

## **UDIC84100A - REGISTRO PROTOCOLLO - 0006861 - 16/11/2020 - C14 - Contabilità general - E**

- **Oggetto:** Richiesta Assistenza Tecnica ID: 21738 - Apertura Chiamata -
- **Data ricezione email:** 10/11/2020 08:31
- **Mittenti:** noreply@portale-ict.it - Gest. doc. - Email: noreply@portale-ict.it
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <udic84100a@istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':** <assistenza@portale-ict.it>
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <noreply@portale-ict.it>

### **Testo email**

#####  
## MAIL INVIATA IN AUTOMATICO, NON RISPONDERE, FAR RIFERIMENTO AI DATI RIPORTATI IN CALCE  
##

#####

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver contattato il Servizio Assistenza Clienti.

Di seguito riportiamo i dati forniti, Le chiediamo cortesemente di verificarli e di comunicarci eventuali variazioni nelle modalità in calce alla presente.

### **DATI TICKET**

ID: **21738**

Data Apertura: 10/11/2020 Ora: 08:29

Descrizione del problema: retroilluminazione guasta

### **DATI SOCIETARI**

Ragione Sociale: ISTITUTO COMPRENSIVO DI UDINE 1

Ufficio:

Indirizzo: VIA VAL DI RESIA 13

Cap: 33100

Città: Udine

Provincia: Udine

### **DATI REFERENTE**

Referente:

Telefono:

Cellulare:

Email:

Palazzina:

Piano:

Stanza:

### **DATI UTILIZZATORE**

Referente: Daniela Bergamo

Telefono: 0432 1276111

Cellulare:

Email: udic84100a@istruzione.it

Palazzina:

Piano:

Stanza:

### **DATI PRODOTTO**

Marca:

Modello:

Serial Number: 1S20RWA03RIXLR0E1XY0

I nostri contatti sono i seguenti:

Email: assistenza@portale-ict.it

Telefono: 06/21128980

**UDIC84100A - REGISTRO PROTOCOLLO - 0006861 - 16/11/2020 - C14 - Contabilità general - E**  
Fax: 06/81151601

Orario di servizio: Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 17:30

**Gestione richiesta di assistenza via web :** <https://www.portale-ict.it/assistenza.jsp>

Ringraziamo Cordialmente

**Call Center Infodata S.p.A. - Convenzione Consip Notebook Tablet 3 Lotto 1 Interpello**