

- **Oggetto:** Richiesta Assistenza Tecnica ID: 21738 - Apertura Chiamata -
- **Data ricezione email:** 10/11/2020 08:31
- **Mittenti:** noreply@portale-ict.it - Gest. doc. - Email: noreply@portale-ict.it
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <udic84100a@istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':** <assistenza@portale-ict.it>
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <noreply@portale-ict.it>

Testo email

MAIL INVIATA IN AUTOMATICO, NON RISPONDERE, FAR RIFERIMENTO AI DATI RIPORTATI IN CALCE

Gentile Cliente,
La ringraziamo per aver contattato il Servizio Assistenza Clienti.
Di seguito riportiamo i dati forniti, Le chiediamo cortesemente di verificarli e di comunicarci eventuali variazioni
nelle modalità in calce alla presente.

DATI TICKET

ID: **21738**

Data Apertura: 10/11/2020 Ora: 08:29

Descrizione del problema: retroilluminazione guasta

DATI SOCIETARI

Ragione Sociale: ISTITUTO COMPRENSIVO DI UDINE 1

Ufficio:

Indirizzo: VIA VAL DI RESIA 13

Cap: 33100

Città: Udine

Provincia: Udine

DATI REFERENTE

Referente:

Telefono:

Cellulare:

Email:

Palazzina:

Piano:

Stanza:

DATI UTILIZZATORE

Referente: Daniela Bergamo

Telefono: 0432 1276111

Cellulare:

Email: udic84100a@istruzione.it

Palazzina:

Piano:

Stanza:

DATI PRODOTTO

Marca:

Modello:

Serial Number: 1S20RWA03R1XLR0E1XY0

I nostri contatti sono i seguenti:

Email: assistenza@portale-ict.it

Telefono: 06/21128980

Gestione richiesta di assistenza via web :<https://www.portale-ict.it/assistenza.jsp>

Ringraziamo Cordialmente

Call Center Infordata S.p.A. - Convenzione Consip Notebook Tablet 3 Lotto 1 Interpello