici e dei corsi organizzati dal Comitato dei Genitori di Castions di Strada**
- ✓ **Servizi extrascolastici per gli alunni della Scuola Primaria (pre-accoglienza e doposcuola)**
- ✓ **Trasporto scolastico**

L'iscrizione va effettuata entro lunedì 4 settembre 2023 accedendo al Portale Iscrizioni Online collegandosi al link

<https://www1.eticasoluzioni.com/castionsdistradaportalegen>

Si raccomanda di attenersi alle indicazioni per effettuare i pagamenti dei vari servizi prescelti.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la Vostra collaborazione, pertanto vi chiediamo di leggere attentamente e conservare le istruzioni riportate nella presente lettera.

Per poter usufruire dei vari servizi scolastici è **obbligatorio iscriversi ON LINE**, procedendo successivamente all'accettazione, dell'iscrizione al pagamento della quota di **quota di euro 50=** nel caso di iscrizione ai servizi di pre-accoglienza e doposcuola, pena la mancata erogazione dei servizi stessi.

Attenzione. Per alunni già frequentanti negli anni precedenti, **in caso di irregolarità contabili (somme a debito)**, non sarà possibile procedere all'iscrizione al servizio richiesto se non successivamente alla regolarizzazione della propria posizione.

NOTA BENE

Ad ogni alunno iscritto ai vari servizi all'atto dell'iscrizione on-line sarà assegnato un **CODICE PERSONALE** di identificazione (codice alunno), valido per l'intero ciclo di frequenza, che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

Si richiede di prestare attenzione ai vari campi richiesti in fase di iscrizione ai servizi.

Per qualsiasi informazione operativa sull'utilizzo della nuova piattaforma, si rimanda al MANUALE INFORMATIVO DI UTILIZZO che sarà scaricabile insieme alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI al momento dell'iscrizione.



COMUNE DI CASTIONS DI STRADA
Via Roma 43 – 33050 Castions di Strada (UD)
tel. 0432/768011 – fax 0432/768084
Pec: comune.castionsdistrada@certgov.fvg.it
e-mail: protocollo@comune.castionsdistrada.ud.it
c.f. 81000650309 – p.iva 00959130303

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Per l'anno scolastico **2023/2024** gli importi per la fruizione dei pasti presso la mensa scolastica sono rimasti invariati:

1. costo del singolo pasto: **€. 4,50**
2. costo del pasto a prezzo ridotto: **€. 2,97**

Il costo del pasto a prezzo ridotto è previsto a favore di famiglie **con ISEE inferiore a € 7.500,00**.

Qualora l'alunno iscritto alla mensa non usufruisca del servizio stesso in una giornata (per malattia o per qualsiasi altra causa), **il genitore dovrà comunicare l'assenza direttamente dal portale dedicato, tassativamente entro le ore 9.00** del giorno stesso. Solo in questo caso il costo del pasto non verrà addebitato; in caso contrario l'alunno verrà considerato presente in mensa con l'addebito totale del costo del pasto.

Per gli alunni che necessitano di "diete speciali" in quanto affetti da allergie alimentari o per esigenze etico/religiose, i genitori dovranno compilare l'apposita sezione presente sul portale

* Per le allergie/intolleranze alimentari **è necessario** allegare sul portale anche copia del certificato medico attestante la patologia.

SERVIZI EXTRASCOLASTICI PER L'ANNO SCOLASTICO 2023-2024

Come gli anni precedenti, saranno attivi i servizi extrascolastici rivolti alle famiglie cercando di rispondere il più adeguatamente possibile alle esigenze di ciascuna di esse.

I servizi attivati dall'Amministrazione si integreranno con quelli ormai storici e apprezzati promossi dal locale Comitato Genitori (corso di nuoto nella giornata del venerdì).

Ogni famiglia avrà dunque la possibilità di scegliere tra le seguenti possibili opzioni:

1. **PREACCOGLIENZA:** ogni giorno sarà possibile portare il proprio figlio a scuola prima dell'inizio delle lezioni, consegnandolo all'incaricato dalle ore 7.30 in poi;
2. **DOPOSCUOLA:** lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 13.00 alle ore 16.00. Questo servizio prevede la sorveglianza durante il servizio della mensa, l'aiuto da parte di personale qualificato nello svolgimento dei compiti e, alla fine degli stessi, attività ricreative e di svago. L'iscrizione potrà essere effettuata per due o tre giornate (a scelta tra lunedì, mercoledì e venerdì).
Ai partecipanti sarà garantita la possibilità di usufruire del servizio mensa alle medesime condizioni dei rientri curricolari.

