

	 Ministero dell'istruzione – <b>Istituto Comprensivo “Ezio Crespi” – VAIC86600x</b> Via Comerio 10 Busto Arsizio (VA) <b>Tel.</b> 0331/684288 <b>Fax</b> 0331695999 <b>E-mail</b> <a href="mailto:VAIC86600x@istruzione.it">VAIC86600x@istruzione.it</a> <b>Sito:</b> <a href="http://www.comprensivocrespi.edu.it">www.comprensivocrespi.edu.it</a> <b>PEC:</b> VAIC86600x@pec.istruzione.it	
---	---	---

## PROTOCOLLO DI INTERVENTO PER AZIONI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

**ADOTTATO DAL CONSIGLIO DI ISTITUTO NELLA SEDUTA DEL 09/01/2026**

Il Protocollo di gestione di intervento per un primo esame nei casi acuti e di emergenza deve rifarsi, naturalmente, a quello diramato dal MI. Tale protocollo è attivato su segnalazione (di studenti, famiglie, personale scolastico) da parte del referente per la prevenzione, l'intervento e il contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo. Ricevuta la segnalazione, in base alle informazioni acquisite il Referente informa tempestivamente il DS e prende contatti con il Team per la prevenzione, l'intervento e il contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo. Il Team è composto da: Dirigente, Referente, Coordinatore di classe e può comprendere, se individuato, il professionista incaricato della gestione dello sportello d'ascolto psico-informativo; il Team analizza la situazione e propone interventi, anche in collaborazione con altri Enti, in un'ottica di riabilitazione.

### **Le azioni e gli interventi con la vittima**

Ecco le azioni e gli interventi con la vittima:

- accogliere la vittima in un luogo tranquillo e riservato;
- mostrare supporto alla vittima e non colpevolizzare per ciò che è successo;
- far comprendere che la scuola è motivata ad aiutare e sostenere la vittima;
- informare progressivamente la vittima su ciò che accade di volta in volta;
- concordare appuntamenti successivi (per monitorare la situazione e raccogliere ulteriori dettagli utili).

### **Le azioni e gli interventi con il bullo**

Interventi con il bullo:

- importante, prima di incontrarlo, essere al corrente di cosa è accaduto;
- accogliere il presunto bullo in una stanza tranquilla, non accennare prima al motivo del colloquio;
- iniziare il colloquio affermando che si è al corrente dello specifico episodio offensivo o di prevaricazione;
- fornire al ragazzo/a l'opportunità di esprimersi, favorire la sua versione dei fatti;
- mettere il presunto bullo di fronte alla gravità della situazione;
- non entrare in discussioni;
- cercare insieme possibili soluzioni ai comportamenti prevaricatori;
- ottenere, quanto più possibile, che il presunto bullo dimostri comprensione del problema e bisogno di riparazione;

- in caso di più bulli, i colloqui avvengono preferibilmente in modo individuale con ognuno di loro, uno di seguito all'altro, in modo che non vi sia la possibilità di incontrarsi e parlarsi;
- una volta che tutti i bulli sono stati ascoltati, si procede al colloquio di gruppo.

#### **Colloquio di gruppo con i bulli**

- iniziare il confronto riportando quello che è emerso dai colloqui individuali;
- l'obiettivo è far cessare le prevaricazioni individuando soluzioni positive;
- **far incontrare prevaricatore e vittima** Tale procedura può essere adottata solo se le parti sono pronte e il Team rileva un genuino senso di pentimento e di riparazione nei prepotenti; è importante:
- ripercorrere l'accaduto lasciando la parola al bullo/i; ascoltare il vissuto della vittima circa la situazione attuale;
- condividere le soluzioni positive e predisporre un piano concreto di cambiamento.

**Coinvolgimento del gruppo classe o di possibili spettatori** Questa azione si consiglia solo quando possiamo rilevare un chiaro segnale di cambiamento nel presunto bullo (o più di uno) e il coinvolgimento del gruppo non implica esposizioni negative della vittima, ma può facilitare la ricostruzione di un clima e di relazioni positive nella classe