

COSA DEVO FARE PER MANGIARE A SCUOLA



1. ISCRIVITI AL SERVIZIO

MENSA collegandoti alla pagina
<http://portale.pastel.it/> e cliccando su
Iscrizione

**Attendi l'sms/e-mail di
avvenuta registrazione** (se non la
trovi nella posta in entrata, controlla
nella cartella spam o posta indesiderata)

Ricorda: l'iscrizione va fatta anche se
pensi di essere esente dal pagamento del
buono pasto



2. SE SEI GIÀ ISCRITTO il rinnovo è automatico

Dovrai solo verificare nel sito
<https://portale.pastel.it/>
**la correttezza della scuola e della
sezione ed eventualmente procedere
alla modifica**

Se necessario, potrai disattivare il
servizio e il relativo addebito dei pasti
cliccando su FIGLI-ANNULLA
ISCRIZIONE

3. PER IL PAGAMENTO

**effettua una ricarica nei punti
convenzionati** (farmacie AMES oppure
supermercati Coop, elenco completo sul
sito www.amesvenezia.it)

o un bonifico bancario (IBAN
IT51M01030 02010 000061183163
causale: il numero di cellulare con cui sei
iscritto in Pastel)



PER L'ESENZIONE dal
pagamento del buono pasto presenta la
domanda accedendo con SPID al sito
[http://www.comune.venezia.it/portale-
scuole](http://www.comune.venezia.it/portale-scuole)

4. COMUNICA **L'ASSENZA PRIMA DELLE ORE 9:00**

- tramite App PASTEL MOBILE

- tramite TELEFONATA (vedi
FAQ sul sito
<https://portale.pastel.it/>)

