



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "P. ANTONIBON"

Via Saturno, 4 36055 NOVE (VI)
Tel. 0424/829217 - C.F. 91018400241 - cod. mecc. VIIC82200X
e-mail: viic82200x@istruzione.it pec: viic82200x@pec.istruzione.it
sito web: www.comprensivodinove.edu.it



**SPETT. DITTA
UNICA TELECOMUNICAZIONI
SANDRIGO (VI)**

**OGGETTO: FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA E CONNETTIVITÀ VOIP PER L'ISTITUTO
COMPERNSIVO
RICHIESTA DI PREVENTIVO - TRATTATIVA N° 5415077**

Buongiorno, a seguito degli accordi intercorsi, con la presente si chiede la Vostra migliore offerta per la realizzazione del servizio in oggetto presso l'istituto Comprensivo di Nove come di seguito:

E' richiesto un servizio "chiavi in mano":

Identificativo CPV

72400000-4

Descrizione CPV

Servizi di Internet

Categoria di abilitazione

Servizi di telefonia e connettività

1 – VIA SATURNO 4 SEDI:

- SEGRETERIA

SERVIZI DI FONIA VOCE

Nr. 01 Linea DATI/Voce FTTC 50/10 FLAT, con prestazioni fino a 50 in Down e 10 in Up

Nr. 01 Apparato router WIFI con 2 FXS

Nr. 01 Indirizzo IP Statico

Nr. 08 Canale voce VOIP

1 – VIA CASONA 30 SEDI:

- SCUOLA

SERVIZI DI FONIA VOCE

Nr. 01 Linea DATI/Voce FTTC 10/1 FLAT, con prestazioni fino a 10 in Down e 1 in Up

Nr. 01 Apparato router WIFI

Nr. 01 Indirizzo IP Statico

VIIC82200X - A450DDF - REGISTRO PROTOCOLLO - 0002232 - 04/06/2025 - IV.5 - U

Il servizio di fonia è comprensivo di:

- Portabilità con mantenimento numerazione telefonica attuale
- Consumi telefonici standard nazionali verso numerazioni fisse e mobile con esclusione di Telegrammi e numerazioni Premium

SUPPORTO ED ASSISTENZA

Modalità di erogazione del servizio ed assistenza, SLA di servizio compresi:

- Assistenza di I Livello tramite Help Desk con gestione del Cliente per la raccolta delle segnalazioni e con tracking dei ticket da parte del Servizio Clienti entro 15 minuti
- Assistenza di II Livello con presa in carico dei ticket da parte del reparto Assurance e risoluzione del problema.
- Intervento ON SITE, qualora di rendesse necessario è previsto l'intervento tecnico ON SITE per la sostituzione apparato, le attività di riconfigurazione e ripristino da parte del personale tecnico UNICA e saranno coordinate dall'interfaccia di I Livello associata al Cliente

TEMPISTICHE

le connettività sopra proposte saranno attivate e collaudate entro 30 giorni dalla data ordine

Condizioni Generali di Vendita:

- I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
- Fatturazione mensile (gli una tantum indicati verranno fatturati interamente nella prima fattura) decorrente dalla data di collaudo e pagamento tramite Bonifico Bancario
- Durata del contratto 36 mesi

PREZZO MENSILE

€ _____

PREZZO UNA TANTUM

€ _____

Totale Offerta € _____ + IVA

(Totale mensile x 36 mesi + totale Una Tantum)

In attesa di un sollecito riscontro, è gradita l'occasione per porgere distinti saluti



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Natascia Furlan