

INFORMAZIONI IMPORTANTI

PROBLEMI TECNICI DURANTE LA GITA E DISSERVIZI

I nostri recapiti sono i seguenti: TEL. 049616400 FAX 049601519 CELLULARI 334 1667525 - 347 7710249	Gentili Clienti, Vi preghiamo di contattare immediatamente l'Agenzia (e non solamente al Vs. rientro) qualora dovessero verificarsi dei problemi o disservizi. L'agenzia non può rispondere di disservizi non segnalati tempestivamente in corso di viaggio.
---	--

TRASPORTO IN PULLMAN

PROGRAMMA DI VIAGGIO	Il programma dettagliato elaborato dagli accompagnatori va obbligatoriamente fornito all'agenzia. eventuali variazioni che comportino un aumento di km rispetto a quanto pattuito verranno addebitate alla scuola nella fattura di saldo al costo di € 1,25 + iva per ogni km aggiuntivo.
ZAINETTI O BORSE DI MEDIE DIMENSIONI	Devono essere riposti nell'apposita porta bagagli e non possono essere depositati nell'abitacolo del pullman. Il bagaglio depositato nell'abitacolo del bus non è assicurato in caso di furto.
MODULI DA COMPILARE PER IL PULLMAN	Prima della partenza del pullman l'insegnante capogruppo deve visionare l'abitacolo dell'automezzo con l'autista e annotare nell'apposito modulo allegato eventuali danneggiamenti preesistenti. Al rientro del viaggio il capo gruppo deve visionare l'abitacolo con l'autista. Se vengono riscontrati danneggiamenti gli stessi devono essere descritti nel modulo predefinito, che va controfirmato dal capogruppo e trattenuto dall'autista. Il costo delle riparazioni andrà addebitato alla comitiva.
INCIDENTI O GUASTI DELL'AUTOMEZZO DURANTE IL VIAGGIO	Vi preghiamo di contattare immediatamente l'Agenzia Itinere ai numeri di telefono in Vs. possesso.
USCITE SERALI - TURNI DI GUIDA E TURNI DI RIPOSO	Vedi normativa allegata.

SISTEMAZIONE ALBERGHIERE E RISTORAZIONE: CAMERE DISPONIBILI DAL POMERIGGIO

STUDENTI	camere 3-4 letti (La disposizione delle camere è indicativa e potrebbe subire delle variazioni al momento dell'arrivo in Hotel)	Sistemazioni inadeguate vanno segnalate immediatamente
INSEGNANTI	doppie o singole previa richiesta della scuola	Nel caso non venissero garantite avvisare subito l'Agenzia
CAUZIONE RICHIESTA – segnalare subito all'arrivo eventuali danni pre-esistenti	DA € 10,00 a € 40,00 a discrezione dell'Hotel.	viene trattenuta in caso di danni o eccessivo rumore che disturbi altri ospiti dell'Hotel. Se trattenuta vi consigliamo di esigere sempre una ricevuta fiscale.
VARIAZIONE DEL NUMERO DEI PARTECIPANTI	Hotel e ristoranti: Ogni variazione va indicata all'albergo o al ristorante all'arrivo. Va modificato il numero dei partecipanti indicato nel voucher, compilata la ricevuta allegata al voucher indicando il numero delle persone effettivamente viaggianti. La ricevuta deve essere <u>timbrata e firmata dall'esercente</u> e inviata all'Agenzia Itinere Viaggi entro <u>3 giorni dal rientro del viaggio</u> . Attenzione: la maggior parte degli alberghi applicano la penale del 100% per annullamenti non pervenuti a mezzo mail o fax almeno 48 ore lavorative prima della partenza (sabato-domenica esclusi). <u>N.B.: Non saremo in grado di garantire eventuali rimborsi qualora i voucher non fossero compilati correttamente o per annullamenti pervenuti a meno di 48 ore lavorative dalla partenza (in UK 7 giorni prima).</u>	
PASTI	Vi preghiamo di rispettare gli orari dei pasti indicati nel voucher. In caso di ritardo vi preghiamo di avvisare tempestivamente l'esercente. Nel caso nel voucher non sia riportato alcun orario Vi preghiamo di concordarlo direttamente con l'Hotel o il ristorante. Attenzione spesso in Italia e in molti paesi europei non viene servita l'acqua in caraffa.	

VARIE

PRENOTAZIONE SERVIZIO GUIDA	Si raccomanda la puntualità. Trascorsi 15 minuti dopo l'ora prevista le guide sono tenute a ritenere annullato il servizio. La penale sarà del 100%. In caso di ritardo vi preghiamo di avvisare tempestivamente la guida.
DOCUMENTI PER L'ESPATRIO	Si ricorda al capo gruppo di verificare alla partenza che tutti i partecipanti siano in possesso del documento valido per l'espatrio in corso di validità richiesto dal paese di destinazione e di eventuale transito. Si raccomanda una particolare attenzione per i documenti richiesti per cittadini extra UE.