



Prot. vedasi segnatūra

Caorle, vedasi segnatūra

Alle Famiglie

OGGETTO: APERTURA UFFICIO URP

IL DIRIGENTE

VISTO	il decreto legislativo n. 165/2001, e in particolare l'art. 11, il quale al comma 2 definisce le competenze degli uffici per le relazioni con il pubblico i quali devono provvedere a) al servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui al capo III della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni ed integrazioni; b) all'informazione all'utenza relativa agli atti e allo stato dei procedimenti; c) alla ricerca ed analisi finalizzate alla formulazione di proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto con l'utenza
CONSIDERATE	le esigenze di servizio dell'Istituto in relazione al numero di personale assegnato
VISTO	Quanto raccomandato dal Protocollo d'Intesa sottoscritto dal Ministero e OO.SS. in data 14.08.2021
RITENUTO	necessario dover ridurre gli orari di apertura dell'URP, stante la considerevole quantità di attività da svolgere, notevolmente amplificate dall'emergenza Covid 19, in rapporto alle unità di personale assegnato all'istituzione

DISPONE

I seguenti orari dell'URP

Per le famiglie, in presenza: **Martedì dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 16.00**

Per il personale scolastico, in presenza il **Lunedì pomeriggio ore 15.00 – 16.00** e il **Mercoledì mattina ore 7.30 – 8.30**

Per tutti, telefonicamente **tutti i giorni (dal Lunedì al Venerdì) dalle 12.00 - 13.00**

Rimane confermata la gestione on-line dell'URP di cui l'utenza potrà continuare ad avvalersi inviando mail all'indirizzo veic81900r@istruzione.it.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Benedetta Moreschini

