

RISTORAZIONE SCOLASTICA UDINE

Guida rapida. Anno scolastico 2026-27



Tutte le informazioni essenziali sul servizio mensa nelle scuole di competenza del
Comune di Udine.

1. REGOLE PER L'ISCRIZIONE

Le domande si presentano **esclusivamente online** sul portale **udine.ecivis.it** tramite **SPID** o **CIE**.

Devono presentare una nuova domanda online solo i genitori degli alunni che:

- Si iscrivono alle **prime classi** di qualsiasi ciclo (Infanzia, Primaria, Secondaria).
- Si iscrivono per la **prima volta** a classi successive alla prima.

 **RINNOVO AUTOMATICO:** Per gli alunni già iscritti nell'a.s. 2025-26 che proseguono lo **stesso ciclo scolastico** l'iscrizione è rinnovata d'ufficio. Non serve fare una nuova domanda!

In caso di iscrizione al Doposcuola:

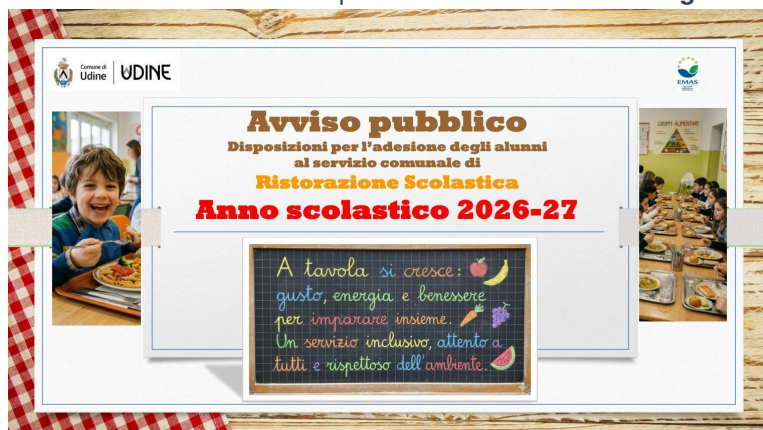
- **Doposcuola COMUNALE:** La domanda della mensa è già inclusa in quella del doposcuola. **Nessuna azione richiesta.**
- **Doposcuola gestito direttamente dalle scuole (Tiepolo, Bellavitis, Ellero):** È **obbligatorio** presentare la domanda specifica per la mensa.

2. SCADENZE E FORMULE DI PAGAMENTO

FORMULA SCELTA	SCADENZA DOMANDA	COME FUNZIONA
Abbonamento Annuale	13 Luglio 2026	Termine ultimo per scegliere se aderire alla formula dell'abbonamento annuale. Riceveranno la proposta le famiglie dei nuovi iscritti entro tale termine e quelle degli alunni che proseguono nello stesso ciclo
Pagamento a Consumo	Dopo il 13 Luglio 2026	Iscrizione alla ristorazione ancora ammessa, ma solo con tariffazione standard tramite bollettazione mensile post-pagata.

3. TARIFFE AGEVOLATE E ISEE

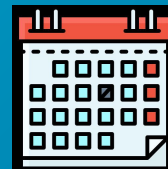
- Per ottenere le riduzioni tariffarie è necessario l'**ISEE Minori**
- **Acquisizione dati:** I dati ISEE aggiornati vengono acquisiti d'ufficio il **primo giorno lavorativo di agosto**
- I pagamenti si effettuano sul circuito sicuro della pubblica amministrazione **PagoPA**.



Per tutte le altre disposizioni fare riferimento all'Avviso pubblico pubblicato sul sito del Comune

GUIDA PRATICA QUOTIDIANA

Istruzioni d'uso, diete speciali e contatti utili



GESTIONE PASTI E ASSENZE TRAMITE APP

L'alunno iscritto viene considerato sempre **presente a meno che il genitore non comunichi l'assenza tramite l'APP**

COME ANNULLARE IL PASTO ED EVITARE ADDEBITI:

In caso di assenza, la disdetta del pasto deve essere effettuata tassativamente tramite l'**App eCivis** **entro le ore 9:00** del mattino stesso. Le assenze non segnalate in tempo comporteranno l'addebito automatico del pasto.

Richiesta Dieta Leggera ("In Bianco"):

- Può essere richiesta entro le ore 9:00 per temporanea indisposizione/malessere del bambino.
- Ha una durata massima di **3 giorni consecutivi**. Non è ammessa per motivi di non gradimento del menù.

RICHIESTA DIETE SPECIALI

E' sempre possibile richiedere una dieta speciale (tempo di attivazione standard: **entro 10 giorni**):

- **Diete Sanitarie:** È obbligatorio allegare idoneo **certificato medico**.
- **Diete Etico-Religiose / Culturali:** Si dichiarano direttamente online in fase di iscrizione.

RICORDA: COME ISCRIVERSI IN 3 SEMPLICI PASSI

1

Accedi

Vai su udine.ecivis.it ed entra con SPID o CIE.

2

Compila

Inserisci i dati dell'alunno e scegli la formula preferita.

3

Invia

Trasmetti online **entro il 13 LUGLIO 2026**

CONTATTI E SUPPORTO ALLE FAMIGLIE



Ufficio Ristorazione

Via Piave 19, Udine



Tel: 0432 1272 720

SOLO SU APPUNTAMENTO



Punto Digitale Facile



Assistenza gratuita dedicata sul territorio per guidarti nella compilazione online in caso di necessità.



UDINE