Si sottolinea che sarà possibile abbinare l'iscrizione a più servizi e che la **PREACCOGLIENZA** è aperta a tutti i bambini frequentanti la Scuola Primaria, indipendentemente dalla scelta di frequentare o meno il servizio di doposcuola.

La quota di compartecipazione per il servizio di pre-accoglienza e di doposcuola richiesta alle famiglie sarà versata con le seguenti modalità:

- All'iscrizione dovrà essere versato l'importo di **€. 50,00**, che non verrà rimborsata in caso di successivo non utilizzo del servizio;
- La prima rata dovrà poi essere versata entro il **30 novembre 2023**, la seconda entro il **31 gennaio 2024**

Il costo totale per l'intero anno scolastico per i servizi proposti sono:

- **PREACCOGLIENZA:** costo totale **€. 160,00**
- **DOPOSCUOLA 2 rientri:** costo totale **€. 140,00**
- **DOPOSCUOLA 3 rientri:** costo totale **€. 210,00**

Il costo è comprensivo della quota anticipo spese di iscrizione.

Le informazioni relative all'attivazione dei corsi di nuoto verranno fornite direttamente dal Comitato Genitori, cui il Comune comunicherà i dati relativi alle iscrizioni effettuate sul portale per l'utenza che opererà per il servizio



COMUNE DI CASTIONS DI STRADA
Via Roma 43 – 33050 Castions di Strada (UD)
tel. 0432/768011 – fax 0432/768084
Pec: comune.castionsdistrada@certgov.fvg.it
e-mail: protocollo@comune.castionsdistrada.ud.it
c.f. 81000650309 – p.iva 00959130303

ISCRIZIONE SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO ANNO 2023/2024

Le famiglie degli alunni che intendono usufruire del servizio di trasporto scolastico devono presentare apposita domanda come previsto dal **REGOLAMENTO COMUNALE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO** pubblicato nel sito del Comune all'indirizzo: www.comune.castionsdistrada.ud.it e posizionato nella seconda pagina della **SEZIONE REGOLAMENTI** (nella colonna destra del sito).

CHI PUÒ BENEFICIARE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

- gli alunni frequentanti le Scuole dell'infanzia, la Scuola primaria e secondaria di 1° del Comune di Castions di Strada;
- gli alunni non residenti, ma frequentanti le citate Scuole, purché accettino i punti di raccolta individuati in ambito comunale;
- il luogo di abitazione degli alunni che usufruiranno del servizio scuolabus non disti meno di 700 MT. dal plesso scolastico frequentato;
- in ogni caso, ed in deroga alle priorità previste all'articolo 7 del regolamento del servizio trasporto scolastico, sono ammessi al servizio gli alunni portatori di handicap o segnalati, purché frequentanti le Scuole in ambito comunale e che non necessitino di assistenza specifica. Diverse esigenze dovranno essere valutate congiuntamente ai Servizi Sociali Comunali.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E TERMINE DI VERSAMENTO

L'iscrizione va effettuata entro lunedì 4 settembre 2023 accedendo al Portale Iscrizioni Online collegandosi al link

<https://www1.eticasoluzioni.com/castionsdistradaportalegen>

Il pagamento potrà essere corrisposto in unica soluzione oppure in due rate con le seguenti modalità:

- **UNICA SOLUZIONE** entro il **30 SETTEMBRE 2023**;
- **DUE RATE: LA PRIMA** entro il **30 SETTEMBRE 2023 (50%)**
LA SECONDA entro il **31 GENNAIO 2024 (restante 50%)**

QUOTA DI ISCRIZIONE

La tariffa è unica per l'intero anno scolastico (9 mesi: scuole Medie, Elementari e Materne), ed è dovuta anche in caso di rinuncia, sospensione e comunque utilizzo parziale.

