



# Avviso informativo Servizio di Ristorazione Scolastica per insegnanti, personale scolastico, educatori

## Anno scolastico 2025/26



COMUNE DI UDINE

Gentili insegnanti, educatori e personale scolastico,  
in vista dell'avvio del nuovo anno scolastico, vi presentiamo le  
informazioni utili sul servizio di Ristorazione Scolastica attivo nelle  
scuole di competenza del Comune di Udine.  
Conoscere nel dettaglio le modalità di erogazione consente di utilizzare  
il servizio in modo corretto e di contribuire al buon funzionamento  
dell'organizzazione scolastica quotidiana.

# Chi ha diritto al pasto gratuito

Il pasto è gratuito per il personale che partecipa attivamente alla gestione del momento del pranzo, con funzioni educative, organizzative o di vigilanza.

In particolare:

- gli insegnanti e il personale ATA, impegnati nella vigilanza e organizzazione del momento della refezione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dai regolamenti e dai contratti collettivi nazionali.
- gli educatori e altri operatori incaricati di assistere i bambini durante il pasto o di curarne gli aspetti educativi e organizzativi, purché svolgano servizio per almeno sei ore consecutive durante la giornata nelle scuole di competenza del comune di Udine;

✖ Il pasto non è previsto – nemmeno a pagamento – per gli insegnanti, il personale scolastico e gli educatori non coinvolti nella vigilanza durante il pranzo.



# Modalità di iscrizione al servizio

Per poter accedere al servizio è assolutamente necessario provvedere all'iscrizione secondo le modalità di seguito riportate:

## Accesso al portale

Collegarsi al portale E-Civis: <https://udine.ecivis.it/ECivisWEB>

L'accesso avviene esclusivamente tramite SPID o CIE

## Compilazione del modulo

Compilare tutti i campi richiesti, inclusa l'eventuale sezione "Diete speciali"

L'iscrizione è obbligatoria anche per gli aventi diritto al pasto gratuito

## Conferma dell'iscrizione

Verificare i dati inseriti e confermare l'iscrizione. Ciò comporta l'accettazione delle condizioni riportate nel presente avviso.



# Diete speciali



## Diete speciali

Il servizio di ristorazione garantisce diete dedicate per esigenze:

- sanitarie (con certificato medico). **Attenzione: senza questo documento non è possibile usufruire di un pasto con regime dietetico;**
- etico-religiose o culturali (con semplice indicazione all'atto dell'iscrizione).

Per entrambe le tipologie di dieta è necessario compilare l'apposita sezione "Diete speciali" nel modulo online.

Le diete possono essere richieste anche successivamente, accedendo nuovamente al portale E-Civis.

🕒 Le diete vengono attivate entro 10 giorni naturali consecutivi dalla richiesta.

⚠ Le richieste con motivazioni generiche come "non gradisce" o "rifiuta" non saranno accettate.

## Dieta leggera per indisposizione temporanea

In caso di lieve indisposizione, è possibile richiedere una dieta leggera (in bianco) per massimo 3 giorni consecutivi, da app o sito, entro le ore 9.00 del giorno stesso.

La dieta leggera non è un'alternativa al menù giornaliero in caso di semplice "non gradimento". Il suo utilizzo verrà monitorato e, in caso di uso improprio, sarà immediatamente disattivata.



# Diete speciali e dieta leggera



## Diete per motivi sanitari

Allegare certificato medico all'iscrizione on line

Attivazione entro 10 giorni dalla richiesta

## Diete etico-religiose o culturali

Non è necessaria documentazione aggiuntiva da allegare all'iscrizione on line

Attivazione entro 10 giorni dalla richiesta

## Dieta leggera temporanea

Per indisposizioni temporanee (max 3 giorni consecutivi)

