

- **Oggetto:** Rilascio Nuova Piattaforma di Assistenza
- **Data ricezione email:** 09/11/2023 12:13
- **Mittenti:** noreply@istruzione.it - Gest. doc. - Email: noreply@istruzione.it
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <UDIC856004@istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <noreply@istruzione.it>

Testo email

Ministero dell'istruzione e del merito



Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica

Gentilissimi Dirigenti Scolastici,

vi informiamo che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha appena rilasciato una nuova e avanzata piattaforma di assistenza con la quale sarà possibile richiedere supporto sull'adozione dell'identità digitale (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE) da parte delle Istituzioni scolastiche, consultare il materiale informativo e ricevere assistenza specifica sull'iniziativa, proposta dal Ministero dell'Istruzione e del Merito alle istituzioni scolastiche, di adesione alla piattaforma di autenticazione Gateway delle Identità.

Questa nuova piattaforma è finalizzata a migliorare ulteriormente il supporto alle scuole, con l'obiettivo di semplificarne l'operatività e velocizzarne le tempistiche.

Ricordiamo che la vecchia modalità di supporto verrà dismessa e non sarà più utilizzabile.

La nuova piattaforma permetterà alle scuole di inviare e gestire le richieste di supporto in un unico luogo, monitorarne lo stato e ricevere notifiche sugli aggiornamenti.

L'applicativo sarà accessibile a tutte le scuole autorizzate nella pagina [SPID - CIE Assistenza \(istruzione.it\)](#)

Gli utenti delle segreterie scolastiche potranno accedere alla piattaforma con le credenziali SIDI e selezionare la lingua con cui visualizzare i contenuti.

Una volta effettuato l'accesso l'utente potrà navigare all'interno della piattaforma e scegliere se consultare la documentazione disponibile, partecipare alla community o aprire un ticket.

Vi ringraziamo per la vostra attenzione e collaborazione.