- **PRIMO FIGLIO** € 90,00
- **SECONDO FIGLIO** € 67,50
- **DAL TERZO FIGLIO IN POI** € 45,00

EVENTUALI RIDUZIONI

Sono previste eventuali riduzioni della quota di iscrizione a favore dei cittadini residenti a Castions di Strada.

La richiesta si effettua accedendo al link <https://www1.eticasoluzioni.com/castionsdistradaportalegen>

e caricando l'attestazione I.S.E.E in corso di validità, con un limite di reddito **non superiore ad € 7.500,00**.

La riduzione prevista per gli utenti, in seguito alla verifica delle attestazioni I.S.E.E., è di circa il 30% come sottoelencato:

- **PRIMO FIGLIO** € 54,00
- **DAL SECONDO FIGLIO IN POI** € 34,00



COMUNE DI CASTIONS DI STRADA
Via Roma 43 – 33050 Castions di Strada (UD)
tel. 0432/768011 – fax 0432/768084
Pec: comune.castionsdistrada@certgov.fvg.it
e-mail: protocollo@comune.castionsdistrada.ud.it
c.f. 81000650309 – p.iva 00959130303

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei **servizi scolastici ed extra scolastici** avverrà direttamente dal portale all'interno dell'area genitori. Dopo aver selezionato il servizio che si intende pagare, i genitori avranno a disposizione diverse possibilità tra cui:

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;

Non verranno più rilasciate dagli Uffici Comunali le dichiarazioni sui pagamenti effettuati per i servizi usufruiti: queste potranno essere scaricate direttamente dal portale.

Per il dettaglio delle modalità operative si rimanda al **MANUALE INFORMATIVO DI UTILIZZO DISPONIBILE SCARICABILE AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE ON LINE.**

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori potranno verificare, direttamente ed in qualunque momento, la situazione dei pagamenti effettuati il conto mensa dei propri figli, collegandosi al link o mediante App da smartphone, inserendo codice utente e password.

Per tutte le indicazioni operative specifiche all'utilizzo del portale, si rimanda al MANUALE INFORMATIVO DI UTILIZZO

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Segreteria (per il servizio mensa o per i servizi extrascolastici) o all'Ufficio Tecnico (per il trasporto scolastico) ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica, oppure comunicare eventuali dati non corretti riscontrati.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo di tutti i servizi scolastici usufruiti.

ATTENZIONE: gli alunni iscritti al servizio mensa verranno considerati presenti in mensa, se il genitore non provvederà a comunicare all'interno del portale l'assenza nella giornata entro le ore 9.00 del giorno medesimo. **IN CASO DI MANCATA COMUNICAZIONE DELL'ASSENZA NEI TERMINI PREVISTI, VERRÀ ADDEBITATO IL COSTO DEL PASTO.**

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

Si richiede ai genitori di controllare con regolarità il saldo mensa, che deve sempre coprire un certo numero di pasti.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza dei vari servizi saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce i servizi scolastici nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale



COMUNE DI CASTIONS DI STRADA
Via Roma 43 – 33050 Castions di Strada (UD)
tel. 0432/768011 – fax 0432/768084
Pec: comune.castionsdistrada@certgov.fvg.it
e-mail: protocollo@comune.castionsdistrada.ud.it
c.f. 81000650309 – p.iva 00959130303

MODALITA' DI ACCESSO AL PORTALE

1. Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

- I nuovi** iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

****per nuovi iscritti si intende il PRIMO ACCESSO per creare le credenziali**

2. Inserimento mail

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



COMUNE DI CASTIONS DI STRADA
Via Roma 43 – 33050 Castions di Strada (UD)
tel. 0432/768011 – fax 0432/768084
Pec: comune.castionsdistrada@certgov.fvg.it
e-mail: protocollo@comune.castionsdistrada.ud.it
c.f. 81000650309 – p.iva 00959130303

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo di utilizzo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 04 settembre 2023**

Per eventuali informazioni, rivolgersi all'Ufficio Segreteria per il servizio mensa ed integrativi o all'Ufficio Tecnico, per il servizio di trasporto ai numeri 0432.768011 int.1 oppure 0432.768011 int. 3

e-mail: segreteria@comune.castionsdistrada.ud.it / tecnico@comune.castionsdistrada.ud.it