Richiesta entro le 9.00 del giorno stesso via app o sito

# Sistema di prenotazione dei pasti

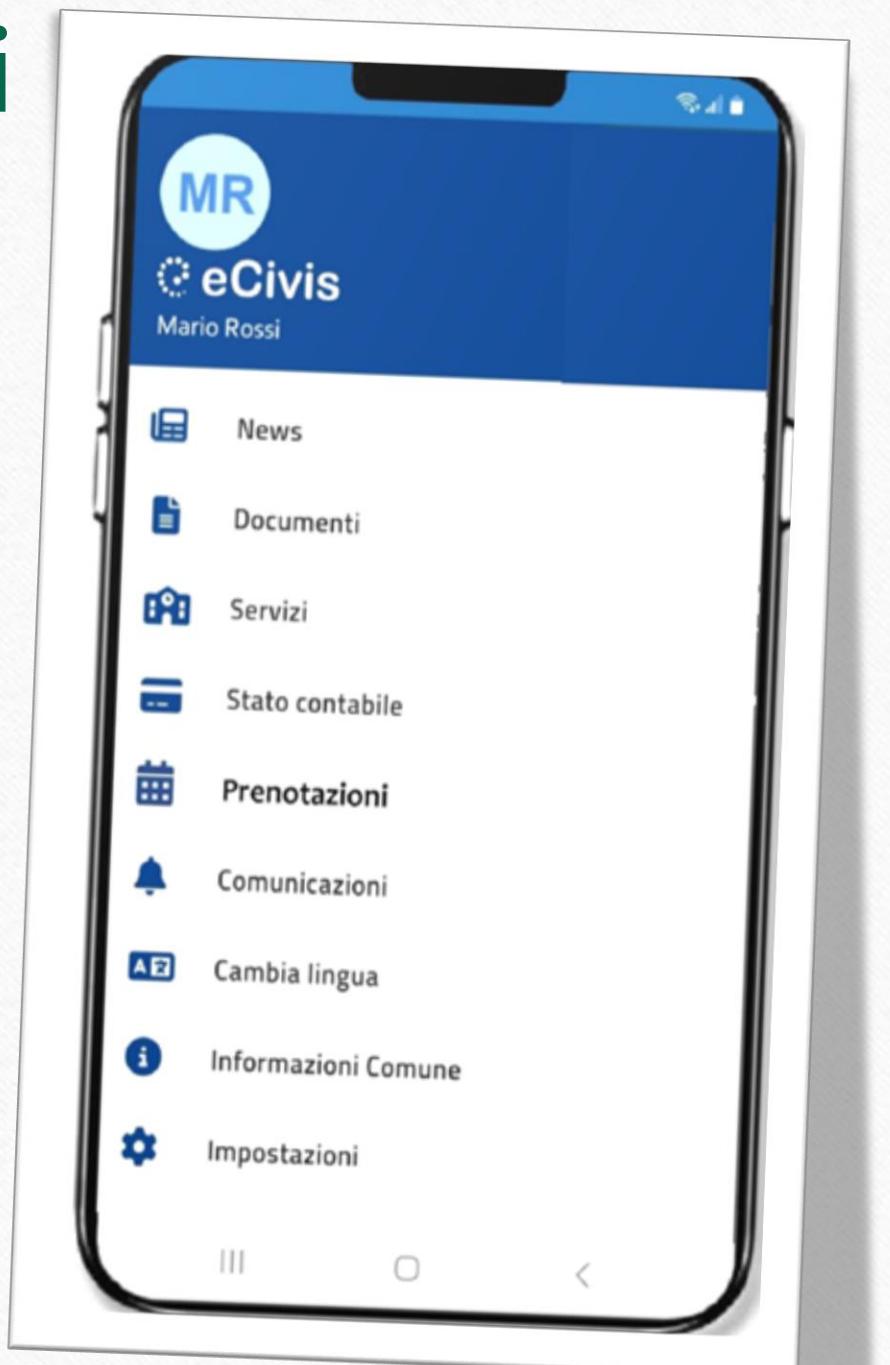
A partire dallo scorso anno scolastico, il Comune ha introdotto un sistema digitale per la prenotazione automatica dei pasti che dall'a.s. 2025/26 viene esteso anche a insegnanti, personale scolastico ed educatori.

★ Per queste categorie, la registrazione della presenza che comporta la prenotazione del pasto va effettuata ogni giorno, altrimenti si viene considerati assenti.

È possibile inserire anche più giornate consecutive (fino a 15 giorni), così da non dover effettuare l'operazione quotidianamente.

La registrazione della presenza deve avvenire entro le ore 9.00 del giorno stesso.  
Oltre tale orario, non sarà più possibile prenotare, perché i pasti entrano in produzione.

La registrazione della presenza può essere effettuata:  
tramite app eCivis (disponibile negli store);  
oppure dal sito <https://udine.ecivis.it>



# Download dell'applicazione

- L'applicazione eCivis è presente sui principali store. Accedere allo store prescelto e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave «ecivis». Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome «eCivis» e dal seguente logo:
- In alternativa effettuare la scansione del QR code o aprire uno dei seguenti link:



<https://play.google.com/store/search?q=ecivis&c=apps&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

