

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



Dussmann

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

Al Sig./Sig.ra

Genitore di

Dussmann Service gestisce il servizio di ristorazione scolastica, rilevazione presenze e pagamenti per gli utenti del Comune di Tolmezzo.

LE CREDENZIALI GENERATE DAL PORTALE DI ISCRIZIONE ONLINE (codice utente e password) **RIMANGONO INVARIATE DALL'ANNO SCORSO**, per chi era già iscritto al servizio, e vanno utilizzate per **ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA GENITORI ALL'INDIRIZZO** <https://scuoledussmann.it> ed all'**APP gratuita denominata ComunicApp**. **E' inoltre attiva la modalità di accesso tramite SPID**. *In caso di smarrimento delle credenziali, queste sono recuperabili dall'Area genitori, cliccando su "Hai dimenticato il codice?" oppure su "Hai dimenticato la password".*



➔ SISTEMA DI PAGAMENTO

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è OBBLIGATORIO sottoscrivere il modulo RID presente nel portale genitori, sezione modulistica. Gli addebiti saranno n.1 al mese per ciascun mese di frequenza alla mensa.



In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare tramite i canali seguenti, **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti**:

- APP per smartphone gratuita, denominata ComunicApp;
- Online dal Portale genitori, accedendo all'area riservata sopra indicata;

- Con bancomat o contanti presso **qualsiasi punto vendita aderente a PagoPa in tutta Italia** (es. i Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) generando un Avviso di Pagamento IUV dal portale genitori (dove è anche presente una guida al sistema PagoPa);
- Infine verranno convenzionati dei punti di ricarica presenti sul territorio dei Comuni facenti parte della Gestione Associata, oltre a quelli già in essere dall'anno scolastico 21-22, il cui elenco verrà pubblicato sul portale <https://scuoledussmann.it>. I punti di ricarica potranno ricevere ricariche con bancomat e contanti (**si precisa che , in caso di uso del contante presso gli esercenti convenzionati che il pagamento sarà di tipo non tracciato e non darà diritto alla detraibilità delle spese sostenute ai fini della dichiarazione dei redditi**). Il genitore dovrà comunicare all'esercente esclusivamente il codice utente e l'importo della ricarica.



Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS, denominata ComunicApp;
- Mediante SMS: verranno inviate comunicazioni al numero di telefono indicato in fase di registrazione al servizio;

- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <https://scuoledussmann.it> collegandosi alla sezione "Area genitori" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Area genitori" sarà necessario inserire CODICE UTENTE E PASSWORD personali oppure usando l'identità digitale SPID relativa al pagante associato a sistema.

→ SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE

Le presenze sono inserite giornalmente dagli addetti mensa sul software scolastico, se il fruttore già rilevato presente verrà prelevato da scuola dopo le 9.30 il pasto verrà comunque addebitato.

Dussmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledussmann.it>, dopo aver selezionato il Comune di Tolmezzo.

Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.

