

Malina Pachitaru

Data di nascita: Numero di telefono:

Indirizzo e-mail: indirizzo e-mail:

Indirizzo:

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/10/2022 – ATTUALE Padova , Italia

PROGETTO MENTOR-UP UNIVERSITÀ DI PADOVA; RESPONSABILE DOTT.SSA BERGAMIN

progetto di volontariato

instaurare un rapporto di fiducia con una ragazza di 13 anni allo scopo di sviluppare una relazione di aiuto e di sviluppo al fine di promuovere ed implementare il benessere psico-sociale.

01/03/2022 – 30/09/2022 Malo, Vicenza , Italia

EDUCATRICE D'INFANZIA, 0-3 ANNI L'AQUILONE, SOCIETÀ COOPERATIVA

1. Cura dei bambini: capacità di prendersi cura dei bisogni fisici e emotivi dei bambini, fornendo loro un ambiente sicuro e accogliente.
2. Competenza nella comunicazione non verbale: capacità di stabilire un rapporto di fiducia con i bambini tramite la comunicazione non verbale, come ad esempio il contatto visivo e il tono della voce;
3. Competenza nell'utilizzo di tecniche di animazione;
4. Competenza nella gestione dei comportamenti: conoscenza delle tecniche di gestione positiva dei comportamenti e capacità di utilizzarle per promuovere l'autocontrollo e la cooperazione tra i bambini;
5. Competenza nella documentazione e nella valutazione: capacità di documentare il lavoro svolto con i bambini e di valutare i loro progressi, utilizzando strumenti appropriati e conformi alle linee guida pedagogiche.
6. Conoscenza delle problematiche legate alla separazione;
7. Flessibilità e capacità di lavorare in team a contatto con diverse figure professionali.

01/06/2021 – 30/08/2022 Vicenza, Italia

SEGRETARIA DI STUDI MEDICI ASSOCIATI ALTHEA S.P.A

1. Registrazione dell'anagrafica e svolgimento di attività di back office;
2. Competenza nella gestione delle informazioni: capacità di gestire grandi quantità di informazioni confidenziali, archivarle e recuperarle in modo efficiente.
3. Gestione, organizzazione e aggiornamento del calendario appuntamenti dei pazienti;
4. Risoluzione rapida e professionale di disservizi, imprevisti o emergenze;
5. Accoglienza ai pazienti e risposta a eventuali dubbi o domande in merito alla visita e ai trattamenti.
6. Conoscenza delle norme e delle procedure relative alla privacy: conoscenza delle leggi e delle norme relative alla privacy dei dati sanitari e capacità di garantire che vengano rispettate.

01/04/2021 – 01/06/2021 Vicenza, Italia

OPERATRICE SOCIALE DI CALL CENTER ALTHEA S.P.A

assistenza ai cittadini presso il numero verde regionale per le informazioni riguardanti la pandemia da Covid-19. Mi sono occupata di tutto ciò che riguarda prenotazione, spostamento e disdette del vaccino anti-Covid e normative vigenti in materia di spostamenti, quarantena e green pass.

EXPERT DYSON

1. Competenza nella vendita consultiva: capacità di comprendere le esigenze dei clienti e di consigliare loro il prodotto più adatto alle loro necessità.
2. Conoscenza delle tecnologie: conoscenza delle tecnologie innovative utilizzate nei prodotti Dyson e capacità di spiegare come funzionano ai clienti in modo accattivante e professionale mettendo in risalto i vantaggi.
3. Competenza nella gestione delle obiezioni: capacità di gestire le obiezioni dei clienti e di rispondere alle loro domande con sicurezza e competenza.
4. Attenta organizzazione e pianificazione della vendita identificando obiettivi e priorità e tenendo conto del tempo e delle risorse a disposizione per garantirne il corretto completamento.
5. Dimostrazione di un'attitudine positiva e proattiva al lavoro, partecipando con impegno e motivazione al miglioramento dei risultati individuali e di team.
6. Conseguimento degli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività sviluppate a livello individuale che partecipando attivamente a progetti di team con impegno, capacità e dedizione costanti.
7. Ascolto e valutazione di richieste, domande, feedback e istruzioni ed elaborazione di risposte e azioni adeguate e capaci di assicurare i migliori risultati in tempi brevi.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/10/2022 – ATTUALE Padova , Italia

LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA DI COMUNITÀ, PROMOZIONE DEL BENESSERE E DEL CAMBIAMENTO SOCIALE. L-51; PS2381 Università degli studi di Padova

Indirizzo via Venezia, 12 , Padova , Italia | **Sito Internet** <https://www.didattica.unipd.it/off/2022/LM/PS/PS2381>

01/10/2018 – 15/12/2021 Padova , Italia

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE, L24 Università degli studi di Padova

Indirizzo Via Venezia, 12 , Padova , Italia

01/09/2013 – 01/07/2018 Vicenza, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ AD INDIRIZZO SOCIO SANITARIO Bartolomeo Montagna

Indirizzo Via Mora, 99 , Vicenza, Italia

● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Google | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Microsoft Office | Risoluzione dei problemi | Gestione PDF | Whatsapp | Elaborazione delle informazioni | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B2	B1	B1	B1
FRANCESE	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Vicenza , 09/02/2023