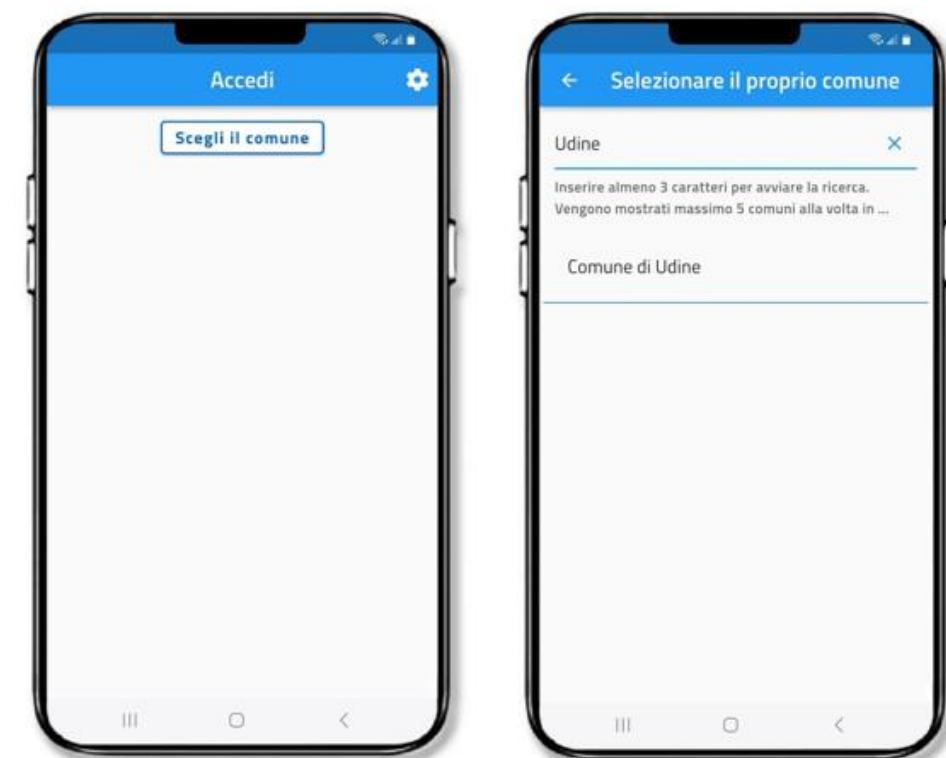


<https://consumer.huawei.com/it/mobileservices/appgallery/>



# Accesso all'applicazione

Prima di poter utilizzare l'applicazione è necessaria la scelta del Comune/Ente di riferimento utilizzando la finestra “Selezione comune”. Questa scelta può essere modificata dall'interfaccia di accesso cliccando “Cambia comune”.



# Accesso all'applicazione

L'accesso all'applicazione è consentito solo ed esclusivamente tramite SpID o CIE. Per accedere con le credenziali SpID, cliccare Entra con SpID e selezionare il proprio provider.

Se non si desidera accedere, cliccando «Salta» si avrà accesso soltanto ai menù pubblici anche sul web: News e Documenti





# Sistema di prenotazione dei pasti



## Prenotazione obbligatoria

La registrazione della presenza che comporta la prenotazione del pasto va registrata ogni volta che si desidera usufruirne , altrimenti si sarà considerati assenti

**La registrazione deve avvenire entro le ore 9.00 del giorno stesso**



## Modalità di prenotazione

Tramite app eCivis (disponibile negli store digitali)

Oppure dal sito web: <https://udine.ecivis.it>



## Prenotazione multipla

È possibile inserire fino a 15 giorni consecutivi in un'unica operazione,

Funzione utile per evitare la prenotazione quotidiana

# Utilizzo dell'app eCivis



## Come accedere:

1. Scaricare l'app dagli store digitali
2. Selezionare "Comune di Udine" tra gli enti disponibili
3. Accedere con SPID o CIE

## Funzionalità principali:

- Registrazione presenze giornaliere
- Modifica e gestione diete per indisposizione
- Visualizzazione pagamenti effettuati
- Consultazione documenti e news

L'app consente una gestione semplice e veloce di tutte le operazioni legate al servizio di ristorazione scolastica.

# Costo del pasto e modalità di pagamento

## Chi paga il pasto

Il pasto è a pagamento esclusivamente per:

- Gli educatori che, pur prestando servizio al momento del pranzo nelle scuole di competenza del Comune di Udine, non raggiungono le 6 ore consecutive di attività
- Il personale autorizzato a svolgere attività educative durante i servizi post-scuola, gestiti dal Comune, dalle scuole o da soggetti terzi incaricati.

Per queste figure è previsto un costo agevolato di:

€ 3,85 € (IVA inclusa) a pasto



## Modalità di pagamento:

Per chi paga il pasto, la modalità è il postpagamento mensile.

L'Ufficio invia regolarmente un avviso PagoPA con il dettaglio dei pasti prenotati nel mese precedente.

È possibile pagare:

- online tramite portale E-Civis;
- presso tabaccherie, farmacie, supermercati e altri esercenti convenzionati;
- tramite home banking;
- presso l'Ufficio Ristorazione Scolastica, senza costi aggiuntivi, su appuntamento.



Scadenza ultima per il saldo: 15 agosto 2026

Dopo questa data, il Comune avvierà le procedure di recupero credito, con interessi e spese di notifica a carico dei responsabili indicati in fase di iscrizione.



# Contatti e privacy

## Tutela dei dati personali

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016. L'informativa completa è disponibile online sul sito istituzionale del Comune

## Supporto e assistenza

Per chiarimenti e informazioni aggiuntive, è possibile contattare l'Ufficio Ristorazione Scolastica:

Tel.: 0432 1272 720, mail: [ristorazione.scuole@comune.udine.it](mailto:ristorazione.scuole@comune.udine.it)

Grazie per la collaborazione e buon anno scolastico 2025/2026!